

**2025国庆【Hello长沙】湖南双高3天｜网红长沙至IN打卡｜岳麓山｜橘子洲头｜太平街｜坡子街｜五一广场｜华谊兄弟电影小镇｜超级文和友｜连住两晚四钻酒店行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | ZJJXZY-CS20250911 | **出发地** | 广东省-广州市 | **目的地** | 湖南省-长沙市 |
| **行程天数** | 3 | **去程交通** | 高铁 | **返程交通** | 高铁 |
| **参考航班** | 去程：广州南/白云站-长沙南参考5：00-12：00之间车次（具体车次时间以实际出票为准）回程：长沙南-广州南/白云站参考16：00-24：00之间车次（具体车次时间以实际出票为准） | | | | |
| **产品亮点** | ★产品设计理念：湖南长沙，凭借火辣辣的美食，新潮的休闲文化成为2020年中部第一、全国第8的超级网红城市。长沙好吃好玩的地方太多了，有风景优美的岳麓山、世界最大内陆洲—橘子洲，省博物馆，以马王堆汉墓文物独具特色、还有杜甫江阁，天心阁，靖港古镇，华谊兄弟电影小镇、长沙海底世界，谢子龙艺术馆等，各具特色！吃喝有名的地方有黄兴路步行街，太平街，跛子街，火宫殿等，汇聚了大长沙最好吃、最有特色的美食。近年来，长沙涌现了不少响当当的品牌：文和友，主打美食和怀旧文化，重温80年代90年代美好时光，打造美食界的迪士尼；茶颜悦色，用料扎实，口味相宜，重温古典风，是奶茶界的“清流”。★网红打卡：橘子洲头、太平街、坡子街、岳麓山、湖南省博物馆、华谊兄弟电影小镇、超级文和友……★精选自悠游：安排一天自由行时光，充足时间打卡超级文和友、网红老街太平街、坡子街。安排华谊兄弟深度沉浸式体验美丽的灯光秀和夜景★华谊兄弟电影小镇：融入电影美学思想的小镇，体验不出国门拍摄意大利风情大片的网红拍照圣地★品质1：全程零购物·零自费·门票一价全含！安心玩到底！★品质2：当地导游一站式贴心服务，带你串街走巷，打卡长沙最in网红点！ ★品质3：入住长沙市区四钻酒店两晚★品质4：专车专用，舒适成行，绝不套团！ | | | | |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 广州南/白云站（高铁时间约2.5小时）长沙南（车程约50分钟）岳麓山·橘子洲头根据车次时间自行前往高铁站出发，请提前1小时抵达车站（出团通知提前1-2天告知游客），乘高铁前往长沙南高铁站指定地点集中【 参考时间：05：00-12：00期间出发（准确集中时间以出票实际车次时间为准，另行提前通知）】乘高铁赴长沙南站（车程约3小时）。抵达后游览衡山七十二峰之尾峰【岳麓山】（门票免费，游览约1.5小时，景区内环保车往返30元/人自理，也可步行往返）。有着江南四大名亭之称的【爱晚亭】，这里得名于杜牧的诗句“停车坐爱枫林晚，霜叶红于二月花”。毛泽东求学常与学友来此游憩，“爱晚亭”匾额便出自他的亲笔手书。山上文物古迹众多，是寻幽访古的好去处。后游览【橘子洲头】(游览约2小时，往返电瓶车40元/人自理或步行)参观位于湘江江心、青少年毛泽东在湘江游泳时的休息地、也是《沁园春•长沙》中提及到的橘子洲头，在指点江山石前，激扬文字。 [小知识：橘子洲头上的毛泽东雕像，是在毛泽东诞辰116周年时，经过中共中央办公厅批准，由广州美术学院院长黎明创作。黎明对毛主席感情极为深厚！雕像高32米，长83米，宽41米。