**【私享•心悦亚特】海南三亚双飞4天丨蜈支洲岛丨南山观音或游艇出海2选1丨1晚升级亚特兰蒂斯酒店丨无限次畅玩水世界、水族馆丨3-6人小团行程单**

一单一团，拒绝拼团

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | XYMJ-20250617-SX1 | **出发地** | 广州市 | **目的地** | 三亚市 |
| **行程天数** | 4 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 去程：广州-三亚CZ6748/06:30-08:20、AQ1111/20:10-21:40回程：三亚-广州CZ6737/22:10-23:55、AQ1112/22:50-00:25+1，最终航班以实际出票为准。 |
| **产品亮点** | ★甄选度假：升级1晚三亚.亚特兰蒂斯度假酒店，海景房★探秘水上王国--三亚.亚特兰蒂斯水世界无限次畅玩，打卡海神之跃丨放手一搏丨怒海过山车丨飓风之眼★邂逅三亚亚特兰蒂斯.失落的空间水族馆，邂逅86000尾海洋精灵★赠送体验直升机飞行体验1圈★打卡浪漫天堂，“中国的马尔代夫”--蜈支洲岛，畅玩一整天★打卡祈福圣地——南山文化旅游区，礼拜108米海上观音，“求缘求财求暴富” 或海上之约——三层飞桥私家游艇，休闲海钓/浮潜/深潜/摩托艇体验等，开启海上欢乐时光★1+2半自由行玩法，您的时间您做主★一价全包，0购物0自费，一单一团，绝不拼团，3-6人小团，专属导游管家服务 |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 广州-三亚（飞行时间约70-80分钟）于指定时间自行前往广州白云机场（具体时间/位置出团前1-2天告知，建议提前120分钟抵达机场），由工作人员为您协助办理乘机手续后。乘坐客机降临美丽的鹿城—三亚（参考航班：广州-三亚AQ1111/20:10-21:40，含15kg行李额，具体航班时间以实际出票为准），感受美丽鹿城的热带风情，抵达三亚机场后由专车送往酒店。报名须知：1、我司在不影响原行程游玩标准及景点游览的前提下，会根据航空公司机票或火车票出票的首末站城市最终确定具体的行程顺序，最终行程（游览顺序）在出团前派发的出团通知书行程表中告知。2、旅行社可以根据实际情况，在保证行程景点游览不变且经与客人协商一致的前提下，对景点的游览顺序作合理的调整，客人对此表示理解。3、航班参考：广州-三亚CZ6748/06:30-08:20、AQ1111/20:10-21:40，如出AQ九元航空机票行李额仅含15kg。最终航班以实际出票为准。不得指定航班，如指定航班费用请单询。4、如入住当晚房间有问题，请及时通知导游处理，过后不作处理，请团友谅解。5、当天入住酒店需自行交纳住店押金，退房时如房间无任何损坏等问题酒店会全额退还费用6、三亚机场接机为专车接机（不指定车型），请知悉。交通：飞机+接机一趟 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  | 三亚主推酒店：三亚楚道洪宾假日酒店（豪华房）/鹿岭海湾维景酒店（园景房）或不低于以上标准的备选酒店 |
