**【欧派】【超值湘西】湖南张家界凤凰双高4天 | 橘子洲头 | 天门山国家森林公园 | 矮寨大桥 | 边城茶峒 | 凤凰古城 | 赏民俗演绎《梦幻张家界》行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | GM-2025（9-10月）CZXX | **出发地** | 广东省-广州市 | **目的地** | 湖南省-张家界市-湘西土家族苗族自治州 |
| **行程天数** | 4 | **去程交通** | 高铁 | **返程交通** | 高铁 |
| **参考航班** | 去程广州南/广州白云/广州-衡阳东站：参考06:00-12:00区间车次（具体以实际出票为准） 回程衡阳东/桂林-广州南/广州白云/广州：参考18:00-24:00区间车次（具体以实际出票为准） |
| **产品亮点** | 游长沙、张家界、湘西3地，精华景点一网打尽 "自然奇观+人文盛宴" 组合世界级地貌：张家界天门山（玻璃栈道/天门洞）、武陵源风光。文化IP：伟人故居韶山（红色情怀）、凤凰古城（夜景吊脚楼）。工程奇迹：矮寨大桥（云端观景）、边城茶峒（沈从文笔下湘西风情） "日夜双景" 玩法白天—自然胜景：天门山森林氧吧、矮寨大桥凌空俯瞰。夜晚—人文风俗：夜游凤凰古城夜景、《梦幻张家界》民俗大秀（视听盛宴）【舒适住宿】全程当地商务舒适型酒店，为您提供舒适的住宿环境，确保您的住宿无忧无虑【优选港口】衡阳东进，衡阳东/桂林返，环线大湘西，优选港口【特色美食】特别安排特色餐【彭府赶年宴】【苗家风味宴】，旅途中必不可少的味蕾享受【专业服务】国证导游带队，专业导游带路，旅途不迷路【细节服务】广东独立成团，绝不全国大散拼；每人每天一瓶水 |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 广州南/广州白云/广州站·衡阳东·橘子洲·张家界早上指定时间在高铁站站自行乘高铁前往衡阳东站（准确车次/时间将提前通知）抵达后，工作人员接站，乘车约3小时，前往长沙市，游览【橘子洲头】(游览约1小时，自愿自理：往返电瓶车40元/人)参观位于湘江江心、青少年毛泽东在湘江游泳时的休息地、也是《沁园春•长沙》中提及到的橘子洲头，在指点江山石前，激扬文字。（注：橘子洲头现实行实名制预约，每日参观流量巨大，预约名额有限，旅行社按游客名单进行预约，如预约时名额已满，则安排游览【岳麓山】（自愿自理：往返电瓶车30元/人），无费用可退，报名时请知悉)游览韶山结束后，乘车前往张家界（车程约4小时）抵达张家界后，入住酒店休息。交通：高铁/汽车 | 早餐：X 午餐：团队用餐 晚餐：X  | 张家界舒适型参考酒店:锦上荷、武陵居、土司别院、漫岩山居、天悦居、依山傍水、维一风尚、张家界印象、天子主楼、瑞峰居、梦溪源客栈、览山、源惠、大华、瑞峰居、梦溪源客栈、览山、源惠、大华或同级 |
| D2 | 天门山国家森林公园·《梦幻张家界》表演早餐后，前往游览【天门山国家森林公园】（游览时间约4小时，不含上下山交通、扶梯及鞋套）登张家界之巅，俯瞰张家界全景，观赏奇妙美丽的盆景花园。天门山文化底蕴深厚，有“武陵之魂”之称，更有湘西第一神山的美誉，它兼峰、石、泉、溪、云、林于一体，集雄、奇、秀、险、幽于一身，被誉为空中原始花园。惊险刺激的【盘龙崖玻璃栈道】是张家界天门山景区继悬于峭壁之上的鬼谷栈道、凭空伸出的玻璃眺望台、横跨峡谷的木质吊桥后打造的又一试胆力作。可与举世闻名的美国大峡谷玻璃走廊“天空之路”媲美，因而有了东方“天空之路”的美誉。