**【北欧 春节】冰岛一地10天|蓝冰洞探险|冰川徒步|斯奈山半岛|草帽山|海豹沙滩|瓦特纳冰川地区|杰古沙龙冰河湖游船|飞机残骸|蓝湖温泉|户外追光2小时|国航深圳往返行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | EU202509081810HC | **出发地** | 深圳市 | **目的地** | 冰岛 |
| **行程天数** | 10 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 |
| **产品亮点** | 优品出行：精选航空，深圳出境，搭配内陆，行程更轻松经典体验：冰川徒步，冰洞探险，温泉疗养，极光捕猎食之有味：全程含餐，中式8菜一汤，搭配当地西式简餐服务升级：2人WiFi，25人小团，0自费，资深导游【斯奈山半岛-白日梦想家之旅】★草帽山—大自然的鬼斧神工之作，斯奈山半岛的标志景点。★红房子-春夏冰岛网红场景，测试视力红房子★海豹沙滩-斯奈山半岛黑沙滩之旅，有机会近距离观看海豹★白日梦想家小镇-打卡电影取景名场地【瓦特纳冰川公园-探险冰河世纪】★蓝冰洞探险+冰川徒步初体验：穿上专业的装备，徒步冰川，前往闻名于世的自然奇迹蓝冰洞★钻石沙滩，漫步柔美黑沙滩，漫步柔美黑沙滩★远观瓦特纳冰川，雄伟的冰川，壮丽的山脉，犹如走进冰川的原始时代【冰岛维克黑沙滩-《权利的游戏》足迹】★飞机残骸-冰岛的标志景点，遗落在黑沙滩上的孤寂★黑沙滩-冰岛独有景色，白色的浪花和黑山的沙滩相互碰撞出唯美的浪漫★打卡双瀑布：塞里雅兰瀑布 +\*斯科加瀑布【玩转雷克雅未克】★户外追光：重磅安排户外追光2小时，偶遇神奇欧若拉★蓝湖温泉：体验冰岛最好的地热温泉，含门票、毛巾及一杯软饮★玩转市区经典：哈尔格林姆斯教堂+哈帕音乐厅+逛雷市local市区【黄金圈三杰-打卡《花少》同款】★冰岛比打卡-辛格维利尔国家公园、间歇泉、黄金瀑布 |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 深圳●【团队集合】,怀着轻松愉快的心情，行囊中装满无限憧憬，踏着轻快的脚步。团友指定时间深圳保安国际机场团队集合，搭乘次日凌晨航班前往巴黎，抵达后转欧洲内陆飞入冰岛。( 备注：具体集中时间，地点以出团通知书为准 。)。 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  | 宿机上 |
| D2 | 深圳-(飞机)-法兰克福-(飞机)-雷克雅未克-(大巴约135公里)-冰岛小镇参考航班 CA771 SZXFRA 0005/0645 转 FI541 FRAKEF 1400 /1545●【斯奈山半岛】,斯奈山半岛有着“冰岛缩影”的美誉，我们将在这里发现诸多别具冰岛特色的自然景观：澎湃的大西洋波涛、壮观的石崖、崎岖的熔岩原、神秘的黑沙滩、壮丽的群山、恬淡的渔村、雄伟的冰川等等，一路上的美景令人眼花缭乱。远眺斯奈菲尔冰川，它常被称为“半岛皇冠上的宝石”，尖尖的白色冰帽下埋藏的是同名火山。这个神秘美丽的地方激发了许多作家与艺术家的灵感，法国科幻作家儒勒凡尔纳的名作《地心游记》中这里就是通往地球中心的入口。抵达后入住酒店休息，调整时差。●【北极光温馨提示】,温馨提示：您依然身处北极圈内，晚上可多抬头留意观测，说不定有极光降临哦（极光为自然现象，是否出现需依当日气候条件而定，无法保证绝对可以见到。不便之处，敬请见谅）。交通：飞机 大巴 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：中式晚餐  | Hotel Glymur/B59 Hotel/Hotel Vamarland/Hotel Reykjavik Grand/Fosshotel Reykjavik或同级 |
| D3 | 冰岛小镇-(大巴约80公里)-斯奈山半岛-(大巴约180公里)-冰岛小镇●【斯奈山半岛】,斯奈山半岛有着“冰岛缩影”的美誉，我们将在这里发现诸多别具冰岛特色的自然景观：澎湃的大西洋波涛、壮观的石崖、崎岖的熔岩原、神秘的黑沙滩、壮丽的群山、恬淡的渔村、雄伟的冰川等等，一路上的美景令人眼花缭乱。远眺斯奈菲尔冰川，它常被称为“半岛皇冠上的宝石”，尖尖的白色冰帽下埋藏的是同名火山。这个神秘美丽的地方激发了许多作家与艺术家的灵感，法国科幻作家儒勒凡尔纳的名作《地心游记》中这里就是通往地球中心的入口。●【草帽山】（游览不少于30分钟）,坐落于斯奈山半岛，是一个有着美丽外形和匀称的独立山体，还有一个小而迷人的瀑布。