| D2 | 三亚一日游2选1睡到自然醒，早餐结束后，略作休息三亚一日游2选1（南山+大小洞天 或 游艇出海+天涯海角）方案一：南山+大小洞天一日游乘车前往三亚游览祈福圣地【南山文化旅游区】（游览时间不少于180分钟），瞻仰海上塑像----108米的海上观音圣像；漫步椰林海岸海天佛国，感受海景园林之美；下午乘车前往游览【大小洞天】（游览时间不少于150分钟），走入大小洞天，映入眼帘的是一个巴厘岛式的天空之境，在这里拍照，石雕和人像倒映在水面上。在门口附近，有布满白鸽的蓝色房子以及造型别致的鸟巢与心型编织藤蔓，每一种都能拍出美美的照片，留下属于这里的大海回忆。走入大小洞天的岩洞中，感受岩洞的清凉，有一种面朝大海的美妙。通往景区的尽头，有一片颇为特别的沙滩，密布着礁石，透过蔚蓝的海水，俯瞰沙滩，更成为一幅颜色丰富的画卷。来到景区标志景点灯塔，守候和指明方向是灯塔的意义，这里也成为了情人们最钟情的景点。方案2：游艇出海+天涯海角一日游乘车前往码头乘坐游艇开始一场【豪华游艇出海】（游览时间约3小时，散拼船，以当天实际安排时间为准），领略中国夏威夷的浪漫风情，打破常规束缚，让思想在广阔的大海遨游，与海洋相约，来一场别具风情的体验！免费赠送项目（如放弃不体验或天气海浪等不可抗因素导致无法体验，均无费用可退）：1、船员服务：专业船长、热情水手保驾护航2、船上饮食：饮料、饮用水、时令水果拼盘3、海上项目：海上漂浮毯等海上无动力项目4、海上KTV：唱响美好未来，欢乐留声大海5、自驾体验：安全前提下可体验驾驶以及驾驶位摆拍6、海上垂钓：含鱼竿、鱼饵，鱼获可带走，自助体验7、浮潜游泳：穿救生衣下水游泳，搭配浮毯体验效果更佳，自助体验8、摩托艇体验：海上摩托艇一分钟超刺激体验9、出海权益：多种出海惊喜权益出海即得，现场赠送10、游艇航拍：无人机跟随航拍，多种酷炫镜头(但不送视频，视频自费)11、游艇旅拍：专业摄影师拍摄，赠送2张照片(一组一赠，一组分开下单也按一组)12、其它项目：救生衣、救生圈、冲凉等项目不含：1、水上项目：摩托艇、飞鱼、拖伞、皮卡丘等水上娱乐项目，具体以现场沟通为准，价格透明，自愿消费2、水下项目：脚蹼(150元)、鱼食(50元起)、水下拍照及摄影(380元起)等，价格透明，自愿消费3、旅拍中除2张以外的照片及需要精修的费用，底片30元/张，简修加10元/张，精修加20元/张，具体以现场沟通为准，价格透明，自愿消费4、鸿洲码头收取8元/人码头管理费，由客人自理，其它码头无此费用5、项目包含中未提及的其它项目，具体以现场沟通为准，价格透明，自愿消费出海须知：1、建议自备防晒物品、墨镜、泳衣、手机防水袋等(码头有卖，但是贵)2、易晕船人群建议提前30分钟以上服用晕船药或使用晕船贴(晕船后可下水游泳减轻晕船症状)；如因晕船需提前返航需全船客人同意方可，否则只能自费摩托艇(300元/趟)返回；3、海底探索为赠送的体验式潜水，如遇海上例行检查、管制、暴雨大风天气等则不可以体验，因为属于不可抗力因素且属于赠送项目，商家对此免责，不予退费与替换其它项目，介意慎订；4、旅拍和航拍项目为免费升级，同样为赠送项目，如遇流量控制或暴雨天气等不可抗力因素无法拍摄，我司会进行客观解释，但不予任何退费；5、如因天气等不可抗拒的因素导致无法出行，行程可退可改，如因客人自身原因导致无法出行，提前2小时联系客服可享1次免费改期，不可退款，费用包含中的服务如不体验，不退差价；6、精神病史、高血压、心脏病、孕妇、酒后人员、药物影响人员、术后恢复期、危重病人等无法接待；下午游览【天涯海角】（游览时间不少于150分钟），这里海水澄碧， 烟波浩瀚，帆影点点，椰林婆娑，奇石林立、水天一色，观“南天一柱、天涯、海角”等石刻，感受天之边缘，海之尽头的意境。交通：旅游车景点：南山文化旅游区或游艇出海自费项：电瓶车不含、海上娱乐项目不含 | 早餐：酒店含早，不用费用不退 午餐：X 晚餐：X  | 三亚主推酒店：三亚楚道洪宾假日酒店（豪华房）/鹿岭海湾维景酒店（园景房）或不低于以上标准的备选酒店 |
