**【广州尚品PLUS】俄罗斯双首都9天游|莫斯科|圣彼得堡|夏宫花园|库宾卡坦克博物馆|莫斯科胜利广场|双动车|全程豪华住宿|广州直飞|广州往返行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | EU1752048021y6-HRRS | **出发地** | 广州市 | **目的地** | 俄罗斯 |
| **行程天数** | 9 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | DAY1：广州✈莫斯科 CZ655 CANSVO 1350-1915DAY8：莫斯科✈广州 CZ656 SVOCAN 2115-1140+1 |
| **产品亮点** | 【出行交通】广州往返直飞，俄罗斯境升级两次动车。【精选酒店】精选品质豪华酒店（独立卫浴）。【用餐升级】全程餐食大升级，保障出行同时，满足您的挑剔味蕾！中餐团餐为主，添加当地俄餐！【畅游景点】★冬宫--被称为“圣彼得堡城市名片”★莫斯科地铁--拥有近90年的建设史，被誉为地下艺术宫殿★夏宫花园--喷泉众多，堪称“俄罗斯的凡尔赛”【打卡经典】红场及周边景点➠克里姆林宫➠喀山教堂➠滴血教堂➠十字岛➠涅瓦河游船➠俄罗斯家访➠炮兵博物馆➠普希金市➠叶卡宫殿➠阿芙乐尔号巡洋舰➠彼得保罗要塞➠十二月党人广场和青铜骑士像等➠库宾卡坦克博物馆➠莫斯科胜利广场➠全俄展览中心➠察里津诺庄园 |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 广州✈莫斯科请各位贵宾与指定时间在广州白云国际机场集合，搭乘航班飞往莫斯科开启我们美妙的旅程。Tips：出团前切记带上与报名时提供的护照扫描件一致的护照原件+身份证，报名前请确认护照需具备6个月以上的有效期（从回团日算起），以及两页以上相连的空白页。抵达时间为俄罗斯时间，俄罗斯时间比中国慢5小时，因为时差晚上抵达不安排晚餐，建议自备少许食物交通：参考航班：CZ655 CANSVO 1350-1915 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  | 甄选酒店 |
| D2 | 莫斯科-（动车约3-4小时）-圣彼得堡今日游览：红场及周边景点➠克里姆林宫红场·莫斯科城市名片「游览共约90分钟」红场是俄罗斯的一张名片，可以说它是俄罗斯文化的重要象征。占地面积约9.1万平方米，周围是重量级的标志性建筑。广场上的标志性建筑见证了岁月的变迁，像是一本翻开的历史书，记录着这座城市的过去与现在。·古姆国立百货商店·欧洲最大的百货商场之一 ·外观圣瓦西里升天大教堂·美丽“洋葱头” ·外观国家历史博物馆·感受曾经的奢华与精彩 ·亚历山大花园·闲暇时光的掠影·外观列宁墓·敬怀先烈，感思当下 「不定期关闭」 ·外观无名烈士墓 ★【克里姆林宫】·古老世界的珍贵典藏「游览共约 90 分钟」克里姆林宫享有"世界第八奇景"的美誉。保持的围墙长2235米，厚6米，高14米，围墙上有塔楼18座，参差错落地分布在三角形宫墙上，其中最壮观、最著名的要属带有鸣钟的救世主塔楼。5座最大的城门塔楼和箭楼装上了红宝石五角星，这就是人们所说的克里姆林宫红星。★莫斯科地铁「经典必去，拍照打卡点」莫斯科地铁拥有近 90 年的建设史，它以华丽典雅、造型各异的独特建筑风格享有“地下艺术殿堂”的美誉。