**【西欧】瑞士火车10天游|伯尔尼|因特拉肯|琉森湖游船|黄金列车|香港转机行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | EU20250910GDQL | **出发地** | 深圳市 | **目的地** | 瑞士 |
| **行程天数** | 10 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 深圳-迪拜参考航班:EK3329 SZXDXB 2355/0340+1 飞行时间 7 小时 45 分迪拜-日内瓦参考航班：EK089 DXBGVA 0830/1315 飞行时间约 6 小时 45 分苏黎世-迪拜参考航班:参考航班：EK086 ZRHDXB 2215/0625+1 飞行时间 6 小时 10 分迪拜-深圳参考航班：EK328 DXBSZX 1005/2200 飞行时间 7 小时 45 分仅供参考，具体以实际航班为准 |
| **产品亮点** | 🔥【16人精品小团】瑞士火车环游10天🛫豪华火车带您玩转瑞士，深度体验当地人的生活。私家甄选服务，3次行李door to door，旅行更轻松。🏨伯尔尼/因特拉肯/蒙特勒湖景房，市区酒店连住两晚，入住采尔马特（市场少有），享受高评分酒店的舒适；⛰探索马特宏峰和石丹峰，感受瑞士的自然之美；🛶日内瓦湖与图恩湖游船，水上之旅，浪漫无限；🚅黄金列车穿梭，小红书强推龙疆小镇/施皮茨/米伦/格吕耶尔，最美小镇等您发现；🉐半旅半行，安排自由活动，深度与悠闲完美结合； |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 深圳-迪拜参考航班:EK3329 SZXDXB 2355/0340+1 飞行时间 7 小时 45 分请各位贵宾于指定时间在深圳宝安机场集中，在领队带领下搭乘阿联酋国际航班飞往瑞士苏黎世，于迪拜中转。（备注：具体集中时间，地点以出团通知书为准）【贴心建议】1. 建议您在飞机上，睡个好眠，培养体力。由于航程关系，须于飞机上过夜，请各位旅客，务必自行准备可以保暖的外套，以备不时之须。2.飞机上空间较小，建议您穿着舒适宽松的衣物，以及一双舒适的鞋子。交通：飞机 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  | 飞机上 |
| D2 | 迪拜-日内瓦-洛桑参考航班：EK089 DXBGVA 0830/1315 飞行时间约 6 小时 45 分抵达日内瓦在行李寄存后，将将在市区自由观光（1.5 小时），联合国欧洲总部（外观）、红十字总部（外观）拍照留念，以及瑞士最大的喷泉和花钟。大喷泉每天会喷出高达 140 米之水柱，壮观无比，故成为了日内瓦最具代表性的景观；代表瑞士悠久传统钟表工业的大花钟。下午乘坐火车前往奥林匹克之都洛桑，可在洛桑古城区自由观光，主要的景点有始建于 1150 年洛桑圣母大教堂、洛桑老城区、洛桑市政厅等。景点速写：洛桑（Lausanne）：瑞士西南部法语区城市，位于日内瓦湖北岸，与法国城市埃维昂莱班隔湖相望，北面是汝拉山脉。洛桑位于日内瓦东北约 50 公里处。它是瑞士联邦沃州和洛桑区首府，同时也是洛桑都会区的核心城市，是瑞士的第五大城市。洛桑与日内瓦一样，是国际奥委会等许多著名的国际组织的总部所在地，因此也被称为“奥林匹克之都”。交通：火车 | 早餐：X 午餐：中餐为主 晚餐：中餐为主  | 无 |