32米本来是高于橘子洲头上的樟树16米，因为橘子洲头上的樟树高度是16米，经过测算，再高出樟树16米正合适。但巧的是这个32米，也正是毛主席当年写就《沁园春.长沙》这首诗词时的年龄！而长83米和宽41米则取自毛主席警卫部队的番号。而巧合的是，毛主席寿终时正是83岁，执政41年（从1935年的遵义会议确立毛主席在全党的领导地位算起）。橘子洲头的主席雕像的材料为特殊石材，可任凭风吹雨打！]☆☆温馨提示☆☆：1、因橘子洲头每人账号只能预约5名旅客，如游客选择步行往返橘子洲头，需要用手机自行预约进入橘子洲，乘坐小火车的无需自行操作，由旅行社统一预约团队服务，如有不便，敬请谅解！温馨提示：1、我社有权根据港口及具体班次时间调整行程景点游览先后顺序，变更住宿地点，但保证不减少景点和游览时间，不再另行通知（有疑问请与当地导游协商处理），如遇自然灾害或交通管制，最终无法参观，我社不做任何赔偿。2、动车票均为系统随机出票，故无法指定连座或指定同一车厢，敬请见谅！3、经铁路局规定实行实名制电子票退/改票业务，若产生退/改票，烦请乘车人携带有效身份证原件，自行前往退/改票点办理（退/改票点为广州南站、东站、火车站，其他售票点无法处理退票），请游客须知；4、游客途中服务质量如有疑问，首先找导游处理，如导游无法解决，再联系报名时的工作人员协助解决，待团队结束行程后当地已签完意见单，不再接受投诉处理！5、中童小童（0-13周岁，未过14周岁生日）：按成人报名操作，不退任何差价（如大交通、房差、门票、景交、餐费等），请知悉！6、赠送项目不用不退，请知悉！交通：高铁/汽车景点：橘子洲头，岳麓山购物点：无自费项：橘子洲头电瓶车40元/人自愿自理、岳麓山环保车30元/人自愿自理到达城市：长沙市 | 早餐：X 午餐：40元/人/餐 晚餐：40元/人/餐 | 长沙参考酒店：君亦，长沙悦荟，智选假日，泉昇，朵兰达，廷泊，莫林臻，宜尚，尚成，华信，紫东阁，华美达或同级酒店 |
| D2 | 自由活动自由活动时光（不派车不派导）推荐行程攻略：第一站：超级文和友(海信广场店） 地址：湖南省长沙市天心区湘江中路36号海信广场来长沙必吃的美食非小龙虾莫属，而长沙最火爆的小龙虾非文和友莫属，因排队上热搜，高峰期一天取号超过2万个，创造过连续排队12小时疯狂记录，餐厅主打老长沙的装饰风格，在品尝美味小龙虾的同时还可以拍照留影，体验超棒！！！文和友作为起源于长沙的本土品牌，从2011年的一个小路边摊到“中国小龙虾和市井文化代表品牌”超级文和友旗舰店，只用了8年时间，现已成为明星和外地游客的网红打卡胜地，也是长沙的一张美食名片。八仙桌、老旧长方凳、搪瓷杯，老长沙的气息扑面而来。口味虾是这里的招牌美味，虾肉紧实，味道更是一绝；猪油拌饭，白白软软的米饭上浇上猪油，却是让人欲罢不能的美味；虾尾、臭豆腐也让人吃得根本停不下来。第二站：可前往老长沙保留原有街巷格局最完整的一条古街【太平街】，这条不长不宽的老街承载着展示湖湘文化魅力、体现传统商业民俗风情的重任。这里有贾谊故居、长怀井、明吉藩王府西牌楼等古迹，还有青瓦白墙的老民居。闲逛老街，还能吃到地道的长沙臭豆腐、糖油粑粑等当地的小吃。游览拥有1200多年历史的千年老街【坡子街】，从明清到近代，坡子街内闻名于世的老字号达68家，成为长沙商业繁荣的象征。如今的坡子街作为长沙美食小吃的汇集地，已成为了中国四大小吃街之一的民俗美食街。美食推荐：1.太平街坛宗剁椒鱼头（富兴时代店） 地址：芙蓉中路311号富兴世界金融中心剁椒鱼头做为湘菜十大名菜之首，自是来到长沙必尝菜品之一。