(由于站内人流较多，避免不可控因素发生，此景点仅进站参观不乘坐) ·打卡新晋美食广场·莫斯科Depo美食城「约30分钟」，前身是由旧工厂改造的超HIT网红餐饮地，超大一个美食集市，有喝酒的，水果，甜品，还有世界各地的美食（中国、东南亚、印度、意大利、日本、俄罗斯本地、美国等地美食），周末晚上氛围超好，据说有唱歌的有DJ氛围超棒 后前往车站搭乘动车去圣彼得堡Tips：自由活动期间请注意自身人身财产安全，不要横穿马路，遵守交通规则和当地礼俗文化！克里姆林宫逢周四闭馆，如遇闭馆，则会调整游览顺序；升级1晚五星根据入住日期以当地实际安排日期为准哦交通：动车+大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：X  | 甄选酒店 |
| D3 | 圣彼得堡今日游览：冬宫博物馆➠喀山教堂➠滴血教堂➠十字岛➠涅瓦河游船冬宫广场·圣彼得堡城市名片「游览约15分钟」，它是圣彼得堡的中心广场，被沙俄时代的豪华建筑包围，广场北端就是巴洛克式风格的冬宫。广场中央建有高47.5米的亚历山大圆柱，是为纪念1812年反抗拿破仑战争胜利而建造。柱上方站立着天使铜像，据说以沙皇亚历山大一世为原形。南侧是由建筑家罗西于1829年设计建成的旧参谋总部大楼。将广场围成半圆形的各式建筑中，横跨大马尔斯大街的凯旋门将广场与涅瓦大街连接起来。拱门之上，建有驱驾战马战车的胜利女神像，也是为纪念反抗拿破仑战争胜利而造。落叶镀金，铺满帝国广场的每一寸花岗岩。亚历山大柱在暮色中化作一支蘸满夕阳的羽毛笔，沙沙书写着罗曼诺夫王朝的秋日残稿。冬宫廊柱下，风卷起流浪艺人的手风琴声，与鸽群一同盘旋进波罗的海的深蓝。★【冬宫博物馆】 「特别安排入内,游览共约90分钟」又名埃尔米塔日博物馆，位于圣彼得堡的涅瓦河边，并与英国大英博物馆、美国大都会博物馆、法国卢浮宫并称为世界4大博物馆。也曾经是俄罗斯沙皇的宫邸，由设计师拉斯特雷利设计并建于1754—1762年。1837年被大火焚毁，1838至1839年间重建，第二次世界大战期间再次遭到破坏，战后被精心修复。宫殿共有三层，长约230米，宽140米，高22米，成封闭式长方形，占地9万平方米，建筑面积超过4.6万平方米。冬宫的四面各具特色，但内部设计和装饰风格则严格统一。 ·喀山大教堂·圣彼得堡最大的教堂「外观约15分钟」 ·滴血大教堂·独特的东正教堂「外观约15分钟」 ·十字岛「约40分钟」-位于圣彼得堡市区，这里就是秋日美景的主要聚集地了。你可以看到有很多俄罗斯人在这里或者推着婴儿车，或者牵着抱着一个个可爱的俄罗斯娃娃，踩在落满金黄叶子的主路上，莫名的就多了一股浪漫的味道.★【涅瓦河游船】·观两岸绚烂美景 ：普希金曾写下《我站在涅瓦河上》赞美涅瓦河和圣彼得堡。乘船在圣彼得堡市内这段涅瓦河上观光，两岸一幢幢各式各样的沙俄时期的建筑映入眼帘，涅瓦河展现出它迷人的城市风光。Tips：自由活动期间请注意自身人身财产安全，不要横穿马路，遵守交通规则和当地礼俗文化！冬宫博物馆逢周1闭馆，如遇闭馆，则会调整游览顺序交通：大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐  | 甄选酒店 |