| D3 | 洛桑-拉沃葡萄田-洛桑早上乘巴士或地铁前往位于日内瓦湖畔的奥林匹克博物馆并入内参观（1小时，带中文器讲解）。中午乘火车前往拉沃葡萄田，抵达位于葡萄园梯田的小镇格朗沃。安排适量的轻奢徒步或者乘坐公交车前往日内瓦湖畔的，宁静的小镇。我们可以在湖边公园自由漫步，享受阿尔卑斯山带来的美景。傍晚返回洛桑（注：洛桑国庆日将在湖边有烟花活动，客人可自行安排游玩）。景点速写：拉沃葡萄园梯田：东起西庸城堡，西至洛桑郊区，绵延约40公里。 现在的葡萄园最早建于11世纪，当时的僧侣在这里修建起了用石墙间隔的葡萄梯田，之后经过一代代酿酒师们的传承，传统被保持下来。现在，这里是瑞士最大的葡萄园区之一，14个保存完好村落嵌融其中，向人们展示了千年来社会的变迁及当地居民对自然环境之间的平衡互动。2007年，这里被联合国教科文组织列入世界遗产。奥林匹克博物馆（Le Musée Olympique）：于1993年6月落成开馆。该馆占地2.3万平方米，工程耗资1.18亿瑞士法郎，其中84%来自企业、民间以及一些奥委会成员国的捐赠，剩余的16%的资金由国际奥委会承担。奥林匹克博物馆是世界上最大的记录奥林匹克运动发展史的博物馆，也是世界上奥运资料最齐全的收藏所。交通：火车 | 早餐：酒店提供 午餐：X 晚餐：中餐为主  | 无 |
| D4 | 洛桑-日内瓦湖游船-蒙特勒-采尔马特早上将乘坐日内瓦湖游船前往蒙特勒，日内瓦湖上游船实在是件惬意的事。湖上波光粼粼,远处青山环抱,岸边的葡萄园梯田就像流动的风光片,让人目不暇接。蒙特勒小镇，位于日内瓦湖的东岸，以气候舒适的度假胜地闻名，是个田园诗般的小城镇，抵达后前往西庸城堡游玩（入内参观），西庸城堡矗立在湖上的美景。下午乘火车抵达马特洪峰下的小镇采尔马特，前往“Viewpoint”捕捉日照金山的美景。景点速写：西庸城堡Château de Chillon：是一座雄伟的中世纪水上城堡，位于沃州蒙特勒附近的Veytaux镇，四周环绕着美丽的日内瓦湖，由于它建立在日内瓦湖畔的岩石上，远观给人以漂浮在水面的奇异感觉，故被称之为建筑史上一颗奇异的珍珠，也是瑞士最负盛名的古迹之一，在民间素有“欧洲10大古堡”之称。这个倒影在日内瓦湖上富有浪漫色彩的城堡，曾吸引了大仲马、雨果等许多诗人和画家，在世界上远扬其名。交通：火车 | 早餐：酒店提供 午餐：X 晚餐：中餐为主  | 无 |
| D5 | 采尔马特-马特洪峰观景台-采尔马特今天全天将在马特洪峰山区活动，早上将乘坐富有特色的齿轨电车登上欧洲第二大冰川带、海拔 3130 米的【戈尔内格拉特平台】，观赏被誉为“欧洲群山之王”“王者之峰”的【马特宏峰】。客人可以根据自身情况在山上开展徒步活动，或者在小镇自由漫步、周边轻奢徒步。景点速写：采尔马特（Zermatt)：位于阿尔卑斯山的群峰之中，有“冰川之城”美称，是世界著名的无汽车污染的山间旅游胜地。最独特的是这个城中没有汽车只有电瓶车。素有“冰川之城”美称的小镇采尔马特(Zermatt)，位于阿尔卑斯山的群峰之中，是世界著名的无汽车污染的山间旅游胜地。环境幽雅、空气清新，可以欣赏到宏伟壮丽的山峰和冰川景色。马特宏峰（Matterhorn）：海拔4478米，是阿尔卑斯山的象征。 其特有的锥形外观，拔地千米，直指蓝天，压人气势及它陡峭的山崖，使其成为阿尔卑斯山脉中最后一座被登山爱好走登顶的主要山峰。2001年，马特洪峰与云南丽江的玉龙雪山结为姊妹峰。上马特洪峰观景台必须再乘坐齿轮火车爬坡上山，这辆齿轮火车线早在1898年就建成，起点站就在采尔马特火车站对面。经典的游览线路先去终点海拔3089米高的Gornergrat 观景台，可以眺望29座海拔4000米以上的阿尔卑斯雪山群，然后在回程的第二站Rotenboden 下车， 步行20分钟至Riffelsee湖，可以欣赏到宏伟的到雪峰倒影。交通：火车 | 早餐：酒店提供 午餐：中餐为主 晚餐：X  | 无 |
