**【英国】生活无解·东岸撒野 邂逅英伦万种风情12天（深圳直飞）|剑桥游船|大英博物馆|泰晤士河游船|爱丁堡城堡|温莎城堡|科茨沃尔德|七姐妹白崖行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | EU20250811GDQL | **出发地** | 深圳市 | **目的地** | 英国 |
| **行程天数** | 12 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 深圳-伦敦-伦敦希思罗机场酒店参考航班:ZH887SZXLHR 1335 /2000伦敦-飞机-深圳参考航班:ZH888LHRSZX 2205 /1715+1 |
| **产品亮点** | 👑邂逅英伦万种风情12天#0810成团必发深入大城小镇，领略英伦的多元魅力;👂聆听历史文化的交响，探秘英国皇家传奇;追寻哈利波特魔法的足迹;七姐妹白崖·LNER火车·泰晤士河游船·英式下午茶深度CITY TOUR·解锁英国小众玩法！ |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 深圳-伦敦-伦敦希思罗机场酒店参考航班:ZH887SZXLHR 1335 /2000客人于指定时间在深圳国际机场集中，由领队带领搭乘深圳航空国际航班飞往英国首都—伦敦，抵达后乘车前往酒店休息。【贴心的建议】1.建议您在飞机上，睡个好眠，培养体力。由于航程关系，须于飞机上过夜，请各位旅客，务必自行准备可以保暖的外套，以备不时之须。2.飞机上空间较小，建议您穿着舒适宽松的衣物，以及一双舒适的鞋子。交通：飞机 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  | 飞机上 |
| D2 | 伦敦希思罗机场酒店-巨石阵-巴斯小镇-布里斯托尔【巨石阵--世界古代奇迹】\*(参观不少于1h)巨石阵作为英国文化遗产中的璀璨瑰宝，不仅是精神的殿堂、灵感的源泉，更是当之无愧的世界奇观。它位列联合国教科文组织世界遗产名录，是其中最负盛名、吸引最多游客的遗址之一。这座史前遗迹雄踞于英格兰南部威尔特郡的索尔兹伯里平原，邀您一同领略其跨越5000年历史的宏伟与壮丽。【巴斯】——英国唯一被列入世界文化遗产的城市。外观“英国最高贵建筑”的代表【皇家新月楼】。徘徊在电影场景--新月弧形的意大利风情建筑【皇家新月楼】与【圆形广场】英国最高贵的街道。在分隔新城与老城的【巴斯雅芳河】边漫步，欣赏世界著名的美丽石桥——【普尔特尼桥】后乘车前往布里斯托尔晚餐特别安排品尝nando's烤鸡餐Nando’s堪称最受留学生青睐的英国烤鸡连锁店。这家风靡英国的餐厅，实则起源于南非，融合了葡萄牙和莫桑比克的风味，国际化程度极高，其独特口味更是独树一帜。自1992年在英国开设首家门店以来，Nando’s已发展至超过400家分店，成为城市高街上不可或缺的一道风景。晚餐后入住酒店交通：巴士 | 早餐：酒店提供 午餐：中式六菜一汤 晚餐：nando's烤鸡餐  | 无 |
| D3 | 布里斯托尔--科茨沃尔德-牛津大学-丘吉尔庄园-考文垂科茨沃尔德林语堂心中的理想乐园，简单淳朴，透着浓郁的田园诗意，勾勒出一幅幅宁静的大同生活画卷。科茨沃尔德(Cotswolds) ，英格兰之心脏地区，也是全球旅游圣地之一，为欧洲三大最美乡村之一，有着【“科茨沃尔德的威尼斯”之称的水上伯顿镇（Bourton-on-the-Water）】，是这一地区名气最大的小镇(注：如乡村小镇停车位紧张，无法停车，将改为参观 【拜伯里】小镇，被英国诗人William Morris称作为“the most beautiful village in the Cotswold”之村，村子里的景点阿灵顿排屋还被印在了英国公民的护照内页上。）乘车前往全球闻名之牛津大学城，和剑桥并列为举世闻名的大学城，既是严肃的学术殿堂，也是戏谑人生的『爱丽丝梦游仙境』故事的起源处。