**【穿越独库 • 伊犁环线】新疆吐鲁番双飞8天 | 穿越独库公路 | 唐布拉百里画廊 | 库尔德宁 | 人间仙境赛里木湖 | 那拉提大草原 | 瑶池天山天池 | 薰衣草庄园 | 火洲吐鲁番 | 坎儿井 | 吐峪沟村行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | SD-202507-dkgw01 | **出发地** | 广州市 | **目的地** | 新疆维吾尔自治区 |
| **行程天数** | 8 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 【参考航班】：包含免费托运行李额15KG/人。第一天：广州-吐鲁番AQ1193：0620-1345（经停西安）第八天：吐鲁番-广州AQ1194：1745-0050+1（经停西安）行李托运根据出票折扣参考为：限定随身行李7KG+托运行李15KG，随身行李不超过14寸且不能超过7KG。托运行李不超过32寸且不能超过15KG，有相机铝电池不能超过2个，总容量不能超过2万毫安，实际以航空公司当天公布为准，超重部份行李需客人自理自行付费，；此航班不提供免费餐饮服务。 |
| **产品亮点** | >>>>>不走回头路环线设计，穿越独库公路+伊犁环线与火洲的碰撞之旅▲穿越独库公路：一年仅开放四个月，险与美的交响，用车轮丈量冰峰与火洲的碰撞▲唐布拉百里画廊：雪山为幕，野花为笔，百里丹青，云上牧歌▲库尔德宁：天山最后的原始森林，徒步者的私藏绿野仙踪▲赛里木湖：大西洋最后一滴眼泪，蓝冰之眸，星空摇篮▲那拉提大草原：毡房如星，牧歌随风，这里是离天空最近的牧场▲天山天池：瑶池落凡，王母遗镜，雪山倒映的琉璃幻境▲火洲魅力：跟随唐僧四人脚步，领略火洲-吐鲁番的魅力>>>>>旅途不仅有风景，还有舒适和享受▲优质住宿：全程精选舒适酒店，升级2晚网评4钻酒店+1晚拉昆塔温德姆酒店或同级▲舒适旅程：16人以上安排2+1座豪华陆地头等舱旅游车，车程再长也不怕，独库公路升级7座商务小车▲景点畅玩：全程景点含大门票+区间车，畅玩体验▲臻享美食：天池九碗三行子+吐鲁番香妃宴+大盘鸡+新疆手抓饭+维吾尔族烤串+大美新疆丝路宴▲品质承诺：全程0自费，优秀导游服务，品质出游▲超值赠送：赠送赛里木湖航拍+赠送吐峪沟旅拍+赠送新疆特色沙疗 |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 广州>>>飞机>>>吐鲁番>>>乌鲁木齐今日行程： 于广州白云机场集中，由专业人员为你办理登机手续，乘飞机赴举世闻名的歌舞之乡、瓜果之乡、金玉之邦—新疆。新疆维吾尔自治区占中国面积六分之一，风光壮美，同时具有雪山、草原、沙漠、盆地、河谷等自然景观；是丝绸之路必经之地，“一带一路”中丝绸之路经济带的中心之一【特别说明：当天落地后由司机接机，无导游接机，导游次日接团】【温馨提示】1、新疆地大物博，全程乘车时间较长。合适、舒适的鞋子和其它路途使用的物品请周到考虑；2、今天没有安排团体膳食，各位贵宾可自行品尝新疆小吃；新疆的饮食是以牛羊肉为主的清真餐，请入乡随俗，尊重民族习惯；3、出发前请携带有效身份证件原件（以备住宿及安检所需）及旅行社提供的出团通知及游览行程；请保持手机开机状态，以便旅行社和导游与您取得联系；因不可抗力因素（如飞机、火车晚点）造成的参观景点时间压缩，旅行社不承担相应连带责任，敬请谅解；4、新疆与内地城市时差2小时，新疆是9点半、10点上班，14点午饭，20点晚饭；5、当地昼夜温差较大，请自备厚衣物，防滑鞋，口罩，手套，帽子，保温杯，吹风机；6、新疆境内安检比较严格，商店，餐厅，景区，酒店需要过安检检查，请客人随时携带身份证；7、新疆景点和景点之间的距离远，有时候不能按时吃饭，建议备好干粮、零食在车上补充能量；8、新疆酒店一般入住时间为14点之后，如您到达较早，可将行李寄存在前台，在酒店周围逛逛稍作等待。