| D6 | 采尔马特-施皮茨-图恩湖游船-图恩-伯尔尼-图恩早上乘火车前往美丽的湖畔童话小镇—施皮茨游玩，安排乘坐图恩湖游船，开展图恩湖画卷行，图恩湖被誉为上帝的左眼。下午乘火车抵达瑞士首都伯尔尼，将在伯尔尼市区自由观光，最低调首都而又历史悠久的老城。步行前往被评为世界文化遗产的伯尔尼古城游玩，而后乘电车或步行前往玫瑰公园，是鸟瞰伯尔尼不可错过的景点。傍晚乘火车返回图恩。景点速写：施皮茨（Spiez）：位于伯尔尼东南三十多公里处、图恩湖南岸一水湾边上，海拔 628 米，属伯尔尼高原。这里碧水如镜，雪峰环抱，空气清新，是瑞士著名的休养和水上运动胜地。 施皮茨古堡始建于 1200 年；外部建筑风格为中世纪伯尔尼式，内部装饰则溶合了哥特、文艺复兴和巴罗克等艺术形式，质朴典雅，是瑞士不多的古迹之一。图恩湖：在群山气势宏伟的掩映下，深蓝色的图恩湖（Lake Thun）位于阿尔卑斯山的北缘，图恩和因特拉肯之间的伯尔尼高地上。在图恩湖上巡游是游客放松的一种别样体验：当您尽情享用一顿美妙的午餐，或者轻啜一杯美酒，甚至只是沐浴在甲板上的灿烂日光中时，您的目光将会扫过引人注目的湖畔：浪漫的乡村，庄严的古堡···一直到艾格峰、僧侣峰和少女峰。伯尔尼老城： 1983 年根据文化遗产遴选标准 C(III)被列入《世界遗产目录》。世界遗产委员会评价：伯尔尼古城，公元 12 世纪建在阿勒河环绕的山丘之上，1848 年成为瑞士的首都。从伯尔尼古城的建筑，可见历史伯尔尼著名的天文日历钟的变迁。古城保留了 16 世纪典雅的拱形长廊和喷泉。这座中世纪城镇的主体建筑在 18 世纪重新修建，并保留了原来的历史风貌。漫步伯尔尼老城，古迹处处可见。特别是从火车站到熊苑这一条几公里长的路上，吸引游人的古迹名胜最多也最为壮观。顺正义街走到阿勒河弯曲处过桥，就到了伯尔尼最古老的地区。14 世纪的奈戴格教堂里竖立着伯尔尼的缔造者扎灵根公爵的雕像。而大门上的青铜浮雕，描绘耶稣的故事，至今保存照旧。交通：火车 | 早餐：酒店提供 午餐：X 晚餐：中餐为主  | 无 |
| D7 | 图恩-因特拉肯-图恩早上在图恩市区观光后将将乘巴士沿着图恩湖公路（约 40 分钟）前往因特拉肯自由活动，因特拉肯作为一个度假胜地及国际性会议的地点，是无数短途旅行理想的出发地。不止 45 条山间铁路、缆车吊椅和滑雪索道通过 200 公里的滑雪道和密集的徒步旅行路线网。客人可以根据自己喜好安排活动或参与自费活动：①来一次自由飞翔的滑翔伞；②乘坐火车和缆车前往少女峰；③乘坐火车和缆车前 往鲜花小镇米伦和劳特布龙嫩峡谷欣赏壮观的瀑布；④乘火车前往格林德瓦，网红打卡点梦幻山坡小镇及乘缆车游玩菲斯特峰；⑤来一场阿尔卑斯山区的徒步活动。（部分行程将产生额外的费用，客人自理）下午乘火车返回图恩。景点速写：图恩：位于图恩湖的南端，是伯尔尼高地的大门。历史悠久的老城离湖边约有一公里，座落在阿勒河畔。老城中心有一座建于 12 世纪的城堡以及一座博物馆。无论是去施皮茨、因特拉肯还是去其他位于伯尔尼高地的度假胜地，如格施塔德、阿德尔博登、伦克，图恩都是乘火车和乘船的理想始发站。也可以前往世界著名的少女峰游览，并当日返回。因特拉肯 Interlaken : 来到瑞士必定造访的城镇就是因特拉肯 Interlaken，成为瑞士必游的热门旅游胜地，其能坐享艾格峰 Eiger、僧侣峰 Mönch 和少女峰 Jungfrau 三座名山的壮丽景致，并被图恩湖Thunersee 布里恩茨湖 Brienzersee 环绕着，辽阔静谧之美被称为瑞士的渡假天堂，当少女峰登山缆车铁路兴建完成后，因特拉肯 Interlaken 游客暴增，从早期的英国、欧美人士居多，直到现在因特拉肯Interlaken 已成为亚洲人在瑞士的购物天堂。交通：火车 | 早餐：酒店提供 午餐：X 晚餐：中餐为主  | 无 |
