**【环游湖南PLUS升级版】湖南高铁5天｜最优港口往返｜韶山｜张家界天门山｜张家界森林公园｜大峡谷玻璃桥｜宝峰湖｜深度游凤凰古城｜赠送沱江泛舟｜赠送湘西民俗表演｜升级VIP2+1车｜升级两晚张家界四钻酒店｜安排四大特色餐行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | HNXZY-HY05-250618 | **出发地** | 广州市 | **目的地** | 长沙市 |
| **行程天数** | 5 | **去程交通** | 高铁 | **返程交通** | 高铁 |
| **参考航班** | 去程：广州南/广州白云/广州站-长沙南参考8：00-12：00之间车次（具体车次时间以实际出票为准）回程：怀化南/凤凰站-广州南/广州白云/广州站参考15：00-22：00之间车次（具体车次时间以实际出票为准） |
| **产品亮点** | 🔥环游湖南升级版重磅来袭🔥‼️‼️加量加点不加价‼️‼️🎀湖南必去八大景点一次玩够🎀🔥经典打卡张家界三大核心👇：⛰️天门山➕️森林公园➕️玻璃桥💖自由网红长沙CITYWALK🇨🇳追溯伟人足迹红色故里韶山🎏独家深度游凤凰，赠沱江泛舟🦋打卡5A级别人间瑶池宝峰湖🎎超值赠送湘西大型特色演出🚌奢享VIP2＋1陆地头等舱大巴🍱食当地特色餐三下锅菌王宴等🏩特别升级张家界四钻酒店两晚🚅高铁最优港口进出不走回头路不带钱包放心游必消我们都含 |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 广州·长沙南·入住酒店高铁站指定地点集中【 参考时间：07：00-11：00期间出发（准确集中时间以出票的车次不同，另行提前通知）】乘动车赴长沙南站（温馨提示：散拼团有一定的特殊性，由于客人到达的时间可能不一样，短时间的等待属于正常情况，若因客人原因造成未能赶到正常发班时间的，产生额外费用，客人自行承担。） 抵达后，我社安排专门接机工作人员接站，送至酒店，并协助您办理相关手续，入住酒店休息。如有足够时间可自行前往拥有1200多年历史的千年老街【坡子街】，每逢节庆，这里都会举行大规模的民俗活动，热闹非凡。从明清到近代，坡子街内闻名于世的老字号达68家，成为长沙商业繁荣的象征。如今的坡子街作为长沙美食小吃的汇集地，长沙臭豆腐，糖油粑粑，茶颜悦色，文和友，风靡全国，已成为了中国四大小吃街之首。尤其是老字号【火宫殿】，以“火庙文化”为底蕴，辅以名品素食，以其独特的风格使历代名人仰慕纷纷慕名而来。亦或自由逛【橘子洲】、【岳麓山】，品阅湖湘风骚！●温馨提示：1、请您在报名该线路时，留下您在湖南旅游期间的联系手机号，方便我们能够在您到达长沙时，第一时间联系上您！2、长沙入住前请出示身份证并主动交纳房卡押金。若因长沙火车站附近交通受限，可能车不能到酒店门口，步行至酒店约5--10分钟。3、接站人员提前在机场（高铁站）等候客人,请游客务必保持手机畅通。各地抵达航班时间有所差异，接机为滚动接机，会接待临近时间航班游客，若需等待（10分钟左右），敬请谅解！4、接站当天为专人接站，导游将以电话或短信方式通知次日行程的出发时间及注意事项！5、参团即默认为同意以上参考车次时间和站点，不指定车次和站点抢票，不给予处理不满车次时间的退团和投诉，敬请谅解！动车票均为系统随机出票，故无法指定连座或指定同一车厢，特别是成人与儿童票。如有需要，可自行在车上与其他乘客协商调座，敬请见谅！