弥漫浓浓的学术气息，孕育出英国第一所牛津大学。为英语世界中最古老的大学，也是世界上现存第二古老的高等教育机构，被公认为是当今世界最的高等教育机构之一。牛津大学是一所在世界上享有著名大学声誉、巨大影响力的知名学府。丘吉尔庄园（布莱尼姆宫）\*（入内参观花园）探寻布莱尼姆宫的瑰丽，漫步于温斯顿·丘吉尔的出生地，这是联合国教科文组织钦点的世界遗产。细细品味引人入胜的历史篇章，领略宏伟建筑的磅礴气势，徜徉于迷人花园的幽静小径，一赏那被誉为“英格兰最美景色”的绝世风光。位于Formal Garden的Rose Garden，丘吉尔在这个玫瑰园对他的夫人进行了求婚~丘吉尔曾经说过，他这辈子在Blenheim Palace做过最好的两个选择，一是在Blenheim Palace出生，二是在Blenheim Palace的花园里求婚。后乘车前往考文垂附近小镇，后入住酒店。交通：巴士 | 早餐：酒店提供 午餐：中式六菜一汤 晚餐：中式六菜一汤  | 无 |
| D4 | 考文垂 -30km-埃文河畔斯特拉特福-162km-柴郡奥克斯购物村-20km-切斯特-40km-利物浦埃文河畔斯特拉特福英国伟大剧作家莎士比亚的故乡【斯特拉特福】，古色古香的建筑，及一望无际的田园风光、静谧山谷，充分表現出英国乡村典型的优美、恬靜气息。徒步参观小镇内与莎翁有关的建筑：1564年出生于此，并在此度过童年的莎士比亚故居（外观）、每天上演着莎翁著名歌剧或舞台剧的皇家莎士比亚剧院周边等，处处充满莎士比亚文学的气息。【柴郡奥克斯购物村】（约90分钟）英国最大的奥特莱斯-Cheshire Oaks Designer Outlet自由活动柴郡奥克斯是英国境内第一个也是最大的一个亚瑟格兰名品奥特莱斯。柴郡奥克斯作为英国最古老、最大的名牌奥特莱斯购物中心，拥有大约150个高端品牌，折扣不断，常年低至4折。【切斯特小镇】（自由活动1.5小时）踏入英国切斯特小镇，仿若翻开历史典籍。沿着古老城墙，触摸罗马遗韵，极目是红瓦绿树与蓝天交织。切斯特钟楼诉说往昔，古罗购物长廊似童话城堡。大教堂庄严肃穆，圣约翰教堂神秘独特。街头花团锦簇、欢声笑语，切斯特满是迷人魅力，令人沉醉。晚餐后入住酒店交通：巴士 | 早餐：酒店提供 午餐：中式六菜一汤 晚餐：中式六菜一汤  | 无 |
| D5 | 利物浦-温德米尔湖-逃婚小镇（格特纳格林）温德米尔湖"英格兰最美的大自然景致"的湖区 -【温德米尔湖】Windermere, 在《国家地理杂志》评选的“一生必去的50个地方”榜单中湖区因独特的人文历史和自然风光位列其中，被英国人骄傲的称作“后花园”。温德米尔湖畔游船巡游\*（特别安排）作为英格兰最大的自然湖泊，温德米尔湖绵延10.5英里，参加游船巡游，沉浸在周围郁郁葱葱的山丘和点缀其岸边的古雅村庄的壮丽景观中。波尼斯 （Bowness）小镇漫步（自由活动1小时）温德米尔湖畔的小镇波尼斯温德米尔，热闹的咖啡馆和商店提供了探索该地区的活跃基地。插画师碧雅翠丝•波特(Beatrix Potter)小姐曾在附近居住，并从乡村中汲取灵感，创作了深受喜爱的彼得兔故事。特别安排品尝英国国菜炸鱼薯条【逃婚小镇】（自由活动1小时）坐落于苏格兰南部边陲的格特纳格林是苏格兰最古老的村庄之一，同时也是英国有名的逃婚小镇，世界上现存最古老的婚姻证书就是于1772年在这里颁发的。小镇街道弥漫着甜蜜气息，古老建筑见证无数爱侣奔赴。街边小店摆满与逃婚文化相关的纪念品，花团锦簇的巷弄里，处处藏着惊喜。漫步于此，邂逅的不只是美景，更是往昔恋人们勇敢追爱的炽热灵魂，沉浸在这独特又迷人的浪漫氛围中。交通：巴士 | 早餐：酒店提供 午餐：中式六菜一汤 晚餐：X  | 无 |