| D8 | 图恩-因特拉肯-黄金列车-琉森-苏黎世早上乘坐瑞士最著名的景观黄金列车（约2小时）前往琉森，途将下车，特别安排打卡（约1小时）小红书推荐龙疆小镇—又名隆格恩，位于卢塞恩附近龙疆湖湖畔的小城。这里，无论晴天还是阴天都别有一番滋味，行走在小镇中，仿佛步入到童话世界般，让人流连忘返。抵达后从琉森出发，乘火车前往 Stans，再乘露天双层敞篷 CabriO 缆车登上石丹峰山顶车站 Stanserhorn。后返回琉森观光，琉森被誉为瑞士蜜月之乡及渡假胜地，主要景点包括狮子纪念碑、中世纪木桥、琉森湖。傍晚乘火车前往苏黎世。景点速写：石丹峰之旅：将历史悠久的齿轨列车，与最先进的 CabriO 缆车组合在一起：乘坐全球首部露天双层敞篷缆车，一边呼吸新鲜空气，一边欣赏沿途美景。登顶后琉森地区全景风光将尽收眼底。这趟缆车的独特之处就是敞篷平台，站在双层全景敞篷缆车的车顶,会带给人一种震撼的感觉。头顶没有任何缆索遮挡视线，近距离感受缆车在立柱之间运行的状态，尽情享受风吹过脸庞的舒适，欣赏壮丽的美景。石丹峰的登山铁路和缆车只限每年4月至11月期间运行。琉森：琉森 Lucerne，通向瑞士中心地带的大门，它位于琉森湖畔如画的风景区，镶嵌在令人难忘的山岭间。因着它的风景名胜、精美纪念品和名表专门店，这美丽城市吸引游人无数。此外，短程游湖以致出访附近的瑞吉山 Rigi、皮拉图斯山 Pilatus和石丹峰 Stanserhorn，也令琉森成为旅行团或个人游的首选胜地。龙疆小镇：小镇依山而建，🏘镇上所有的房子都掩映在精致缤纷的花园中，爱美的居民把各自的家园都打扮的美不胜收，雪山下的龙疆湖，赋予了小镇无限灵气，蒂欧尼蓝的湖水美的像宝石一般🏘。泛舟湖上，湖光山色美不胜收。交通：火车 | 早餐：酒店提供 午餐：X 晚餐：中餐为主  | 雷上尉高尔夫酒店(Golf Hotel Rene Capt)高档型或其他同级酒店 |
| D9 | 苏黎世-迪拜参考航班：EK086 ZRHDXB 2215/0625+1 飞行时间 6 小时 10 分早餐后，将将在市区自由观光。市区的班霍夫大街和苏黎世湖边作城市观光。班霍夫大街，是欧洲最长的一条购物大道，也是世界上其中一条最昂贵的购物大道，与纽约第五街(the 5th Avenue)齐名。后乘坐百年红色索道缆车前往苏黎世联邦理工学院，诞生了包括爱因斯坦在内的 21 位诺贝尔奖得主，我们将漫步校园感受欧陆第一名校的氛围。傍晚前往机场乘坐国际航班返回中国。（备注：国际航班需提前三个小时到达机场办理登机退税手续）交通：飞机 | 早餐：酒店提供 午餐：X 晚餐：X  | 飞机上 |
| D10 | 迪拜-深圳抵达深圳宝安国际机场，旅程圆满结束。敬祝旅途愉快。即将每一段登机牌及护照原件交给导游，注销签证，以便客人保持出国良好记录。结束愉快行程。特别注意:所有团员全程两段的登机卡都要保留，并将护照原件交给报名的代理社到大使馆/领事馆办理归国返签确认。（领馆销签规定：团员回国 48 小时内务必办理回程销签程序，若被领馆抽中面试销签，往返费用自理)。 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  | 温暖的家 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1. 国际交通：国际间往返经济舱机票、机场税及燃油附加费，及欧洲境内段机票（含机场税）；2. 住宿：全程瑞士当地酒店：以两人一房为标准，含酒店与酒店间行李托运服务；3. 用餐：行程注明所含 7 个正餐，以中餐为主（不含酒水），或根据餐厅提供桌型安排就餐座位；无法安排中餐的城市将安排当地餐或退餐费，所有餐食如自动放弃，款项恕不退还；如果在全团协议下同意更改为风味餐，不退正常团餐费用；特别安排 2 个特色餐：酒店晚餐和湖畔餐厅西餐；4. 当地交通：行程所列的所有火车和巴士等交通工具费用，三次门到门行李托运（每人 1 件）；5. 