| D3 | 蜈支洲岛-直升机-亚特兰蒂斯据点10:00前往5A级海岛型度假胜地【蜈支洲岛】,被誉为“赴世外桃源、人称情人岛”的蜈支洲岛风光旖旎，海水清澈。您可看白浪银沙、品椰风海韵，尽享浪漫的海岛假期。（游览时间一整天）；温馨提示：不含中/晚餐，中餐建议在岛上餐厅用。下岛后赠送【直升机飞行体验1圈】（具体时长以实际飞行为准），体验酷炫的低空飞行，上帝视角俯瞰三亚美景。直升机预定限制须知：1.孕妇及65岁以上老人、高血压、心脏病患者、孕妇、体重100ＫG以上不宜登船登机；2.特价航线无儿童价，大小同价；3.本着坐满起飞及配载平衡的原则，公司有权力对乘客进行拼组、重新分组等协调搭配，乘客应当予以配合（如:直升机机型单个体重承载重量不超于100KG，Bell407机型单个体重承载重量不超于150KG）；晚上入住【三亚.亚特兰蒂斯度假酒店】（入住时间一般为15:00后），住店礼遇：·1晚房费。（每个客房需提供入住客人真实姓名，儿童需带身份证/户口本）·每房每晚最多2人自助早午餐（即用餐时间段为07:00-14:00，以当天实际开放为准），在七彩晶或番红花餐厅享用。·入住期间无限次免费畅游“亚特兰蒂斯水世界”和“失落的空间水族馆”（视运营情况而定，仅限前台入住登记客人，每房最多2位客人）。·0-11岁儿童与父母同住，若不加床，且不超出客房可住限制人数，可免费入住，并享受免费早餐在七彩晶或番红花餐厅享用，及入住期间无限次免费畅游“亚特兰蒂斯水世界”和“失落的空间水族馆”。（客房可住限制人数，双床为2大2小，大床为2大1小）。交通：旅游车景点：蜈支洲岛、直升机自费项：蜈支洲岛海上项目、环岛观光电瓶车，价格以景区当天挂牌价为准，非必消，自愿选择消费原则； | 早餐：酒店含早，不用费用不退 午餐：X 晚餐：X  | 三亚主推酒店：三亚亚特兰蒂斯酒店（海景房）或不低于以上标准的备选酒店 |
| D4 | 三亚-广州（飞行时间约70-80分钟）睡到自然醒，开始新的一天了早餐后，自由活动。12点前记得退房哦。退房后于15:00前还可刷脸（或凭手环）入园一次（详情可在入住当天咨询前台）；入住期间均可自行前往【三亚.亚特兰蒂斯水世界】、【失落的空间水族馆】游玩；游览【亚特兰蒂斯水世界】（参考营业时间10:00-18:00，以当天实际开放时间为准）按照国际领先标准建造，拥有目前世界最先进的设备，起滑道总长达到2510米；园区占地面积超过20万平方米，最多可同时容纳13500名客人；在这里你可以感受放手一搏、海神之跃、鲨鱼穿越、激情漂流河、霹雳风暴、海洋帝国、嬉水童趣等，感受澎湃来袭的速度与激情！【亚特兰蒂斯.失落的空间水族馆】（参考营业时间10:00-20:00，以当天实际开放时间为准）；游客们可以与86000多只海洋生活近距离接触；这里有超过280种海洋生物；16.5米长的观景通道，厚达65米，是中国最大的观景板之一；大使环礁湖内有超过13500吨海水；专为白鲸建造的冷水恒温展示池。温馨提示：1、亚特兰蒂斯水世界门票不含浴巾、拖鞋、储物柜费用，热水淋浴免费；（参考价格租柜：小柜30元、大柜50元；租浴巾30元）；2、今日不含导游服务/用车服务/用餐服务；晚上根据航班时间约定送机，结束海南全部旅程。