6、我社有权根据港口及具体班次时间调整行程景点游览先后顺序、变更住宿地点（特别是国庆、春节等重大节日），但保证不降低行程标准，不再另行通知（有疑问请与当地导游协商处理），如遇自然灾害或交通管制等不可抗力因素，最终无法参观，我社不做任何赔偿。7、特别说明：湖南旅游用车均为套车，整个行程不一定是同一辆车，但不影响行程用车，敬请须知。8、经铁路局规定实行实名制电子票退/改票业务，若产生退/改票，烦请乘车人携带有效身份证原件，自行前往退/改票点办理（退/改票点为各大高铁站，火车站，其他售票点无法处理退票），请游客须知。9、出行请携带好自己的有效证件，如因个人原因导致无法出行（如证件过期，限高等），造成损失由人自行承担，我社不予处理。景点：自由活动 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  | 雅轩汇利，紫东阁乐天，丽日王朝，美聚酒店，上品酒店，紫鑫酒店，星沙华天，四季酒店或同级 |
| D2 | 长沙·韶山·张家界宝峰湖·民俗表演早餐后车赴红太阳升起的地方——【韶山】（景区换乘车，已经赠送，不用不退），韶山是中国人民的伟大领袖毛泽东的故乡，也是毛泽东青少年时期生活、学习、劳动和从事早期革命活动的地方。“韶山真美，人杰地灵”，这是五千多万访韶游客的一致赞颂。参观【毛泽东故居】【参观故居须知：每日限流参观，实行预约，先到先约，能约尽约，约不到票，参观故居外围，不接受此方面投诉！】！（约30分钟、开放时间08:00--17:00）毛泽东同志故居，位于湖南省韶山市韶山乡韶山村土地冲上屋场，坐南朝北，属于土木结构的“凹”字型建筑，东边是毛泽东家，西边是邻居，中间堂屋两家共用。总建筑面积472.92平方米。1961年被中华人民共和国国务院公布为全国重点文物保护单位。1983年6月27日邓小平在门额匾上题字"毛泽东同志故居"。后参观【铜像广场】（约20分钟）周围青松翠竹掩映，群山拱护。铜像身躯高大，体态稳健，面带微笑而又沉思，成功地塑造了领袖在开国大典时的伟人风采。铜像基座上，镌刻着江泽民题写的“毛泽东同志”5个贴金大字。毛泽东铜像是按主席在开国大典上的形象设计的，坐西南、朝东北，主席身躯伟岸，手执发言稿，身着中山装，双目炯炯，微露笑容，神采奕奕。中餐后汽车往张家界（全程高速车约4.5小时）沿途欣赏湖南的三湘四水及优美的田园风光。游览【宝峰湖】（门票已含，赠送环保车和游船）：被称为“世界湖泊经典”，2011年被评为中国十大度假休闲湖泊之一，地处张家界武陵源风景名胜区的核心地带，宝峰湖风景区集山水于一体，融民俗风情于一身，尤以奇秀的高峡平湖绝景、“飞流直下三千尺”的宝峰飞瀑闻名中外游客，山歌不断，著名景点有仙女照镜，金蟾含月等景点，融合美好的山水自然风光。晚上赠送张家界大型民俗晚会——浓缩了张家界亿万年的历史文化与传说，神奇瑰丽的武陵山水，滋养着一代又一代的湘西人。土家族、苗族、白族、瑶族、侗族等少数民族在这片爱的家园和谐共生，创造了丰富而独特的地域文化，感受这片神秘土地的民族风情，你会在边城的烟雨中遇见翠翠一样的美丽姑娘，你会在如诗如画，如歌如梦的湘西大地，邂逅梦中的桃花源。向全世界观众展示了大湘西璀璨的民族文化。（此为赠送晚会，如遇堵车及特殊原因停演不能正常观看，无退费请谅解）。【温馨提示】：1.散拼团有一定的特殊性，由于客人来的交通不一样，如遇航班、火车晚点，短时间的等待属于正常情况，由于客人原因造成未能赶到正常发班时间的，产生额外费用，客人自行承担。2. 毛泽东铜像敬献花篮，纯属个人信仰，费用敬请自理30元左右，根据团队人数来定。3.《毛泽东同志故居》参观游客较多需提前预约，如未预约上及特殊原因不能观看请谅解。景点：韶山，宝峰湖，湘西民俗表演 | 早餐：早餐酒店含，不用不退 午餐：餐标30/人 晚餐：餐标30/人  | 肖恩城堡、锦天盛世、神州界、千山月度假酒店、楚山公馆、锦江都城、旎曼山居、裕和山居、碧泓山庄、美景轻奢、圣多明歌、浣纱居或同级酒店 |
