

**【东欧·河轮】畅游多瑙河东欧巴尔干7国17天（下水）|北京往返 |海德堡号内河游轮|捷克|奥地利|斯洛伐克|匈牙利|塞尔维亚|罗马尼亚|保加利亚行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | EU-E7C17D-HDB | **出发地** | 北京市 | **目的地** | 捷克-斯洛伐克-奥地利-匈牙利-罗马尼亚-保加利亚-塞尔维亚 |
| **行程天数** | 17 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 | | | | |
| **产品亮点** | 白天深入景点，夜晚在河景房中安稳入眠，节省旅途奔波时间 6 天 5 晚连住不换房，免去反复打包行李等琐碎事项停靠欧洲城镇市区，核心景点步行即达，车游山水阿尔卑斯船上提供无限高速星链 WIFI，与亲朋好友随时分享旅途快乐全程行驶平稳，如履平地，无晕船体验，舒适感满分穿越哈布斯堡王朝贵族时空，体验 19 世纪欧洲最奢华的旅行方式 | | | | |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 北京 集合各位贵宾将集合于北京国际机场，我们领队在此等候大家，协助大家一起换好登机牌，行李托运。星途游轮多瑙河之旅即将拉开序幕。 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X | 无 |
| D2 | 北京/布拉格国际航班抵达布拉格后，提取行李，驱车前往市区游览【布拉格】（UNESCO 世界遗产）被成为“千塔之城”、“金色城市”、“欧洲最美丽的城市之一”、“欧洲建筑博物馆”以及“全球第一个整座城市被指定为世界文化遗产的城市”。【查理大桥】桥上饰有 30 个 18 世纪的雕像，桥两边排满珠宝摊、肖像画家和爵士乐队，这里被当地人称为“欧洲的露天巴洛克塑像美术馆”。【旧城广场】外观以哥德式双塔建筑著称的提恩教堂以及旧市政厅受游客欢迎的墙上的天文钟，每到整点，天文钟上方的窗户开启，一旁的死神开始钟鸣，耶稣的十二门徒在圣保罗的带领下一一移动现身，以鸡啼和钟响结束，另外还有分别代表欲望、贪婪和虚荣的象征木偶。之后前往酒店入住。交通：飞机+大巴 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：中式团餐 | 布拉格 |
| D3 | 布拉格-克鲁姆诺夫-林茨 登船酒店早餐后，驱车前往克鲁姆洛夫（UNESCO 世界遗产）。【克鲁姆洛夫】被誉为世界上美丽的几座城市之一，联合国教科文组织遴选的“人类遗迹城”。在这座南波西米亚迷人的小镇，伏尔塔瓦河 S 型蜿蜒贯穿全城，城中所有道路都是小石头、石板块铺成，满城红色的屋顶，景致迷人，巡行在城中的石板路，彷佛穿越了时光隧道进入了 18 世纪的欧洲童话世界。之后驱车前往林茨。18:00 各位游客在河轮码头登船并办理入住手续. 行李贴上标签后将由水手送至您的房间.河轮离港后首先水手们会为大家进行必要的“救生演习”课程，结束后船长与会来到餐厅与大家一起进行启航仪式预祝此次航行顺利。(每日上下船时间仅供参考，具体时间以船方/领队当日通知为准)19:00 享受河轮晚餐。交通：大巴+河轮 | 早餐：酒店早 午餐：中式团餐 晚餐：河轮自助 | 河轮上 |
| D4 | 林茨河轮上早餐后，步行【林茨】多瑙河上游重要的河港和经济中心，作为多瑙河旅游的重要一站，其丰富的历史文化使它成为 2009 年的欧洲文化之都。【中央广场】周边大都是巴洛克风格的建筑和文艺复兴风格的庭院，广场东侧是【市政厅】（外观）广场中央矗立着三位一体的大理石纪念碑，是当时为了感谢上帝让林茨免于战争、火灾和瘟疫而建。【玛利亚教堂】（外观）它是天主教林茨教区的主教座堂。您可自由活动或乘车前往“音乐神童”－莫扎特的故乡，电影《音乐之声》的拍摄地－萨尔茨堡（自愿自费项目）和“世界最美小镇”—哈尔施塔特（自愿自费项目）（UNESCO 世界遗产）萨尔斯卡默古特湖区，像是一本美丽的画册，一页一页地呈现在眼前，大自然以、其无与伦比的天工，给人类馈赠了五彩缤纷的奇迹，整个地区有众多湖泊，湖水均清澈见底；迷人的群山上点缀着碧绿的牧场，奇异的山崖峭壁使海拔三千多公尺的达赫施泰因山脉显得十分壮观。18:00 回船享受河轮晚餐。夜间行船抵达梅尔克。交通：河轮 | 早餐：河轮自助 午餐：X 晚餐：河轮自助 | 河轮上 |