温馨提示：1、因航空公司或天气的原因，飞机延误或取消航班导致的延住酒店、用餐、交通等费用问题，需客人自理。2、行程、景点游览顺序仅供参考，具体视天气及游客实际游览情况而定；3、因团队价格为打包优惠价格，持军官证、记者证、老年证、导游证等证件以及60岁及以上的游客，不做任何减免和优惠且费用不退；4、航班参考：三亚-广州CZ6737/22:10-23:55、AQ1112/22:40-00:15+1，如出AQ九元航空机票行李额仅含15kg，不得指定航班，最终航班以实际出票为准。如指定航班，价格请单询。5、今日只含送机服务一趟哦，全天不含旅游车服务；交通：送机一趟+飞机 | 早餐：酒店含早，不用费用不退 午餐：X 晚餐：X  | 温馨的家 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1、交通：广州—三亚往返程机票经济舱、机场建设费、燃油税（不含临时上调的机场税费）；如遇航空公司航班取消或者计划调整等特殊情况，我司有权利调整航班，最终航班以届时出票信息为准。因航班不稳定，如有出到计划外或者加班机航班，出票前另行通知，如出计划内航班不另行通知，团队出发前24小时通知航班信息。2、住宿：当地2晚豪华标准建设双人间+1晚升级超豪华标准建设双人间（三亚亚特兰蒂斯酒店）。不提供自然单间，出现单男单女，单房差不含，如不补房差，则尽量安排三人间或加床；定制类团队产品另议；如入住当晚房间有问题，请及时通知导游处理，过后不作处理，请团友谅解。【特别备注】：在遇到政府征用或旺季房满的情况下，旅行社将不得不选用同等级但 未在行程内列明的其他酒店时不另行通知，敬请谅解；3、用餐：全程3早，早餐酒店含(不用不退），正餐自理；4、用车：保证每人一正座；根据实际人数安排用车，不指定车型；5、导游：当地普通话导游服务，费用已含导游服务费，不派全陪。6人以下（含儿童）安排导游兼司机（持证正规导游服务）；6、景点：行程注明含景点第一道门票（不含景区内自设项目，另有约定的除外），行程中包含的“蜈支洲岛”景区因赴岛工具特殊，景区对70岁以上老人及行动不便人士（如：孕妇）不予接待。部份景区内设的购物商场，属于景区自行商业行为，不属于旅行社安排的购物商店，旅行社不承担相关责任，游客可自主选择。此行程为综合优惠包价产品，若持学生证、 军官证、长者证、记者证、残疾证、教师证等有效证件，我司不再进行任何差额退减 优惠，敬请注意！客人对此无异议。7、2-11周岁儿童：1.2米以下含往返机票、正餐费、车位费；不占床，不含超高费用（早餐/门票等）。超高儿童现场补门票以景区规定金额为准，非团队政策有可能高于儿童门票价格请知悉。2岁以下婴儿不含任何费用，大交通由家长自理；8、购物点：无温馨提示：行程中途经的休息站、加油站、公共卫生间等地停留仅供休息和方便之用， 公园、博物馆、展览馆、体验馆、制作工场附设商品销售为景区设施，仅供了解当地 特色文化之用，游客购物为个人自主行为，以上均不属于我社指定购物店，游客因购 物产生的纠纷与本社无关，敬请注意。9、自费：不推荐晚间自费项目。景区内二次消费项目不包含在内。 |