| D3 | 张家界森林公园·大峡谷玻璃桥早餐后车赴张家界，游览张家界第一个国家森林公园【武陵源核心景区】，参观【袁家界景区】（赠送百龙天梯往返，无优无退）：探寻《阿凡达》电影中的群山漂浮、星罗棋布的玄幻莫测世界--“哈利路亚山”即“南天一柱”（又名乾坤柱），参观云雾飘绕、峰峦叠嶂，继往气势磅礴的迷魂台、天下第一桥等空中绝景；远眺张家界北纬30°地理新发现杨家界：看峰墙之绝，峰丛之秀，峰林之奇等.后赠送乘坐百龙天梯下山，漫步世界最美的【金鞭溪风景区精华段】：杉林幽静，穿行在峰峦幽谷云间，溪水明净，人沿清溪行，胜似画中游，这是一条观赏性与自娱性结合的旅游线路，十里长溪，山回路转，一步一景，十步一重天，小溪潺潺的流经你的脚下，似琵琶，似古筝，时而丁冬悦耳，时而涓涓小吟； 稍后乘环保车出景区；游览结束后换乘BUS前往张家界大峡谷零距离体验万众瞩目、惊险刺激的【世界第一玻璃桥】——亦名【云天渡.玻璃桥】总长430米、宽6米，桥面距谷底约300米，全部采用透明玻璃铺设，桥中心设有蹦极台，整个工程无钢筋支架，桥梁为全玻璃结构；全透明玻璃桥长度、高度位居世界第一，世界首座斜拉式高山峡谷玻璃桥。温馨提示：1、根据景区交通情况选择合理上下山，百龙电梯往返（或天子山索道下山）已经赠送。2、张家界景区内野生猕猴众多，请看管好小孩，不要拿食物耍猴，不要带塑料袋，以免抓伤。3、景区山顶无餐厅，为保证用餐质量，中餐自理，景区小吃供客人自行选择！4、森林公园内景点与景点之间全是用景区内的环保车提供服务，并非一个团一个专车，而且一个团有可能不能坐同一辆环保车前往 下一下景点，景区游人众多，请一定要在导游指定的地点汇合，不能走散，更不要将随身所带物品遗失在环保车上；旺季游人众 多，排队情况时有发生，敬请谅解；5、张家界以山为主，为方便在山区游览，请穿平跟鞋，建议不穿裙子， 自带雨具、太阳帽、防蚊水等物品。6、因时间关系，大峡谷仅游览玻璃桥景区，不安排下面大峡谷游览！景点：张家界森林公园，袁家界金鞭溪，大峡谷玻璃桥 | 早餐：早餐酒店含，不用不退 午餐：X 晚餐：30元/人/餐，10人一桌  | 肖恩城堡、锦天盛世、神州界、千山月度假酒店、楚山公馆、锦江都城、旎曼山居、裕和山居、碧泓山庄、美景轻奢、圣多明歌、浣纱居或同级酒店 |
| D4 | 土司王府·张家界天门山·凤凰古城早餐后游览国家重点文物保护单位【土司王府】（赠送景点，不去不退）千年王府土司城土家历史文物、民情风俗应有尽有，雕梁画栋、飞檐翘角的【土司城堡】，这一切都让您仿佛回到了远古。是浓缩了土家族农耕文化，兵战文化，土司历史、建筑艺术，工艺美术，民族风情以及饮食起居的土司部落！后根据景区预约时间游览【天门山国家森林公园】（游览时间约4小时）；天门山海拔1518.6米，是张家界的文化圣地，留有大量赞咏天门山的诗词，更有众多神闻传说，被尊为“张家界之魂”。世界高海拔天然穿山溶洞【天门洞】悬于海拔1300余米的峭壁之上，高131.5米，宽57米，深60米，终年吐云纳雾，震世撼俗。