**【西欧】双峰辉映 法国瑞士意大利11天纯玩（深圳直飞）|伯尔尼纳列车|奥尔维耶托窄轨火车|仙女峰|铁力士|特色小镇行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | EU20250419GDQL | **出发地** | 深圳市 | **目的地** | 法国 |
| **行程天数** | 11 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 深圳-罗马（永恒之城）参考航班：HU437 SZX/FCO 0130/0745 预计飞行时间13小时15分巴黎（浪漫花都）-深圳参考航班：HU758 CDG/SZX 1030/0450+1 预计飞行时间11小时40分 |
| **产品亮点** | 👑【纯玩零自费】 双峰辉映·法瑞意11天 尊享升级- 威尼斯岛上酒店&达沃斯洲际金球酒店 伯尔尼纳快线 - 著名的观景列车路线，体验瑞士阿尔卑斯山的壮丽景色；🏔 双峰- 探索瑞士铁力士雪山+仙女峰；🛳 三游船 - 威尼斯黄金大运河、巴黎塞纳河游船、锡尔苗内·湖区游船 特色安排:欧洲最美教堂【Orvieto 奥维多大教堂]、雪道之外天地非凡【瑞士圣莫里茨]。童话小镇:奥尔维耶托、维罗纳、英格堡、卢加诺、科尔马；美食体验 - 特别安排威尼斯墨鱼面，2次雪山午餐，瑞士芝士火锅，法式烤鸡餐，勃艮第红酒炖牛肉三道式等 |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 深圳-罗马请各位贵宾于指定时间在深圳宝安机场D值机柜台集合，搭乘海航次日凌晨国际航班飞往意大利首都罗马。【贴心小提示】1.建议您在飞机上，睡个好眠，培养体力。由于航程关系，须于飞机上过夜，请各位旅客，务必自行准备可以保暖的外套，以备不时之须。2.飞机上空间较小，建议您穿着舒适宽松的衣物，以及一双舒适的鞋子。具体集合时间按照出团通知书为准。交通：飞机 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  | 飞机上 |
| D2 | 深圳-罗马（永恒之城）-意大利国铁-奥尔维耶托-176km-托斯卡纳小镇参考航班：HU437 SZX/FCO 0130/0745 预计飞行时间13小时15分航班抵达后，乘车前往参观意大利的首都-罗马，有「永恒之都」之称，随处可见古罗马帝国时期之古迹。途径古罗马废墟(外观，门外拍照)：它位于古罗马斗兽场（外观，门外拍照，不入内）之旁，昔日为古罗马帝国的中心，是现存世界最大面积的古罗马废墟，曾建有无数的宫殿和建筑群，现在却只剩下颓垣败瓦，一片荒凉。附近还有君士坦丁大帝凯旋门（门外拍照），巴黎的凯旋门即按此仿制，其雕刻工艺十分精巧。后搭乘意大利火车前往探索奥尔维耶托，这座镶嵌在意大利心脏地带的历史珍珠，意味着踏入一个古老而魅力四射的世界。从壮观的中世纪建筑到令人垂涎的地道美食，奥尔维耶托是那些渴望体验真正意大利风情旅行者的梦想之地。火车参考班次：Rome Termini-Orvieto 1302/1420（实际预定为准） 游览【欧洲最美教堂——Orvieto的大教堂】\*，被称为“大教堂中的金百合”。于14世纪初设计，教堂内艺术藏品丰富，包括Ippolito Scalza于1579年雕刻的圣母怜子雕像。大教堂内的艺术瑰宝，是圣布里吉奥礼拜堂。藏有画家路加·西诺雷利（Luca Signorelli）于1499-1504年创作的《最后审判》壁画，是意大利绘画艺术的典范。之后前往入住酒店休息。交通：巴士 | 早餐：X 午餐：六菜一汤 晚餐：六菜一汤  | 克罗齐迪马耳他酒店 (佛罗伦萨) Hotel Croce di Malta舒适型或同级酒店 |