9、新疆气温略低，但紫外线照射强烈，也特别干燥，请做好防晒措施并及时补充水分；交通：飞机、汽车 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  | 乌鲁木齐 |
| D2 | 乌鲁木齐>>>天山天池>>>奎屯（约360公里，车程约4小时）今日行程：【天山天池】（游览约1.5小时，含大门票+区间车）以天池为中心，融森林、草原、雪山、人文景观为一体，形成别具一格的风光特色。立足高处，举目远望，一片绿色的海浪，此起彼伏，那一泓碧波高悬半山，就像一只玉盏被岩山的巨手高高擎起。沿岸苍松翠柏，怪石嶙峋，含烟蓄罩，环山绿草如茵，更有千年冰峰，银装素裹，神峻异常，整个湖光山色，美不胜收。如遇独库公路不开，行程更改为：D2：乌鲁木齐-天山天池-动车-伊宁【温馨提示】：1、天池海拔1800米紫外线比较强，提前准备太阳帽、太阳镜、防晒霜及外套。2、景区路边有很多兜售商品的小贩（此为社会行为非购物安排）如若购买请注意质量；3、若景区区间车运力不足时或停运时，由我社旅游车上山，区间车费用正常产生，敬请知悉！交通：汽车 | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X  | 奎屯 |
| D3 | 奎屯>>>独库公路>>>唐布拉百里画廊>>>那拉提（约300公里，车程约8小时）今日行程：【穿越独库公路】（换乘小车走独山子-那拉提段）沿途体验一日游四季，十里不同天的别样风景，并存峡谷、草原、森林、高山、湖泊等自然景观，峡谷经过千万年来天山雪水自然冲刷形成，谷壁雕凿成石林状，奇特险峻，沟壑层叠，错落有致，构成一幅美丽图画。翻越北天山山脉博罗科努山海拔3390米的哈希勒根达坂（隧道），到达到达位于喀什河谷中绿意盎然的乔尔玛，抵达【唐布拉百里画廊】（停车打卡）是位于新疆伊犁州尼勒克县的河谷草原景观带，以独库公路乔尔玛段为核心延伸，被誉为“百里长卷、天然画廊”。毕后继续向天山深处爬升，翻越海拔3300米的玉面莫美盖达坂（隧道），沿巩乃斯河谷前行到达那拉提。如遇独库公路不开，行程更改为：D3：伊宁-那拉提草原-那拉提镇【温馨提示】1、今天车程比较长，且独库公路沿途设用餐点简单，午餐将自由用餐，午餐时间不定时，建议提前准备零食，干粮等；2、独库公路通行受季节天气影响，每年只在6月至9月开通，即使通车期遇雨雪塌方也会临时封路，在封闭管制期间只能绕路前往，故未开通时或因路况原因不能走独库公路时，所增加的车费、油费、司机服务费均由旅行社承担，不再向游客收费，也无任何费用退还；3、那拉提镇为草原边小镇，住宿环境不可与城市相比，仅可保证干净舒适，草原早晚温差大，镇上普通酒店均无空调，敬请知悉并谅解！交通：汽车 | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：√  | 那拉提镇 |