【天门山玻璃栈道】（含鞋套费用5元/次），是张家界天门山景区继悬于峭壁之上的鬼谷栈道、凭空伸出的玻璃眺望台，绝壁凌空，气势恢弘，令人头晕目眩，有东方“天空之路”的美誉。（如遇恶劣天气影响，天门山景区考虑安全因素，部分景点会关闭，以景区实时公布为准，敬请报名时知须。）【天门山索道】通天大道之外的上下山通道。它是世界最长高山观光客运索道，全长7454米，高差1277米，单程运行时间约28分钟。其中间站到上站之间的局部斜度高达37度，世界罕见；后赴神秘湘西深处沈从文笔下的边城——【凤凰古城】【赠送古城接驳车】，这里被誉为远去的家园，梦中的故乡，邂逅边城的灯火阑珊，品味独特的梦里苗疆。游览被新西兰著名作家路易艾黎称赞为中国最美丽的小城--【凤凰古城】，观【湘见沱江之七重水幕灯光秀】：苗寨初识、红装姑娘、古城晨光、百米画卷、穿越虹桥、苗成情书、太阳古神；每一重都是苗族的风土人情与国风元素光影科技的融合，令人流连忘返。一路划船便可穿越百年吊脚楼，知道艄公为什么要唱山歌吗？沈从文先生告诉我们：如果没有少功的歌声，怎能引来白脸长身善作媚笑的苗家女子？如此浪漫的情调，您能不体验吗？温馨提示：1、天门山旺季人流较多，检票入园和换乘时可能会出现排队现象，请耐心等候，导游会第一时间安排入园；2、由于天门山景区严格实行实名制购票，游客必须携带身份证原件，18岁以上学生必须携带学生证，如因证件不齐无法取票入园，客人需按挂牌价重新购买；3、玻璃栈道因各种原因关闭时，景区无任何补偿，不得强行通行！4、玻璃栈道位于悬崖之上，地势险峻，如有心脏病、高血压、恐高症及醉酒和其他身体不适宜游览的，请勿挑战5、自2020年5月1日起游览线路调整为： A线：天门山索道上，快线索道下，B线：快线索道上，天门山索道下，C线：快线索道上，快线索道下，三条线的票价一致，上山线路及进山时间以电脑随机安排为准，不接受任何赔偿及投诉。6、如遇大雪或结冰等不可抗力因素，景区天门洞、玻璃栈道封路、环保车关闭，无法正常游览旅行社不予承担责任；天门山门票异常火爆，需提前网上预约购票！一经确认出票不能退票，客人不游不能退费。敬请理解！7、凤凰古城2016年4月10日取消围城强制购票，客人可进古城参观，如遇政府临时性政策调整，强制征收凤凰古城九景门票，客人需补费用！8、凤凰因交通管制，旅游车辆有时只能在指定位置停车，需步行入住酒店景点：凤凰古城 | 早餐：酒店含早，不用不退 午餐：X 晚餐：X  | 于飞精品，森木客栈，鑫水湾，山水凤凰，金百汇，忆往昔或等同级 |
| D5 | 凤凰·沈从文故居·怀化/凤凰站返回·广州早餐后独家安排凤凰古城深度半天游！赠送凤凰三景之一的【沱江泛舟】船游沱江最精华段：登上木舟，缓缓行驶沱江上，你会看到一脉脉漫开的水纹，一下下捣衣的女子，一摆摆过桥的行人，一柱柱升起的炊烟，那么雍容肃静，悠悠舒缓，从而自察到任何的心浮气躁，任何的张惶失措，都是对古城的唐突了。置身江中，美轮美奂，如画中行； 游览凤凰三景之：【沈从文故居】（沈从文故居始建于清同治五年（1866年），系木结构四合院建筑，沈从文原名沈岳焕被誉为世界乡士文学之父，他的一生所创作的500多万字的作品，如《边城》、《中国古代服饰研究》等，是世界的文学瑰宝，也给后人研究中国和湘西留下了宝贵的历史文献。）