| D4 | 圣彼得堡今日游览：夏宫花园➠俄罗斯家访➠炮兵博物馆★打卡“俄罗斯的凡尔赛”·【夏宫花园】「不进宫殿，参观约90分钟花园」位于芬兰湾南岸的森林中，距圣彼得堡市约30公里，占地近千公顷，是历代俄国沙皇的郊外离宫。始建于1714年，建筑豪华壮丽， 上花园的浪漫，下花园的奢华，穿梭于法式宫廷花园与俄式奢靡喷泉组之间，不禁感叹俄罗斯工匠的巧夺天工。被誉为“俄罗斯的凡尔赛”。这座建筑集中了当时以法国、意大利为代表的全世界优秀的建筑师、工匠。彼得大帝也亲自积极地参加到工程筹划之中，并做了一些指示。今天保留下来的由他亲自设计的规划图纸等达十几幅之多.★ 【俄罗斯家访】·探访俄罗斯百姓人家「约2小时」是一个充满神秘和历史感的国度，而现在趁着中俄友谊，我们可以去俄罗斯当地人家里家访啦，可以深入了解俄罗斯文化、风俗和日常生活，与当地人交流互动。增进中俄两国人民的友谊，促进两国的双边关系。俄罗斯的家访之旅可以让你更深入地了解俄罗斯人民的生活方式和文化传承。在俄罗斯家访之旅中，你会有机会品尝到正宗的俄罗斯美食，如：主人用咖啡、奶茶、鸡蛋、及前苏联歌曲迎接我们，也可以品尝浓郁的红菜汤和独具特色的薄饼或者其他。同时，你还可以参观他们的房屋是如何构造以及挺远的雅致，也可以和俄罗斯人互动、跳俄罗斯舞蹈、游戏、了解俄罗斯的节日庆典哟。★ 【炮兵博物馆】「约60分钟」俄罗斯炮兵、工兵和通信兵军事历史博物馆原为炮兵历史博物馆，1965年开始改用现名（简称炮兵博物馆）。博物馆位于俄罗斯圣彼得堡涅瓦河入海口的北岸，是一栋马蹄形的红砖建筑，1860年投入使用后一直被用作彼得堡罗要塞的军械库，直到1941年为止。目前该馆拥有超过85万件藏品，其中一半藏品来自国外的33个国家，是世界上藏品最丰富、展览面积最大的军事博物馆之一. Tips：自由活动期间请注意自身人身财产安全，不横穿马路，遵守交通规则和当地礼俗文化！家访期间，进入房间时请您主动佩戴鞋套，请勿大声喧哗，注意个人卫生及素质，以免影响我们礼仪之邦的形象哟~每年的10月下旬-来年的4月中旬夏宫花园的喷泉因天气原因关闭交通：大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：家访烤肉餐  | 甄选酒店 |
| D5 | 圣彼得堡今日游览：普希金市➠叶卡宫殿➠阿芙乐尔号巡洋舰“远处，宏伟的殿堂悄然无声, 凭借拱顶，直上云端。” ——普希金《皇村回忆》·普希金市·又叫沙皇村或者皇村「自由参观约 15 分钟」是圣彼得堡南部郊区的一个城镇，也是叶卡捷琳宫的所在地。小镇不大，人也不多，外来人口也基本都是过来参观叶卡捷琳娜宫的。这里最早叫“沙皇村”，后来为了纪念俄罗斯著名诗人普希金而改名。★【叶卡捷琳娜花园+琥珀宫】「入内参观约 90 分钟」探访女皇的行宫·“假如我能够活到二百岁，全欧洲都将匍匐在我的脚下”--叶卡捷琳娜二世宫殿的格局则是建筑精巧淫靡，色彩清新柔和，弥漫着女性的柔美、娇媚的风韵。可以说园中到处是诗，到处是画无处不飘动着令人心醉的旋律，无处不弥漫着花草的芬芳，女皇生前声色犬马、骄奢淫靡的气息依然沁淫着整座园林.★【琥珀屋】(即琥珀宫)(不可拍照)，内部通体由琥珀和黄金装饰而成，极端奢华。本身就是个传奇。它是 1716年由普鲁士国王威廉一世送给俄罗斯沙皇彼得大帝的礼物，墙面镶嵌有6 吨多的琥珀和名贵珠宝，闪耀着从柠檬黄至金红色，人类可以想象的黄色系中一切的色彩，辉煌得令人窒息，被列为世界第八大奇迹。 ·“阿芙乐尔号”巡洋舰（外观约 15 分钟）-俄国一艘著名的且具有革命纪念意义的巡洋舰，这是俄国一艘著名的且具有革命纪念意义的巡洋舰，在前苏联电影《列宁在十月》中也可以看到这艘巡洋舰的身影。