坛宗剁椒鱼头精选来自常德柳叶湖六斤多的天然放养野生大雄鱼，配以精心调制的剁椒，精心烹制的剁椒鱼头一定不同于你以往所吃的那些鱼头，不止是个头大那么简单，其美味程度，绝对让你印象深刻。2.坡子街火宫殿总店 地址：湖南省长沙市天心区坡子街127号来长沙，大名鼎鼎的火宫殿非来不可，坡子街总店更是不可错过。餐厅主营各种湖南风味的菜肴和小吃，小到臭豆腐，大到红烧肉，都应有尽有。各种菜品都是地道的湖南风味，糖油粑粑、龙脂猪血、红烧猪脚等都是湖南的特色菜☆☆温馨提示☆☆：1、自由行期间不安派导游及用车，需注意财务人身安全，如有问题，请第一时间拨打导游或我社质监电话，以便及时处理。交通：地铁/汽车/出租车景点：无购物点：无自费项：无到达城市：长沙市 | 早餐：酒店含早，不用不退 午餐：X 晚餐：X | 长沙参考酒店：君亦，长沙悦荟，智选假日，泉昇，朵兰达，廷泊，莫林臻，宜尚，尚成，华信，紫东阁，华美达或同级酒店 |
| D3 | 华谊兄弟城堡小镇·长沙南·广州南/广州白云早餐后乘车前往华谊兄弟电影小镇（车程约45分钟，小镇内自由活动，游玩时间2小时左右。大门票已含，二次消费项目自选自理，门票不游不退。），一期“意大利小镇”分为意大利“水城”威尼斯、“山城”阿西西，小镇真实还原了两座城市的一角。走进这座意式小镇，仿佛置身于梦幻的童话世界，随手一拍都是电影级的大片，成为了很多摄影爱好者、网红们的打卡地。这里是以电影为主题的文化、旅游、体验、休闲度假圣地，是集建筑旅游、电影旅游、科技旅游、创意旅游、非遗文化传承、民俗风情于一体的文化多样性的度假胜地！吃、玩、看、演样样不缺，小镇中每一栋建筑每一条街道，无论是圣马焦雷剧场，还是雄伟的圣佛朗西斯科大城堡，都是你拍摄短片的最佳素材最佳场景。采用沉浸式VR、全息投影、电影特效打造的“电影工坊”、“解密达芬奇”、“匹诺曹的勇敢世界”等10大电影主题互动体验项目、两大超级灯光秀，创造十三大电影主题场景，带你穿越电影去旅行。【华谊小镇美食推荐】酒吧烧烤、红胡子美食世界、意点BRA、阿西西私房菜、2046中餐厅、西西里秘密花园、公主的城堡餐厅等。游玩结束后赴长沙南站，乘高铁返回，结束愉快旅程！ ☆☆温馨提示☆☆：1、至高铁站行车途中旅游用车司机可能有兜售特产行为，属当地所有旅游车普遍性正常现象，可自由选择购买，如有强迫，请第一时间拨打我社质监投诉电话以便及时处理2、因铁路局或天气的原因，动车火车延误或取消班次导致的延住酒店、用餐、交通等费用问题，需客人自理交通：汽车/高铁景点：华谊兄弟城堡购物点：无自费项：无到达城市：广州市 | 早餐：酒店含早，不用不退 午餐：X 晚餐：X | 温馨的家 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 1.往返交通：含广州南/广州南白云—长沙南，长沙南—广州南/广州白云 二等座 高铁往返，请所有出游旅客必须携带本人有效身份证，无证者所造成损失由旅客自行承担。请最少提前1小时到广州南站（节假日请至少提前1.5小时），自行刷身份证进站乘车前往目的地！ 特别说明：根据实际出票情况不同，此行程可能会调整进出港口和游览景点顺序，景点和路线标准不变，敬请知须。2. 酒店住宿：2晚当地四钻酒店标准双人间，酒店不提供自然单间，出现单男单女，请补房差，如入住当晚房间有问题，请及时通知导游处理，过后不作处理，请谅解。【特别备注】：在遇到政府征用或旺季房满房的情况下，旅行社将不得不选用同等级，但未在行程内列明的其他酒店时不另行通知，敬请谅解；3. 