

**【伊路草原•独库秘境】新疆双飞8天丨独库公路丨乌鲁木齐丨天山天池丨博乐怪石峪丨赛里木湖丨薰衣草丨那拉提草原丨石河子戈壁印象丨火焰山丨坎儿井丨维吾尔族家访行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | BY-XJ1 | **出发地** | 广州市-珠海市 | **目的地** | 乌鲁木齐市 |
| **行程天数** | 8 | **去程交通** | 无 | **返程交通** | 无 |
| **参考航班** | 航班待定，实际以出票为准 | | | | |
| **产品亮点** | 【精致 ·吃】特别安排品尝新疆特色风味：民族特色晚宴、大盘鸡、手抓饭、奔跑的肉饼子【精选 ·住】升级2晚当地网评四钻酒店+5晚舒适型酒店，让旅途都洋溢着惬意与安心【舒适 ·行】满12人安排2+1 陆地豪华商务舱座椅大巴，舒适空间，奢华体验，让您忘却旅途疲劳【多元 ·游】网红人气景点：赛里木湖、那拉提草原、独库公路、薰衣草、天山天池、火焰山... | | | | |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 广州-乌鲁木齐贵宾于指定时间在出发机场集合（具体出发机场与航班敬请贵宾留意出团通知书上标识），后搭乘航班前往本次旅程的第一站【乌鲁木齐】，抵达后安排酒店办理入住，养精蓄锐迎接接下来几天的梦幻之旅。【温馨提示】1、出发前请携带有效期内的身份证件原件（以备乘火车及住宿所需）； 2、新疆和内地有近2小时的时差，抵达新疆后注意调整时差和气温的变化，新疆气候较为干燥，请注意多喝水；3、当地酒店的硬件设施较为落后，特别是星级酒店无法与内地的同星级酒店相比，请做好心理准备，入住酒店后第一时间检查房间设施，如有问题立即告知酒店服务人员；4、酒店入住时间为14点后，如早班抵达送至酒店，会出现入住等候的情况，房间押金需自理交通：飞机到达城市：乌鲁木齐市 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X | 乌鲁木齐当地舒适酒店 |
| D2 | 乌鲁木齐/昌吉-怪石峪-博乐/双河 （约560KM/7H）早餐后，乘车前往博尔塔拉蒙古自治州【怪石峪景区】（含门票+区间车，游览约2小时），博尔塔拉怪石峪风景名胜区位于新疆博乐市东北约48公里处的卡浦牧尕依沟中,总面积230平方公里，海拔在780-1350米之间，整个风景区东西延伸18公里，南北宽约13公里最大宽22公里，堪称我国西北最大的怪石群落之一，在中国辽阔的大西北，有一个从满神奇美丽的山谷，发现了震惊世人的天然怪石群是我国目前罕见的巨大怪石群。1997年被自治区批准为A级景区,2003年经中国森林评审委员会确认为我国目前最大的天然造型花岗岩博物馆，也是亚洲最大的花岗岩怪石群之一，晚入住博乐或双河酒店。交通：汽车 | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X | 博乐/双河当地舒适酒店 |
| D3 | 博乐/双河—赛里木湖—薰衣草—那拉提/新源（约480KM/6H）早餐后，前往参观【赛里木湖】（含门票及区间车，游览约2-3小时），赛里木湖被称为“大西洋最后一滴眼泪”，3-4月的赛里木湖，湖边还能看到积雪，当温暖的阳光洒在湖面上，湛蓝的湖水和不远处的苍翠松柏，以及皑皑雪山，构成一幅极美的水墨画，4月正是天鹅繁殖的季节，幸运时，常常能遇见成双成对的白天鹅在水中嬉戏，这时的赛里木湖便是她们的天堂了。后前往【薰衣草庄园】（赠送项目，放弃无任何退费，约1小时）这里地处天山北麓伊犁河谷，与世界薰衣草原产地法国普罗旺斯的地理位置、气候条件和土壤环境非常相似，是全世界继法国普罗旺斯、日本富良野之后的第三大薰衣草种植基地，是中国薰衣草主产地，有“中国薰衣草之乡”的美誉。后入住酒店休息。交通：汽车 | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X | 那拉提/新源当地舒适酒店 |