后参观【万寿宫】万寿宫可以说是点雨楼台荟萃的建筑艺术大观，一楼展出的是江西会馆的遗留文物，二楼则是黄永玉老先生的四副艺术真迹，欣赏沿途的古城墙、吊脚楼、虹桥……远离两岸熙熙攘攘的喧闹，感受黄永玉大师笔下那《永不回来的风景》，打卡【网红翠翠街】：这条古街应证了千年厚重的历史文化沉淀，集休闲，娱乐，购物，民俗于一体，沿街有苗家扎染、蜡染、银饰、挑花、刺绣等多种多样的民间工艺品以及众多风味小吃；参观有代表性的苗族银器传承中心、熊氏蜡染铺、陈家老号姜糖、阿牛血粑鸭、吴花花的扎染铺、王春的“苗家小铺”等众多工艺美食店铺。后前往凤凰站/怀化站，乘坐高铁返回广州，结束愉快旅途温馨提示1、凤凰古城为敞开式商业老街，本地老百姓的姜糖银器蜡染店铺、外地文艺青年的特色商铺较多，凤凰导游义务介绍，旅游者购物行为选择，旅行社不接受凤凰区域旅游者在小商铺购物方面的投诉及退换货的要求。建议有购物需求的旅游者提前了解相关信息，尽量选择资质齐全的购物商城或政府授牌的大型商铺。如有购买请保留好小票及售后联系方式，日后如有售后需求以便联系。2、返程前请仔细整理好自己的行李物品及证件，酒店早上导游退房，请不要有所遗漏，核对自己的航班时间，避免增加您不必要的麻烦。 | 早餐：早餐酒店含，不用不退 午餐：30元/人/餐，10人一桌 晚餐：X  | 无 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1.往返交通：含广州南/广州白云—长沙南，凤凰/怀化南—广州南/广州白云/广州站 二等座高铁往返，请所有出游旅客必须携带本人有效身份证，无证者所造成损失由旅客自行承担。如需自理往返大交通按衡阳东往返出退减。请最少提前1小时到广州南站/白云站（节假日请至少提前1.5小时），自行刷身份证进站乘车前往目的地！特别说明：根据实际出票情况不同，此行程可能会调整进出港口和游览景点顺序，景点和路线标准不变，敬请知须。2. 酒店住宿：当地高档酒店标准双人间+当地特色客栈标准双人间，酒店不提供自然单间，出现单男单女，请补房差，如入住当晚房间有问题，请及时通知导游处理，过后不作处理，请谅解。【特别备注】：在遇到政府征用或旺季房满房的情况下，旅行社将不得不选用同等级，但未在行程内列明的其他酒店时不另行通知，敬请谅解；3. 团队用餐：含4正4早，酒店含早不用费用不退，正餐餐标30元/人餐，正餐围桌10人1桌，人数增减时，菜量相应增减，但维持餐标不变；此产品是打包价，所有餐食如自动放弃，款项恕不退还。餐饮风味、用餐条件 与广东有一定的差异，大家应有心理准备；4. 景区门票：含景点第一道大门票，如有赠送项目因特殊原因不能参加，不做退款；相关景区内设特色购物店，属于景区自行商业行为，不属于旅行社安排的购物商店，游客自主选择，旅行社不承担相关责任（特别注意：因门票旅行社已提前打包优惠，行程中途退团或临时更改行程不退任何门票费用，此产品为包干价，长者证、军官证、记者证、教师证等无优惠，请知悉；5. 当地用车：当地空调旅游车、用车根据实际人数全程当地用5-55座空调旅游车，保证一人一个正座！（特别说明：湖南旅游用车均为套车，整个行程不一定是同一辆车，但不影响行程用车，敬请知须。）6. 导游服务：当地持全国导游资格证书的专业导游服务，不派全陪。7. 购物安排：本行程内不安排指定购物店，土特产超市也不安排，景区内设立的商店、路店，不属本行程指定安排的购物店范畴！旅游用车司机可能有兜售自家产腊肉等特产行为，属当地所有旅游车普遍性正常现象，可自由选择，报名前须知！8. 关于自费：本行程大门票一价全含，除行程所列景区小交通外，无任何自费游览景点项目推荐，行程当中个人消费及表演和酒店内的酒水小吃等项目则需个人自理。9.中童6-13周岁：含半价往返动车票、占车位、正餐、早餐、团队门票、导服，不占床，超高超龄现场自补费用（动车临时补票无座位，请知悉）；10.小童2-6周岁：占车位、半价正餐、导服；不含往返高铁票、不占床、不含门票、超高超龄当地自补费用； |