团队用餐：用餐：含2正2早，酒店含早不用费用不退，正餐餐标40元/人餐，正餐围桌10人1桌，人数增减时，菜量相应增减，但维持餐标不变；此产品是打包价，所有餐食如自动放弃，款项恕不退还。餐饮风味、用餐条件 与广东有一定的差异，大家应有心理准备；4. 景区门票：含景点第一道大门票，如有赠送项目因特殊原因不能参加，不做退款；相关景区内设特色购物店，属于景区自行商业行为，不属于旅行社安排的购物商店，游客自主选择，旅行社不承担相关责任（特别注意：因门票旅行社已提前打包优惠，行程中途退团或临时更改行程不退任何门票费用此产品为包干价，无老人优惠、长者证、军官证、记者证、教师证等无优惠，请知悉；5. 当地用车：当地空调旅游车、用车根据实际人数全程当地用5-55座空调旅游车，保证一人一个正座！（特别说明：湖南旅游用车均为套车，整个行程不一定是同一辆车，但不影响行程用车，敬请知须。）6. 导游服务：当地持全国导游资格证书的专业导游服务，不派全陪。7. 购物安排：本行程内不安排指定购物店，土特产超市也不安排，景区内设立的商店、路店，不属本行程指定安排的购物店范畴！旅游用车司机可能有兜售自家产腊肉等特产行为，属当地所有旅游车普遍性正常现象，可自由选择，报名前须知！8. 关于自费：本行程大门票一价全含，除行程所列景区小交通外，无任何自费游览景点项目推荐，行程当中个人消费及表演和酒店内的酒水小吃等项目则需个人自理。9.中童6-13周岁：含半价往返动车票、占车位、正餐、早餐、团队门票、导服，不占床，超高超龄现场自补费用（动车临时补票无座位，请知悉）；10.小童2-6周岁：占车位、半价正餐、导服；不含往返高铁票、不占床、不含门票、超高超龄当地自补费用； | | |
| **费用不包含** | 1、不包含个人旅游意外保险费/航空保险费，强烈建议出行游客购买个人旅游意外保险，具体保险险种请在报名时向销售人员咨询并购买。 ；2、行程中发生的客人个人费用（包括交通工具上的非免费餐饮费、行李超重费、住宿期间的洗衣、电话、酒水饮料费、景区园中园小门票、个人伤病医疗费等）；3、不含小童中童超高超龄的费用（如大交通、门票、景交、餐费等）；4、不含广州南站往返接送，不派全陪； | | |

**购物点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 无 |  |  |  |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 橘子洲头电瓶车 | 橘子洲头电瓶车往返40元/人自愿自理 | 30 分钟 | ¥(人民币) 40.00 |
| 岳麓山环保车 | 岳麓山环保车30元/人自愿自理 | 30 分钟 | ¥(人民币) 30.00 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 1、报名参团须知，请认真阅读，并无异议后于指定位置签名确认：此团10人成团，为保证游客可如期出发，我社将与其他旅行社共同组团（拼团出发），如客人不接受拼团出发，请报名时以书面形式注明。如报名人数不足 10 成人时无法成团，或遇特殊情况（如：团队特惠机位取消或游客临时退团造成不成团等）致使团队无法按期出行，我社提前 7 天通知游客，游客可根据自身情况改线或改期，如不能更改出游计划，我社将全额退还已交团费。