| D5 | 林茨-河轮-梅尔克-河轮-瓦豪河谷小镇【瓦豪河谷】（UNESCO 世界遗产）多瑙河中美丽迷人的一段位于克雷姆斯和梅尔克之间。它是生命和精神愉悦的河谷。这段多瑙河河段已成为联合国教科文组织的世界文化遗产。07：30 早餐09：00 我们抵达梅尔克。步行前往【梅尔克修道院】(外观)是一座本笃会修道院，位于多瑙河畔山上高处，鹅黄色的外墙十分耀眼，宏伟的建筑令人惊艳、惊叹。由于其名望和学术价值，在 1780 年到 1790 年约瑟夫二世大量解散奥地利的修道院时，梅尔克修道院得以幸免，并且逃过了拿破仑战争的破坏。11：30 返回游轮。12：00 游轮上用餐，途中欣赏两岸美丽风光。15：00 欣赏着两岸层层叠叠的葡萄园，探访瓦豪河谷小镇，感受多瑙河、葡萄园与古堡的完美融合。漫步在小镇的鹅卵石街道上，仿佛穿越回中世纪，街道两旁是传统的葡萄酒农庄和古朴的建筑，空气中飘散着淡淡的酒香，让人流连忘返。19：00 回船享受河轮晚餐。夜间行船抵达维也纳。交通：河轮 | 早餐：河轮自助 午餐：河轮自助 晚餐：河轮自助 | 河轮上 |
| D6 | 瓦豪河谷小镇-维也纳【维也纳】（UNESCO 世界遗产）神圣罗马帝国、奥地利帝国、奥地利共和国的首都，位于多瑙河畔。市内古典音乐气氛浓厚，引来各国音乐家聚集于此，具有“世界音乐之都”的美誉。7：00 河轮早餐8：00 河轮抵达维也纳，游览【维也纳金色大厅】（外观）维也纳最古老、最现代化的音乐厅。是每年举行“维也纳新年音乐会”的法定场所。金色大厅始建于 1867 年，1869 年竣工。是意大利文艺复兴式建筑。外墙黄红两色相间，屋顶上竖立着许多音乐女神雕像，古雅别致。之后带您游览维也纳最著名的环城景观带。【霍夫堡宫】（外观）是奥地利哈布斯堡王朝的宫苑。在 1918 年以前一直由皇室居住，13 世纪时它是一座城堡，后来随着哈布斯堡家族权力的扩张和统治地域的扩大，这座城堡被扩建成为了豪华的皇宫；【城市公园】是维也纳最受游客欢迎的公园。公园内有众多名人塑像，如约翰•施特劳斯的镀金塑像，俗称“小金人”。【美泉宫】（UNESCO 世界遗产）（含门票）：欣赏奥匈帝国时代最具代表的皇宫，茜茜公主最爱的美丽宫殿，伟大的莫扎特在此演出，拿破仑在此留下足迹。19：00 回船享受河轮晚餐。夜间行船抵达布拉迪斯拉发。交通：河轮+大巴 | 早餐：河轮自助 午餐：X 晚餐：河轮自助 | 河轮上 |
| D7 | 维也纳-布拉迪斯拉发【布拉迪斯拉发】斯洛伐克的首都，由新、老两个城区组成。旧城区名胜古迹众多，标志性建筑为布拉迪斯拉发城堡。这里原是古罗马人建造的要塞。09：00 河轮早餐10：00 下船后步行前往布拉迪斯拉发进行市区游览。下船后我们将首先带您游览【布拉迪斯拉发城堡】（外观）在城堡露台俯瞰整个城市。接着漫步来到老城区，这里是中世纪风格特色的原貌展现，布拉迪斯拉发历史和文化的实体写照。在旧城区的街道上，有许多深受观光客喜爱的雕6 / 11塑作品，包括法国士兵、下水道工人、拿帽子的老绅士等，每一个雕塑的背后都流传著一个有趣的故事，为古城之旅增添了许多乐趣。其中，【老市政厅】（外观）是典型十四世纪风格的建筑；游览斯洛伐克第一广场的【罗兰喷泉】不要忘记和广场上著名的劳动者塑像合影哦。位于多瑙河边的【圣三位一体柱】（外观）三位一体柱是纪念欧洲 18世纪消除黑死病而立，【斯洛伐克国家大剧院】（外观）。19：00 回船享受河轮晚餐。夜间行船抵达布达佩斯。交通：河轮 | 早餐：河轮自助 午餐：X 晚餐：河轮自助 | 河轮上 |