| **费用不包含** | 1、不包含个人旅游意外保险费/航空保险费，强烈建议出行游客购买个人旅游意外保险，具体保险险种请在报名时向销售人员咨询并购买。 ；2、行程中发生的客人个人费用（包括交通工具上的非免费餐饮费、行李超重费、住宿期间的洗衣、电话、酒水饮料费、景区园中园小门票、个人伤病医疗费等）；3、不含小童中童超高超龄的费用（如大交通、门票、景交、餐费等）；4、不含广州南站/白云站往返接送，不派全陪； |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 1、报名参团须知，请认真阅读，并无异议后于指定位置签名确认：此团10人成团，为保证游客可如期出发，我社将与其他旅行社共同组团（全国拼团出发），如客人不接受拼团出发，请报名时以书面形式注明。如报名人数不足 10 成人时无法成团，或遇特殊情况（如：团队特惠机位取消或游客临时退团造成不成团等）致使团队无法按期出行，我社提前 7 天通知游客，游客可根据自身情况改线或改期，如不能更改出游计划，我社将全额退还已交团费。2、本产品10人以上成团出发，为能使游客正常出发，不足10人的散拼安排如下：（1）3-4人使用5座车（专业司机兼职导游）（2）5-6人使用7座车（专业司机兼职导游）（3）7-11人使用9-15座车（专业司机兼职导游）以上车辆会保证1人1正座，由旅行社最终安排为准，资源紧张无法选择，报名视同意旅行社的安排，请知悉！3、本产品供应商为：张家界相知游国际旅行社有限公司，许可证号：L-HUN-00973，质检电话：020-83371233。此团 10 人成团，为保证游客如期出发，我社将与其他旅行社共同委托张家界相知游国际旅行社有限公司组织出发（全国拼团出发），如客人不接受拼团出发，请报名时以书面形式注明。此团由张家界相知游国际旅行社有限公司委托旅游目的地具有相应资质的地接社承接本旅行团在当地的接待业务，地接社的相关信息、委派的导游姓名和电话，以及具体车次时间、最终行程（游览顺序）及入住酒店的具体名称等信息，一并在出团前派发的出团通知书行程表中告知，客人对此表示同意。4、我社有权根据港口及具体班次时间调整行程景点游览的先后顺序，变更住宿地点，但保证不减少景点和游览时间，不再另行通知（有疑问请与当地导游协商处理），如遇自然灾害或交通管制，最终无法参观，我社不做任何赔偿；5、根据《旅游法》相关规定，如遇不可抗力因素（如天气、堵车、航班延误、地质灾害、政府行为等）原因，造成行程（如延误、不能完成游览、缩短游览时间、当地滞留等）不视旅行社违约，旅行社尽力协助客人采取相应的措施，为此而增加的食宿、高铁退票改签、航班退改等费用，均由旅游者承担，未能完成游览的景点我社将按旅行社协议门票价格退还给游客，敬请知悉！