瀑布景色如画，和教会山前后呼应，水流在青山映衬下愈显清澈，仲夏的极昼阳光照耀则更璀璨动人。这里一年四季都是摄影师的挚爱。冬天的草帽山瀑布前结满了冰，景色非常超现实。冬季这里还是火爆的拍摄极光的佳地。●【布迪尔黑教堂】外观（游览不少于15分钟）,在Arnarstapi小镇东侧，是一小片墓地，有一个黑色的教堂，经常成为摄影师镜头中的风景。●【海豹沙滩】外观,Ytri Tunga 海滩位于冰岛斯奈山半岛的南海岸，以其金色的沙滩、岩石头，尤其是海豹族群而闻名，它不仅是风景如书的环境也是进入冰岛丰富的生熊系统的门户。虽然许多海滩都提供阳光和冲浪，但 Ytri Tunga 呈现出北大西洋的原始美景，并有机会在自然栖息地观察海豹。●【红教堂】外观,斯奈山Ingjaldshólskirkja红教堂。这座教堂以其鲜艳的红色外观和独特的位置而出名，成为游客和摄影爱好者喜爱的对象。是许多人心中童年测视力的回忆。●【捕猎极光SAFARI】,快快整装出发吧!启程极光SAFARI。根据极光系数高低来随机安排，前往冰岛郊区户外，后开始追逐北极光。（注：户外活动时，请穿戴保暖户外服及其余配件、鞋子请务必准好雪地鞋，如果您想记录下美丽的北极光也请准备好专业相机。#B极光SAFARI小贴士：极光观赏取决于当时当下的天气情况和清晰的能见度，若因恶劣天气等不可抗力客观因素，则行程安排将做相应调整，敬请谅解。北极光属于自然现象，可遇不可求，未必一定能追到极光。#B）。●【北极光温馨提示】,温馨提示：您依然身处北极圈内，晚上可多抬头留意观测，说不定有极光降临哦（极光为自然现象，是否出现需依当日气候条件而定，无法保证绝对可以见到。不便之处，敬请见谅）。交通：大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：特色午餐 晚餐：特色晚餐  | Hotel Glymur/B59 Hotel/Hotel Vamarland/Hotel Reykjavik Grand/Fosshotel Reykjavik或同级（冰岛特色酒店） |
| D4 | 冰岛小镇-(大巴约85公里)-黄金圈-(大巴约180公里)-冰岛小镇●【黄金圈】,远近闻名的“黄金圈”景区由冰岛西南部集聚的三大自然景点组成：辛格维利尔国家公园、盖歇尔间歇泉地热区、黄金瀑布。这三处景点风光、历史各异，但都在冰岛的地理与文化中占有特殊而重要的地位。●【辛格维利尔国家公园】（游览不少于30分钟）,辛格维利尔国家公园位于雷克雅未克附近，素有“世界至古老的民主议会会址”之称，后来这里成为冰岛人民喜庆大事的庆贺之地。2004年辛格维利尔国家公园被联合国教科文组织列入“世界遗产名录”。●【盖歇尔间歇泉】（游览不少于15分钟）,地热区上遍布着蒸腾的沸泥潭、喷气孔、地热温泉、喷泉。而其中著名的地热景观莫过于间歇泉了。间歇泉即每隔一段时间喷发一次的温泉，每隔10-15分钟就能喷射出一道20-40米高的水柱。●【黄金瀑布】（游览不少于30分钟）,黄金瀑布是冰岛壮观的瀑布之一，好似一匹与众不同、极富动感的绸缎，用流动的线条和蓬勃的生命，带给人们壮丽的、蓬勃的生命体验。这条瀑布之所以被赋予黄金之名，除了因为河水本身略带黄色的缘故外，亦因黄昏时候，整座瀑布会被日落的太阳染成金黄色，造成有如黄金般的珍贵美景而命名。●【北极光温馨提示】,温馨提示：您依然身处北极圈内，晚上可多抬头留意观测，说不定有极光降临哦（极光为自然现象，是否出现需依当日气候条件而定，无法保证绝对可以见到。不便之处，敬请见谅）。交通：大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：冰岛羊肉汤特色餐 晚餐：特色晚餐  | Hotel Dyrholaey/Hotel Vik/Hotel Klaustur/Hotel Laki/Hotel Kria/Fosshotel Nupar或同级（冰岛特色酒店） |