领队：全程专业领队兼中文导游，优质服务；6. 门票：瑞士所列线路火车票二等座及相应的城市公共交通，戈尔内格拉特观景台，黄金列车，西庸古堡，奥林匹克博物馆，日内瓦湖游船，图恩湖游船，石丹峰。如景点因节日、政府行为、自身行为等原因关闭，则 安排外观，因门票已包含在通票，门票费用不退；详细参照附带行程中所列之景点（其他为免费对外开放或外观 景点或另付费项目）；7. 保险：团队境外个人旅游意外险（自备签证的客人请自理旅游意外险）；8. 签证：签证费用；9. 司导小费：司机导游服务小费；10. 赠送双重大礼包【每人一张手机流量卡+欧洲转换插头】。 |
| **费用不包含** | 1.其他保险：老年人特殊保险（建议65岁或以上老年人自行购买特殊保险，并请签署《健康承诺函》及亲属知晓其参团旅行的《同意书》）；自备签证的客人请自理旅游意外险；2.单房差：酒店单人房附加费 （RMB6000元人）注：酒店单房差仅指普通单人间（如团友要求大床单间或单独一人住标双，单房差另议）；\*\*分房以团友报名的先后顺序安排拼房，若团友不接受此种方式或经协调最终不能安排，或出现单男单女且团中无同性别团员同住的情况，需在出发前补单房差入住单人房；3.护照办理费用；申请签证所需资料办理费用，如未成年人公证，认证等相关费用；及前往领事馆面试、按指模及销签面谈等产生的各种费用（包括但不限于交通费、住宿费等）；4.入境行李的海关税、搬运费、保管费和超重（件）行李托运费；5.酒店内的酒水饮料香烟、洗衣、电话、传真、收费上网等通讯费、理发、付费电视、行李搬运等私人费用；6.行程表包含项目以外或未提及活动项目所需的费用：如行程不含的特殊门票、游船（轮）、缆车、地铁/公车票等费用；7.旅途中转机/火车时用餐；8.旅游费用不包括旅游者因自身原因违约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失；9.因交通延阻、罢工、天气、飞机机器故障、航班取消或更改时间其它不可抗力原因导致的各种费用（包括但不限于住宿费、餐费、机票费等）；10.由于国际燃油价格不断变化，若航空公司书面通知因调整航空燃油价格而导致机票价格上升，团友需另外补交燃油升幅的差价；11.若已确认报名的客人临时取消，需要根据航空公司的取消政策，收取相应的机票款，如法国航空和荷兰航空需收取全额机票款；12.非中国护照或持中国护照同时拥有其他国家长居权的团友，请自备签证后参团；13.如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件，用于核对姓名和签证有效期，如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失需自行承担；14.若拒签，收签证费RMB1500/人；因前往领事馆面试、采集指模及销签面谈等产生的各种费用（包括但不限于交通费、住宿费等）。 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 1、本产品供应商为：广东省中国青年旅行社有限公司，经营许可证为：L-GD-CJ00003-GZS-FS0023为保证游客如期出发，我社将与其他旅行社共同委托广东省中国青年旅行社有限公司组织出发（拼团出发），如客人不接受拼团出发，请报名时以书面形式注明。此团由广东省中国青年旅行社有限公司委托旅游目的地具有相应资质的地接社承接本旅行团在当地的接待业务，地接社的相关信息、委派的导游姓名和电话，以及具体车次时间、最终行程（游览顺序）及入住酒店的具体名称等信息，一并在出团前派发的出团通知书行程表中告知，客人对此表示同意。 |