| D6 | 逃婚小镇（格特纳格林）-132km-爱丁堡-LNER火车-约克爱丁堡城堡\*（特别安排，含中文耳机讲解）（约1.5小时）屹立在岩石顶端之巅，爱丁堡城堡作为城市的制高点，俯瞰着苏格兰的首府爱丁堡。古往今来，无数重要的历史事件在城堡内上演，爱丁堡城堡见证了许许多多的腥风血雨。现在，爱丁堡城堡是举世闻名的景点之一，也是使爱丁堡能位列在世界遗产名录之中的关键因素。在这里发现爱丁堡城堡的诸多亮点，发现爱丁堡城堡的丰厚历史。爱丁堡市区观光皇家一英里 ：历史悠久、充满活力的大道，绵延约一英里，穿过爱丁堡老城的中心地带。 这条熙熙攘攘的大道蕴含着几个世纪的历史、文化和名胜，是到访爱丁堡的游客必到之处；圣吉尔斯大教堂：杰出的 "爱丁堡大教堂"，是建筑宏伟和精神庄严的杰作。 它高耸入云的尖塔和错综复杂的哥特式建筑风格在天际线上熠熠生辉，召唤着游客探索其神圣的范围。LNER火车\*（特别安排）英国铁路—LNER伦敦铁路东北沿线，带你领略英国的多面气质，体验丰富多彩的英伦假日。气质独特的爱丁堡，一路南下至纽卡斯尔，有机会体验LNER最精华的“海边火车”段，定会给你带来不一样的视觉体验。交通：巴士 | 早餐：酒店提供 午餐：中式六菜一汤 晚餐：中式六菜一汤  | 无 |
| D7 | 纽卡斯尔-116km-惠特比(吸血鬼小镇)-70km-约克惠特比Whitby (吸血鬼小镇)（自由游览时间约 1.5小时）惠特比（Whitby）位于约克郡的东海岸，被誉为约克郡海岸“王冠上的明珠”，是库克船长曾生活过的地方，也是吸血鬼德古拉伯爵老家原型所在地， 《Dracula》这部小说的作者爱尔兰作家Bram Stoker便是在这座英格兰沿海小城旅行时，得到了创作灵感- 现在Whitby也成为了吸血鬼及哥特风爱好者最喜欢来的地方之一。乘车前往中古风情名城约克，—是一座于公元一世纪由罗马人兴建的城市，市区四周被中世纪墙环绕，处处残留古老风情、令人流连忘返，是英国历史的缩影形成特色。约克city walk （自由游览时间约 1.5小时）在约克的大街小巷来一次Citywalk，沿着城市的轨迹游走其中，如同穿越到旧时的英格兰，寻找哈利波特的踪影，探索那些定格在时间里的神秘、古典和自然。约克大教堂（York Minster）不仅是约克郡最重要的历史建筑，它也是整个欧洲北部最大的中世纪教堂。有人说如果只能在英格兰参观一个教堂，那么来到约克大教堂一定不会让人抱憾而归。大教堂完全地继承了约克城市的气质——古典，大气，以及无以伦比的精湛。肉铺街（The Shambles）《哈利·波特与魔法石》中，小魔法师们买各种魔法道具和书籍的“对角巷”，也是多年来所哈迷们梦想探寻的一条街。而能让人们感受电影中魔法街道氛围的，就是约克这条“肉铺街（The Shambles）”。肉铺街是古约克城的众多街道中历史最悠久的一条，就算放在全英国，乃至全欧洲，这里也是保存最完好的中世纪街道。街道两侧琳琅满目的店铺古典精致，文艺气息浓厚，令人不由得放慢脚步，精心探宝，等待与惊喜不期而遇。特别安排品尝约克夏布丁餐交通：巴士 | 早餐：酒店提供 午餐：中式六菜一汤 晚餐：约克夏布丁餐  | 无 |
| D8 | 约克-228km-剑桥大学-93km-伦敦剑桥大学 外观（游览不少于1小时）前往心仪已久、闻名全世界的大学城，在这学术名镇，您可悠闲地漫步在各具特色、各拥风格的学院间。与牛津大学、伦敦大学学院、帝国理工学院、伦敦政治经济学院同属“G5超级精英大学”。剑桥大学是英语世界中第二古老的大学。【剑桥国王学院】（外观）,由当时的英国国王亨利六世设立创建，因而得名“国王”学院，徐志摩是该学院知名校友之一，其所作的《再别康桥》被许多人所熟知。【康河游船】\*（约40分钟）船夫撑船游览提供了一个独特的机会，让您从不同的角度和视觉体验这座剑桥城市，享受充满学术气息的独特乡村景观, 沿着康河在泛舟上畅游并欣赏其两岸绝美建筑迷人的风景。后乘车返回伦敦。交通：巴士 | 早餐：酒店提供 午餐：中式六菜一汤 晚餐：中式六菜一汤  | 无 |