| D4 | 那拉提草原>>>库尔德宁>>>薰衣草庄园>>>清水河（约380公里，车程约5.5小时）今日行程：【那拉提大草原】（游览约3小时，含空中草原或河谷草原大门票+区间车）是世界四大草原之一的亚高山草甸植物区，自古以来就是著名的牧场；独特的自然景观、悠久的历史文化和浓郁的民族风情构成了独具特色的边塞风光。蓝天白云下雪山松林边，人间四月春风来，有花正向心头开，游客可自费骑马驰骋在辽远的草原上，领略哈萨克族的自由奔放。【库尔德宁】（游览约1.5小时，含大门票+区间车）这里四面环山，河水流贯，山水相映，沟岭交错。草原与森林交织，深峡与阔谷错落，草甸与林灌相间，林灌之下，草莓马林，蘑茹俯拾皆是。崇山峻岭和密林深处是野生动物的乐园。独特的地貌孕育了独特的气候，使这里兼具江南山乡的妩媚清秀和草原景色的博大粗犷。【薰衣草庄园】（游览约1小时）这里地处天山北麓伊犁河谷，与世界著名薰衣草原产地法国普罗旺斯的地理位置、气候条件和土壤环境非常相似，因而成为全世界继法国普罗旺斯、日本富良野之后的第三大薰衣草种植基地，也是中国唯一的薰衣草主产地，有“中国薰衣草之乡”的美称。【温馨提示】1、草原景区内有多种体验项目，骑马、牛车等，特别骑马有一定危险性，请客人充份考虑自身身体情况，慎重选择！2、当天路程稍长，建议自带零食、水果和热水。昼夜温差大，一般早晚温差在10度左右，注意增减衣物，防止感冒。3、薰衣草花期受自然影响观赏时间每年不一，若出现恶劣天气导致薰衣草园内失去观赏性，我社提前告知客人并取消该赠送项目，不退任何费用，请旅客谅解！交通：汽车 | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X  | 清水河 |
| D5 | 清水河>>>赛里木湖&航拍>>>石河子（约500公里，车程约6小时）今日行程：【赛里木湖】（游览约1.5小时，含大门票+区间车）湖面呈蔚蓝色，四周被草儿青青的湖滨、成林的塔松以及雪山和白云所包围。草地上有绽放的花朵，珍珠般的毡房，雪白的羊群，奔腾的骏马，还有那随风四处荡漾的牧歌和炊烟。在这里我们尽情的玩耍，拍摄湖水碧蓝天，雪山倒映，牛羊在草原上悠闲的吃草。【赛里木湖旅拍】（指定民族服装一套，不含妆造，照片10张，精修1张，旅拍店附近3处拍摄点，赠送项目，不使用无费用可退）【温馨提示】1、当天路程稍长，建议自带零食、水果和热水。昼夜温差大，一般早晚温差在10度左右，注意增减衣物，防止感冒。2、若赛里木湖景区区间车运力不足时或停运时，由我社旅游车进入景区，区间车费用正常产生，敬请知悉！！交通：汽车 | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  | 石河子 |
| D6 | 石河子>>>新疆棉花体验馆>>>国际大巴扎>>>昌吉（约120公里，车程约1.5小时）今日行程：【和田玉石玉器展馆】（参观时间120分钟）新疆的和田玉是中国最著名的玉石。古代上至帝王将相，下至黎民百姓都热烈追捧。几千年来，人们崇玉、爱玉、赏玉、玩玉、藏玉，人们对玉怀着一种特殊的情感，无论放在哪里，都会散发出巨大的魅力。【新疆棉花体验馆】（游览约1.5小时）新疆长绒棉是在以新疆生产建设兵团在履行屯垦戍边、热爱祖国、无私奉献、艰苦创业 ，开拓进取的兵团精神的基础上，满怀对新疆棉“兵团心 ，军垦情”的崇高敬义，让新疆的优质棉花赋予新时代的生活品质，支持新疆棉花，发扬民族自信，迎接新的机遇，世界棉花看中国 ，中国棉花看新疆。【新疆国际大巴扎】（游览约1.5小时）大巴扎是新疆商业与旅游繁荣的象征，也是乌鲁木齐作为少数民族城市的景观建筑，又是一座标志性建筑。国际大巴扎具有浓郁的伊斯兰建筑风格，在涵盖了建筑的功能性和时代感的基础上，重现了古丝绸之路的繁华，集中体现了浓郁西域民族特色和地域文化。【温馨提示】1、棉花体验馆内设有长棉商品推荐环节，以展示购买新疆棉制品为主，此为展馆行为，非旅行社要求参加购物店，请自由选择参观并根据自身需求购买，敬请知悉；2、游玩大巴扎，游客请保管好个人贵重物品交通：汽车 | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  | 昌吉 |