2、本产品10人以上成团出发，为能使游客正常出发，不足10人的散拼安排如下：（1）3-4人使用5座车（专业司机兼职导游）（2）5-6人使用7座车（专业司机兼职导游）（3）7-11人使用9-15座车（专业司机兼职导游）以上车辆会保证1人1正座，由旅行社最终安排为准，资源紧张无法选择，报名视同意旅行社的安排，请知悉！3、本产品供应商为：张家界相知游国际旅行社有限公司，许可证号：L-HUN-00973，质检电话：020-83371233。此团 10 人成团，为保证游客如期出发，我社将与其他旅行社共同委托张家界相知游国际旅行社有限公司组织出发（拼团出发），如客人不接受拼团出发，请报名时以书面形式注明。此团由张家界相知游国际旅行社有限公司委托旅游目的地具有相应资质的地接社承接本旅行团在当地的接待业务，地接社的相关信息、委派的导游姓名和电话，以及具体车次时间、最终行程（游览顺序）及入住酒店的具体名称等信息，一并在出团前派发的出团通知书行程表中告知，客人对此表示同意。4、我社有权根据港口及具体班次时间调整行程景点游览的先后顺序，变更住宿地点，但保证不减少景点和游览时间，不再另行通知（有疑问请与当地导游协商处理），如遇自然灾害或交通管制，最终无法参观，我社不做任何赔偿；5、根据《旅游法》相关规定，如遇不可抗力因素（如天气、堵车、航班延误、地质灾害、政府行为等）原因，造成行程（如延误、不能完成游览、缩短游览时间、当地滞留等）不视旅行社违约，旅行社尽力协助客人采取相应的措施，为此而增加的食宿、高铁退票改签、航班退改等费用，均由旅游者承担，未能完成游览的景点我社将按旅行社协议门票价格退还给游客，敬请知悉！6、团队均提前2-7天或以上订购动车票、酒店、车辆、门票等，如客人报名后退团（含改期，改线，更改登机姓名或证件号码等），根据合同的扣款标准，我社将扣除实际 损失费用（机票、火车票、门票、酒店、车费分摊等，我社不提供机票报销单据，客人可自行前往航空公司办理），特此说明；7、若因客人自身原因（含感冒等原因，导致身体不适合继续行程）中途离团或放弃游览景点（含赠送项目）的，我社视客人自动放弃行程，不退任何费用；8、客人擅自强行离团或不参加行程内的某项团队活动时（含酒店、用餐、景点等），请游客注意人身及财产安全，离团期间发生类似情况，一切费用、责任自行承担；9、免费景点及赠送项目如发生优惠、免票、自愿放弃或因航班时间、天气、政策性原因关闭或预约等问题原因，导致不能赠送参观的，敬请谅解，我社不退任何费用；10、旅游者参加属于高风险性游乐项目的，请旅游者务必在参加前充分了解项目的安全须知，并确保身体状况能适应此类活动；如旅游者不具备较好的身体条件及技能，可能会造成身体伤害。在参加此类活动时应当购买相应的个人意外保险，如非旅行社责任造成的旅游者意外伤害，旅行社不承担相应的赔偿责任；11、湖南地区是当地旅游度假城市，硬件及软件服务均与沿海发达的广州存在一定差距，如用餐及住宿以当地为标准，请团友谅解；12、在遇到政府征用或旺季房满房的情况下，旅行社将不得不选用同等级但未在行程内列明的其他酒店时不另行通知，敬请谅解；13、湖南部分景区及酒店为方便游客了解当地特色，有自设商场及特产购物等情况，烦请游客理解，切勿误会为是我社安排的旅游购物店，此类投诉我社无法受理，敬请谅解！