6、团队均提前2-7天或以上订购动车票、酒店、车辆、门票等，如客人报名后退团（含改期，改线，更改登机姓名或证件号码等），根据合同的扣款标准，我社将扣除实际 损失费用（机票、火车票、门票、酒店、车费分摊等，我社不提供机票报销单据，客人可自行前往航空公司办理），特此说明；7、若因客人自身原因（含感冒等原因，导致身体不适合继续行程）中途离团或放弃游览景点（含赠送项目）的，我社视客人自动放弃行程，不退任何费用；8、客人擅自强行离团或不参加行程内的某项团队活动时（含酒店、用餐、景点等），请游客注意人身及财产安全，离团期间发生类似情况，一切费用、责任自行承担；9、免费景点及赠送项目如发生优惠、免票、自愿放弃或因航班时间、天气、政策性原因关闭或预约等问题原因，导致不能赠送参观的，敬请谅解，我社不退任何费用；10、旅游者参加属于高风险性游乐项目的，请旅游者务必在参加前充分了解项目的安全须知，并确保身体状况能适应此类活动；如旅游者不具备较好的身体条件及技能，可能会造成身体伤害。在参加此类活动时应当购买相应的个人意外保险，如非旅行社责任造成的旅游者意外伤害，旅行社不承担相应的赔偿责任；11、湖南地区是当地旅游度假城市，硬件及软件服务均与沿海发达的广州存在一定差距，如用餐及住宿以当地为标准，请团友谅解；12、在遇到政府征用或旺季房满房的情况下，旅行社将不得不选用同等级但未在行程内列明的其他酒店时不另行通知，敬请谅解；13、湖南部分景区及酒店为方便游客了解当地特色，有自设商场及特产购物等情况，烦请游客理解，切勿误会为是我社安排的旅游购物店，此类投诉我社无法受理，敬请谅解！14、行程服务项目特别约定及说明： 为了确保旅游顺利出行，防止旅途中发生人身意外伤害事故，请旅游者在出行前做 一次必要的身体检查，如存在下列情况，因服务能力所限无法接待：1）传染性疾病患者，如传染性肝炎、活动期肺结核、伤寒等传染病人；2）心血管疾病患者，如严重高血压、心功能不全、心肌缺氧、心肌梗塞等病人；3）脑血管疾病患者，如脑栓塞、脑出血、脑肿瘤等病人；4）呼吸系统疾病患者，如肺气肿、肺心病等病人；5）精神病患者，如癫痫及各种精神病人；6）严重贫血病患者，如血红蛋白量水平在 50 克/升以下的病人；7）大中型手术的恢复期病患者；8）孕妇及行动不便者，9）未满 18 周岁及老年旅游者预订提示（未满18周岁的旅游者请由家属陪同参团，因服务能力所限，无法接待18周岁以下旅游者单独报名出游，敬请谅解10）65 周岁以上人群需提交半年内三甲医院的体检报告且有65岁以下家属陪同，需签署免责并购买对应的旅游意外保险方可出游。11）因服务能力所限，无法接待80周岁及以上、台胞及持护照客人报名出游，敬请谅解。15、根据最高人民法院的相关文件，“失信被执行人名单”、“被限制消费人员”会被限制乘坐火车、飞机、出入境等。请游客报团前一定要自行查询本人或同行人是否为“失信被执行人名单”或“被限制消费人员”（查询网站如下：http://zxgk.court.gov.cn/ 。因游客被列为“失信被执行人名单”或“被限制消费人员”所产生的包括但不限于机票、房费、车费、导服费用等实际损失，由游客自行承担。！16、我社解决投诉依据客人在当地所签“意见单”为准，有任何投诉请于当时提出，否则无法给予处理；17、请游客（报名人及报名人代表之参团的全体同行人）报名时认真阅读行程每一条，一经报名，双方签字或盖章之日起，即表明合同及行程签订人及同行人已认真阅读此行程并同意相关约定条款，同意其作为《广东省国内旅游合同》、《报名表及补充协议》之附件。 |