| D7 | 昌吉>>>火焰山>>>坎儿井>>>沙疗>>>吐鲁番（约240公里，车程约3小时）今日行程：【火焰山】（游览约1小时）火焰山古书称之为“赤石山”，维吾尔语称“克孜勒塔格”，意为红山。火焰山是中国最热的地方，夏季最高气温高达摄氏47.8度，地表最高温度高达摄氏70度以上。火焰山因《西游记》以唐僧师徒四人西天取经路过此地经历劫难的故事而脍灸人口。中国古代三大工程之一、地下水利灌溉工程【坎儿井】（游览时间约0.5小时，含大门票）坎儿井是古代新疆人创造的地下水利工程，早在2000年前的汉代就已经形成，以后传到了波斯和中亚等地，吐鲁番地区共有1100多条，年流量达2.94亿立方，是吐鲁番绿洲的生命之源。【沙疗】(沙疗为酒店赠送项目，如因闭馆或酒店原因不可提供，则该项目取消，因为赠送项目，故无费用可退，亦不作其它项目置换，敬请知悉！在进行沙疗时，为保障个人卫生，均使用一次性衣服，需费用自理，价格为30元/人左右。具体以前台实际报价为准)沙疗是埋沙疗法的简称，“沙疗”经国务院批准列入第四批国家级非物质文化遗产代表性项目名录，它具有消肿解痛、祛除疲劳、促进代谢、改善关节功能等作用。通过沙子覆盖产生的热、压力、磁力等因素，从而起到康复治疗效果，可辅助治疗类风湿关节炎、腰椎间盘疼痛、慢性腰腿痛等问题。这种自然疗法，源自维吾尔族的传统智慧，已成为国际上备受关注的健康养生方式了。【温馨提示】1；吐鲁番紫外线强，请自备防晒霜、遮阳伞等防晒用具。气温较高，请及时补充水份，以免中暑；2；当天路程稍长，建议自带零食、水果和热水。昼夜温差大，一般早晚温差在10-15度左右，注意增减衣物，防止感冒。3；参观文物景点时禁止攀爬古迹，在坎儿井禁止嬉水、洗手等不良行为，请注意当地民族讳忌；沙疗注意事项：1、沙疗容易出汗，所以沙疗后应该适当休息，及时补充水分和水果，以防虚脱；沙疗后不宜立即用冷水洗澡，此时毛孔张开，以防着凉。2、沙温不宜过高，一般不超过48℃，以防超过患者的忍受程度。3、急性炎症、心力衰竭、高热、肿瘤、有出血倾向者，禁用沙疗法。交通：汽车 | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  | 吐鲁番 |
| D8 | 吐鲁番>>>葡萄庄园家访>>>飞机>>>广州今日行程：【天山红维仁堂雪莲文化馆】（游览约1.5小时）是以新疆雪莲文化以及吐鲁番当地葡萄文化为主题的展示馆，园区集维吾尔族文化历史展示区，维吾尔族民俗展示区，维吾尔族医药文化历史展示区，维吾尔族风味小吃品尝区，瓜果品尝区等 。让您在民族风情浓郁的葡萄架下了解吐鲁番地区的维吾尔族人文历史，生活习俗等。【葡萄庄园家访】（游览约1小时）品尝的各类葡萄干果，欣赏维吾尔原生态歌舞，学习维吾尔语言，跳维吾尔舞蹈，与当地居民零距离接触。根据航班乘车前往机场，搭乘飞机返程，结束愉快行程。 【温馨提示】1、吐鲁番紫外线强，请自备防晒霜、遮阳伞等防晒用具。气温较高，请及时补充水份，以免中暑；2、葡萄庄园内有农民销售葡萄干，是当地扶贫项目，不属于旅行社的购物店，请知悉；特别说明：1、新疆运营车辆限速管理条例影响，限制每天行驶里程为高速不得超过600公里，省国道不得超过400公里。导游将根据景区客流量以及当天行车路程交通情况调整该产品所含景点的游览前后顺序，景点数目不会减少。