| D5 | 冰岛小镇-(大巴约190公里)-冰河湖-(大巴约190公里)-冰岛小镇●【瓦特纳冰川】远观,远观瓦特纳冰川，这也是欧洲至大的冰川，面积8300平方公里。仅次于南极冰川和格陵兰冰川，但它是世界上一般游客不用进行专业训练就可以游览的冰川。如果天气允许，我们将会看到很多的冰舌和冰帽。冰川海拔1500米，冰层平均厚度超过900米，部分冰层的厚度超过了1000米。瓦特纳冰川是冰岛至大的冰冠。瓦特纳冰川不静止的特性成为冰岛的典型风光。●【钻石沙滩】（游览不少于30分钟）,“钻石沙滩”上的钻石不是真的钻石，而是由碎冰块构成的“冰钻石”。这个沙滩位于冰岛瓦特纳冰原的杰古沙龙湖畔，杰古沙龙湖是是一个天然泻湖，是冰岛著名的景点之一，这里的沙滩是少见的黑色，上面搁浅着无数被水流冲上岸的碎冰块。这些碎冰块曾在水中浸泡，棱角经过水流的雕琢打磨，显现出钻石一样的光彩，因此被叫做“冰钻石”。●【杰古沙龙冰河】（游览不少于15分钟）,杰古沙龙冰河湖（冰岛醉美明信片拍摄地），是冰岛至大、非常著名的冰河湖。湖底深达 200 多米，也是冰岛的第二大深湖。湖水湛蓝、清澈，很多形状各异的超大冰块飘浮于湖面。远处的冰川冰犹如被天空施加了魔法，之前还像是从冰川上流下的水，顷刻间却全冻结成了冰，时间仿佛在那一刻静止了一样。著名的好莱坞电影“古墓丽影”和“蝙蝠侠.开战时刻”及 007 系列电影如“择日而亡”等都曾在此取景拍摄。●【蓝冰洞+冰川徒步】入内（游览不少于2小时30分钟）,（全程游览时间不少于 2 小时，其中徒步约 30 分钟）在冰岛冬季的时候，一定要到蓝冰洞体验一番。在专业向导的带领下，进行蓝冰洞探险。蓝冰洞是冰岛冬季形成的天然冰洞，一眼望去，仿佛来到了海底的水晶宫。在漫步的同时，感叹着大自然那鬼斧神工般的魔力，塑造了如此美丽的人间仙境，甚至有的时候想贴上去或者亲一口，并非尝尝它是什么味道，而是在亲的那一刻享受着蓝色带来的那种梦幻感觉。（年龄限制：出于安全考虑，8岁以下儿童不可参加蓝洞项目）。●【北极光温馨提示】,温馨提示：您依然身处北极圈内，晚上可多抬头留意观测，说不定有极光降临哦（极光为自然现象，是否出现需依当日气候条件而定，无法保证绝对可以见到。不便之处，敬请见谅）。交通：大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：特色午餐 晚餐：特色晚餐  | Hotel Dyrholaey/Hotel Vik/Hotel Klaustur/Hotel Laki/Hotel Kria/Fosshotel Nupar或同级（冰岛特色酒店） |
| D6 | 冰岛小镇-(大巴约200公里)-雷克雅未克●【黑沙滩】（游览不少于30分钟）,黑沙滩的形成，是由于远古时代的一次海底火山喷发，海底的淤泥和高温岩浆遇到海上迅速冷却后，形成的颗粒细小的熔岩细粒。这片沙滩泛着乌亮的光泽，非常壮观。在此可以眺望海边如画一般的石柱群。石柱傲然耸立，不断接受着海洋翻滚海浪的侵蚀。●【飞机残骸】入内（游览不少于30分钟）,DC3飞机残骸自1973年起就永远的停留在冰岛南岸一望无际的黑色沙原上，它已经出现在多个世界著名艺人的MV音乐录影带里，包括红遍全球的加拿大男歌手贾斯汀·比伯。向北侧望去，您将看到雄伟的米达冰川，南侧则是北大西洋凶猛震撼的白色，冲刷着黝黑的沙滩。●【塞里雅兰瀑布】外观,冰岛西南部一座垂直高度63米的瀑布，位于斯科加尔以西约30公里处的塞里雅兰河上，也叫“牧羊瀑布”。在瀑布后面，悬崖底部有一条可供游人穿过的小径。在那里游览拍照是这里的一大亮点，有如进入水帘洞一般！无数摄影师被它的美妙所倾倒！太阳照耀在水帘上，幻化成一道美丽璀璨的虹，景色十分壮观。●【斯科加瀑布】外观,又名森林瀑布、彩虹瀑布，是冰岛相当有名的瀑布之一。瀑布两旁的山上都长满了绿色的植物，两旁的山崖把瀑布包围在中间，白色的瀑布水流与周围的绿色植物搭配得恰到好处。由于有大量水雾不断产生，在阳光明媚的日子里双重彩虹会时有出现。瀑布右侧有一条小径，爬至顶端，游客可以回望整个海岸线，并亲眼目睹河流瞬间顺势而下的壮观景象。●【北极光温馨提示】,温馨提示：您依然身处北极圈内，晚上可多抬头留意观测，说不定有极光降临哦（极光为自然现象，是否出现需依当日气候条件而定，无法保证绝对可以见到。不便之处，敬请见谅）。交通：大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：北极虾特色餐  | HÓTEL ÍSLAND SPA&WELLNESS// GRAND HOTEL REYKJAVIK // FOSSHOTEL REYKJAVIK // REYKJAVÍK NATURA// REYKJAVÍK MARINA |