| D3 | 托斯卡纳小镇 –255km- 威尼斯（意大利）酒店早餐后，乘车前往意大利水城——威尼斯，登陆主岛游览（约1.5小时）：【圣马可广场】是威尼斯的政治、宗教和传统节日的公共活动中心，广场周边是圣马可教堂、钟楼及总督府等建筑物（均为外观）。【叹息桥】两段是连接着总督府和监狱，是古代由法院向监狱押送死囚的必经之路，桥下船夫常听到桥上死囚临刑前的叹息声，因此取名叹息桥。之后安排【黄金大运河游船】\*，搭乘水上巴士漫游在被誉为“水上香榭丽舍大街”的黄金大运河，是威尼斯市的主要水道，沿岸两旁是12到18世纪威尼斯贵族和富商府邸。前往【里托亚桥】旁的【德国商馆】是威尼斯的一座历史建筑，是一座非常实用的4层建筑，典型的意大利文艺复兴风格。晚餐特别安排品尝威尼斯墨鱼面，后乘车前往酒店。景点介绍：【圣马可广场】广场上的砖造钟楼是威尼斯的地标，其面海处则立有二根高耸入天的石柱，分别雄踞着威尼斯的守护神～圣马可翼狮及圣者托达洛，广场上充满着音乐、情侣、鸽子和来自世界各地的观光客，是全世界最浪漫的广场，被拿破仑赞为《欧洲的客厅》。【威尼斯钟楼】楼高近100M，以红砖打造高耸直逼云霄的简朴设计，与教堂成了明显的对比，非常美丽。享受休闲的浪漫，是一种幸福……，我们贴心保留一些自由活动时间，让您可以恣意的拥抱整个威尼斯风光、坐在百年咖啡馆外听着老乐手相飙琴较劲，或漫步于大、小运河畔旁的名店街各大名牌商品应有尽有，或极富威尼斯特色的纪念品店，琳琅满目，晚餐后入住酒店。交通：巴士 | 早餐：酒店提供 午餐：六菜一汤 晚餐：六菜一汤  | 东威尼斯皇冠假日酒店-IHG 旗下酒店(Crowne Plaza Venice East, an IHG Hotel)舒适型或同级酒店 |
| D4 | 威尼斯-120km-维罗纳-100km-锡尔苗内-30km-布雷西亚早餐后，乘车前往【维罗纳市区观光】（游览约1.5小时）它是意大利最古老、最美丽和最荣耀的城市之一，拉丁语的意思为“极高雅的城市”。它所处的地理位置非常理想，气候也格外宜人，它拥有无数的自然美景，河流、山丘、依山的佳尔湖，它更拥有许多著名的纪念性建筑物，具有独特的城镇美景。维罗纳也被称作为“爱之城”，莎士比亚笔下的罗密欧与朱丽叶的爱情故事就发生在这里。乘车前往加尔达湖湖畔小镇锡尔苗内参观。午餐特别安排品尝意大利特色披萨餐。【锡尔苗内小镇】（游览约1.5h）加尔达湖沿岸有许多童话般的小城镇，而座落于南端的锡尔苗内则是知名的城镇之一；Sirmione的含义是“岛中珍宝”，而这座小镇就如它的名字一般，是被湖泊环绕着的精致宝藏。从古罗马帝国时代就是著名的度假胜地。【锡尔苗内游船】\*从新的角度探索西尔苗内的奇观欣赏玛丽亚卡拉斯别墅 (Maria Callas Villa)、卡图洛岩洞 (Grotte di Catullo) 等，从友好的船长那里了解锡尔苗内及其景点；晚餐后入住意大利小镇酒店。交通：巴士 | 早餐：酒店提供 午餐：六菜一汤 晚餐：六菜一汤  | Casa Angelina Panoramica - Happy Rentals舒适型或同级酒店 |