| D8 | 布拉迪斯拉发-布达佩斯下船-176KM-塞格德河轮早餐离船后，驱车前往布达佩斯（UNESCO 世界遗产）位于多瑙河畔，是匈牙利首都，有“东欧巴黎”和“多瑙河明珠”的美誉。【英雄广场】是匈牙利首都布达佩斯的中心广场，是一个融合了历史、艺术和政治的胜迹。【文利连纪念碑】（外观）顶端是一尊女天使铜雕，长着双翅。她一手高举十字架，一手高举焊接在一起的两个王冠，表明匈牙利人取得了建国的定居权。【国会大厦】（外观）坐落在多瑙河之滨的布达佩斯国会大厦，是一座宏伟壮观的新哥特式建筑，是布达佩斯的象征。【堡垒山】布达佩斯最早的旧城，它就像一座巨大的博物馆，展示了布达佩斯城市发展的历史和匈牙利民族的过去。【渔人城堡】（外观）登上渔人堡，俯瞰多瑙河流域，新歌特式建筑，位于布达的城堡山上。【马加什教堂】（外观）加冕教堂，更是历代匈牙利国王加冕的地方。驱车游览琼格拉德-乔纳德州的州府【塞格德】。由于日照充足，著名高校较多，还有“阳光大学城”的美誉。游览【大教堂广场】、【还愿大教堂】（外观）、位于塞切尼广场西侧的【市政厅】（外观），【叹息桥】，建于 1883年，当时奥、匈二国国王访问，这座桥的搭建方便了国王从下榻的宫殿直接走到市政厅。之后入住酒店休息。交通：大巴 | 早餐：酒店内早 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐 | 赛格德 |
| D9 | 塞格德--贝尔格莱德酒店早餐后，驱车前往【卡莱梅格丹城堡】（外观）俯瞰全城，卡莱梅格丹城堡自建成的几百年间，该城堡遭遇 40多次破坏，见证了 115 次战争，但依然让这里的景色宏伟壮丽，令人过目难忘。然后沿着米哈伊洛大公街漫步，打【卡圣马可教堂】（外观），再到著名的【圣萨瓦教堂】（外观）参观。圣萨瓦大教堂是世界第二大，巴尔干地区至大的东正教教堂。无论是从远处眺望城市的天际线还是站在其穹隆之下，都能让您感受到它的魅力。参观【铁托元帅墓】（入内）位于贝尔格莱德城南的德迪涅山上，是原来的总统府，叫做花宫。一块长方体的白色大理石墓碑，上面没有任何歌功颂德的碑文，只镶有三行镏金大字：约西普·布罗兹，铁托（1892-1980）。前往【中国驻前南斯拉夫大使馆旧址】参观凭吊，1999 年 5 月 8 日 早晨 5 时 45 分，以美国为首的北约至少使用 3 枚导弹悍然袭击我驻南斯拉夫大使馆。造成 3 人死亡，1 人失踪，20 多人受伤，馆舍严重毁坏。如今使馆已他迁，遗址已清除，只剩下一个纪念标志，来此祭奠远离家乡的蒙难者。之后入住酒店休息。交通：大巴 | 早餐：酒店内早 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐 | 贝尔格莱德 |
| D10 | 贝尔格莱德--蒂米什瓦拉酒店早餐后，驱车前往【蒂米什瓦拉】是罗马尼亚西部的主要城市，拥有丰富的历史和文化遗产。【蒂米什瓦拉东正教堂】（外观）这座教堂是蒂米什瓦拉的重要宗教建筑之一，其独特的建筑风格和悠久的历史背景吸引了许多游客。【蒂米什瓦拉城堡】外观虽然目前可能不对外开放，但城堡的存在为这座城市增添了一份神秘感和历史厚重感。【老城区】漫步在老城区的石板街道上，可以欣赏到保存完好的历史建筑，感受这座城市的历史变迁。【巴洛克式广场】这里是城市的文化活动中心，周围有许多酒吧、俱乐部和餐馆，是夜晚休闲娱乐的好去处。之后驱车前往酒店入住。交通：大巴 | 早餐：酒店内早 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐 | 罗马尼亚小镇 |
| D11 | 蒂米什瓦拉--布朗城堡（吸血鬼城堡）-布拉索夫酒店早餐后，驱车前往【布朗城堡】（Bran Castle）是一座极具传奇色彩的“吸血鬼”城堡，是全世界吸血鬼故事迷向往的朝圣地。19 世纪末，爱尔兰作家斯托克（Bram Stoker）的著名小说《德古拉》就是以这座城堡为背景创作，这部小说多次被搬上荧幕，其中以《惊情四百年》最为经典，所以人们又称布朗城堡为德古拉堡、吸血鬼城堡。之后驱车前往【布拉索夫】游览【黑教堂】（外观）这是布拉索夫最著名的地标之一，也是罗马尼亚最重要的哥特式建筑和路德会教堂之一。教堂以其独特的黑色外观和内部精美的管风琴而闻名。