| D9 | 伦敦-81km-布莱顿-30km-七姐妹白崖-117km伦敦布莱顿 布莱顿距离伦敦仅一小时车程，许多人称她为“伦敦海滨”。她不仅是英国最受欢迎的滨海旅游胜地之一，也是最富魅力的城市之一。在这里，你难以寻觅到另一个如此自由奔放、艺术氛围浓厚且个性鲜明的地方。北莱恩小巷 |北莱恩集市（自由游览时间约 1.5小时）布莱顿最负盛名的一条街，汇集了各式风格独特的小店，被誉为波西米亚风情区。一家家规整排列的店铺令人目不暇接，漫步于狭窄巷弄之间，感受宁静与自在，仿佛置身于艺术团体的环绕之中……七姐妹白崖“Seven Sisters”（七姐妹白崖）是英国极为著名的景点，紧邻布莱顿。至于“Seven Sisters”这一名称的由来，源于此地共有七座连绵的白色悬崖，宛如七位妙龄少女手牵手远眺大海，意境颇为深远。站在高耸的崖顶远眺，仿佛置身于天涯海角，世界的尽头。交通：巴士 | 早餐：酒店提供 午餐：中式六菜一汤 晚餐：中式六菜一汤  | 无 |
| D10 | 伦敦（市区观光）伦敦市区经典地标打卡矗立于泰晤士河畔的【国会大厦】，大厦附属的【大本钟】是伦敦的标志性建筑之一，【威斯敏斯特教堂】又名西敏寺，是英国国教礼拜堂，也是历代国王加冕和王室成员举行婚礼之地（以上外观20分钟）。【唐宁街10号首相府】（外观 10分钟），让人有一种不怒自威的感觉；途经【特拉法加广场】被英国人视为伦敦的心脏，因为成群的鸽子长期在此栖居又被称为鸽子广场。【伦敦塔桥】（外观10分钟）是座横跨泰晤士河的上开悬索桥，它是伦敦的象征，有“伦敦正门”之称。大英博物馆\*（特别安排入内含中文讲解，约90分钟）世界上历史最悠久、规模最宏伟的综合性博物馆，也是世界上规模最大、最著名的博物馆之一。这座庞大的古罗马式建筑里珍藏的文物和图书资料是世界上任何一个博物馆所不能比拟的。泰晤士河游船下午茶 （约90分钟）下午茶巡游之旅巧妙地将传统体验与观光游览相融合，让您尽情沉浸于伦敦的每一分美好时光。沿途欣赏这座国际大都市的标志性景点——伦敦塔、国会大厦、伦敦眼等，同时尽享地道的英国传统下午茶。交通：巴士 | 早餐：酒店提供 午餐：中式六菜一汤 晚餐：中式六菜一汤  | 无 |
| D11 | 伦敦-深圳参考航班：ZH888 LHRSZX 2205 /1715+1追寻哈里波特魔法的踪迹，《哈利波特》是很多人的童年记忆，虽然电影早已落下帷幕，但哈利波特带给我们的不仅是一个个故事，更象征着我们童年最美好的回忆。踏上哈里波特之旅，追寻哈里波特魔法的踪迹。9又3/4站台（国王十字火车站） | King’s Cross Station在故事里，哈利和小伙伴们就是从国王十字火车站出发前往霍格沃茨魔法学校破釜酒吧入口 | Leadenhall Market位于伦敦金融城的莱登霍尔市场Leadenhall Market是《哈利波特与魔法石》中对角巷（Diagon Alley）的拍摄地，也是进入破斧酒吧的入口（Leaky Cauldron）。“破釜酒吧”是哈利曾经每学期开始前必去的地方之一。博罗美食市场 | Borough Market在拍摄第三部《哈利波特与阿兹卡班的囚徒》时，导演把“破釜酒吧”搬到了Borough Marke，Borough Market是全伦敦最有名气的美食市场，在这里也可以感受到伦敦的最大烟火气。【温莎城堡】（入内，含中文耳机讲解，游览不少于1.5小时）位于泰晤士河畔地区的温莎，是世界上王室所居住的规模居首的城堡之一，现在仍为英国王室的住所。城堡内女王接见宾客的谒见厅、滑铁卢厅、玛丽皇后玩偶屋等，让人一窥皇室生活的点滴同时叹为观止。【温莎小镇自由活动】（自由游览时间约 1.5小时）弥漫着悠然的英伦风情。古老的街道两旁，特色小店林立，橱窗里摆满了琳琅满目的商品。街边的咖啡馆飘出阵阵咖啡香，当地居民和游客们惬意地坐在露天座位上，享受着悠闲时光。漫步其间，感受小镇的宁静与温暖，体验传统英式生活的韵味 ，与温莎城堡的皇家风范相互辉映，构成一幅独特的文化图景。备注：为便于各位贵宾更多时间观光以及自由探索当地美食，当天晚餐自理。于指定时间集合，乘车前往机场，搭乘国际航班返回深圳。备注：国际航班需提前三个小时到达机场办理登机退税手续。交通：飞机 | 早餐：酒店提供 午餐：中式六菜一汤 晚餐：X  | 飞机上 |