如今，阿芙乐尔号巡洋舰已被作为圣彼得堡的一个军舰博物馆，该军舰也是俄罗斯共产主义革命的标志和象征。·彼得小屋（外观约30分钟）：彼得大帝为指挥圣彼得堡彼得堡罗要塞建设而建造的圆木小屋。据说从1703年5 月24日开始，仅用三天即完成修建。这里已经在外部加盖保护建筑，同时被作为博物馆而保存起来Tips：自由活动期间请注意自身人身财产安全，不横穿马路，遵守交通规则和当地礼俗文化！每年的10月下旬-来年的4月中旬夏宫花园的喷泉因天气原因关闭；叶卡捷琳娜宫殿每月最后一个周一关闭，逢周二闭馆，如遇闭馆，则会调整游览顺序交通：大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐  | 甄选酒店 |
| D6 | 圣彼得堡-莫斯科（动车）今日游览：彼得保罗要塞➠十二月党人广场和青铜骑士像等·打卡城市文化见证者·彼得保罗要塞「不进教堂和监狱，约40分钟」坐落在圣彼得堡市中心涅瓦河右岸，是圣彼得堡著名的古建筑。该要塞 1703年5月16日由彼得大帝在兔子岛上奠基，它与彼得堡同龄。·打卡城市地标·十二月党人广场+青铜骑士像「游玩约15分钟」 以十二月革命中牺牲的十二月党人而命名，青铜骑士雕塑是圣彼得堡市标志性建筑之一.·打卡俄罗斯帝国建筑·【圣伊萨基耶夫大教堂】「外观约15分钟」 圣以撒大教堂全称为圣以撒主教也叫金顶教堂，是圣彼得堡的象征之一，也是世界四大圆顶教堂之一（与圣彼得大教堂、伦敦圣保罗大教堂、佛罗伦萨圣母百花大教堂齐名）。秋日的它像一座巨大的金色行星，悬浮在城市上空。它的镀金穹顶在低垂的秋阳下燃烧，而内部则是一座由孔雀石、天青石和黄金打造的宇宙。在这里，秋天不仅是季节，更是一场光与信仰的盛大仪式。·打卡俄罗斯帝国建筑·海军总部大楼「外观游玩约15分钟」结合了古典主义建筑艺术和俄国建筑艺术的特点，用 56座大型塑像、11 幅巨型浮雕、350 块壁画，装饰着整座大楼。大楼正门两侧摆放着两组名为海神的庞大雕像群。塔楼是其标志性建筑，其基座部分是拱形六门，门上装饰着以海洋和俄罗斯海军为主题的雕像及半浮雕。★特别安排·【圣彼得堡约拍】 用照片珍藏美好瞬间，记录一程故事与人生，单独城市拍摄，中文专业摄影师室外拍摄（非一对一） 后前往车站搭乘动车去莫斯科。Tips：自由活动期间请注意自身人身财产安全，不要横穿马路，遵守交通规则和当地礼俗文化！秋日金顶教堂摄影安利tips：倒影魔法：雨后教堂广场的积水会映出穹顶，低角度拍摄能获得“双重圣殿”效果。穹顶剪影：日落前半小时，以橙红色天空为背景拍穹顶轮廓，像一枚巨型金币悬浮空中。交通：动车+大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：X  | 甄选酒店 |
| D7 | 莫斯科今日浏览：库宾卡坦克博物馆➠莫斯科胜利广场★库宾卡坦克博物馆·军事迷的朝圣之地 「入内游览参观约2小时」，库宾卡坦克博物馆绝对是军迷朝圣的圣地，来感受下最真实的铁血战场，满足你的军事好奇心，它是一座以各国各时期的装甲车为主要展出对象的军事博物馆。是世界上最大的坦克博物馆之一，于1978年9月10日建成。馆址位于俄罗斯库宾卡坦克训练基地。室内外展馆有来自世界14个国家的一共超过350辆装甲车辆。室内展区主要分为七大部分，分别是重型坦克、中型坦克、轻型坦克、装甲战车、英美坦克车辆、德国坦克车辆、日本和法国坦克车辆。除此之外这里还陈列了很多导弹 直升机 炮弹等。