【Rope Street（绳索街）】这是欧洲最狭窄的街道之一，宽度仅为 1.32 米，长度为 8.3 米。街道的历史可以追溯到中世纪，现在是游客体验布拉索夫古老魅力的热门地点。【布拉索夫什克伊博物馆】（外观）位于 Rope Street 上，展示了古老的印刷机和印制的书籍，是了解当地文化和历史的好地方。【南喀尔巴阡山脉】（外观）虽然不是单一的景点，但南喀尔巴阡山脉环绕着布拉索夫，提供了壮观的自然风光和户外活动的机会。之后驱车前往酒店入住。交通：大巴 | 早餐：酒店内早 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐 | 罗马尼亚小镇 |
| D12 | 布拉索夫--布加勒斯特酒店早餐后，驱车前往【布加勒斯特】是罗马尼亚的首都，拥有丰富的历史和文化遗产。【布加勒斯特议会宫】（外观）原称人民宫，是齐奥塞斯库在位期间建立的，据称是世界上仅次于美国五角大楼的世界第二大建筑。如今议会宫被视作罗马尼亚人民勤劳和智慧的结晶，被认为是这个国家二十世纪中最伟大的建筑。【布加勒斯特音乐厅】（外观）位于布加勒斯特市中心，建于 1888 年，是由法国建筑师设计的。这座音乐厅非常美丽，如果有音乐会的话，绝对值得进入好好欣赏一下，细细品味这座唯美的新古典主义建筑，外部和内部都是金碧辉煌，在如此高雅的艺术殿堂里听一场美妙的音乐会，将是视觉和听觉的双重享受。【海勒斯特勒乌文化休息公园】布加勒斯特市最著名的一座公园，门口有两个大喷泉，喷出高高的水柱，散落后水珠变成雾状，到盛夏时节，随着微风吹拂，喷水如毛毛细雨洒在人们身上，格外舒适和凉爽。公园里有一个小湖，湖水碧绿清澈，湖畔生长着茂密的垂柳和其他树木。之后驱车前往酒店入住。交通：大巴 | 早餐：酒店内早 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐 | 布加勒斯特 |
| D13 | 布加勒斯特--康斯坦察(黑海)酒店早餐后，驱车前往黑海的港口城市【康斯坦察】这颗沿海宝石坐落在黑海西海岸是罗马尼亚康斯坦察县首府，也连接着黑海和多瑙河的运河的终点。游览【马马亚海滩】（游览时间不少于 1 小时）以其 8 公里长的沙滩而闻名。不仅规模庞大，而且因其独特的地理位置和美丽的自然风光，成为了游客们夏季度假的理想选择。海滩季节从 5 月中旬到 9 月下旬，白天的平均温度约为 25 到 30 摄氏度，水温一直暖和到深秋，使得马马亚海滩成为拥有纯白沙滩的海滩。漫步海滨大道，享受康港的阳光和黑海的浪潮，游览康斯坦察大清真寺(外观)、国家历史博物馆(外观)、奥维德广场。之前前往酒店入住。交通：大巴 | 早餐：酒店内早 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐 | 康斯坦察 |
| D14 | 康斯坦察(黑海) --大特尔诺沃酒店早餐后，驱车前往【大特尔诺沃】城市观光，小城地势险要，在中世纪仅次于君士坦丁堡，是巴尔干半岛的第二大城市。现保存有多处古迹和名胜。旧城区已辟为重点保护区、旅游地。古城坐落在查雷维茨山和特拉佩济察山两座山上，扬特拉河蜿蜒其间。【查雷维茨城堡】（外观）查雷维茨城堡在保加利亚北部大特尔诺沃市的一座小山上，是一个著名的中世纪大城堡，它在 1185 年至 1393 年成为保加利亚帝国的主要堡垒和屏障，以及皇家宫殿，现在是保加利亚著名的旅游景点。之后前往酒店入住。交通：大巴 | 早餐：酒店内早 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐 | 大特尔诺沃 |