☆☆温馨提示☆☆：① 天门洞与通天大道广场之间须乘坐电扶梯方可抵达，32元/人已含，如遇天门洞关闭，则取消赠送，无费用可退；赠送玻璃栈道鞋套5元/人，若遇景区临时封闭玻璃栈道，则取消赠送，无费用可退，敬请原谅。② 天门山景区需提前3天预约，一经预约成功，不退不改，门票损失自行承担。游览时间由景区决定，我社将根据预约时间调整游览顺序，谢谢配合！③ 天门山分A/B/C线，以我社实际预约为准，无任何差价可退。如遇天气、景区检修等客观原因，导致天门洞关闭、环保车停运或索道停运，由景区统一安排分配线路，旅行社无法自主选择其中一条线路，最终解释权归天门山景区负责。晚上前往观看【梦幻张家界】表演（此为赠送项目，不去不退），表演以展现大湘西非物质文化遗产为方向，将桑植民歌、土家打溜子、梯玛歌、巫傩文化等国家级非物质文化遗产融入演出中，彰显张家界文化的多样性，也让人深度融入张家界的民俗风情里。表演结束【篝火晚会】即将拉开帷幕。篝火熊熊燃烧，照亮了整个广场，也温暖了每一个人的心。少数民族的姑娘和小伙们身着华丽的民族服饰，手持火把，跳起欢快的舞蹈，欢迎远道而来的客人，以及仙人合竹，撑竿提米等巫术表演，感受神秘的湘西巫傩文化。温馨提示：赠送项目，不去不退，因篝火晚会为室外活动，如遇下雨天、冰冻，不可抗力等因素，则无法安排【篝火晚会】，举办不了无差价可退，外场表演节目搬内场演出，敬请须知。游览结束后，前往入住酒店休息。交通：汽车/高铁 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：团队团餐  | 张家界舒适型参考酒店:锦上荷、武陵居、土司别院、漫岩山居、天悦居、依山傍水、维一风尚、张家界印象、天子主楼、瑞峰居、梦溪源客栈、览山、源惠、大华、瑞峰居、梦溪源客栈、览山、源惠、大华或同级 |
| D3 | 土特产超市·边城茶峒·矮寨大桥·凤凰古城早餐后，前往大型【土特产超市】，自由选购当地土特产，（安排约90分钟，其中安排产品分布和功能讲解时间20-30分钟左右，无强制消费）后乘车前往【边城茶峒景区】（车程约1小时，游览时间约1小时）边城景区所在的边城镇，以前叫茶峒镇，2008年改名为“边城镇”，沈从文笔下真正的“边城”并不在凤凰，而在茶峒，因为《边城》一文的名气和旧有称呼的习惯，现在还有不少人依然把这叫茶峒。小镇始建于嘉庆八年(1803 年)，地处湖南、贵州、四川交界处，重庆立为直辖市后，严格意义上说是湖南、贵州、重庆的交界处，有“一脚踏三省”之称。后乘车前往【矮寨大桥景区】（车程约1小时，游览时间约1.5小时，不含接驳车及悬崖栈道）游览全长1.5公里【矮寨悬崖玻璃栈道】，这里不仅可以欣赏到山高谷深、崖陡壁俏、林深路幽、巍峨险峻的武陵山脉中最精彩、最险峻、最梦幻的地段，更有天桥、天路、天台交相辉映、互为景致，构成人文与自然共生，壮丽于精巧同在的峡谷奇观。登【矮寨大桥】近距离观大桥雄姿，矮寨特大悬索桥创造四项世界第一，主跨跨径有1176米，是目前世界上跨峡谷跨径最大的钢桁梁悬索桥，桥面距峡谷底部高度达355米，相当于100多层高楼。乘坐观光电梯下达到大桥的底部的观光通道，欣赏整个峡谷的美丽风景及体验峡谷云海漫步的缥缈感。游玩结束后前往凤凰（车程约1.5小时），游览【凤凰古城】（不含凤凰古城接驳车）晚上夜游凤凰古城，欣赏沱江两岸醉人【凤凰夜景】夜游沱江——带您穿越千年凤凰的必游景点！它是《边城》里的古朴拉拉渡，“翠翠”就在这里痴痴的等待；它是血色湘西的黄金水道，千年历史迎。☆☆温馨提示☆☆：① 因凤凰古城当地旅游地方性保护，进入凤凰古城地界前，我社会安排凤凰当地导游在凤凰段陪同讲解，介绍凤凰当地风土人情。