| D7 | 雷克雅未克●【哈帕音乐厅】外观（游览不少于15分钟）,前往海边的老码头，参观哈帕音乐厅，它在2013年赢得了世界上享有盛名的建筑奖项、欧洲联盟当代建筑奖——密斯-凡德罗奖。音乐厅的几何玻璃幕墙随着天空的颜色和季节的变化反射出令彩虹都相形见绌的万千颜色。●【托宁湖】外观（游览不少于15分钟）,托宁湖是冰岛首都雷克雅未克市中心著名的一个小湖泊，一年四季都是水禽动物的栖息地，湖面上经常可见鸭子、海鸥、天鹅等野生动物。湖的周边围绕着政府大楼、博物馆及大学等重要建筑，是城市内极其优美与宁静的一道风景线。无论是本地人还是游客，在这里静坐、喂食，都是生活中特别惬意的事情。●【哈尔格林姆斯教堂】（游览不少于15分钟）,又名雷克雅未克大教堂，是雷克雅未克市中心的地标建筑，这座教堂的特色在于：外表像火山岩的柱子，呈现出冰岛的火山地形。又如一架巨大的管风琴，矗立在繁华的市中心，仿佛有一双无形的手轻轻地拨动琴弦，美妙的音乐和着冰岛呼啸而过的风悠扬而去。●【阳光海盗船】外观（游览不少于15分钟）,位于海边的阳光海盗船，其实应该叫做维京船骨架雕塑。它所在的地方是历史上头一批维京人登陆冰岛的地方，而维京人是冰岛人的祖先，因此维京船骨架成为雷克雅未克的一个标志。●【LLaugavegur购物街shopping之旅】（游览不少于1小时）,Laugavegur位于雷克雅未克的心脏地带，从酒吧、俱乐部到艺术画廊和具有设计感的店都能在这里寻到，同时也能感受到这里的街头文化，有政治涂鸦，奇怪的广告，也有令人惊叹的壁画。路的尽头就是哈尔格林姆教堂。逛累了，你可以在咖啡店买一杯拿铁或者一个冰淇淋蛋卷。有些餐厅还会提供一条冰岛产的厚毛毯。幸运的话，或许会遇见即兴表演的乐队呢~。●【蓝湖温泉】入内（游览不少于2小时）,蓝湖（含门票、毛巾及一杯软饮）是世界著名的地热温泉，人们称蓝湖是个“天然美容院”。海水经过地下高热火山熔岩层而吸收热量，水中含有许多化学与矿物结晶，对舒解精神压力美容，理疗等功效。美丽的乳白色温泉水与周围深绿色苔藓覆盖的黑色熔岩形成了鲜明的对比，享受温泉的同时还有动人的景色相伴。（温馨提示：请带好游泳衣或者浴衣,心脏病高血压患者慎入）。●【北极光温馨提示】,温馨提示：您依然身处北极圈内，晚上可多抬头留意观测，说不定有极光降临哦（极光为自然现象，是否出现需依当日气候条件而定，无法保证绝对可以见到。不便之处，敬请见谅）。 | 早餐：酒店早餐 午餐：中式午餐 晚餐：中式晚餐  | ÓTEL ÍSLAND SPA&WELLNESS// GRAND HOTEL REYKJAVIK // FOSSHOTEL REYKJAVIK // REYKJAVÍK NATURA// REYKJAVÍK MARINA |
| D8 | 雷克雅未克-(飞机)-法兰克福参考航班 FI 520 KEFFRA 0720 /1300●【乘坐内陆飞机】,早上前往机场,乘坐飞机，前往法兰克福市区。●【法兰克福】（游览不少于1小时）,法兰克福正式全名为美因河畔法兰克福，被誉为“美茵河畔的耶路撒冷”、“德国最大的书柜”。它不仅是德国乃至欧洲的重要工商业、金融和交通中心，同时又是一座文化名城。这里也是世界文豪歌德的故乡。●【法兰克福大教堂】外观,距今已经有600年的历史，因为神圣罗马帝国时期共有10位德国皇帝的加冕典礼在此举行所以又被称作皇帝教堂，因为帝王的原因，成为法兰克福首选旅行第一目的地。●【法兰克福旧市政厅】外观,它位于罗马贝格广场西北角上，由三座重建的15世纪的人字形建筑构成。这三幢精美的连体哥特式楼房，其阶梯状的人字形屋顶，别具一格，虽然曾遭受数百年战火的摧残，但整修后仍保存完好，可以说是法兰克福的一个象征。●【法兰克福自由活动】,法兰克福市区自由活动。交通：飞机 | 早餐：不含早餐（早班机） 午餐：X 晚餐：中式晚餐  | 法兰克福豪华酒店 |
| D9 | 法兰克福-(飞机)-深圳参考航班 CA772 FRASZX 1200/05545+1●【返回国内】,愉快的旅行程结束，乘车前往机场，办理退税等离境手续，搭乘国际航班返回国内。交通：飞机 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：X  | 宿机上 |
| D10 | 深圳●【抵达国内】,抵达国内，护照交给导游。所有团员回程段的登机卡及护照原件要交使馆/领事馆办理返程确认。销签抽查面试请团友无条件配合。(申根领事馆最新规定：团员回国内务必立即办理回程销签工作)。 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  | 无 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1.机票：深圳往返目的地经济舱团体机票、机场税及燃油附加费，开票后不能退改签；2.住宿：行程中参考酒店（欧洲酒店无官方等级评定，行程中所列酒店等级以BOOKING或携程评定为标准，如遇展会/旺季/当地节假日或其他不抗力导致酒店无房，将调整至不低于原评分的同级酒店），以两人一房为标准、酒店欧陆式早餐；3.