如当天路程超限，将调整入住城市，实际入住酒店星级不会降低，敬请游客理解和配合！2、行程中的图片仅供参考，并非是必须抵达的景点及当时的风景，最终游览内容以行程文字标准为准，系列团无法保证景观一致，敬请知悉！交通：汽车、飞机 | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X  | 温馨的家 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1、交通：往返程经济舱机票。进出港口、航班时间等以航司出票为准。2、住宿：入住当地标准酒店的标准双人间。每成人每晚一个床位，若出现单男单女，客人需补单房差入住双标间。乌鲁木齐参考酒店（网评3钻标准\*1晚）：九方财富/沁园/时光漫步/地王或同级奎屯参考酒店（网评3钻标准\*1晚）：奎屯天悦/锦泰酒店或同级那拉提镇参考民宿/酒店（草原镇上舒适民宿/酒店\*1晚，不以钻级评定，当地舒适酒店，以当地实际情况为准）：那拉提润丰/国祥酒店/龙庭酒店/沐景生态大酒店/驿旅阳光/知野余欢漫时光或同级清水河参考酒店（网评3钻标准\*1晚）：清水河乾丰/瞻德/清水大酒店或同级石河子参考酒店（网评4钻标准\*1晚）：石河子惠博酒店/爱派国际/润昌酒店吐鲁番参考酒店（网评5钻标准\*1晚）：吐鲁番拉昆塔温德姆或同级昌吉参考酒店（网评4钻标准\*1晚）：昌吉好维嘉/华东容锦/东升鸿福或同级【特别备注】：在遇到政府征用或旺季房满的情况下，旅行社将不得不选用同等级但未在行程内列明的其他酒店时不另行通知，敬请谅解；本团促销团，当地门票、用餐、酒店等不使用，或因自然原因无法使用，不退费用，如有客人临时退团，团费费用不退，如因此产生单房差需同行客人自理，请知悉3、用餐：含7早8正（酒店房费含早，不用不退，正餐餐标30元/人，特色餐40元/人），10-12人/桌，此产品是打包价，所有餐食如自动放弃，款项恕不退还。餐饮风味、用餐条件与广东有一定的差异，大家应有心理准备。4、用车：5-55座空调旅游车，按实际人数用车，保证一人一正座。16人以下安排空调旅游车（特别说明：19座车以下无行李箱）。16人起升级2+1座豪华头等舱大巴车每人1正座或2+2正规旅游车每人2正座。（接送机安排其它车型）5、导游：当地普通话导游服务，费用已含导游服务费，不派全陪。6、门票：成人含景点第一道大门票（自费景点门票除外），不含景点小门票，个人消费及行程上自理的项目。赠送项目如因特殊原因不能成行，不做退款。此行程为综合优惠包价产品，若持学生证、军官证、长者证、记者证、残疾证、教师证等有效证件，我司不再进行任何差额退减优惠，敬请注意！客人对此无异议。7、小童：2周岁以下婴儿不含任何费用，全部由家长自理；2-11周岁小孩含机位、车位、半价正餐，不占床位、不含门票（超高门票需当地自理）。8、购物点：全程参观2个购物店温馨提示：行程中途经的休息站、加油站、公共卫生间等地停留仅供休息和方便之用，公园、博物馆、展览馆、体验馆、制作工场附设商品销售为景区设施，仅供了解当地特色文化之用，游客购物为个人自主行为，以上均不属于我社指定购物店，游客因购物产生的纠纷与本社无关，敬请注意。 |
| **费用不包含** | 1、合同未约定由组团社支付的费用（包括行程以外非合同约定活动项目所需的费用、游览过程中缆车索道游船费、自由活动期间发生的费用等）。2、行程中发生的客人个人费用（包括交通工具上的非免费餐饮费、行李超重费、住宿期间的洗衣、电话、酒水饮料费、个人伤病医疗费等）。3、航空公司临时增加的燃油附加费。4、未含个人投保的旅游保险费、航空保险费，建议游客视个人情况，选择合适的旅游个人意外险5、不含广州市区到广州白云机场接送，机场集中，机场散团。6、娱乐项目（景区特殊娱乐项目如：景区游船，漂流，越野车，骑马，歌舞晚宴，特色餐，歌舞表演以及个人消费项目等除外）不算自费景点。7、不含机场建设燃油附加税。 |