另，凤凰古城进城免费，不含小景点门票，如遇景区政策临时变动，敬请自理门票50-128元/人② 凤凰古城为敞开式商业老街，凤凰导游义务介绍，旅游者购物行为为自主选择，旅行社不接受凤凰区域旅游者在小商铺购物方面的投诉及退换货的要求。建议有购物需求的旅游者提前了解相关信息，尽量选择资质齐全的购物商城或政府授牌的大型商铺。如有购买请保留好小票及售后联系方式，日后如有售后需求以便联系。③ 行车途中旅游用车司机可能有兜售腊肉姜糖等特产行为，属当地所有旅游车普遍性正常现象，可自由选择购买，如有强迫，请第一时间拨打我社质监投诉电话以便及时处理。交通：汽车 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：X  | 凤凰舒适型参考酒店:怡佳客栈、西珊民宿、河岸假日、听江、金凤、镇竿会馆、火凤、高原红、湘悦，下游，湘府，云泊雅舍，派泊云，天河或同级 |
| D4 | 凤凰古城·衡阳东·广州南/广州白云/广州早餐后，游览【凤凰古城】（游览时间约2小时），漫步古城，看沱江风光，江边吊脚楼，走【南华里苗人街】——湘西王陈渠珍所在地，这里藏着凤凰最深的魂。老街里飘着的是几代人的烟火气。一条街，装着半部湘西史，装着苗人代代传承的乐观和自强不息。七宝街的金银梳砂医药酒，三农街的五谷杂粮酱醋茶，藏着苗家人的生活智慧；非遗街里的老手艺，国医苗医街的百草堂古方，延续着祖辈的传承。苗人从不走回头路，就像这些手艺，从古老走到今天，一条路走到天亮。来南华里苗人街，喝一杯香甜炒米茶，干冽的湘泉酒，品茗宋祖英家乡的古丈毛尖，品尝原生态的禾库牛肉，见证国家级非遗的传承之书——世界顶尖的苗族银饰手工锻制技艺的精美，大师带领手把手教习手工蜡染，亲眼见证活着的湘西三大古迷的神奇，与神秘湘西巫傩绝技零距离接触，沉醉在苗人街欢乐的民族歌舞声中。游览结束后，乘车前往衡阳东，乘坐高铁返回广州南/广州白云/广州，结束愉快的旅途！ | 早餐：酒店早餐 午餐：团队团餐 晚餐：X  | 无 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1. 往返交通：含广州南/广州白云/广州站—衡阳东，衡阳东/桂林—广州南/广州白云/广州站 二等座 高铁往返，请所有出游旅客必须携带本人有效身份证，无证者所造成损失由旅客自行承担。如需自理往返大交通按衡阳东进衡阳东出退减。请最少提前1小时到广州南站，自行刷身份证进站乘车前往目的地！ 特别说明：根据实际出票情况不同，此行程可能会调整进出港口和游览景点顺序，景点和路线标准不变，敬请知须。2. 酒店住宿：全程3晚标准舒适酒店（本行程酒店无三人间或加床服务，如遇单人情况，请您补足房差，谢谢配合）3. 团队用餐：全程安排3正3早（酒店含早餐、不用者不退） 正餐25元/人，其中升级2个特色餐【彭府赶年宴】【苗家风味宴】此为团队用餐，用餐条件与广东有一定的差异，大家应有心理准备。若放弃用餐，恕不退费，敬请谅解。4. 景区门票：橘子洲（免大门票）、天门山国家森林公园、矮寨大桥、边城茶峒、凤凰古城（免大门票）注：赠送项目，不去不退任何费用5. 当地用车：当地空调旅游车、用车根据实际人数全程当地用5—53座空调旅游车，保证一人一个正座！（特别说明：湖南旅游用车均为套车，整个行程不一定是同一辆车，但不影响行程用车，敬请须知。）6. 导游服务：当地优秀国证导游全程细心服务，在出游过程中如遇任何问题，请联系当地导游为您解决。本产品15人以上成团出发以上车辆会保证1人1正座，如人数少的情况，也有可能将安排小车接送至同路线大巴车，一起同步出行。