用餐：行程中标注所含6次早餐和12次正餐，无法安排中餐的地方将安排当地餐或退餐费30欧/人，所有餐食如自动放弃，款项恕不退还；如果在全团协议下同意改为风味餐，不退正常团餐费用；4.用车：境外旅游大巴、专业外籍司机(团队人数不足7人，提供境外6-9座司兼导服务！！)；5.门票：户外追光2小时、蓝冰洞探险 冰川徒步、蓝湖温泉（含毛巾 1杯软饮）、飞机残骸往返摆渡车等首道景点门票；6.签证：冰岛ADS签证费用7.保险：境外30万人民币医疗险（75周岁以下）；8.wifi设备：移动WIFI产品每台设备可供2人使用（以手机为佳，若连接其他设备可能会影响使用速度，个别国家或区域无法提供，敬请谅解）； |
| **费用不包含** | 1.个人旅游意外保险：具体保险险种请在报名时向销售人员咨询并购买，出行时请将该保单资料随身携带；65岁以上（含65岁）老年人特殊保险费用（请视自身情况购买，并请签署健康承诺函及亲属知晓其参团旅行的同意书）；2.官导服务费：因境外目的地有服务费文化，为了感谢欧洲各地有当地官方导游讲解及热忱服务，请另付上服务费EUR 1/人。3.单房差：酒店单人房附加费 （4600元/人）注：酒店单房差仅指普通单人间（如团友要求大床单间或单独一人住标双，单房差另议）；a)\*\*分房以团友报名的先后顺序安排拼房，若团友不接受此种方式或经协调最终不能安排，或出现单男单女且团中无同性别团员同住的情况，需在出发前补单房差入住单人房；行程表费用包含项目以外或未提及活动项目所需的费用，例如行程不含的特殊门票、特殊交通、酒店内的私人消费等费用。 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 预订限制此线路因服务能力有限，无法接待婴儿（3周岁以内）；出于安全考虑，18岁以下未成年人需要至少一名成年旅客陪同；此线路行程强度较大，请确保身体健康适宜旅游，如出行人中有75周岁(含)以上老人，须至少有1位18周岁—69周岁亲友陪同方可参团，敬请谅解！出于安全考虑，本产品不接受孕妇预订，敬请谅解！安全指南1. 境外游览时游客应注意人身安全和财产安全。欧洲整体治安相对较好，但某些国家也存在治安隐患，尤其景区、酒店大堂、百货公司、餐厅等游客聚集的地方更是偷窃行为多发地，游客务必随同导游带领并注意结伴而行，在游玩过程中，时刻注意自己随身携带的物品安全；2. 乘坐交通工具时，现金、证件或贵重物品请务必随身携带，不应放进托运行李内；外出旅游离开酒店及旅游车时，也请务必将现金、证件或贵重物品随身携带。因为酒店不负责客人在客房中贵重物品安全，司机也不负责巴士上旅客贵重物品的安全，现金不属于保险公司的受保范围内；3. 因个人疏忽丢失任何财物（机票、护照、钱财、衣物等），旅游社将不负任何责任；并且不可以因此耽误团组行程；4. 自由活动期间如果下海游泳或者从事与海有关联的各种活动，要注意安全，切忌不可以逞强，以免出现生命危险；5. 旅行社原则上不会在行程中安排高风险项目，在自由活动期间请您慎重选择参加诸如湖区游船、雪山活动、热气球、普车越野、摩托车驾驶、自驾车、蹦极、水上摩托、滑翔伞、冲浪、探险等高风险项目。产品说明接待说明：1）儿童不占床：回团当日不足5岁的儿童可以安排不占床（若您为1大1小出行，为避免打搅您和同房客人的休息，则儿童必须占床），团费可减800元人民币。此收费提供机位、车位、餐位及行程包含的门票，不提供住宿床位及酒店早餐（儿童若占床位，则按照成人标准收费）。2）本产品为我公司包价产品，所有牵涉到的机票、酒店、用餐、景点门票等除特别说明的价格外均为一体价格，不得拆分，若遇境外景点、火车等对青少年、老人优惠或者免费，均不在此列，无法退费，敬请谅解！ 3）导游会根据当地的实际情况，适当调整景点游览顺序，但不得减少游览时间；4）行程中城市间的公里数为直线距离，仅作为参考；5）行程中的景点游览时间，包括步行、游船、火车、观光排队等候等时间总和。2. 行程说明：1)本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低；但客观因素限制确实无法安排的，本社将根据实际情况进行调整，敬请各位贵宾理解与配合！2)行程景点实际游览最短时间，以行程中标注时间为准；3)欧盟交通局有规定:所有相关的旅游车每天行车时间不得超过八小时.敬请团员们配合导游及司机的全程安排;以防事故发生；4)在当前形式下容易发生境外接待社,国内组团,代理社所不能控制的“不可抗拒原因”所造成的意外事件如遇战争,天灾及航空公司停运或破产,旅行社的工作人员会尽力协助团友解决问题.