| D5 | 布雷西亚-122km-蒂拉诺 -伯尔尼纳列车-迪亚沃勒扎-仙女峰-圣莫里茨-67km-瑞士小镇参考班次：Tirano-Bernina Diavolezza 11:00-12:34（实际预定为准）早餐后，乘车前往蒂拉诺，搭乘【伯尔尼纳列车】\*前往阿尔卑斯小镇迪亚沃勒扎。这条线路跨越近2000米的海拔，穿过 55 条隧道、196 座桥梁和坡度达 70% 的斜坡，被称为最壮丽的阿尔卑斯山穿越旅行之一。作为跨越阿尔卑斯山的海拔最高的铁路段，伯尔尼纳快车连接了不同的语言区和文化，“以一种独一无二的方式将铁路和谐地镶嵌在阿尔布拉和伯尔尼纳的山地间。在这里自然美景与文化体验合二为一。后换乘缆车登上【仙女峰】\*（又被称为魔女峰、女妖峰）海拔 2,978 公尺，传说很久以前有一个美丽的女山神令人类误入歧途，所以这儿的人们从此消失了。仙女峰周围环绕着几个海拔三千米的山峰 ， 高高地矗立在莫尔特拉奇冰河上方，乘坐缆车只需 1 5分钟到达观景台鉴赏到最佳视野的伯尔尼纳的雪山群及莫特拉奇冰河的雄姿（瑞士最长的向下冰河） 。特别安排在位于海拔近3000米的Berghaus Diavolezza【享用三道式午餐】\*。后乘车前往瑞士·圣莫里茨不久前被《时代》周刊(TIME)选入2023世界最佳的五十个目的地，正如《时代》周刊对圣莫里茨的评语：“雪道之外，天地非凡” (Beyond ski slopes)。游览圣莫里茨湖（30min），是恩嘎丁山谷中最为重要的湖泊之一，由于其东侧和南侧拥有大片的林地，也成了小镇最为迷人的观景点。湖水呈湛蓝色，是圣莫里茨的象征。晚餐后前往附近瑞士小镇入住酒店。交通：巴士 | 早餐：酒店提供 午餐：六菜一汤 晚餐：六菜一汤  | Arcade Hote舒适型或同级酒店 |
| D6 | 瑞士小镇-205km-英格堡-铁力士-40km-琉森早餐后，前往素有《天使居住的地方》之称的英格堡，登上铁力士雪山\*，抵达后搭乘世界首创的360度旋转缆车\*，带您前往海拔3020米的铁力士雪山，这里是瑞士中部最高峰，拥有独一无二的万年冰河、雄伟壮丽的阿尔卑斯山景色，透过巨型窗观赏阿尔卑斯山令人赞叹的绝佳景致。缆车上山大约要45分钟左右，拥有世界首创的旋转登山缆车，沿途总共更换三种不同的缆车，每程都会旋转360度一圈，从海拔1050米的Engleberg（英格堡）到达海拔3020米的山顶观景台，摄人美景尽入眼帘。特别安排品尝阿尔卑斯山雪山三道式西餐。 后乘车前往瑞士蜜月之乡及渡假胜地-琉森,随后展开市区观光。 琉森位于瑞士中央的琉森湖畔,如水晶般莹澈眩目的湖水,荡着如诗似画的景象,作曲家华格纳在琉森湖畔的恋情,贝多芬微醺的月光曲,洋溢音韵的宁致城镇,素有〔湖畔巴黎〕之称,长久以自然风光驰名于世令人心生向往,更以其缤纷的音乐节,获得举世极高评价。参观狮子纪念碑、中世纪木桥、琉森湖。晚餐后入住酒店。交通：巴士 | 早餐：酒店提供 午餐：六菜一汤 晚餐：六菜一汤  | Arcade Hote舒适型或同级酒店 |
| D7 | 琉森-36km-龙疆-32km-因特拉肯-312km-第戎（法国小镇）早餐后，乘车前往打卡小红书推荐龙疆小镇—又名隆格恩（约1小时），位于卢塞恩附近龙疆湖湖畔的小城。这里，无论晴天还是阴天都别有一番滋味，行走在小镇中，仿佛步入到童话世界般，让人流连忘返。驱车前往游览瑞士中部第一渡假胜地-因特拉肯。【因特拉肯】因是前往少女峰的必经之地，因此成为了欧洲著名的度假胜地。在镇中心的何维克街上，可以清楚的远望美丽的少女峰身影，不论你何时从这片绿地擦身而过，都可以随时与少女峰的美丽相遇，午餐特别安排芝士火锅。后乘车前往法国小镇。晚餐后入住酒店。交通：巴士 | 早餐：酒店提供 午餐：六菜一汤 晚餐：六菜一汤  | 美居巴黎韦利济酒店(HÃtel Mercure Paris Velizy)舒适型或同级酒店 |