**购物点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 和田玉石玉器展馆 | 和田玉、金镶玉等 | 120 分钟 |  |
| 天山红维仁堂雪莲文化馆 | 新疆药材、维药等 | 90 分钟 |  |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 一、报名参团须知，请认真阅读，并无异议后于指定位置签名确认： 1、此团 10人成团，为保证游客可如期出发，我社将与其他旅行社共同组团（拼团 出发），如客人不接受拼团出发，请报名时以书面形式注明。如报名人数不足 10成人时无法成团，或遇特殊情况（如：团队特惠机位取消或游客临时退团造成不成团等） 致使团队无法按期出行，我社提前 7天通知游客，游客可根据自身情况改线或改期， 如不能更改出游计划，我社将全额退还已交团费。此团由广州市圣地国际旅行社有限公司委托旅游目的地具有相应资质的地接社承接本旅行团在当地的接待业务，地接社的相关信息、委派的导游姓名和电话，以及具体车次时间、最终行程（游览顺序）及入住酒店的具体名称等信息，一并在出团前派发的出团通知书行程表中告知，客人对此表示同意。【接待社：广州市圣地国际旅行社有限公司，许可证号：L-GD01372，质监电话：020-83371233】2、我司在不影响原行程游玩标准及游览景点的前提下，根据航空公司机票或火车票 出票时间调整出入港口及行程游玩顺序。具体的行程游览顺序将根据航班安排的首末站城市最终确定。客人对航班及出入港口有特别要求的，请于报名时向我社前台同事说明，并将要求写在报名表上，否则我社视客人已清楚旅行社以上安排，同意并接受 旅行社安排。行程游览顺序或用餐安排将根据游玩期间实际情况最终确认，如有调整 由当地导游与游客签名确认。 3、由于航班机位等存在不确定因素，我社在确保不影响游客在当地行程游玩标准的情况下，同一团种出发的游客可能采用不同时间段的航班往返（同一游玩团体可能选用 2 个或以上的航班班次）。 4、机票浮动幅度较大，且部分客人已享受我司报名优惠政策，故导致不同日期报名， 且同团出发的客人，团费有较大差异，无价格退还，敬请旅客注意！ 5、团队均提前 7天或以上订购机票、酒店、车辆、门票等，如客人报名后退团（含 改期，改线，更改登机姓名或证件号码等），根据合同的扣款标准，我社将扣除实际损失费用（机票、火车票、门票、酒店、车费分摊等，我社不提供机票报销单据，客人可自行前往航空公司办理），特此说明。 6、在保证行程景点游览的前提下，我社将根据旅游目的地实际情况对此参考旅游行程的景点游览的先后顺序作合理的调整。如遇不可抗力因素（如塌方、大雪、塞车、 天气、航班延误、地质灾害、政府行为等原因），造成行程延误或不能完成游览或缩短游览时间，不视旅行社违约，未能完成游览的景点我社将按旅行社协议门票价格退还。7、若因客人自身原因（含感冒等原因，导致身体不适合继续行程）中途离团或放弃 游览景点（含赠送项目）的，我社视客人自动放弃行程，我社不退返任何费用；客人擅自、强行离团或不参加行程内的某项团队活动时（含酒店、用餐、景点等），请游 客注意人身及财产安全，发生此类情况一切后果请客人自行承担，客人离团期间的一 切行为责任游客自负。 