| D4 | 那拉提/新源-那拉提空中草原-独库公路-奎屯早餐后前往【那提拉草原】（含门票+空中草原区间车，如遇空中草原临时半闭则替换为河谷草原，游览约2小时），那拉提旅游风景区的草原是世界四大草原之一的亚高山草甸植物区。它位于那拉提山北坡，是处于第三纪古洪积层上的中山地草原，由空中草原、河谷草原及那拉提国家森林公园三部分构成。每年3-4月，那拉提旅游风景区雪山上小草探头，还有冰顶花、野果花盛开，气候适宜，河谷、山峰、深峡、森林交相辉映，是旅游胜地，还可以体会哈萨克民俗风情。后前往【独库公路】（开放时间约为每年6-9月，限制7座以下通行）纵贯天山，体验中国最美公路之一独库公路的魅力与风景，因为它的开通，使得南北疆路程由原来的一千多公里缩短了近 一半，堪称是中国公路建设史上的一座丰碑。为了修建这条公路，数万名官兵奋战 10 年，其中有 168 名 筑路官兵献出了宝贵的生命，所以又被成为“英雄之路”。一天领略四季，沿途有风光旖旎的茫茫草原， 有参天蔽日的云山雪岭，有世界著名的百米防雪长廊，沿途看不尽得美景，纵贯天山。【独库公路特殊情况说明】独库需换乘5座或7座小车，不能指定，独库公路为季节性公路;由于独库公路受制于天气影响，按惯例只有每年6月-9月中旬能通行，如遇特殊天气当地交管部门会采取封路措施以保障安全，则改走那拉提-和静方向返回乌鲁木齐或前往伊宁乘坐动车返回乌鲁木齐,如有额外增加费用需客人自理！【温馨提示】1.独库公路属于山区道路，路况较好，但弯多路窄，容易晕车，请提前备好晕车药物；2.山区道路不能随意停车，司机会在安全的观景点适当停留拍照；3.独库公路高达海拔三千米以上，独库公路沿岸的春夏天气温一般在5-25°左右，晚上相对寒冷，酒店室内有空调或暖气，建议您带上暖和的衣服和舒适的鞋子。4.因独库公路无旅行社合作餐厅，今天不提供午餐，请大家提前自备零食。中途我们会视情况尽可能多停靠几个点，供大家休息拍照。拍照时请观察来往车辆情况，在安全区拍照休息。交通：汽车 | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X | 奎屯当地舒适酒店 |
| D5 | 奎屯—石河子戈壁印象—乌鲁木齐/昌吉（约570KM/6.5H）早餐后，乘车赴戈壁名城石河子，参观【戈壁印象文旅园】,在文旅园一起感受1958工业记忆的峥嵘岁月!团队抵达园区后会通过“一首歌、一支舞、一句话、一首诗、一面党旗、一个情怀、一个故事、一架纺车、一段往事 ……”感受园区四大印象：第一印象1958工业记忆，戈壁印象；第二印象喜迎二十大踏上新征程；第三印象队列红歌红舞诵诗歌；第四印象参观“八一棉纺厂”部分厂区及机器设备；游览结束后前往乌鲁木齐/昌吉入住酒店。交通：汽车 | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ | 乌鲁木齐/昌吉舒适酒店 |