| **费用不包含** | 1、合同未约定由组团社支付的费用（包括行程以外非合同约定活动项目所需的费用、游览过程中缆车索道游船费、自由活动期间发生的费用等）。2、行程中发生的客人个人费用（包括交通工具上的非免费餐饮费、行李超重费、住 宿期间的洗衣、电话、酒水饮料费、个人伤病医疗费等）。3、单人出行出发前需补足房差；三人出行如不补房差则尽量安排三人间，无三人间则安排加床（多数为钢丝床）。4、不包含个人旅游意外保险费、航空保险费，强烈建议出行游客购买个人旅游意外保险，具体保险险种请在报名时向销售人员咨询并购买。5、不含广州市区到广州白云机场接送，机场集中，机场散团。6、海上娱乐项目/园中园项目等，客人可根据自身情况考虑是否消费；部分景区不含电瓶车，游客可选择乘坐电瓶车或徒步游览，不影响正常的游览参观7、12岁以下儿童不占床，不含超高费用（早餐/门票）。超高儿童现场补门票以景区规定金额为准，非团队政策有可能高于儿童门票价格请知悉。2 岁以下婴儿不含任何费用，全部由家长自理；8、航空公司临时增加的燃油附加费。2 岁以下婴儿不含任何费用，全部由家长自理；8、失信人特别通知及提示：失信人意为“失信被执行人”，由国家最高人民法院发布。 失信人不得乘坐飞机、火车卧铺、高铁及动车。请游客报团前一定要自行查询好是否 为失信人！如游客属于失信人而报团时没有向旅行社提前说明，报名后旅行社为保留 客人机票位置向航空公司支付了机票定金（或全款），失信人的机票费用将全额损失， 只能退税，产生的所有损失由客人自行承担！国家最高人民法院失信人查询网站如 下： http://shixin.court.gov.cn/，客人报团前可到该网站进行查询！因客人失信人身份 产生的实际损失（机票、房费、车费、导服费用等等）需要由客人承担。 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 一、报名参团须知，请认真阅读，并无异议后于指定位置签名确认：1、本产品供应商为：广州逍遥民间国际旅行社有限公司，许可证号：L-GD-100806，质监电话：020-83371233）。此团为定制小团，3人即可成行，不与其他客人散拼出发。不满3人无法成行，价格需另议，请知悉。此团由广州逍遥民间国际旅行社有限公司委托旅游目的地具有相应资质的地接社承接本旅行团在当地的接待业务，地接社的相关信息、委派的导游姓名和电话，以及具体车次时间、最终行程（游览顺序）及入住酒店的具体名称等信息，一并在出团前派发的出团通知书行程表中告知，客人对此表示同意。2、我司在不影响原行程游玩标准及游览景点的前提下，根据航空公司机票或火车票 出票时间调整出入港口及行程游玩顺序。具体的行程游览顺序将根据航班安排的首末 站城市最终确定。客人对航班及出入港口有特别要求的，请于报名时向我社前台同事 说明，并将要求写在报名表上，否则我社视客人已清楚旅行社以上安排，同意并接受 旅行社安排。行程游览顺序或用餐安排将根据游玩期间实际情况最终确认，如有调整 由当地导游与游客签名确认。3、团队均提前 7天或以上订购机票、酒店、车辆、门票等，如客人报名后退团（含 改期，改线，更改登机姓名或证件号码等），根据合同的扣款标准，我社将扣除实际 损失费用（机票、火车票、门票、酒店、车费分摊等，我社不提供机票报销单据，客 人可自行前往航空公司办理），特此说明。4、由于机票浮动幅度较大，如需选择增订机票套餐的，报名前请确认机票位置/最终价格。5、在保证行程景点游览的前提下，我社将根据旅游目的地实际情况对此参考旅游行 程的景点游览的先后顺序作合理的调整。如遇不可抗力因素（如塌方、大雪、塞车、 天气、航班延误、地质灾害、政府行为等原因），造成行程延误或不能完成游览或缩 短游览时间，不视旅行社违约，未能完成游览的景点我社将按旅行社协议门票价格退 还。