| D15 | 大特尔诺沃--索非亚酒店早餐后，驱车游览【索非亚】是保加利亚的首都，拥有丰富的历史和文化遗产。【索菲亚国家自然历史博物馆】（外观）成立于 1889 年，展示了数百万年前保加利亚及周边地区的自然环境和动植物生态，收藏了大量的化石标本、动物标本、植物标本、矿物标本等珍贵的自然文物。【班亚巴什清真寺】（外观）是保加利亚首都索菲亚最古老的清真寺之一，也是保加利亚最大的清真寺之一。该清真寺是由奥斯曼帝国时期的苏丹巴亚泽德二世下令建造的，建于1576 年至 1577 年之间。【博亚纳大教堂】（外观）是位于保加利亚首都索菲亚的一座东正教教堂，也是保加利亚最大的东正教教堂之一。它建于 20 世纪初，以纪念俄罗斯提供的援助，支持保加利亚在俄土战争中获得胜利。【亚历山大·涅夫斯基大教堂】（外观）是位于俄罗斯莫斯科市中心的一座东正教教堂，是莫斯科最著名的景点之一。该教堂建于 19 世纪中叶，是俄罗斯文艺复兴时期的代表建筑之一。【国家军事历史博物馆】（外观）位于保加利亚索菲亚市中心，是保加利亚最大的历史博物馆之一，也是欧洲最大的军事博物馆之一。该博物馆成立于 1916 年，旨在展示保加利亚从中世纪到现代的军事历史和军事文化。之后前往酒店入住。交通：大巴 | 早餐：酒店内早 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐 | 索非亚 |
| D16 | 索非亚/北京酒店早餐后，驱车前往机场登机返回北京。交通：大巴+飞机 | 早餐：酒店内早 午餐：X 晚餐：X | 飞机上 |
| D17 | 北京 离团抵达北京，团队顺利结束。\*特别提醒：新版电子护照客人出入境若走自助便捷通道，必须打印出入境记录凭证并妥善保存至回国交予领队，若凭证不齐，领馆将要求面试销签。谢谢配合。 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X | 无 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 1、北京-欧洲往返国际机票，团队经济舱及税费；2、行程中带入内的景点含门票费；3、提供空调巴士（或商务车），保证 1 人一正座；4、行程中除河轮外，所列午、晚餐。即中餐 7 菜 1 汤；无中式团餐地区，安排西式简餐。5、申根签证费用；6、行程中所标明的标准酒店及早餐；7、全程专业中文领队服务；8、旅行社责任险及境外旅游意外伤害保险；9、河轮船票住宿及所包含餐食费用； | | |
| **费用不包含** | 1、护照费、申请签证中准备相关材料所需的制作、手续费，如未成年人所需的公证书、认证费；2、洗衣、电话、饮料、烟酒、付费电视、行李搬运等私人费用3、出入境的行李海关课税，超重行李的托运费、管理费等；4、行程中未提到的其它费用：如特殊门、游船（轮）、缆车、地铁票等费用；5、公务活动及专业翻译费，转机/火车时用餐；6、旅游费用不包括旅游者因违游览约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失；7、单间差费用不含8、河轮上自主购物、酒水饮料、娱乐设施等相关费用；9、码头停靠费，工作人员服务费及全程境外服务费总计 295 欧元； | | |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 请参考附件 |  |  |  |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 本产品供应商为：北京星途河轮国际旅行社有限公司，许可证号：91110105699610389N。此团 20人成团，为保证游客如期出发，我社将与其他旅行社共同委托北京星途河轮国际旅行社有限公司组织出发（拼团出发），如客人不接受拼团出发，请报名时以书面形式注明。此团由北京星途河轮国际旅行社有限公司委托旅游目的地具有相应资质的地接社承接本旅行团在当地的接待业务，地接社的相关信息、委派的导游姓名和电话，以及具体车次时间、最终行程（游览顺序）及入住酒店的具体名称等信息，一并在出团前派发的出团通知书行程表中告知，客人对此表示同意。 |
| **退改规则** | 退改规则：1、开航前 30 天 (含) 收取合同金额的 100%。2、开航前 31-45 天 (含) 收取合同金额的 50%。3、开航前 45-60 天 (含) 收取合同金额的 25%。备注：因部分旅游资源需提前预订的特殊性，本产品线路在旅行社成团后至出行前 30 天外取消的，也将产生实际损失，具体损失包括但不限于机票、酒店等，如旅游者需要取消订单，应及时联系旅行社，旅行社除协助旅游者减损并退还未实际发生的损失费用外不再承担其他赔偿责任。 |