| **温馨提示** | 1. 儿童占床按成年人同价，若儿童不占床：回团当日不足8岁的儿童可以安排不占床，团费可减800元人民币。此收费提供机位、车位、餐位行程费用包含景点的门票，不提供住宿床位。一间双标房最多只能接纳一位不占床的小童。儿童若占床位，则按照成人标准收费。\*\*\*若一个大人带一个8岁以下儿童参团，则须住一标间，以免给其他游客休息造成不便；2. 自备签证或免签证参团，每人可减签证费：申根签800元人民币；3. ※根据欧盟入境相关规定，欧盟入境国海关边检人员将检查旅客现金是否足够旅程期间的开支，建议每位团友随身携带800-1000欧元/人现金，避免因现金不足而被拒绝入境带来不必要的麻烦。 |
| **退改规则** | 1.请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含签证服务费）1500元/人；2.自备签证的客人请自理旅游意外险，一经报名收取定金10000元/人，定金不予退回 。3.送签前五个工作日自行取消，我社将根据机位实际定金收取损失费；4.送签后出签前，如游客自行取消、或因游客自身原因不能按照领馆要求前往面试、导致无法出签：若此时团组未出机票，我社将收取损失每人共90%团款；5.若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和未产生的景点门票费用，不能退回已产生境外段交通（如TGV、金色山口快车、欧洲之星、游轮、摆渡船等境外交通工具）费用（境外段交通票款不允许更改签转退票）（团队机票不允许更改签转退票）；6.已获签证后，如游客自行取消（包括因同行的团友被拒签而取消）：若此时团组未出机票，我社将收取签证费、机票订金损失、酒店费等损失费每人共90%团款；7.若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和未产生的景点门票费用；（团队机票不允许更改签转退票；境外段交通票款不允许更改签转退票）；8.签证自理的游客，如在团组送签后自行取消（包括因同行的团友被拒签而取消），若此时团组未出机票，我社将收取损失费每人共90%团款；9.若此时团组已出机票，我社将收取全额机票损失费用，以及已产生境外段交通（如TGV、金色山口快车、欧洲之星、游轮、摆渡船等境外交通工具）费用（境外段交通票款不允许更改签转退票）；10.赴境外旅游通常会收取防滞留保证金，具体金额将根据团友实际情况而定；保证金金额会在送签前与游客确认，如游客无法交纳，我社将退还团费（机票订金我社承担），如游客同意交纳，但在出发前又拒绝交纳或款项未能到帐的，我社将按上述第5条处理，视为游客取消出团；11.如果游客持中华人民共和国护照以外的旅行证件参团，请务必自行确认该证件是否免签、及跟团出境后团组返回时是否能够再次进入中国境内；如因游客旅行证件的原因不能出入境的，损失由游客自理，我社将按上述第5条处理，视为游客取消出团；如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失需自行承担。 |
| **签证信息** | 10.签证说明：1）该团旅游团体ADS签证, 旅行社有权根据团队的实际情况调整申请申根签证的国家。2）参加欧洲团队团友须随团旅游，团进团出，不可探亲访友、进行商务活动等其他目的，同时保证不离团，纯旅游是此次参团目的。3）重要约定：申根签证自2015年10月12日起实施指纹录入程序。指纹时间一般安排在出团前12个工作天内，请申请人在出团前12天内切勿远行并配合领馆的时间安排。（在广州外的地点按指模的时间和地址请咨询相关销售人员）4）签证所需资料①团友必须真实详细地填写《欧洲签证资料表》，并按照《欧洲各国申请团体签证必须提供的资料》提供真实有效的签证资料。②团友委托旅行社代办欧洲旅游签证，同意将该签证资料转交给欧洲国家使(领)馆做签证之用，且非常清楚提供的资料完整准确。