| D12 | 深圳抵达深圳国际机场，旅程圆满结束。敬祝旅途愉快！各位贵宾将每一段登机牌及护照原件交给导游，注销签证，以便客人保持出国良好记录。（特别注意:所有团员全程的登机卡都要保留附上护照原件交给报名的代理社到大使馆/领事馆办理归国返签确认。规定:团员回国48小时内务必办理回程消签工作) 请各位游客在出入边境时注意“边防盖章”，若有漏盖错盖及时更正。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！ 请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意。 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  | 无 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1.国际交通：国际间往返经济舱团体机票、机场税及燃油附加费；2.酒店：10晚酒店，1/2标准双人房；如遇到展会，酒店将安排拉远。（注：欧洲不同的国家有不同的酒店星级评判标准，同时许多欧洲特色小镇的酒店由于具备当地特色，反而不参加该国政府的星级评定，因而没有星级的挂牌。但这类酒店都具备等同于行程中指定同星级的设施标准和接待能力，行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准）；3.餐食：行程注明所含10个酒店早餐和17个正餐，中式6菜一汤为主（不含酒水），8-10人一桌，或根据餐厅提供桌型安排就餐座位；若行程紧张或酒店附近没有中餐馆，由领队安排退餐，在高速公路加油站用餐，餐标每人每餐12英镑；若在全团协议下同意更改为风味餐，不退正常团餐费用；特别升级安排4次特色餐（1次nando's烤鸡餐，1次约克夏布丁餐，1次炸鱼薯条、1次泰晤士河游船下午茶）4.境外交通：LNER火车、境外旅游大巴及专业外籍司机；5.导游：全程专业领队兼中文导游，优质服务；6.门票：温莎城堡含中文耳机讲解、爱丁堡含中文耳机讲解、巨石阵，丘吉尔庄园、温德米尔湖游船、康河撑篙游船、大英博物馆含中文讲解。如景点因节日、政府行为、自身行为等原因关闭，则退回门票费用或安排其他景点替代。行程中带\*的景点含门票费；详细参照附带行程中所列之景点（其他为免费对外开放或外观景点或另付费项目）；7.保险：境外个人旅游意外险。自备签证或免签的客人请自理旅游意外保险；8.司导小费：包含全程司机和导游服务费；9.签证费：团队签证费。其他：1套 10G流量卡&欧洲转换插头 |
| **费用不包含** | 1.65岁以上（含65岁）老年人特殊保险费用（请视自身情况购买，并请签署健康承诺函及亲属知晓其参团旅行的同意书）；2.单房差：酒店单人房附加费（65磅/人/晚）注：酒店单房差仅指普通单人间（如团友要求大床单间或单独一人住标双，单房差另议）；\*\*分房以团友报名的先后顺序安排拼房，若团友不接受此种方式或经协调最终不能安排，或出现单男单女且团中无同性别团员同住的情况，需在出发前补单房差入住单人房；3.护照办理费用；申请签证所需资料办理费用，如未成年人公证，认证等相关费用；4.不含入境行李的海关税、搬运费、保管费和超重（件）行李托运费；5.酒店内的酒水饮料香烟、洗衣、电话、传真、收费上网等通讯费、理发、付费电视、行李搬运等私人费用；6.行程表包含项目以外或未提及活动项目所需的费用：如行程不含的特殊门票、游船（轮）、缆车、地铁/公车票等费用；7.旅途中转机/火车时用餐；8.旅游费用不包括旅游者因自身原因违约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失；9.因交通延阻、罢工、天气、飞机机器故障、航班取消或更改时间其它不可抗力原因导致的费用；10.由于国际燃油价格不断变化，若航空公司书面通知因调整航空燃油价格而导致机票价格上升，团友需另外补交燃油升幅的差价。不含前往领事馆面试、采集指模及销签面谈等产生的各种费用（包括但不限于交通费、食宿等费用）。 