| D6 | 乌鲁木齐/昌吉—中国彩棉基地—天山天池—乌鲁木齐/昌吉（约220KM/3.5H）早餐后，乘车前往【中国彩棉基地】（约120分钟）中国彩棉集团成立于1990 年，前身是新疆军区商业贸易有限 公司。属于是军办企业，经过多次改制在 2003 年经国务院批准名称冠“中国”字号。 中国彩棉集团拥有全球最大的彩棉基地，是世界彩棉标准的制定者。是全中国唯一彩色棉花的实验基地。多年来研发出 27 种彩棉色号，是中国农业产业化重点龙头企业。产出的彩色棉花占据了中国总产量 95%，世界总量的 60%以上。随后前往网红打卡点--【疆域玖号院】享用午餐并参观，这里是《舌尖上的新疆》取景地，有喀什老城同款建筑，进门就能听到手鼓声和维吾尔语的吆喝，一站式体验新疆烟火气同时探秘新疆非遗文化。后继续前往【天山天池】（含门票+首道区间，车游览约3小时），天山天池内自然风光优美，囊括了高山冰川、湿地草甸、森林峡谷、湖泊山岳和戈壁沙滩等自然景观，形成完整的植物垂直景观带谱，为国内外罕见。以远古瑶池神话及宗教和民族风情为文化内涵的人文景观，其独特的神采，是景区珍贵的文化遗存；进入天池，选取理想位置拍摄雪山倒映、石门一线、大，小天池、定海神针、悬泉飞瀑、湖水青绿的世外美景，轻徒步走在天池栈道上，从不同的角度欣赏天池自然景观，游览结束后前往乌鲁木齐或昌吉入住酒店。【温馨提示】：1、天池海拔1800米紫外线比较强，提前准备羽绒服、太阳镜（雪地里太阳镜很重要）、防晒霜；2、游览时间包括乘坐景区车时间，天池如遇天气原因，景区区间车不通，需要旅游车行驶进入，原区间车的费用无法退还，景区会因天气原因发生临时关闭的情况，请知悉交通：汽车 | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ | 乌鲁木齐/昌吉当地舒适酒店 |
| D7 | 乌鲁木齐/昌吉—火焰山—坎儿井—维吾尔族家访—乌鲁木齐/昌吉（单程约200KM/3H）早餐后，乘车前往吐鲁番，抵达后游览【火焰山】（含门票 ，游览时间约40分钟）位于吐鲁番盆地的北缘，临近312国道，为古丝绸之路北道；明代晚期作家吴承恩在小说《西游记》中将唐僧师徒四人取经受阻火焰山的故事加以神化，把火焰山与唐僧、孙悟空、铁扇公主、牛魔王联系在一起，增加了浓郁的神奇色彩，并将火焰山塑造成了天下奇山，为天下人所熟知；【坎儿井】（含门票，游览时间约1小时） 坎儿井是荒漠地区一特殊灌溉系统，普遍于中国新疆吐鲁番地区，坎儿井与万里长城、京杭大运河并称为中国古代三大工程。【维吾尔族家访】（游览时间约 50 分钟），品尝当地水果、葡萄干等，欣赏并学习原生态迷人的吐鲁番风情舞蹈，一同感受维吾尔族人民葡萄架下的惬意生活， 了解世界著名的葡萄故乡的异域文化。晚返乌鲁木齐或昌吉入住酒店。交通：汽车 | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X | 乌鲁木齐/昌吉当地舒适酒店 |
| D8 | 乌鲁木齐/昌吉-广州早餐后根据航班时间送客人前往乌鲁木齐国际机场，乘坐飞机，结束愉快的新疆之行，返回温馨的家。【温馨提示】1酒店的早餐时间一般均在早08:00-09:30之间，如您的航班时间较早不能在酒店用早餐，可前一天18点之前告知导游或酒店前台，将您的早餐打包，退房时在前台领取。2.请确认自己的物品整理携带周全，以免遗漏给自己造成困扰。 3.请在北京时间 14:00 前办理退房手续，由于延迟退房产生的额外费用敬请自付。（离开酒店前一 定要再次检查物品，不要忘在酒店里了）交通：飞机到达城市：广州市 | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X | 温馨的家 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 1、机票 广州至乌鲁木齐往返机票，不含税，机票属于团队票，一经确认，退票不退任何费用，不可改期、改签等。2、用车 专享空调旅游大巴车，12人以上2+1陆地头等舱，根据人数安排车型，保证10%空座率；接机车辆不指定3、住宿 全程舒适型酒店+2晚网评四钻酒店，由于新疆房型比较统一，所以无三人间、加床、大床，不设退房差，年龄超过12岁以上的视为成年，需占床位。