同时非常明确，如果团友提供虚假资料，会导致申请不被接受；已拿到的签证可能会被取消；按照欧洲国家法律，也有可能被指控。③旅行社将根据欧洲国家使领馆要求对团友所提供的资料进行必要的查询和核实，如发现提供虚假资料或不符合签证要求的，旅行社将按规定不予代办签证申请。5）签证流程①出发前：团友报名时提交订金和签证资料--旅行社审查团友资料并通知团友补充资料--向使(领)馆递交资料申请签证--团友在指定时间抵达签证中心进行生物指纹录入--使(领)馆审查资料--使(领)馆通知补充资料、面试等--等待签证结果。②回程后：回程抵达当天团友将护照原件和全程每一段登机牌交与导游带回旅行社--旅行社送回使(领)馆销签--使(领)馆通知面销--等待退回护照。6）销签事宜①销签时间大约需要10-15个工作日，具体要看领馆处理进度。如须尽快取回护照，请在出团前联系您的销售提出需求，我司代为向领馆申请。有可能会抽查客人销签面试，若抽到的客人必须无条件配合，否则造成的损失由客人承担。②请各位游客在出入边境时注意边防盖章，若有漏盖错盖及时更正。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！ 请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意。③请妥善保管往返登机牌，归国后随护照交给旅行社工作人员，以便销签时使用，销签工作结束后我们将尽快归还您的护照。④因国情原因，所有申根签证使馆都有可能在团队归国以后要求团友前往使馆面试销签。如遇此项情况，请团友予以理解配合，以免影响未来办理其它签证。而由面试销签产生的交通、住宿等费用将由团友自理。⑤使馆销签后不退还往返登机牌，这样将会导致您无法办理里程积分，如需办理里程积分请您务必携带相应的积分卡，直接在机场柜台办理。7）持非中国公民护照或自备签证的提示①非中国护照的团友参团请自行办理签证或自行确认是否免签，并且确认持有多次进出中国的有效签证。②持香港、澳门特区护照参团的团友须同时持有并携带回乡证出入境。③持香港的CIDI（签证身份书）或持中国护照同时拥有其他国家长居权的团友，请自备签证后参团。\*\*以上“签证提示”仅供团友参考，是否符合免签条件由团友根据该国使领馆提供的信息予以确认，并按照相关指引自行负责出入境手续的办理。 |
| **保险信息** | 1） 我社为办理ADS团队签证的团友购买30万境外医疗住院保险（建议团友根据自身情况额外购买医疗或其他保险）。2） 旅游意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发，且在出团日前180天内未经过治疗的疾病，如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等。3） 请团友自行购买旅游行李险，旅客如果发生丢失行李和财产损失，旅行社无法承担任何责任。团友所携带的贵重物品及现金应妥善保管或存入酒店保险箱，否则如发生失窃事件旅行社不承担任何责任。4） 回国后如需向保险公司索赔，请按照保险公司规定，提供相关证明材料，与保险公司直接联系索赔。5） 老年人特别说明：出境游长线舟车劳顿，为团友身体健康状况考虑，80岁以上老人及其他身体条件不不太适宜长途飞行的团友，请权衡自身身体条件选择参加的团队。敬请理解为盼。团友在签订旅游合同时应将实际身体情况告知旅行社，如个别游客患有传染性疾病或危及他人健康之疾病，旅行社有权拒绝游客出团或终止游客随团，所交费用按游客违约处理。65岁或以上老人请提供健康证明并自行增加购买适合高龄游客参团的相应高额保险。为明确老年人身体健康状况，请65岁或以上老年人出团前签署《健康承诺函》及亲属知晓其参团旅行的《同意书》。7. 退费说明： |