6、若因客人自身原因（含感冒等原因，导致身体不适合继续行程）中途离团或放弃 游览景点（含赠送项目）的，我社视客人自动放弃行程，我社不退返任何费用；客人 擅自、强行离团或不参加行程内的某项团队活动时（含酒店、用餐、景点等），请游 客注意人身及财产安全，发生此类情况一切后果请客人自行承担，客人离团期间的一 切行为责任游客自负。7、免费景点及赠送项目如发生优惠、免票、自愿放弃或因航班时间、天气、政策性 原因关闭或预约问题等原因导致不能赠送参观的，敬请谅解，我社不退任何费用。旅 游者参加属于高风险性游乐项目的，敬请旅游者务必在参加前充分了解项目的安全须 知并确保身体状况能适应此类活动；如旅游者不具备较好的身体条件及技能，可能会 造成身体伤害。在参加此类活动时应当购买相应的个人意外保险。如非旅行社责任造 成的旅游者意外伤害，旅行社不承担相应的赔偿责任。8、三亚 地区是当地旅游度假城市，硬件及软件服务均与沿海发达的广州存在一定差距， 请团友谅解。如遇旺季酒店房满或政府征收等情形，旅行社会另外安排至不低于所列 酒店标准的同类型酒店。9、海南部分景区及酒店为方便游客，有自设商场及特产购物等情况（如兴隆热带植物园、天涯海角、呀喏达、南山等景区），烦请游客理解，切勿误会为是我社安排的旅游购物店，此类投诉我社无法受理，敬请谅解！10、行程服务项目特别约定及说明： A.为了确保旅游顺利出行，防止旅途中发生人身意外伤害事故，请旅游者在出行前做 一次必要的身体检查，如存在下列情况，因服务能力所限无法接待：1）传染性疾病患者，如传染性肝炎、活动期肺结核、伤寒等传染病人；2）心血管疾病患者，如严重高血压、心功能不全、心肌缺氧、心肌梗塞等病人；3）脑血管疾病患者，如脑栓塞、脑出血、脑肿瘤等病人；4）呼吸系统疾病患者，如肺气肿、肺心病等病人；5）精神病患者，如癫痫及各种精神病人；6）严重贫血病患者，如血红蛋白量水平在 50 克/升以下的病人；7）大中型手术的恢复期病患者；8）孕妇及行动不便者。B.未满 18 周岁及老年旅游者预订提示：1）未满 18 周岁的旅游者请由家属陪同参团，因服务能力所限，无法接待 18 周岁以 下旅游者单独报名出游，敬请谅解。2）70-75 周岁人群需提交三甲医院的体检报告且有65 岁以下家属陪同，需签署免责并购买对应的旅游意外保险方可出游。3）因服务能力所限，无法接待 75 周岁及以上、台胞及持护照客人报名出游，敬请谅解。11、根据最高人民法院的相关文件，“失信被执行人名单”、“被限制消费人员”会被限制乘坐火车、飞机、出入境等。请游客报团前一定要自行查询本人或同行人是否为“失信被执行人名单”或“被限制消费人员”（查询网站如下：http://zxgk.court.gov.cn/ 。因游客被列为“失信被执行人名单”或“被限制消费人员”所产生的包括但不限于机票、房费、车费、导服费用等实际损失，由游客自行承担。12、我社解决投诉依据客人在当地所签“意见单”为准，有任何投诉请于当时提出， 否则无法给予处理。13、由于广州白云机场及西安机场受天气原因及航空（线）管制影响较大，如遇预订航班延误或取消，按航空公司及机场地勤人员安排航班为准，旅行社无法指定航班改签或递补。实际游玩行程安排以航空公司安排航班相应调整，如部分景点无法游玩或住宿相应调整，没差价退还，敬请留意。14、请游客（报名人及报名人代表之参团的全体同行人）请游客报名时认真阅读此行 程每一点，一经报名，双方签字或盖章之日起，即表明合同及行程签订人及同行人已 认真阅读此行程并同意相关约定条款，同意其作为《广东省国内旅游组团合同》、《报名表及补充约定》之附件。 |