在此我们不仅能亲眼目睹俄罗斯最大的国旗迎风飘扬，在种类齐全的坦克装甲车中合影留念，还能品尝到俄罗斯军营餐。这里全面而真切的给我们展现了苏联印象。莫斯科胜利广场+凯旋门「约30分钟」是为纪念反法西斯战争胜利而建。广场规模宏大，气势雄伟。广场中央矗立着高达 141.8 米的胜利女神纪念碑，象征着苏联卫国战争的 1418 个日夜。 莫斯科凯旋门高达28米，设计灵感来源于古罗马康斯坦丁凯旋门。Tips：自由活动期间请注意自身人身财产安全，不横穿马路，遵守交通规则和当地礼俗文化！由于当天游玩场地比较大建议客人自备少许面包/饼干等干粮和水，交通：大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：简易俄餐 晚餐：中式团餐  | 甄选酒店 |
| D8 | 莫斯科-广州今日游览：全俄展览中心➠察里津诺庄园·察里津诺皇家庄园「约60分钟」-位于莫斯科南部，是莫斯科著名的宫廷建筑园区，面积116公顷.察里津庄园始建于16世纪后期，当时是一座贵族庄园。 1776年，为纪念俄罗斯在俄土战争的胜利，俄罗斯女皇叶卡捷琳娜二世买下这种庄园，并改为现在的名称，意为沙皇庄园。同时下令修建皇家建筑群，设计师是当时著名的建筑师巴热诺夫。在莫斯科的秋天，察里津诺皇家庄园仿佛被上帝打翻了调色盘——哥特式的暗红砖墙、镀金穹顶与燃烧般的枫叶林构成一幅浓墨重彩的斯拉夫童话。叶卡捷琳娜二世未完成的宫廷野心，如今化作270公顷的秘境，每一步都踩碎落叶的叹息。·想不想citywalk下·阿尔巴特大街「约15分钟」，想感受俄罗斯的复古风情与现代脉搏同频跳动吗？阿尔巴特街，莫斯科的心脏地带等你来打卡！这里每一块鹅卵石都镌刻着历史的低语，每一扇雕花木门后都藏着百年传奇.莫斯科市中心一条长约1公里的步行街。这条街的起源最迟在15世纪，是该市现存最古老的街道之一.·全俄展览中心「约30分钟」-位于莫斯科北郊的全俄展览中心占地达300万平方米，曾经是苏联鼎盛时期的建筑群之一，原名“国民经济成就展览馆”，诞生于1939年，除了精致美丽的建筑群，雕塑、公园、喷泉等宽广舒适的户外空间也让人大开眼界，既是莫斯科人放松休闲的去处，也是深度游览莫斯科的游人憩息之所。Tips：自由活动期间请注意自身人身财产安全，不要横穿马路，遵守交通规则和当地礼俗文化！交通：参考航班：CZ656 SVOCAN 2115-1140+1 | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：X  | 飞机上 |
| D9 | 广州✈国内上午抵达广州，结束愉快的俄罗斯之旅！1）此旅游行程及游览内容仅供报名时参考之用，具体安排以出发前发放的出因通知书中最终确认行程为准；2）旅行社在不减少景点的前提下，保留依据具体情况调整行程，境外大交通，内陆段车票时间顺序，酒店先后秩序的权利。关于行程中不含门票景点的观光时间安排，我公司将秉承顾容为上的宗旨，根据各位贵宾对景点文化的喜好，结合当天的境外天气情况，合理安排大家观光时间，而不在行程中作出死板的时间限制。 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  | 温馨的家 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1）住宿：全程6晚甄选四星酒店+升级1晚五星酒店，(散拼团队安排同性别客人入住同一间房，不能保证夫妻同住一间房)；2）机票：行程所列机票及税费(团队机票不退、改、签)；3）莫斯科=圣彼得堡 动车；4）巴士：根据实际人数安排旅游巴士，保证每人一正座（会根据最终团队人数调整,每天用车不超10小时）；5用餐：早餐：7早餐，正餐（15美金/人/餐）：9个中式八菜一汤+1个简易俄餐+1家访烤肉餐，特别提示：因团餐餐均需提前预定，客人因临时退团或放弃用餐的，餐费不可退，敬请谅解！