但由此造成的损失只能由团友自己承担Fd5)根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前4-4.5小时到达机场办理登机手续，故国际段航班在当地下午15点前（含15点），晚间22点前（含22点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐；3. 酒店标准：1)行程中所列酒店标准为当地酒店评定标准，与国内相同等级的酒店在规模、设施上都有一定差距；2)如正值旅游旺季或欧洲各地展会举行期间，我们所定到的酒店大部分位于市郊，请团友理解并包含。3)欧洲习惯吃简单的早餐，酒店提供的早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等；4)欧洲的酒店大堂都比较小，无商场，电梯每次只能乘坐两个人和行李，大部分酒店没有电梯；5)欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品；有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开；6)由于欧洲日夜温差较大，出于环保方面考虑，故此欧洲大部分国家酒店内均未设冷气装置（即酒店内没空调设备），欧洲各国普遍纬度较高，夏天没空调室内也较为凉爽,敬请多多理解；大部分酒店，不配备牙刷、牙膏、拖鞋、木梳及洗发水、肥皂、浴衣等，请客人多多谅解。7)欧洲酒店的自来水通常可直接饮用，所以酒店内一般没有饮用热水供应，如习惯饮用热水，请自备烧热水之用品。8)酒店房间内的电视分收费和免费两类，凡有“PAY”或“P”均为付费频道，收费电视费用自理；酒店内额外费用（除房费、早餐外），如长途电话、传真费用、洗理、饮品及行李搬运费、付费上网等均自理。9)入住酒店沐浴时，切勿让水排到浴缸外，如果浸湿地毡，酒店可能会索赔 300欧元至1000欧元。10)旅行社出于行程安排，酒店离市区中心较远，尤其遇上展会或欧洲假期时，需驱车一小时左右，希望您能理解。11)按照欧洲酒店惯例，每标间可接待两位大人带一位1米以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定，5岁以下且1.2米以下小童可做不占床安排；若一位大人带一位5岁以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；12)欧洲部分酒店为了方便有小孩的家庭游客，双人标准房设置为一大一小两张大小不一的床；还有些酒店的双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开，请尽量与团友共同协商入住4. 交通说明：1）行程中所注明的城市间距离，仅供参考，视当地交通状况进行调整。2）欧洲法律规定，司机开车时间不得超过9小时/天，每天必须有至少连续12小时休息；司机每行驶两小时后必须休息20分钟。3）欧洲相关法律对于工作时间有严格的限制，如果您有额外服务的要求而导致需要司机超时工作，需要征得司机的同意，同时要支付EUR50-200/小时的额外费用。请您尊重并配合导游司机的工作，请勿迟到，以便行程的顺利进行。4）欧洲注重环保，为避免空气污染，规定司机停车时不许开空调，请您谅解。5）为了您的安全，请您在旅游车行驶途中，切勿随意走动，如果因此造成的伤害，车公司不承担任何责任。6）欧洲的火车（高速火车除外），速度较慢、停站较多、车厢较小、且不供应饮用水，同时您要特别注意保管好自己的物品。7）依据《旅游法》，公共交通经营者对游客侵权的，旅行社将协助旅游者向公共交通从业者索赔，但旅行社不承担侵权责任。公共交通包括航空、铁路、航运客轮、城市公交、地铁等。5.保险说明：1）我社为办理团队签证的团友购买30万境外医疗住院保险。推荐团友根据自身情况额外另外购买医疗或其他保险；2）旅游意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发，且在出团日前180天内未经过治疗的疾病；（如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等等）；3）请团友自行购买旅游行李险，旅客如果发生丢失行李和财产损失，旅行社无法承担任何责任。团友所携带的贵重物品及现金应妥善保管或存入酒店保险箱。否则如发生失窃事件旅行社不承担任何责任。