如无人拼房，请客人自行补房差或拼房。如无人拼房，请客人自行补房差（6月11-25日1150元、6月29日-7月3日1350元、7月6日-8月20日1550元）4、用餐 早餐为酒店含早；全程含7早8正，餐标30元/正，特色餐餐标50元/餐，10人1桌8菜1汤，不足10人1桌菜量种类相应减少但维持餐标不变；如人数较少时，根据餐标酌情安排餐食，酒店均含早，若客人不用，费用不退，不含酒水，敬请谅解;5、门票 全行程所列首道大门票（含景区内首道必乘区间车）。特别提示：景点门票报价已为旅行社团队打包特惠价，故行程景点门票对所有证件（学生证、教师证、军官证、老年证、残疾证等证件）均不再享受任何优惠政策退费，赠送项目不参加无退费，请知悉；73 岁及以上不接待。6、导服 新疆当地优秀国语导游，10 人以下司机兼导游，负责驾驶、安排住宿/门票，简单讲解介绍；7、购物 全程不进购物店（备注: 景区、餐厅商场不属于旅行社所安排的购物店）8、儿童 12岁以下含12岁是按儿童操作，精确到年份。儿童 1.2 米以下价格 ，只含半餐+车位+导服！若产生其他费用，由家长现场购买不含：门票、床位、早餐费。（早餐费按入住酒店收费规定，由家长现付）！老人 新疆地处最西北，山区海拔高、天气干燥炎热 ，景区车程长 ，路途颠簸；不建议 70 岁以上老人参团，如要参团，需有 25-55 岁之间年龄段家属 1 带 1 陪同方可接待，如无家属陪同，恕不接待； | | |
| **费用不包含** | 1、景区内的自由活动自行参与的项目，如：如游船 家访 观光缆车等，按需要自行选择，费用现付。2、全程入住酒店产生的单房差及加床费用。3、因不可抗力因素所引致的额外费用。 4、因旅游者违约、自身过错、自身疾病导致的人身财产损失而额外支付的费用。5、个人消费，如酒水、饮料、洒店内洗衣、电话等未提到的其它服务。6、因旅游者违约、自身过错、自身疾病导致的人身财产损失而额外支付的费用；7、自由活动期间的餐食费和交通费；8、“旅游费用包含”内容以外的所有费用 | | |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 一、报名参团须知，请认真阅读，并无异议后于指定位置签名确认：1、本产品供应商为：广州邦越国际旅行社有限公司，许可证L-GD02115，联系电话（020-83371233）。此团 10 人成团，为保证游客如期出发，我社将与其他旅行社共同委托广州邦越国际旅行社有限公司组织出发（广东拼团出发），如客人不接受拼团出发，请报名时以书面形式注明。此团由广州邦越国际旅行社有限公司委托旅游目的地具有相应资质的地接社承接本旅行团在当地的接待业务，地接社的相关信息、委派的导游姓名和电话，以及具体车次时间、最终行程（游览顺序）及入住酒店的具体名称等信息，一并在出团前派发的出团通知书行程表中告知，客人对此表示同意。如报名人数不足10成人时无法成团，或遇特殊情况（如：团队特惠机位取消或游客临时退团造成不成团等）致使团队无法按期出行，我社提前5天通知游客，游客可根据自身情况改线或改期，如不能更改出游计划，我社将全额退还已交团费。2、我司在不影响原行程游玩标准及游览景点的前提下，根据航空公司机票出票时间调整出入港口及行程游玩顺序。具体的行程游览顺序将根据航班安排的首末站城市最终确定。客人对航班及出入港口有特别要求的，请于报名时向我社前台同事说明，并将要求写在报名表上，否则我社视客人已清楚旅行社以上安排，同意并接受旅行社安排。行程游览顺序或用餐安排将根据游玩期间实际情况最终确认，如有调整由当地导游与游客签名确认。3、由于航班机位等存在不确定因素，我社在确保不影响游客在当地行程游玩标准的情况下，同一团种出发的游客可能采用不同时间段的航班往返（同一游玩团体可能选用2个或以上的航班班次）。