由旅行社最终安排为准，资源紧张无法选择，报名视同意旅行社的安排，请知悉！7. 购物安排：本行程内安排1个土特产超市。其他景区内设立的商店、路店不属本行程指定安排的购物店范畴！旅游用车司机可能有兜售自家产腊肉等特产行为，属当地所有旅游车普遍性正常现象，可自由选择，报名前须知！8. 关于自费：本行程大门票一价全含，除行程所列景区小交通外，无任何自费游览景点项目推荐，行程当中个人消费及表演和酒店内的酒水小吃等项目则需个人自理。9.中童6-13周岁：含半价往返动车票、占车位、正餐、早餐、团队门票、导服，不占床，超高超龄现场自补费用（动车临时补票无座位，请知悉）；10.小童0-5周岁：占车位、半价正餐、导服；不含往返高铁票、不占床、不含门票、超高超龄当地自补费用； |
| **费用不包含** | 1.除行程所列包含景点景交，其他行程外的景点内小门票、小交通（景区环保车及缆车等费用）都需自费相关费用；不含天门山上下山交通、扶梯及鞋套+矮寨大桥接驳车及悬崖栈道+凤凰接驳车+综合服务费，成人打包价399元/人，中童打包价199元/人（必消套餐，请于当地现付导游，无老人、学生等特殊群体优惠减免，请知悉）自愿自理：橘子洲往返电瓶车40元/人2.行程当中私人所产生的个人费用，如表演和酒店内的酒水小吃等项目，则需个人自理。3.由于不可抗拒原因而需要变更行程时产生的费用（包括但不限于自然灾害、航班延误或取消、车辆故障、交通意外等）。其它自费门票景区景点门票（综合服务费包含门票、旅游车费、司机、导游服务费等项目）。 |

**购物点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 土特产超市 | 前往大型【土特产超市】，自由选购当地土特产，（安排约90分钟，其中安排产品分布和功能讲解时间20-30分钟左右，无强制消费） | 120 分钟 |  |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 必消套餐，请于当地现付导游，无老人、学生等特殊群体优惠减免 | 不含天门山上下山交通、扶梯及鞋套+矮寨大桥接驳车及悬崖栈道+凤凰接驳车+综合服务费，成人打包价399元/人，中童打包价199元/人（必消套餐，请于当地现付导游，无老人、学生等特殊群体优惠减免，请知悉） |  | ¥(人民币) 399.00 |
| 自愿自理：橘子洲往返电瓶车 |  |  | ¥(人民币) 40.00 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 一、报名参团须知，请认真阅读，并无异议后于指定位置签名确认：1、本产品供应商为：张家界光明国际旅行社有限公司，许可证号：L-HUN-08014，质检电话：020-83371233。此团10人成团，为保证游客如期出发，我社将与其他旅行社共同委托张家界光明国际旅行社有限公司组织出发（拼团出发），如客人不接受拼团出发，请报名时以书面形式注明。此团由张家界光明国际旅行社有限公司委托旅游目的地具有相应资质的地接社承接本旅行团在当地的接待业务，地接社的相关信息、委派的导游姓名和电话，以及具体车次时间、最终行程（游览顺序）及入住酒店的具体名称等信息，一并在出团前派发的出团通知书行程表中告知，客人对此表示同意。