| **温馨提示** | 1、此线路为3-6人定制小团，不与其他人拼团。低于3人需重新核算价格2、强烈建议出行游客购买个人旅游意外保险，具体保险险种请在报名时向销售人员咨询并购买，出行时请将该保单资料随身携带。3、如遇部分景点临时维修、庆典等客观因素限制确实无法安排的，本社将根据实际情况和游客友好协商并进行调整或等值交换，敬请各位贵宾理解与配合；4、游客在海南旅游期间，为了方便游客游览，在不减少景点的情况下，可根据当地的实际情况，将景点顺序进行调整；景区后括号内备注游玩时间为从抵达景区开始到离开景区为止；5、行程中所列酒店标准为行业内评定标准，如果因展会、酒店满额等因素，我公司会依当时情况调整行程中表明的备选酒店，但是不会安排行程中未涉及到的酒店，更不会影响游客的行程安排；6、如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用或和游客友好协商进行调整或等值交换（但赠送项目费用不予退还），额外增加的费用由客人自理；7、持教师证、军官证、学生证、老年证等参加团队不享受优惠票政策。同时报价为旅行社约定的最低人数的优惠团队价，如果人数未达到，报价将会上涨，故团队客人随团期间不得享受团队及网上订购双重优惠，如使用网上订购优惠票，请将团队优惠差额补齐；自费项目均无优惠政策！8、旅游期间，因客人解除合同的，扣除必要费用后余款退还，当地旅游交通费不退；船票、火车票等公共交通费用根据相关规定扣除损失后退还剩余费用，旅行社代订的机票是团体优惠票（不签转、不退票），因旅游者原因不能乘机的，机票款不退。赠送项目不退费用。旅游者解除合同离团后，旅行社不承担旅游者的安全责任。9、投诉受理，以游客交回的《团队质量反馈表》（一式二份）为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写《团队质量反馈表》；10、安全提示：旅游活动期间我社提醒游客务必注意:人身及财产安全，自由活动期间游客应注意自身安全，在海南旅游期间，我社不安排游客下海游泳。如游客私自下海游泳，所产生的一切后果由游客自行承担。在海南旅游期间，个人贵重物品由游客本人自行妥善保管，如若出现被偷、被抢、遗失事件，我社协助游客寻找或报案等相应的补救措施，但不承担赔偿和相关的责任！11、海南旅游车为滚动发班，均按每人一正座提前调车，如需加大车型，须补多出的车位差价（26座以下的车型均无行李箱）；抵达海南前48小时内取消合同的游客（如因航班延误无法抵达等），需向我社交已经产生的旅游车位费300元/人及合同约定的其它已产生费用；12、蜈支洲岛、分界洲岛、西岛、南湾猴岛“旺季”期间每天上岛人数有所限制，团队上岛需排队等候，因等待而延误岛上游览时间，游客需谅解并配合。因以上景区管理原因导致的投诉，旅行社无法承担责任。“旺季”期间，不愿排队等候上岛的团队，全团客人需提前一天决定并签字同意，蜈支州岛可与“西岛”或“分界洲岛” 景区2选1互换，行程当天抵达蜈支洲岛后方提出与其他景点互换的，游客需现场增补司机车费方可实施。否则旅行社只能按成本退还客人。13、行程外活动的安排: 为满足旅游者多样化需求，在行程时间安排允许、参加人数足够，且不影响其他旅游者行程安排的情况下，旅行社可根据旅游者实际需要，安排附件中所列活动。旅游者根据自身需要和个人喜好，自主、自愿参加附件中所列活动，对此签署的附件配合参与。14、客人在海南签署的团队行程变更确认表及意见单为合同附件，具有同样的法律效力。