14、行程服务项目特别约定及说明： 为了确保旅游顺利出行，防止旅途中发生人身意外伤害事故，请旅游者在出行前做 一次必要的身体检查，如存在下列情况，因服务能力所限无法接待：1）传染性疾病患者，如传染性肝炎、活动期肺结核、伤寒等传染病人；2）心血管疾病患者，如严重高血压、心功能不全、心肌缺氧、心肌梗塞等病人；3）脑血管疾病患者，如脑栓塞、脑出血、脑肿瘤等病人；4）呼吸系统疾病患者，如肺气肿、肺心病等病人；5）精神病患者，如癫痫及各种精神病人；6）严重贫血病患者，如血红蛋白量水平在 50 克/升以下的病人；7）大中型手术的恢复期病患者；8）孕妇及行动不便者，9）未满 18 周岁及老年旅游者预订提示（未满18周岁的旅游者请由家属陪同参团，因服务能力所限，无法接待18周岁以下旅游者单独报名出游，敬请谅解10）65 周岁以上人群需提交半年内三甲医院的体检报告且有65岁以下家属陪同，需签署免责并购买对应的旅游意外保险方可出游。11）因服务能力所限，无法接待80周岁及以上、台胞及持护照客人报名出游，敬请谅解。15、根据最高人民法院的相关文件，“失信被执行人名单”、“被限制消费人员”会被限制乘坐火车、飞机、出入境等。请游客报团前一定要自行查询本人或同行人是否为“失信被执行人名单”或“被限制消费人员”（查询网站如下：http://zxgk.court.gov.cn/ 。因游客被列为“失信被执行人名单”或“被限制消费人员”所产生的包括但不限于机票、房费、车费、导服费用等实际损失，由游客自行承担。！16、我社解决投诉依据客人在当地所签“意见单”为准，有任何投诉请于当时提出，否则无法给予处理；17、请游客（报名人及报名人代表之参团的全体同行人）报名时认真阅读行程每一条，一经报名，双方签字或盖章之日起，即表明合同及行程签订人及同行人已认真阅读此行程并同意相关约定条款，同意其作为《广东省国内旅游合同》、《报名表及补充协议》之附件。旅行社免责协议甲方（旅游者）：乙方（旅行社）：本人自愿要求参加。从 年 月 日至 年 月 日止。本人已完全了解和理解贵社接待人员所告知的注意事项，并根据对高龄人群的参团告知，承诺如下：1、本人以及亲人了解自己的身体情况， 适合参加此次 旅游团，本人能够完成此次旅行并按期返回。2、如本人未按贵社要求如实告知相关健康情况或者隐瞒自身健康的真实情况，在旅途中突发老年易发疾病（心脏病、心肌梗塞等），本人承担因此而产生的全部责任以及发生的全部费用，并承担给贵社造成损失的赔偿责任。3、在旅游过程中，本人放弃禁止高龄人群参加的相应景点或相应活动权利，若因本人坚持参加所产生的全部后果均由本人承担。4、在旅游过程中，如果本人由于身体不适或者其他原因导致不能继续完成行程，需要贵社协助提前返回、就医等情况发生，本人承担全部责任及发生的全部费用，并且由领队、全陪、全团游客及本人签字！5、本人已就此告知了亲友并得到他们的同意，本人同意任何单一或全部核实义务。以上承诺内容是本人及亲友的真实意愿，对本协议的各项条款及本次行程中，可能存在的因地域差异会产生的不良反应和旅途辛劳程度，贵社工作人员已充分告知本人及本人亲友，本人及本人亲友已完全理解并自愿承诺。若发生纠纷，已本协议为准。特此承诺！甲方旅游者签字： 乙方旅行社代表签字：年 月 日 年 月 日 |
| **温馨提示** | 1、出发时请务必携带有效证件！成人带身份证原件，小孩带户口本原件，外籍人士带护照原件，香港同胞带回乡证；2、建议出发时贵重物品、常用药品等请随身携带，如有遗失属于不可抗因素，我社将全力协助客人跟进后续工作，但我社对此不承担任何责任；3、行程中途经的休息站、加油站、公共卫生间等地停留仅供休息和方便之用， 公园、博物馆、展览馆、体验馆、制作工场附设商品销售为景区设施，仅供了解当地 特色文化之用，游客购物为个人自主行为，以上均不属于我社指定购物店，游客因购物产生的纠纷与本社无关，敬请注意；4、本产品为包干 价，如学生证、教师证、军官证、长者证等当地不享受门票优惠政策。