6）门票：冬宫博物馆、夏宫花园、叶卡捷琳娜宫殿、俄罗斯家访、彼得堡约拍、涅瓦河游船、炮兵博物馆、克里姆林宫、莫斯科地铁、库兵卡坦克博物馆（行程中★标注）；7）导游：中文领队全程陪同+当地中文导游讲解；8）签证：俄罗斯团队旅游免签名单为我社包含赠送项目，不作退款 ；团签所需资料：有效期不少于6个月的大陆因私护照首页清晰的扫描件( 备注: 有效护照为未注销且无污损及损坏的护照)+本人联系电话及亲属联系电话，团签仅限大陆护照. |
| **费用不包含** | 1）单房差：人民币：450元/人/晚，欲住单间请补房差；2）境外服务费：人民币：1000元/人（请和团费一起交予报名处）；3）酒店内洗衣、理发、电话、饮料、烟酒、付费电视、海关税、行李搬运、保管费和超重件行李托运费等私人费用。每人限托运一件行李，20公斤以下免费；4）旅游费用不包括旅游者因违约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失；5）航空公司燃油税上涨价格部份，如遇上涨则追补差价。按照国际惯例在候机及转机期间用餐自理；6）不含团队境外治疗险；不含个人境外意外险、建议自行购买，7）65 岁以上（含65 岁）老年人报名需签署健康承诺函；8）以及行程中未标注的其它收费景点门票（如夏宫宫殿、芭蕾舞等）；9）因旅程中产生不可抗力因素的额外费用。 |

**购物点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 以实际行程为准 |  |  |  |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 以实际行程为准 | 详见附件 |  |  |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 本产品供应商为：华人国际旅行社有限公司，许可证号： L-GD-CJ00318。此团16人成团，为保证游客如期出发，我社将与其他旅行社共同委托华人国际旅行社有限公司组织出发（拼团出发），如客人不接受拼团出发，请报名时以书面形式注明。此团由华人国际旅行社有限公司委托旅游目的地具有相应资质的地接社承接本旅行团在当地的接待业务，地接社的相关信息、委派的导游姓名和电话，以及具体车次时间、最终行程（游览顺序）及入住酒店的具体名称等信息，一并在出团前派发的出团通知书行程表中告知，客人对此表示同意。 |
| **签证信息** | 团队免签证名单所需资料：1.有效期不少于6个月的因私护照首页清晰的扫描件( 备注: 有效护照为未注销且无污损及损坏的护照）；2.本人联系电话及亲属联系电话。旅游个签所需资料：1.有效期不少于6个月的因私护照扫描件；2.身份证正反面扫描件(复印在同一张纸上，边框完整，底纹清晰);3.2张两寸白底彩照电子版照片(清晰度高穿深色衣服，不能与护照照片一致，五官整齐，勿戴眼镜勿漏牙齿，头部面积占照片的 70%-80% )；4.个人资料表一份(有固定模版，需如实全部填写）。 |