8、免费景点及赠送项目如发生优惠、免票、自愿放弃或因航班时间、天气、政策性原因关闭或预约问题等原因导致不能赠送参观的，敬请谅解，我社不退任何费用。旅游者参加属于高风险性游乐项目的，敬请旅游者务必在参加前充分了解项目的安全须知并确保身体状况能适应此类活动；如旅游者不具备较好的身体条件及技能，可能会造成身体伤害。在参加此类活动时应当购买相应的个人意外保险。如非旅行社责任造成的旅游者意外伤害，旅行社不承担相应的赔偿责任。 9、西北地区是当地旅游度假城市，硬件及软件服务均与沿海发达的广州存在一定差距， 请团友谅解。如遇旺季酒店房满或政府征收等情形，旅行社会另外安排至不低于所列酒店标准的同类型酒店。 10、购物：西北地区旅游发展较为成熟，包括部分景区，公园，博物馆，纪念馆，展览馆，民俗展现场所均配备购物场所，行程中途经的休息站，加油站，公共卫生间等地停留仅供休息和方便之用，游客购物为个人自主行为，游客因购物产生的纠纷与本社无关，敬请注意。 11、行程服务项目特别约定及说明： A.为了确保旅游顺利出行，防止旅途中发生人身意外伤害事故，请旅游者在出行前做一次必要的身体检查，如存在下列情况，因服务能力所限无法接待： 1）传染性疾病患者，如传染性肝炎、活动期肺结核、伤寒等传染病人； 2）心血管疾病患者，如严重高血压、心功能不全、心肌缺氧、心肌梗塞等病人； 3）脑血管疾病患者，如脑栓塞、脑出血、脑肿瘤等病人； 4）呼吸系统疾病患者，如肺气肿、肺心病等病人； 5）精神病患者，如癫痫及各种精神病人； 6）严重贫血病患者，如血红蛋白量水平在 50 克/升以下的病人； 7）大中型手术的恢复期病患者； 8）孕妇及行动不便者。 B.未满 18 周岁及老年旅游者预订提示： 1）未满 18 周岁的旅游者请由家属陪同参团，因服务能力所限，无法接待 18 周岁以 下旅游者单独报名出游,敬请谅解。 2）因服务能力所限，无法接待 70 周岁及以上、台胞及持护照客人报名出游，敬请谅解。12、失信人特别通知及提示：失信人意为“失信被执行人”，由国家最高人民法院发布。失信人不得乘坐飞机、火车卧铺、高铁及动车。请游客报团前一定要自行查询好是否为失信人！如游客属于失信人而报团时没有向旅行社提前说明，报名后旅行社为保留客人机票位置向航空公司支付了机票定金（或全款），失信人的机票费用将全额损失，只能退税，产生的所有损失由客人自行承担！国家最高人民法院失信人查询网站如下：http://shixin.court.gov.cn/，客人报团前可到该网站进行查询！因客人失信人身份产生的实际损失（机票、房费、车费、导服费用等等）需要由客人承担。 13、我社解决投诉依据客人在当地所签“意见单”为准，有任何投诉请于当时提出，否则无法给予处理。 14、此线路行程中景点门票为旅行社折扣优惠套票。凡客人持有长者证、学生证、导游证、记者证、军官证、军人残疾证等均无任何优惠或退票，如有未产生或自愿放弃当地景点、住宿及赠送的项目，费用不退还。15、请游客（报名人及报名人代表之参团的全体同行人）请游客报名时认真阅读此行程每一点，一经报名，双方签字或盖章之日起，即表明合同及行程签订人及同行人已认真阅读此行程并同意相关约定条款，同意其作为《广东省国内旅游组团合同》、《报名表及补充约定》之附件. |