| D8 | 第戎（法国小镇）-320km-巴黎（浪漫花都）海明威告诉一位友人：“如果你有幸在年轻时待过巴黎，那么以后不管你到哪里去，它都会跟着你一生一世；因为巴黎是一场流动的盛宴。”早餐后，乘车法国首都-巴黎。“Jet'aime,Paris!”巴黎，史前还埋藏在海平面下的这块土地，在建城2000多年后的今天，这个名字不会让任何一个人陌生。这座世界历史文化名城被誉为花都、光之城、浪漫之都、时尚之都、美食之都...乘车前往体验地道的巴黎生活气息。巴士底市集（周二/周日开放， 周二 7:00-13:30, 周日 7:00-14:30如遇上不开放，则改为参观红孩儿市集）位于巴黎11区巴士底广场旁的巴士底露天市集(Marche Bastille)，从各式异国熟食、糕点、蔬果、海鲜到各类日常杂货皆有贩售，为巴黎最着名的在地市集之一。想要了解巴黎本地人都吃些什么美味的街头美食，体验巴黎人日常生活，来到这里准没错。红孩儿市场 Marché des Enfans Rouges （营业时间:周二，周三，周五，周六 8:30-20:30/周四 8:30-21:30/ 周日 8:30-17:30）在过去，「红孩儿市场」（Marché Des Enfants Rouges）有着超过400年的悠久历史。这个市场被誉为巴黎最受欢迎的市场，拥有众多的熟食摊位，提供来自多个国家的各种传统美食。每个摊位都挤满了人，你可以以便宜的价格品尝各种美食！除了来自法国不同地区的小吃，这里还有摩洛哥、黎巴嫩和土耳其的当地美食。前往市区参观当年处决路易十六的地方【协和广场】上的埃及方尖碑 ，穿过美丽而又繁华的【香榭里舍大道】，直达拿破伦为炫耀自己的军功而兴建的【凯旋门】，内外墙均刻有纪念法国战争的巨型浮雕，外观巴黎最高建筑【埃菲尔铁塔】。随后乘船游【塞纳河】\*（游览时间约1小时），一览两岸浪漫巴黎的风貌。蜿蜒曲折的塞纳河是巴黎的母亲河，它把巴黎分为左岸和右岸，乘塞纳河的游船欣赏两岸，可以看到诸多名胜， 如卢浮宫、大宫和小宫、奥赛博物馆、巴黎圣母院、 艾菲尔铁塔等。塞纳河上的桥共有36座，建造年代不同，建筑式样各异。当天安排品尝勃艮第红酒炖牛肉三道式。备注：是日午餐自理，以便贵宾们在市集中自由探索并体验地道的当地美食。交通：巴士 | 早餐：酒店提供 午餐：X 晚餐：六菜一汤  | 美居巴黎韦利济酒店(HÃtel Mercure Paris Velizy)舒适型或同级酒店 |
| D9 | 巴黎（浪漫花都）早餐后，前往游览世界最大的艺术博物馆―【罗浮宫博物馆】\*(入内，含团队中文官导讲解)，原是12世纪时为巩固塞纳-马恩省河沿岸(㊣1994年联合国教科文组织列名之世界文化遗产)的险要位置而建成的要塞,现已是搜集世界名画、雕塑古物之艺术宝库。其收藏的稀世珍宝定能让您眼界大开，包括镇馆之宝-"蒙娜丽莎的微笑"、"爱神维纳斯"、"胜利女神"等，让你了解艺术殿堂的奥妙。前往参观【法宫娜Fragonard香水博物馆】，了解法国香水的历史和制作工艺。法宫娜是最著名的法国香水工厂，法国当地人更多的是用Fragonard这样的手工流传百年的老店生产的香水。。午餐安排品尝巴黎法式烤鸡特色餐。后自由活动。可前往奥斯曼购物大道附近自由活动时间，这里云集了巴黎歌剧院，超过百年历史的老佛爷百货商店、巴黎春天百货等大型百货公司及当地特色商店。也可前往【莎玛丽丹】自由活动，莎玛丽丹创立于1870年，这家最初位于新桥街的小型精品店，如今已超越了百货公司的界限，成为法国首都中心的首选目的地。2021年它正式重新开放，揭晓焕然一新的标志性新艺术风格建筑，更为里沃利街带来了崭新当代建筑。整个建设持续了大约50年，建筑师毫不犹豫地使用他那个时代的最新产品，并将商店变成了新艺术运动的真正建筑瑰宝。2021年6月21日，这座巴黎传奇百货大楼在关闭16年后重新开放，马克龙亲自为其揭幕，称其为“法国遗产宝藏”。他说”这个强大的法国遗产宝藏、新艺术风格和装饰艺术，它们证明了我们首都的建筑，以及这种改造地方的能力，这些地方是我们城市的历史！注：为便于自由活动，晚餐用餐将自理，以便贵宾们自由探索并品尝当地特色美食。交通：巴士 | 早餐：酒店提供 午餐：六菜一汤 晚餐：X  | 美居巴黎韦利济酒店(HÃtel Mercure Paris Velizy)舒适型或同级酒店 |