5、因湖南张家界旅游属高山自然景观，以登山为主且车程较长，为了您的出行安全，65岁以上（含65岁）长者报名时必须有年轻家属陪同，如单独出行则需提供县级以上医院开具的健康证明（体验报告：血压、心电图、呼吸道、心率等检查报告），并签署家属委托书、免责书，否则组团社有权拒绝报名，为了您的安全，孕妇请勿参团，敬请须知！6、行程外的一切客人自愿或要求增加的行程景点等或者其它购物娱乐活动等在不影响其它客人或其它各人同意的情况下可以进行，但是必须同导游签定《补充协议》，否则本公司将不能安排；7、由于张家界/凤凰之间的路途比较遥远，正餐时间稍有偏差，客人可自备干粮以防饿肚子；8、行程当中的某些景区景点内部特别是湘西、凤凰、溪布街等景区景点内均会有大大小小的商店、特产店、士多店、工艺品店等等，对景区内设立的商店、路店，不属本行程指定安排的购物店范畴！旅游用车司机可能有兜售自家产腊肉等特产行为，属当地所有旅游车普遍性正常现象，可自由选择，敬请报名前知须！9、游客的投诉诉求以在湖南当地，游客自行填写的意见单为主要依据，其他的诉求理由我社不予受理，也不接受回团后再投诉事宜，请知悉；10、自由活动期间旅游大巴停运空调冷气/暖气，期间不会开放车内空调冷气/暖气；11、自由活动期间游客应注意自身安全及贵重物品，如有发生相关问事件，请及及时通知导游协助处理，所产生的一切后果由游客自行承担；12、此线路含2个当地特色项目推荐，不强制消费，自愿原则，请知悉；13、我公司将提前与景区预购门票（同时提前预购景区意外、险），客人报名时提供的身份信息必须准确，如无效，产生任何事情将与本社无关。14、报名时提供身份证件与出行携带的证件必须一致，如有不一致将无法购买团体票，从而导致客人需买散票，此差价客人需当地现补导游。■安全注意事项：1、“安全第一”，在旅行过程中，大家必须十分重视安全问题，出团前带好相关证件，保存好与亲人朋友、导游的联系方式。2、参加团队旅游，必须听从领队或导游的指挥安排，不可随意活动，禁止擅自脱队。行程中特别是在山地、天雨路滑时，请大家做到走路不看景，看景不走路。3、入住酒店后，应了解酒店安全须知，保管好房卡，在酒店大堂、餐厅、卫生间时，注意不要滑倒。入住后不要单独外出行走。4、请大家注意食品及餐具的卫生，不应吃不洁和生冷食品。在旅行社安排的餐饮之外自行购买或食用食物引起的疾病，旅行社不承担任何责任。 5、注意财物安全，旅行中携带物要少而精，必要的物品要带齐，现金与贵重物品须贴身携放保管（特别是手机与钱包）。 6、旅游者在旅游活动中应当遵守社会公共秩序和社会公德，应当注意的旅游目的地相关法律、法规及宗教禁忌，遵守当地的风俗习惯、文化传统和宗教信仰。同时旅游者应当明确，如涉及的活动为中国法律所禁止的，无论旅游目的国家、地区是否合法或允许，旅游者都不应参加活动，包括： （一）含有损害国家利益和民族尊严内容的。 （二）含有民族、种族、宗教歧视内容的。 （三）含有淫秽、赌博、涉毒内容的。 （四）其他含有违反法律、法规规定内容的。 如旅游者未能遵守中国法律实施上述行为而导致旅游者需要承担相关行政或刑事责任的，与旅行社无关，由旅游自行者承担。 |
| **退改规则** | 本产品一经出团确认，退改将按实际损失扣款，敬请悉知，谢谢！ |
| **报名材料** | 提供有效证件报名出游，旅行社需提供游客联系电话号码。 |