| **温馨提示** | 西部地区：条件不能与城市相比较，所有酒店均略低一级，所有酒店标准按照当地标准评定，携程评钻仅供参考，不作为评定星级标注，请知悉！～报名须知～①报名时请提供客人有效身份证的清晰复印件！（本线路谢绝外宾、持外国证件的华人及台胞报名！）②谢绝外宾及台胞报名拼国内散客团，外宾及台胞请一团一议。未满 18 周岁及老年旅游者预订提示：1）未满 18 周岁的旅游者请由家属陪同参团，因服务能力所限，无法接待 18 周岁以 下旅游者单独报名出游,敬请谅解。2）因服务能力所限，无法接待 70 周岁及以上、台胞及持护照客人报名出游，敬请谅解。请注意：每个报名的客人都需要签【自费补充协议】【进店购物协议】。协议已上备注最后面。每页都需要签字。温馨提示：1、新疆为于我国西北地区，人们做事耿直、憨厚，生活条件与服务理念有一定局限，与沿海地区的处事风格有所不一，服务水平有所差异。请旅客尊重当地生活习惯，如有不便之处，敬请原谅。行程结束前请配合地接导游如实填写当地《游客意见书》。2、文明出行，自觉爱护景区的花草树木和文物古迹，不任意在景区、古迹上乱刻乱涂。3、夜间或自由活动期间宜结伴同行并告之导游，记好导游电话备用。注意安全，保管好个人财物，贵重物品请放置酒店保险箱保管或到酒店前台免费寄存。4、如遇人力不可抗拒因素（台风、暴雨、检修等）或政策性调整，导致无法游览的景点和项目，我社有权取消或更换为其它等价景点或项目,赠送景点和项目费用不退，并有权将景点及住宿顺序做相应调整。5、新疆气候炎热干燥，请带好必备的防晒用品、太阳镜、太阳帽及雨伞。同时配备清热、解毒的药或冲剂。6、景区内如骑马、漂流、家访；新疆特色水果宴、歌舞表演均不属于加点项目。7、游客从事爬山、滑雪、骑马等具有人身危险性的活动，老人和孩子应有家人陪同不能单独活动和游客在活动期间不遵守规定、自身过错、自由活动期间内的行为或者自身疾病引起的人身和财产损失责任自负，旅行社不承担责任。 |
| **退改规则** | 1、扣费约定：由于本次客人委托我司旅游项目为广东散客拼团的特惠旅游团，一旦客人报名预订，酒店不能退改变更，机票不能退换也不能更改，敬请客人填报准确的参团成员资料。同时，经双方同意，对退团或取消出团的相关责任特别约定如下（《广东省国内旅游组团合同》第三条第8款不再执行）：因客人自身原因退团的，视客人违约，只能退机票税费。2、此行程不接受报名者临时退团/当地脱团（包括任意景区及购物店）；如您确实有急事必须退团/脱团，需补交1000元/人的离团违约金，未参与景点及项目不予退费。请谅解，谢谢！ |
| **保险信息** | 《购物补充协议》尊敬的参团宾客：对旅游行程单中约定的自由活动期间的行程安排，旅行社应旅游者要求并经双方协商一致，达成本补充协议，作为国内旅游合同的组成部分。旅游者同意选择前往行程所列的购物场所。特别提醒：一、旅行社特别提醒旅游者谨慎购物，理性消费。旅游充分理解不同商品在不同地方可能存有价格差异。旅游者在选购货品的过程中应充分注意商品质量及价格比对，并向商家索取正式发票或小票等凭证。二、旅游者在上述列表所列商店购物，如所购商品有质量等问题，旅行社负责协助旅游者退、换货。旅游者在非上述列表所列商店购物，如发生质量或假冒伪劣商品等问题，旅行社不承担责任。三、旅游者应严格遵守导游安排的购物时间。对于在购物过程中挑选货物或付款等延误团队行程的团友，导游、领队或同行团友都应进行必要的提醒或催促，避免延误或影响团队行程活动。四、如遇不可抗力（天气、罢工、政府行为等）或其他旅行社已尽合理注意义务仍不能避免的事件（公共交通延误或取消、交通堵塞、因重大礼宾而施行的管制等），为保证景点正常游览，客人同意旅行社可能根据实际需要减少本补充说明约定的购物场所。客人声明：本人及本人代表以上所列参团的全体同行人，对以上条款内容已完全了解和认同，现予以签字确认。游客签字:  旅行社签字：日期：  日期： |