4、机票浮动幅度较大，且部分客人已享受我司报名优惠政策，故导致不同日期报名，且同团出发的客人，团费有较大差异，无价格退还，敬请旅客注意！5、团队均提前7天或以上订购机票、酒店、车辆、门票等，如客人报名后退团（含改期，改线，更改登机姓名或证件号码等），根据合同的扣款标准，我社将扣除实际损失费用（机票、火车票、门票、酒店、车费分摊等，我社不提供机票报销单据，客人可自行前往航空公司办理），特此说明。6、在保证行程景点游览的前提下，我社将根据旅游目的地实际情况对此参考旅游行程的景点游览的先后顺序作合理的调整。如遇不可抗力因素（如塌方、大雪、塞车、天气、航班延误、地质灾害、政府行为等原因），造成行程延误或不能完成游览或缩短游览时间，不视旅行社违约，未能完成游览的景点我社将按旅行社协议门票价格退还。7、若因客人自身原因（含感冒等原因，导致身体不适合继续行程）中途离团或放弃游览景点（含赠送项目）的，我社视客人自动放弃行程，我社不退返任何费用；客人擅自、强行离团或不参加行程内的某项团队活动时（含酒店、用餐、景点等），请游客注意人身及财产安全，发生此类情况一切后果请客人自行承担，客人离团期间的一切行为责任游客自负。8、免费景点及赠送项目如发生优惠、免票、自愿放弃或因航班时间、天气、政策性原因关闭或预约问题等原因导致不能赠送参观的，敬请谅解，我社不退任何费用。旅游者参加属于高风险性游乐项目的，敬请旅游者务必在参加前充分了解项目的安全须知并确保身体状况能适应此类活动；如旅游者不具备较好的身体条件及技能，可能会造成身体伤害。在参加此类活动时应当购买相应的个人意外保险。如非旅行社责任造成的旅游者意外伤害，旅行社不承担相应的赔偿责任。9、新疆西北地区是当地旅游度假城市，硬件及软件服务均与沿海发达的广州存在一定差距，请团友谅解。如遇旺季酒店房满或政府征收等情形，旅行社会另外安排至不低于所列酒店标准的同类型酒店。10、购物：新疆西北地区旅游发展较为成熟，包括部分景区，公园，博物馆，纪念馆，展览馆，民俗展现场所均配备购物场所，行程中途经的休息站，加油站，公共卫生间等地停留仅供休息和方便之用，游客购物为个人自主行为，游客因购物产生的纠纷与本社无关，敬请注意。11、行程服务项目特别约定及说明：A.为了确保旅游顺利出行，防止旅途中发生人身意外伤害事故，请旅游者在出行前做一次必要的身体检查，如存在下列情况，因服务能力所限无法接待：1）传染性疾病患者，如传染性肝炎、活动期肺结核、伤寒等传染病人；2）心血管疾病患者，如严重高血压、心功能不全、心肌缺氧、心肌梗塞等病人；3）脑血管疾病患者，如脑栓塞、脑出血、脑肿瘤等病人；4）呼吸系统疾病患者，如肺气肿、肺心病等病人；5）精神病患者，如癫痫及各种精神病人；6）严重贫血病患者，如血红蛋白量水平在50克/升以下的病人；7）大中型手术的恢复期病患者；8）孕妇及行动不便者。B.未满18周岁及老年旅游者预订提示：1）未满18周岁的旅游者请由家属陪同参团，因服务能力所限，无法接待18周岁以下旅游者单独报名出游，敬请谅解。2）70-75周岁人群需提交三甲医院的体检报告且有70岁以下家属陪同，需签署免责并购买对应的旅游意外保险方可出游。3）因服务能力所限，无法接待75周岁及以上、客人报名出游，敬请谅解。12、失信人特别通知及提示：失信人意为“失信被执行人”，由国家最高人民法院发布。失信人不得乘坐飞机、火车卧铺、高铁及动车。请游客报团前一定要自行查询好是否为失信人！如游客属于失信人而报团时没有向旅行社提前说明，报名后旅行社为保留客人机票位置向航空公司支付了机票定金（或全款），失信人的机票费用将全额损失，只能退税，产生的所有损失由客人自行承担！