| **报名材料** | 护照 |
| **保险信息** | 1) 因航班调整或签证手续等原因，旅行社保留对出团线路、出团日期变更之权利。2) 18 周岁以下游客需至少一名家长同行陪同。3) 3 周岁以下不占床不含酒店早餐，按成人 9 折费用收取，3 周岁以上以成人价计算。4) 本线路恕不接受 18 岁以下、70 岁以上客人单独报名。5) 如遇当地公共假期、宗教节日、气候状况等出乎预料之状况，上述行程次序及景点可能临时变动、修改或更换，本公司不做预先通知，敬请谅解！6) 行程内经过的景区商店、餐厅、商场、集市、中途休息站等商店不属于旅游定点购物店，若游客在此类购物店所购买的商品出现质量问题，旅行社不承担任何责任。7) 如果选择不用餐，或因个人原因未在用餐时间内到达餐厅的，无法单独补餐且费用不退。8) 由于欧洲各国国情不同，您在欧洲旅游时除了准备信用卡及银联卡外，请适当准备一些现金：欧洲主要流通货币为欧元，其他货币在使用或在欧洲兑换欧元时都会有汇率损失，建议您出国前兑换好所需欧元。最好参照您的行程来准备适量欧元（1000左右为宜），以备自由活动期间游览以及自行购物时使用。如果您携带信用卡，请在国内确认好已经激活可以在境外使用；9) 我社为各位游客购买的境外旅游意外伤害保险最高保额为人民币 30 万元，客人可根据自身情况另行购买更高保额的保险产品；旅游意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发等情况；游客涉及到的任何保险问题请直接与保险公司联系（咨询及救援电话：+86 010-8468 5628）。我社推荐客人根据自身情况购买 50 万或 60 万的大额保险. 如果您年龄在 70 岁以上，请咨询旅行社代您投保上适于您的险种。10) 请务必保管好全程登机牌，并核对姓名拼写，发生姓名错误请及时告知导游，及时补救。若因客人自身原因丢失、缺损登机牌证明或姓名不正确，请抵达中国后配合旅行社第一时间前往使馆面试销签；如果不能当即销签，使馆将会通知面试核销签13 / 14证，由此产生的所有费用由客人承担；11) 在欧洲各服务性行业的员工（包括酒店、餐厅服务生以及旅游团司机导游等）除较低的服务费收入外，客人给予的小费是其较为重要的收入来源，因此欧洲一直有给予小费的习俗。入乡随俗，如果您在欧洲获得了他人的服务并感觉满意，请适当给予小费以资奖励。12) 签证材料提交领馆后，请等待通知前去领馆采集指纹，如因自身原因无法前去领馆，自行承担后果与本社无关。备注：1. 上述行程次序、景点、航班及住宿地点可能临时变动、修改或更换，最终行程以出发前我公司确认的行程为准；2. 我公司保留因航空公司、签证、政府、天气等因素而更改行程和追加差价的权利。3. 行程中所列航班号及时间仅供参考，将根据实际情况做出合理的调整；4. 欧洲同北京时间时差：夏季六小时；冬季七小时（个别国家不同地区也会有时差，均以当地到达时间为准）；5. 行程中所注明的城市间距离，参照境外地图，仅供参考，视当地交通状况进行调整；6. 温馨提示：孕妇不宜选择长途旅行，请游客在报名时务必慎重服务标准说明：景点说明：行程中未标注“入内参观”的景点均为游览外观；入内参观景点均含首道门票；行程说明：1. 本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低；2. 每个景点的实际最短游览时间，以行程中标注时间为准；3. 根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前 3-3.5 小时到达机场办理登机手续，故国际段航班在当地下午 15 点前（含 15 点），晚间 21 点前（含 21 点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐；酒店标准：1. 行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准；2. 