15、游客在海南的自由活动时间为：当日景点游览结束后自由活动（旅游活动期间我社提醒游客务必注意:人身及财产安全，自由活动期间的安全责任由游客自负），在海南旅游期间，我社对小孩和老人游客不承担监护权。安全注意事项：1．旅游是一项具有风险的活动，因此旅游者应根据自己的年龄，身体状况选择适合自己的旅游线路和游览活动，建议年龄较大或患有高血压，心脏病，糖尿病等身体疾病的人不要单独参团旅游，如参加旅游活动的，应征得医生或家属子女同意并备好相应药品，如因自身原因发生意外，责任自负。2.“安全第一”，在旅行过程中，大家必须十分重视安全问题，出团前带好相关证件，保存好与亲人朋友、导游的联系方式。3、参加团队旅游，必须听从领队或导游的指挥安排，不可随意活动，禁止擅自脱队。行程中特别是在山地、天雨路滑时，请大家做到走路不看景，看景不走路。4、入住酒店后，应了解酒店安全须知，保管好房卡，在酒店大堂、餐厅、卫生间时，注意不要滑倒。入住后不要单独外出行走。5、请大家注意食品及餐具的卫生，不应吃不洁和生冷食品。在旅行社安排的餐饮之外自行购买或食用食物引起的疾病，旅行社不承担任何责任。6、注意财物安全，旅行中携带物要少而精，必要的物品要带齐，现金与贵重物品须贴身携放保管（特别是手机与钱包）。7、注意人身安全：请在自己能够控制风险的范围内活动，切忌单独行动，注意人身安全。旅游途中因特殊情况无法联系旅行社或遇紧急情况，应立即报警并寻求当地警察机关寻求帮助。8．做好个人防护：充分了解目的地情况，备好相应服装鞋帽，做好防晒、防蚊虫、防暑降温等工作。晕车的旅游者，备好有效药物。旅途中有不良反应，及时说明。9. 慎选自选活动：根据自身情况选择能够控制风险的自选项目。如有心脏病、高血压、恐高症等，勿选择刺激性或高风险活动。潜水/快艇等高空、高速、水上、水下高风险活动，更具危险性，请充分了解活动知识，服从指挥，建议另购特定保险。10. 防范水上风险：水上游览或活动，应加倍注意安全，不可擅自下水或单独前往深水区或危险水域，应听从指挥和合理劝阻。11. 行车途中应系安全带，并不要在车内走动，老人和儿童要有成年人陪护，以防不确定危险。车辆在颠簸路段行驶过程中不要离开座位和饮食（主要是坚果类），以免发生呛水或卡咽危险。12．贵重物品的保管：贵重物品随身携带或申请酒店的保险柜服务，勿放入交运行李、酒店房间里或旅游巴士上。随身携带财物稳妥安置，不要离开自己视线范围。游览、拍照、散步、购物时，随时注意和检查，谨防被盗遗失。13.旅游者在旅游活动中应当遵守社会公共秩序和社会公德，应当注意的旅游目的地相关法律、法规及宗教禁忌，遵守当地的风俗习惯、文化传统和宗教信仰。同时旅游者应当明确，如涉及的活动为中国法律所禁止的，无论旅游目的国家、地区是否合法或允许，旅游者都不应参加活动，包括：（一）含有损害国家利益和民族尊严内容的。（二）含有民族、种族、宗教歧视内容的。（三）含有淫秽、赌博、涉毒内容的。（四）其他含有违反法律、法规规定内容的。如旅游者未能遵守中国法律实施上述行为而导致旅游者需要承担相关行政或刑事责任的，与旅行社无关，由旅游自行者承担。第三方责任告知：1．航班问题提醒：旅行社对航班因运力、天气等因素延误、变更、取消等无法掌控，如遇此种情况，旅行社将尽力避免损失扩大，并与航空公司协调。旅行社可能因此将对行程做出相应调整，届时敬请旅游者配合谅解。2．个人消费说明：非旅行社行程中安排的购物、娱乐等项目，属旅游者个人消费行为，如产生纠纷或损失，旅行社不承担责任。 |