| **保险信息** | 一、关于报名：①一经确认报名留位后，您因个人原因临时自愿放弃游览 ，酒店住宿、餐 车等费用均不退还。②如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览 ，我社将按照旅行社协议 ，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退。③ 如遇航空公司政策性调整机票价格，请按规定补交差价。机票价格为团队机票 ，不得改签换人退票。④如果旅游目的地国家政策性调整门门票或其他相关价格，请按规定补交差价。 ⑤由于您所报名的团为散客拼团，单人出行则随机与团上同性别团友拼房，无法预知您拼房的团友睡眠状态，如遇拼房团友早睡晚起，打呼，年龄差距，性格不和等问题造成的事后投诉恕我司无法受理，如您担忧以上状况发现，建议出行报名前提前和报名点反馈自费补单房差单住，以免后续影响您的出行体验感~⑥报名前烦请您自行核实是否为限高/失信人员，如果发生以上情况未如实相告，导致影响后续无法出行,临时退团。恕无法退回报名团费，所有费用均由您自行承担~二、报名资料：游客须随身携带有效期为半年以上的有效护照原件（已污损、注销或挂失的护照无效）出入境。护照原件是唯一的出入境证件，如遗忘或者出具边检不认可的无效护照而导致无法出行，全部损失由持照者本人承担。三、关于酒店：①全程酒店均为二人一室，如您的订单产生单房，我社将安排您与其它客人拼房。如您要求享受单房，我社将加收单房差（单人间房型：房间内只有一张 0.9-1.2 米不等的单人床），根据境外酒店要求超过 5 岁小童需要占床。②小童费用：5 岁以下（不超过 6 岁）不占床可减 100 元/晚，超过5 岁要求一定要占床；四、关于行程：① 根据国家旅游局相关规定，游客在旅游中途一律不允许脱团，若脱团旅行社有权利终止后续服务，旦费用旅行社不作退还，由此产生的一切后果由个人承担;（建议若有亲朋好友的相聚，最好安排在每天的团体结束后 ，在酒店小聚）如游客执意脱团需交 1000 元/人/天，并且签写离团免责协议，脱团期间一切后果自负。②由于不可抗力等不可归责于旅行社的客观原因或旅游者个人原因 ，造成旅游者经济损失的 ，旅行社不承担赔偿责任。 如恶劣天气、 自然灾害、火车延误、汽车塞车等不可抗力原因如造成团队行程更改 ，延误、滞留或提前结束时 ，旅行社不承担责任。 因此发 生的费用增减 ，按未发生费用退还游客 ，超支费用由游客承担的办法处理。③旅行社的领队或导游人员及其他工作人员无法为游客提供一对一的服务 ，旅行社工作人员在接待游客报名时已经充分告知本 行程中的注意事项和对游客身体健康的要求 ，旅游活动中游客必须注意自身安全和随行未成年人的安全 ，保管好个人财务 ，贵重物品随身携带。因旅游者疏于保管 ，自身财物丢失、被盗等导致的财产损失及不听从导游或领队安排 ，私自行动引起的人身财产损失 ，旅行社不承担责任。④车辆行驶过程中严禁离开座位 ，以防受伤。第一排座位为领队导游工作位 ，严禁他人入座。⑤未成年人必须有成年人陪伴方可参团 ，一起报名参团的成人即为其参团过程中的监护人 ，有责任和义务做好未成年人的安全防范工作.⑥请游客在旅游期间 ，保持手机畅通，以便相关接待人员与您联系。⑦我司有权根据景点节假日休息（ 关门）调整行程的游览先后顺序，但游览内容不会减少 ，标准不会降低；俄罗斯路况较差，旅游旺季会遇到堵车，望您多多谅解与支持。 |