欧洲习惯吃简单的早餐，酒店提供的早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等；3. 欧洲的三、四星级酒店大堂都比较小，无商场，电梯每次只能乘坐两个人和行李，大部分酒店没有电梯；4. 欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床；5. 每个房间都会放置双份床上用品，若分到两张单人床拼在一起的大床，用时可拉开；6. 由于各种原因如环保、如历史悠久、如欧洲气候较温和等，较多酒店无空调设备；7. 按照欧洲酒店惯例，每标间可接待两大人带一个 1.2 米以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定；若一个大人带一个 1.2 米以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；8. 依照旅游业现行作业规定，本公司有权依据最终出团人数情况，调整房间分房情况。(包括夫妻分开住宿及加床)退税说明：退税是欧盟对非欧盟游客在欧洲购物的优惠政策，整个退税手续及流程均由欧洲国家控制，经常会出现退税不成功、税单邮递过程中丢失导致无法退税等问题，我们会负责协调处理，但无法承担任何赔偿。另外游客未在正规商店购物造成未能退税，旅行社不承担任何责任；导游有责任和义务协助贵宾办理退税手续,导游应详细讲解退税流程、注意事项及税单的正确填写。但是如果因为贵宾个人问题（如没有仔细听讲、没有按照流程操作、没有按照流程邮寄税单）或者客观原因（如遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程、税单在邮寄过程中发生问题商家没有收到税单等）在退税过程中出现错误，导致您被扣款、无法退钱、退税金额有所出入等情况，旅行社和导游仅能协助您积极处理，并不能承担您的损失，请贵宾们理解。退费说明：如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等费用均不退还；补费说明：如遇航空公司政策性调整机票价格，请按规定补交差价。机票价格为团队机票，不得改签换人退票；如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；其他说明：意见反馈表，我社处理游客意见，以游客交回的《团队意见反馈表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写《团队意见反馈表》；销签说明：1. 按照欧洲各使馆现行规定，会抽查团队部分或全部出团客人回国后面试销签。使馆会在团队出团后予以通知，抽查到的客人必须按照使馆通知时间本人前往使馆。建议客人将返程机票订在回国当天下午或第二天；如遇回国抵达当天为周五、周六或周日，请订下周一下午或晚上的航班，以避免使馆通知面试而耽误航班（各使馆周五下午不对外办公）。2. 当您从欧洲离境时，一定检查海关是否给您的护照盖了清晰的离境章，它是您已经回到中国的唯一凭证。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意！3. 部分使馆通常会待客人回国几天后才通知面试消签，此种情况较难理解，但实属使馆现行做法。且所有面试费用由客人自理，请各位客人做好被通知面试销签准备。4. 欧洲使馆规定，凡在旅行社参团办理团队签证的客人须在回国抵达首都机场时将护照、全程登机牌交回使馆销签，同时，护照销签时间取决于各使馆的工作进度，由于旅游旺季或有大型活动等原因，使馆的工作量很大，销签的时间会长些，请客人予以理解并做好这个准备。届时会有专人向您收取，谢谢您的配合！5. 请务必保管好全程登机牌，并核对姓名拼写，发生姓名错误请及时告知导游，及时补救。若因客人自身原因丢失、缺损登机牌证明或姓名不正确，请抵达中国后配合旅行社第一时间前往使馆面试销签；如果不能当即销签，使馆将会通知面试核销签证，由此产生的所有费用由客人承担。 |