3、我社有权根据港口及具体班次时间调整行程景点游览的先后顺序，变更住宿地点，但保证不减少景点和游览时间，不再另行通知（有疑问请与当地导游协商处理），如遇自然灾害或交通管制，最终无法参观，我社不做任何赔偿；4、根据《旅游法》相关规定，如遇不可抗力因素（如天气、堵车、航班延误、地质灾害、政府行为等）原因，造成行程（如延误、不能完成游览、缩短游览时间、当地滞留等）不视旅行社违约，旅行社尽力协助客人采取相应的措施，为此而增加的食宿、高铁退票改签、航班退改等费用，均由旅游者承担，未能完成游览的景点我社将按旅行社协议门票价格退还给游客，敬请知悉！5、团队均提前3-7天或以上订购动车票、酒店、车辆、门票等，如客人报名后退团（含改期，改线，更改登机姓名或证件号码等），根据合同的扣款标准，我社将扣除实际 损失费用（机票、火车票、门票、酒店、车费分摊等，我社不提供机票报销单据，客人可自行前往航空公司办理），特此说明；6、若因客人自身原因（含感冒等原因，导致身体不适合继续行程）中途离团或放弃游览景点（含赠送项目）的，我社视客人自动放弃行程，不退任何费用；7、客人擅自强行离团或不参加行程内的某项团队活动时（含酒店、用餐、景点等），请游客注意人身及财产安全，离团期间发生类似情况，一切费用、责任自行承担；8、免费景点及赠送项目如发生优惠、免票、自愿放弃或因航班时间、天气、政策性原因关闭或预约等问题原因，导致不能赠送参观的，敬请谅解，我社不退任何费用；9、旅游者参加属于高风险性游乐项目的，请旅游者务必在参加前充分了解项目的安全须知，并确保身体状况能适应此类活动；如旅游者不具备较好的身体条件及技能，可能会造成身体伤害。在参加此类活动时应当购买相应的个人意外保险，如非旅行社责任造成的旅游者意外伤害，旅行社不承担相应的赔偿责任；10、湖南地区是当地旅游度假城市，硬件及软件服务均与沿海发达的广州存在一定差距，如用餐及住宿以当地为标准，请团友谅解；11、在遇到政府征用或旺季房满房的情况下，旅行社将不得不选用同等级但未在行程内列明的其他酒店时不另行通知，敬请谅解；12、湖南部分景区及酒店为方便游客了解当地特色，有自设商场及特产购物等情况，烦请游客理解，切勿误会为是我社安排的旅游购物店，此类投诉我社无法受理，敬请谅解！13、行程服务项目特别约定及说明： 为了确保旅游顺利出行，防止旅途中发生人身意外伤害事故，请旅游者在出行前做 一次必要的身体检查，如存在下列情况，因服务能力所限无法接待：1）传染性疾病患者，如传染性肝炎、活动期肺结核、伤寒等传染病人； 2）心血管疾病患者，如严重高血压、心功能不全、心肌缺氧、心肌梗塞等病人；3）脑血管疾病患者，如脑栓塞、脑出血、脑肿瘤等病人； 4）呼吸系统疾病患者，如肺气肿、肺心病等病人；5）精神病患者，如癫痫及各种精神病人； 6）严重贫血病患者，如血红蛋白量水平在 50 克/升以下的病人；7）大中型手术的恢复期病患者； 8）孕妇及行动不便者，9）未满 18 周岁及老年旅游者预订提示（未满18周岁的旅游者请由家属陪同参团，因服务能力所限，无法接待18周岁以下旅游者单独报名出游，敬请谅解）；10）65 周岁以上人群需提交半年内三甲医院的体检报告且有65岁以下家属陪同，需签署免责并购买对应的旅游意外保险方可出游。 11）因服务能力所限，无法接待80周岁及以上、台胞及持护照客人报名出游，敬请谅解。14、根据最高人民法院的相关文件，“失信被执行人名单”、“被限制消费人员”会被限制乘坐火车、飞机、出入境等。请游客报团前一定要自行查询本人或同行人是否为“失信被执行人名单”或“被限制消费人员”（查询网站如下：http://zxgk.court.gov.cn/ 。因游客被列为“失信被执行人名单”或“被限制消费人员”所产生的包括但不限于机票、房费、车费、导服费用等实际损失，由游客自行承担。！