4）回国后如需向保险公司索赔，请按照保险公司规定，提供相关证明材料，与保险公司直接联系索赔。5）老年人特别说明：出境游长线舟车劳顿，为团友身体健康状况考虑，75岁以上老人及其他身体条件不不太适宜长途飞行的团友，请权衡自身身体条件选择参加的团队。敬请理解为盼。团友在签订旅游合同时应将实际身体情况告知旅行社，如个别游客患有传染性疾病或危及他人健康之疾病，旅行社有权拒绝游客出团或终止游客随团，所交费用按游客违约处理。65岁以上老人请提供健康证明并自行增加购买适合高龄游客参团的相应高额保险。为明确老年人身体健康状况，请65岁老年人出团前签署健康承诺函及亲属知晓其参团旅行的同意书6.退费说明：1）如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；2）由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社打包整体销售，因此若您因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，我社将无法退费用予您，希望您能够谅解；3）游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等费用均不退还；7.补费说明：1）因不可抗拒的客观原因和非旅行社原因（如天灾、战争、罢工、政府行为等）或航空公司航班延误或取消、使领馆签证延误、报名人数不足等特殊情况，旅行社有权取消或变更行程，一切超出费用（如在外延期签证费、住、食及交通费、国家航空运价调整等）旅行社有权追加差价；2）如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；3）如遇航空公司政策性调整机票价格，请按规定补交差价。机票价格为团队机票，不得改签换人退票；4）如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；8. 其他说明：我社非常重视和珍惜团友提出的宝贵意见，请各位团友帮忙填写《团队质量信息反馈表》：我社处理团友的意见将以团友填写和签名交回的《团队质量信息反馈表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写。本产品供应商为：广州华程国际旅行社有限公司，许可证号：L-GD-CJ00321，此团 15人成团，为保证游客如期出发，我社将与其他旅行社共同委托广州华程国际旅行社有限公司组织出发（拼团出发），如客人不接受拼团出发，请报名时以书面形式注明。此团由广州华程国际旅行社有限公司委托旅游目的地具有相应资质的地接社承接本旅行团在当地的接待业务，地接社的相关信息、委派的导游姓名和电话，以及具体车次时间、最终行程（游览顺序）及入住酒店的具体名称等信息，一并在出团前派发的出团通知书行程表中告知，客人对此表示同意。 |
| **温馨提示** | 出行警示及说明【出行警示】 冰岛冬季天气寒冷且多变，可能会出现暴风雪、冰雹、大雨等恶劣天气。在前往冰岛旅行前请提前了解当地天气，根据天气情况准备衣物和装备。如因恶劣天气等不可抗力因素导致封路、绕路、飞机延误或取消，旅行社有权调整行程内容，亦有权缩短或延长旅程。产生的额外支出和损失，根据旅游法及合同约定各自承担相应责任。冬季冰岛旅游的注意事项1.气候温度：冰岛的冬季天气非常寒冷，气温可能会在零下十度至零上五度之间变化。冰岛的天气也非常多变，可能会出现暴风雪、冰雹、大雨等恶劣天气。在冬季前往冰岛旅游的游客需要提前了解当地的天气情况，并根据天气情况准备好相应的衣物和装备：羽绒服、毛衣、长裤、防水鞋、手套、围巾和帽子等。2.冬季观光：虽然冰岛的冬季气候寒冷，但是冬季旅游也有很多优点。首先，冬季是观赏极光的时间。在冬天的黑夜里，你可以看到美丽的绿色和紫色极光，这是一种难以忘怀的体验。游客需要准备好相应的器材，如三脚架、快门线等，以便拍摄美丽的极光照片。特别注意：极光为自然现象，是否出现需依当日气候条件而定，无法保证绝对可以见到。不便之处，敬请见谅！3.注意交通：冰岛的冬季道路非常危险，尤其是在下雪或者刮风的情况下。冬季冰岛的日照时间非常短，很容易在黑暗中行车。游客需要提前了解当地的交通情况，并尽可能选择安全可靠的交通工具，如租车或者参加旅游团等。如遇极端天气，旅行社和导游有权利根据当下条件调整或取消行程。【极光知识说明】1) 极光原理:太阳活动→太阳风→极光强度2) 学术一下的话，极光是一种大规模放电的过程，太阳风的带电粒子到达地球附近，地球的磁力线迫使一部分沿着磁场线集中到南北两极。