国家最高人民法院失信人查询网站如下： http://shixin.court.gov.cn/，客人报团前可到该网站进行查询！因客人失信人身份产生的实际损失（机票、房费、车费、导服费用等等）需要由客人承担。13、我社解决投诉依据客人在当地所签“意见单”为准，有任何投诉请于当时提出，否则无法给予处理。14、请游客（报名人及报名人代表之参团的全体同行人）请游客报名时认真阅读此行程每一点，一经报名，双方签字或盖章之日起，即表明合同及行程签订人及同行人已认真阅读此行程并同意相关约定条款，同意其作为《广东省国内旅游组团合同》、《报名表及补充约定》之附件。自费旅游项目补充协议书（团号： ）为丰富旅游者的娱乐活动，旅行社在不影响正常旅程行程安排的前提下，提供自费景点（娱乐）项目供旅游者自行选择参加与否。根据《旅游法》第35条规定“旅行社安排另行付费旅游项目需是应旅游者要求或经双协商一致且不影响其他旅行社的行程安排”，在本次旅行过程中，旅行社应旅游者要求并经双方协商一致，由旅行社安排旅游者自愿参加自费旅游项目，双方确认签署本协议，具体约定如下：1.以下推荐的自费项目都是当地的精华所在。您可以在自由活动期间，根据自己的喜好，自愿选择自费项目，相信自费活动会带给您不同的体验；2.所有自费项目绝不强迫，在旅游者自愿选择自费项目的情况下，如达到自费项目对应的成行人数，且在时间、天气等因素允许的前提下，旅行社予以安排。如因行程安排、天气、景区临时关闭等原因导致无法安排，请您理解；3.自费项目参加与否，由旅游者根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，旅行社全程绝不强制参加自费项目。如旅游者不参加自费项目，将根据行程安排的内容进行活动。旅行社不会售卖此自费项目表以外的任何其他项目；4.自费项目简要内容参见本补充协议的自费项目介绍，如您同意参加，须在自费项目表[实际操作时请注意签订此书面文件]上签字确认。一旦发生纠纷，您签字确认的将作为处理依据，以保证您的权益；5.请您在选择自费项目之前慎重考虑，一旦确认参加并付费后，导游将会进行预订，预订成功后[原文为：费用产生后。请酌]旅游者取消的，将无法退还您费用。行程上的自费旅游项目仅供参考，请游客根据团队情况和行程安排自愿选择参加备注：此行程以及《自费旅游项目补充协议书》为旅游合同不可分割之部分，旅行社将严格按照行程执行。在不减少任何景点的前提下，导游可根据实际情况做顺序之调整，该调整不视为违约。当发生不可抗力、危及旅游者人身、财产安全，或者非旅行社责任造成的意外情形导致的景点、交通、住宿地点的临时变动、修改或更换，以及旅行社不得不调整或者变更旅游合同其他约定时，本公司会在事前向旅游者作出说明；确因客观情况无法在事前说明的，亦会在事后作出说明。因不可抗拒的客观原因（如天灾、战争、罢工等）和旅行社人为不可控因素（如航空公司航班延误或取消、铁路车次取消延误等）导致的一切超出费用（如在外食、宿及交通费、国家航空运价调整等）我公司有权追加差价。我已阅读并充分理解以上所有内容，并愿意在友好、平等、自愿的情况下确认：　　旅行社已就上述行程中自由活动期间可以推荐的自费项目及相关内容、价格和风险对我进行了全面的告知、提醒。我经慎重考虑后，自愿参加上述自费项目，旅行社并无强迫。　　客人声明：本人及本人代表以上所列参团的全体同行人，对以上条款内容已完全了解和认同，现予以签字确认。游客签字: 旅行社签字：日期： 日期： |