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 1、本产品供应商为：广东省中国青年旅行社有限公司，经营许可证为：L-GD-CJ00003-GZS-FS0023为保证游客如期出发，我社将与其他旅行社共同委托广东省中国青年旅行社有限公司组织出发（拼团出发），如客人不接受拼团出发，请报名时以书面形式注明。此团由广东省中国青年旅行社有限公司委托旅游目的地具有相应资质的地接社承接本旅行团在当地的接待业务，地接社的相关信息、委派的导游姓名和电话，以及具体车次时间、最终行程（游览顺序）及入住酒店的具体名称等信息，一并在出团前派发的出团通知书行程表中告知，客人对此表示同意。 |
| **温馨提示** | 1. 儿童不占床：回团当日不足8岁的儿童可以安排不占床，团费可减800元人民币。此收费提供机位、车位、餐位行程费用包含景点的门票，不提供住宿床位。一间双标房最多只能接纳一位不占床的小童。儿童若占床位，则按照成人标准收费。\*\*若一个大人带一个8岁以下儿童参团，则须住一标间，以免给其他游客休息造成不便；2. 自备签证减免：英国减签证费RMB1000；3. 若拒签，英国收取签证费RMB1500；4. 报名南航、法荷航线路，若团友出发前22天内取消，需收取全额机票款。5. 非中国护照或持中国护照同时拥有其他国家长居权的团友，请自备签证后参团。6. 低于8000元人民币团费的特价团大小同价，都占床。※根据欧盟入境相关规定，欧盟入境国海关边检人员将检查旅客现金是否足够旅程期间的开支，建议每位团友随身携带800-1000英镑/人现金，避免因现金不足而被拒绝入境带来不必要的麻烦。 |
| **退改规则** | 1.请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取英国签证费（含签证服务费）1500元/人； 2.自备签证的客人请自理旅游意外险，一经报名收取定金6000元/人，定金不予退回 。3.送签前五个工作日自行取消，我社将根据实际已经产生的费用来收取损失费；4.送签后出签前，如游客自行取消、或因游客自身原因不能按照领馆要求补充材料或前往领馆进行面试，导致无法出签：若此时团组未出机票，我社将收取损失每人共90%团款；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和未产生的景点门票费用，不能退回已产生境外段交通（如TGV、金色山口快车、欧洲之星、游轮、摆渡船等境外交通工具）费用（境外段交通票款不允许更改签转退票）（团队机票不允许更改签转退票）；5.已获签证后，如游客自行取消（包括因同行的团友被拒签而取消）：若此时团组未出机票，我社将收取签证费、机票订金损失、酒店费等损失费每人共90%团款；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和未产生的景点门票费用（团队机票不允许更改签转退票；境外段交通票款不允许更改签转退票）；6.签证自理的游客，如在团组送签后自行取消（包括因同行的团友被拒签而取消），若此时团组未出机票，我社将收取损失费每人共90%团款；若此时团组已出机票，我社将收取全额机票损失费用，以及已产生境外段交通（如TGV、金色山口快车、欧洲之星、游轮、摆渡船等境外交通工具）费用（境外段交通票款不允许更改签转退票）；7.赴境外旅游通常会收取防滞留保证金，具体金额将根据团友实际情况而定；保证金金额会在送签前与游客确认，如游客无法交纳，我社将退还团费；如游客同意交纳，但在出发前又拒绝交纳或款项未能到帐的，我社将按上述第4，5条处理，视为游客取消出团；8.如果游客持中华人民共和国护照以外的旅行证件参团，请务必自行确认该证件是否免签、及跟团出境后团组返回时是否能够再次进入中国境内；如因游客旅行证件的原因不能出入境的，损失由游客自理，我社将按上述第5条处理，视为游客取消出团。9.如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失需自行承担。 |