当带电粒子进入大气层上空（约 80 公里的高空左右）时 ，与大气中的原子和分子（主要是氮和氧）发生碰撞，释放出能量形成极光。所以全球只有两极附近的区域能看到极光，南北半球各有一个极光带。除了冰岛，挪威、加拿大、格陵兰、阿拉斯加、瑞典、芬兰也是北半球常能看极光的区域。3) 极光预测: 就好比天气难以预测一样，太阳活动很难有精确的预报，我们只知道比如太阳黑字周期这种大规律。所以准确的预测极光活动（目前）是不可能的。但由于太阳风到达地球需要一段时间，科学家可以通过观测，在太阳风粒子啪啪啪砸到地球脸上之前，给出一般 4－5 天的极光强度预报。这个可以在当地的天气预报网站查到相关信息。4) 赏北极光的前提条件是足够的黑暗和晴朗的天空，因此，深秋、冬季和初春（九月至三月）都是最理想的季节。一天中最好的时辰是午夜前后的一两个时。北极光可能会在空中持续20 秒乃至几个小时！5) 看极光该穿什么、带什么：看极光因为需要在郊外长时间蹲点等待，又没有太多活动，很容易觉得冷。所以一定要穿的厚一点。帽子、围巾、手套都必不可少。此外，厚袜子厚鞋至关重要，否则可能会冷到感觉不到脚趾头。6) 如果有热宝宝贴，可以带上一些。热水瓶也是好东西。7) 防寒服：以轻便保暖为主，即便在北极圈，通常都不提供个人保暖装备，所以，除了贴身的保暖内衣外，最好准备轻便的高绒含量的中长款羽绒服。防寒靴：最好准备一双温标在摄氏零下 30 度的高筒防寒雪地鞋，如果自己无法准备防寒鞋的情况下，最好准备毡鞋垫、羊毛袜或双厚棉袜，再穿登山靴即可。防滑鞋链：在夹冰夹雪的小路上绑在雪地靴上使用。帽子：建议准备一个抓绒帽及一个抓绒的脖套，这样在穿防寒服的时候会增加保暖的系数。眼镜：建议佩戴隐形眼镜，否则，嘴里呼出的气会常常使眼镜的镜片蒙雾。如果必须要佩戴眼镜，注意千万不要使用金属镜架的眼镜。手套：手指灵活的手套，在阿拉斯加每年的 12 月-1 月尽量不要让自己的双手长时间地暴露在空气中，否则在不知不觉的情况下，手指就会冻伤碳化。8) 极光摄影：拍摄极光需要可以长时间曝光的相机，手机是肯定不行的。一些基本注意事项：1. ISO 调高至 800 左右； 2.长时间曝光：根据环境和极光亮度，曝光 15 秒至 30 秒左右，3. 三脚架：长时间曝光需要相机稳定，所以一定需要三角架。三脚架最好是有一定重量、不会轻易被风吹的摇晃的；4. 备用电池：电池在冷的环境小消耗更快，多带一块备用电池最保险；5. 构图：拍摄极光最好有前景，有环境衬托出极光的比例。如果有水能反射极光也会有很梦幻的效果。9) 最重要的：心态！ 有充分的准备更有利于在对的时间对的地点找到极光，但是极光真的是很看运气的一件事，所以心态很重要，看缘分吧！ |
| **退改规则** | 重要条款一1.因客人个人原因提出取消行程，需要根据以下标准支付已经发生的旅游费用：1）出发前29日至15日，团费总额的5%；2）出发前14日至7日，团费总额的20%；3）出发前6日至4日，团费总额的50%；4）出发前3日至1日，团费总额的60%；5）出团当天取消，团费总额的70%；如按上述约定比例扣除的必要的费用低于实际发生的费用，旅游者按照实际发生的费用支付，但最高额不应当超过旅游费用总额。因部分旅游资源需提前预订的特殊性，本产品线路在旅行社成团后至出行前29天外取消的，也将产生实际损失，具体损失包括但不限于机票、酒店等，如旅游者需要取消订单，应及时联系旅行社，旅行社除协助旅游者减损并退还未实际发生的损失费用外不再承担其他赔偿责任。2.请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含签证服务费）1100元/人；3. 如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件/影印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失需自行承担。4.若内陆段机票、火车、轮船等其他交通工具需要提前开票的，开票后，按实际损失额外收取；5.在行程中解除合同的，除不可抗力因素导致外，视为甲方自愿放弃剩余服务的产品，甲方支付的所有款项不予退还，由此给乙方造成的所有损失由甲方承担；6. 如有游客额外升级标准或增加要求所产生的相关费用，以实际为准收取，费用包括但不限于以上列举取消条款。7.因为团队票的特殊性，双方在确认出票之后如因贵方原因或客人自身原因不走，我社有权收取所有票款，如尚未支付票款，我社有权追索收取所有票款； |