| **温馨提示** | 1、气候提示：冬季喀纳斯气温会很寒冷，请穿着滑雪服滑雪裤前往，手套帽子都是必备的防寒用具。由于雪比较厚，请随时两人结伴而行。 头部：帽子+护耳+口罩或飞巾 上衣：保暖内衣+抓绒衣或毛衣+厚羽绒服 裤子：保暖裤+防风厚裤子 鞋子：加厚鞋子+厚袜子2、旅游提示：新疆地域辽阔，景点之间线路较长，故乘车时间较长，相对内地旅游比较辛苦，请游客做好心理准行程中安排很多游玩设施，需注意以下事项：钱包、手机、钥匙等随身物品交由同伴保管或自行保管好；游玩时请听从工作人员的安排，请勿擅自做主。3、调整个人生物钟：因地理位置之故，新疆与内地存在两个小时差，一天的生活安排应比内地晚两个小时。初始有些不适应，要调节好自己的生物钟，以免出现其他不良反应。新疆通用北京时间，但是有部分少数民族仍惯用“新疆时间”。询问时间时要问清这一点，以免在时间上出差错，影响行程；4、饮食提示：在新疆旅行过程中，要注意多喝水，由于餐饮多为牛、羊肉，且北方大部分地区口味偏重，喜辛辣；尤其提示的是吃完肉类食品后不要立即喝凉水，避免肠胃不适，腹泻等消化不良现象。如客人口味不习惯可带些小零食，以备不时之需；5、民俗了解：新疆是一个少数民族聚居的地区，行程中包含民风民俗内容，所以尊重地方的民族习惯是我们必须要做到的。在旅游中一定要认真听从导游的讲解，不但能够让您了解到和少数民居交流的注意事项，而且对于增长您的知识也是一个很大的乐趣；6、住宿提示：因新疆经济较之内地落后，因此宾馆与内地同级宾馆之间、景区与城市同级宾馆之间都略有差异，对此，客人需要有足够的心里准备；7、为了使你的旅游不留下遗憾，请勿必保持好你的相机电量及内存空间的充足，以便能拍摄下新疆独有的自然风光及民风俗；8、必备物品：暖宝宝若干、保温杯、墨镜、厚手套、相机电池、手机保护套、充电宝。重要提示：1、新疆酒店标准比南方城市偏低，请旅游者提前做好心理准备。行程中以标间为主，基本没有大床房或三人房。2、如遇人力不可抗拒因素（降雪、暴雨、汽车检修等）或政策性调整导致无法游览的（如当地寺庙法会等）景点和项目，我社有权取消或更换为其它等价景点或项目,赠送景点和项目费用不退，并有权将景点及住宿顺序做相应调整。3、新疆个别景点海拔较高，请尽量避免剧烈运动，如稍有不适，请尽快告知导游，我们会根据客人身体情况做相应处理；因自身身体原因不能继续行程的游客请提前离团，离团产生的费用游客自行承担。4、行程中请避免离团活动，如确有需要，请提前以短信或书面方式通报导游，并在约定时间内准时归队。对于存在安全隐患，治安不理想的地区，请游客避免前往。自由活动期间请结伴而行，避免单独行动。非本公司组织安排的游览活动，旅游者自行承担风险。由此发生的损失及纠纷，由旅游者自行承担和解决，旅行社不承担任何责任。夜间或自由活动期间宜结伴同行并告知导游，记好导游手机号备用，注意人身和财物安全。贵重物品可寄存在酒店前台保险柜，下榻的酒店的名称位置也要记牢，不要随便相信陌生人，特别是三轮摩托车、街头发小广告者，天下没有免费的午餐。5、文明旅游、文明出行，自觉爱护景区的花草树木和文物古迹，不随意在景区、古迹上乱涂乱画、不乱丢垃圾、尊重当地少数民族风俗等。很多景区和酒店周边有小摊小贩，如无意购买请不要与其讲价还价，一旦讲好价格不购买的话容易产生矛盾。出游请保持平常的心态，遇事切勿急躁，大家互相体谅、互相帮助。6、请配合导游如实填写当地《游客意见书》，游客的投诉诉求以在青海，甘肃当地，旅游者自行填写的意见单为主要依据。不填或虚填者归来后的投诉将不予受理，如在行程进行中对旅行社的服务标准有异议，请尽量在当地解决。如在旅游期间在当地解决不了，可在当地备案，提醒：旅游投诉时效为返回出发地起30天内有效。7、特种线路对游客年龄及身体状况有如下要求：(1)有高血压、贫血、心脏病、或曾有过肺水肿病史等高原禁忌等疾病的或其他不适合参加高原活动的疾病的游客，严禁参加本次行程。(2)客人对自身健康状况了解，认为可以参加本次行程的需签订---健康承诺书。(3)65岁以上及10岁以下儿童请勿参加本行程。 |