| **温馨提示** | 1、出发时请务必携带有效证件！成人带身份证原件，小孩带户口本原件，外籍人士带护照原件，香港同胞带回乡证；2、建议出发时贵重物品、常用药品等请随身携带，如有遗失属于不可抗因素，我社将全力协助客人跟进后续工作，但我社对此不承担任何责任；3、行程中途经的休息站、加油站、公共卫生间等地停留仅供休息和方便之用， 公园、博物馆、展览馆、体验馆、制作工场附设商品销售为景区设施，仅供了解当地 特色文化之用，游客购物为个人自主行为，以上均不属于我社指定购物店，游客因购物产生的纠纷与本社无关，敬请注意；4、本产品为包干 价，如学生证、教师证、军官证、长者证等当地不享受门票优惠政策。5、因湖南张家界旅游属高山自然景观，以登山为主且车程较长，为了您的出行安全，65岁以上（含65岁）长者报名时必须有年轻家属陪同，如单独出行则需提供县级以上医院开具的健康证明（体验报告：血压、心电图、呼吸道、心率等检查报告），并签署家属委托书、免责书，否则组团社有权拒绝报名，为了您的安全，孕妇请勿参团，敬请须知！6、行程外的一切客人自愿或要求增加的行程景点等或者其它购物娱乐活动等在不影响其它客人或其它各人同意的情况下可以进行，但是必须同导游签定《补充协议》，否则本公司将不能安排；7、由于衡阳/长沙张家界/凤凰之间的路途比较遥远，正餐时间稍有偏差，客人可自备干粮以防饿肚子；8、行程当中的某些景区景点内部特别是湘西、凤凰、溪布街等景区景点内均会有大大小小的商店、特产店、士多店、工艺品店等等，对景区内设立的商店、路店，不属本行程指定安排的购物店范畴！旅游用车司机可能有兜售自家产腊肉等特产行为，属当地所有旅游车普遍性正常现象，可自由选择，敬请报名前知须！9、游客的投诉诉求以在湖南当地，游客自行填写的意见单为主要依据，其他的诉求理由我社不予受理，也不接受回团后再投诉事宜，请知悉；10、自由活动期间旅游大巴停运空调冷气/暖气，期间不会开放车内空调冷气/暖气；11、自由活动期间游客应注意自身安全及贵重物品，如有发生相关问事件，请及及时通知导游协助处理，所产生的一切后果由游客自行承担；12、此线路含2个当地特色项目推荐，不强制消费，自愿原则，请知悉；13、我公司将提前与景区预购门票（同时提前预购景区意外、险），客人报名时提供的身份信息必须准确，如无效，产生任何事情将与本社无关。14、报名时提供身份证件与出行携带的证件必须一致，如有不一致将无法购买团体票，从而导致客人需买散票，此差价客人需当地现补导游。■安全注意事项：1、“安全第一”，在旅行过程中，大家必须十分重视安全问题，出团前带好相关证件，保存好与亲人朋友、导游的联系方式。2、参加团队旅游，必须听从领队或导游的指挥安排，不可随意活动，禁止擅自脱队。行程中特别是在山地、天雨路滑时，请大家做到走路不看景，看景不走路。3、入住酒店后，应了解酒店安全须知，保管好房卡，在酒店大堂、餐厅、卫生间时，注意不要滑倒。入住后不要单独外出行走。4、请大家注意食品及餐具的卫生，不应吃不洁和生冷食品。在旅行社安排的餐饮之外自行购买或食用食物引起的疾病，旅行社不承担任何责任。5、注意财物安全，旅行中携带物要少而精，必要的物品要带齐，现金与贵重物品须贴身携放保管（特别是手机与钱包）。6、旅游者在旅游活动中应当遵守社会公共秩序和社会公德，应当注意的旅游目的地相关法律、法规及宗教禁忌，遵守当地的风俗习惯、文化传统和宗教信仰。同时旅游者应当明确，如涉及的活动为中国法律所禁止的，无论旅游目的国家、地区是否合法或允许，旅游者都不应参加活动，包括：（一）含有损害国家利益和民族尊严内容的。（二）含有民族、种族、宗教歧视内容的。（三）含有淫秽、赌博、涉毒内容的。（四）其他含有违反法律、法规规定内容的。如旅游者未能遵守中国法律实施上述行为而导致旅游者需要承担相关行政或刑事责任的，与旅行社无关，由旅游自行者承担。 |