15、我社解决投诉依据客人在当地所签“意见单”为准，有任何投诉请于当时提出，否则无法给予处理；16、请游客（报名人及报名人代表之参团的全体同行人）报名时认真阅读行程每一条，一经报名，双方签字或盖章之日起，即表明合同及行程签订人及同行人已认真阅读此行程并同意相关约定条款，同意其作为《广东省国内旅游合同》、《报名表及补充协议》之附件。旅行社免责协议甲方（旅游者）：乙方（旅行社）： 本人自愿要求参加。从 年 月 日至 年 月 日止。 本人已完全了解和理解贵社接待人员所告知的注意事项，并根据对高龄人群的参团告知，承诺如下：1、本人以及亲人了解自己的身体情况， 适合参加此次 旅游团，本人能够完成此次旅行并按期返回。2、如本人未按贵社要求如实告知相关健康情况或者隐瞒自身健康的真实情况，在旅途中突发老年易发疾病（心脏病、心肌梗塞等），本人承担因此而产生的全部责任以及发生的全部费用，并承担给贵社造成损失的赔偿责任。3、在旅游过程中，本人放弃禁止高龄人群参加的相应景点或相应活动权利，若因本人坚持参加所产生的全部后果均由本人承担。4、在旅游过程中，如果本人由于身体不适或者其他原因导致不能继续完成行程，需要贵社协助提前返回、就医等情况发生，本人承担全部责任及发生的全部费用，并且由领队、全陪、全团游客及本人签字！5、本人已就此告知了亲友并得到他们的同意，本人同意任何单一或全部核实义务。 以上承诺内容是本人及亲友的真实意愿，对本协议的各项条款及本次行程中，可能存在的因地域差异会产生的不良反应和旅途辛劳程度，贵社工作人员已充分告知本人及本人亲友，本人及本人亲友已完全理解并自愿承诺。若发生纠纷，已本协议为准。 特此承诺！甲方旅游者签字： 乙方旅行社代表签字： 年 月 日 年 月 日 |
| **温馨提示** | ■安全注意事项：1、“安全第一”，在旅行过程中，大家必须十分重视安全问题，出团前带好相关证件，保存好与亲人朋友、导游的联系方式。2、参加团队旅游，必须听从领队或导游的指挥安排，不可随意活动，禁止擅自脱队。行程中特别是在山地、天雨路滑时，请大家做到走路不看景，看景不走路。3、入住酒店后，应了解酒店安全须知，保管好房卡，在酒店大堂、餐厅、卫生间时，注意不要滑倒。入住后不要单独外出行走。4、请大家注意食品及餐具的卫生，不应吃不洁和生冷食品。在旅行社安排的餐饮之外自行购买或食用食物引起的疾病，旅行社不承担任何责任。 5、注意财物安全，旅行中携带物要少而精，必要的物品要带齐，现金与贵重物品须贴身携放保管（特别是手机与钱包）。 6、旅游者在旅游活动中应当遵守社会公共秩序和社会公德，应当注意的旅游目的地相关法律、法规及宗教禁忌，遵守当地的风俗习惯、文化传统和宗教信仰。同时旅游者应当明确，如涉及的活动为中国法律所禁止的，无论旅游目的国家、地区是否合法或允许，旅游者都不应参加活动，包括： （一）含有损害国家利益和民族尊严内容的。 （二）含有民族、种族、宗教歧视内容的。 （三）含有淫秽、赌博、涉毒内容的。 （四）其他含有违反法律、法规规定内容的。 如旅游者未能遵守中国法律实施上述行为而导致旅游者需要承担相关行政或刑事责任的，与旅行社无关，由旅游自行者承担。 |
| **退改规则** | 本产品一经出团确认，退改将按实际损失扣款，敬请悉知，谢谢！ |
| **报名材料** | 提供有效证件报名出游，旅行社需提供游客联系电话号码。 |
| **保险信息** | 不含天门山上下山交通、扶梯及鞋套+矮寨大桥接驳车及悬崖栈道+凤凰接驳车+综合服务费，成人打包价399元/人，中童打包价199元/人（必消套餐，请于当地现付导游，无老人、学生等特殊群体优惠减免，请知悉）自愿自理：橘子洲往返电瓶车40元/人 |