| D10 | 巴黎（浪漫花都）-深圳参考航班：HU758 CDG/SZX 1030/0450+1 预计飞行时间11小时40分酒店早餐后，于酒店大堂集中，乘车前往机场乘坐国际航班飞返深圳。温馨提示：由于办理登机和退税多人花费较多时间，请尽量配合领队尽早前往机场，敬请见谅！备注：国际航班要求客人提前至少3个小时到达机场办理登机和退税手续。交通：飞机 | 早餐：酒店提供 午餐：X 晚餐：X  | 飞机上 |
| D11 | 深圳即将每一段登机牌及护照原件交给导游，注销签证，以便客人保持出国良好记录。结束愉快行程。特别注意:所有团员全程所有的登机卡都要保留附上护照原件交给报名的代理社到大使馆/领事馆办理归国返签确认。规定:团员回国48小时内务必办理回程消签工作，若被领馆抽中面试销签，往返费用自理) | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  | 无 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1.国际交通：国际间往返经济舱机票、机场税及燃油附加费（含机场税）；2.住宿：欧洲当地酒店：以两人一房为标准，如遇到会展酒店将会安排郊外或周边城市；（注：欧洲不同的国家有不同的酒店星级评判标准，同时许多欧洲特色小镇的酒店由于具备当地特色，反而不参加该国政府的星级评定，因而没有星级的挂牌。但这类酒店都具备等同于行程中指定同星级的设施标准和接待能力，行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准）；3.用餐：行程注明所含正餐，以中式6菜一汤为主（不含酒水），8-10人一桌，或根据餐厅提供桌型安排就餐座位；特别升级安排1次威尼斯墨鱼面，2次雪山午餐，1次瑞士芝士火锅，1餐法式烤鸡餐，1餐勃艮第红酒炖牛肉三道式，1次意大利披萨餐，无法安排中餐的城市将安排当地餐或退餐费，所有餐食如自动放弃，款项恕不退还；如果在全团协议下同意更改为风味餐，不退正常团餐费用；（如遇退餐退12欧元/人/餐）4.交通：境外旅游巴士：根据团队人数，安排旅游大巴（保证每人一正座），及专业外籍司机；5.领队：全程专业领队兼中文导游，优质服务；6.门票：巴黎罗浮宫(含中文官导讲解)，塞纳河游船，黄金大运河游船，锡尔苗内游船，仙女峰，铁力士峰，伯尔尼纳列车，奥尔维耶托窄轨火车、欧洲最美教堂——Orvieto大教堂。如景点因节日、政府行为、自身行为等原因关闭，则退回门票费用或安排其他景点替代。行程中带\*的景点含门票费；详细参照附带行程中所列之景点（其他为免费对外开放或外观景点或另付费项目）；7.保险：团队境外个人旅游意外险（自备签证的客人请自理旅游意外险）；8.签证：团队签证费用；9.司导小费：包含全程导游服务费；10.超值赠送：赠送欧洲转换插座+10G流量卡一套 |
| **费用不包含** | 1.其他保险：老年人特殊保险（建议65岁或以上老年人自行购买特殊保险，并请签署《健康承诺函》及亲属知晓其参团旅行的《同意书》）；自备签证的客人请自理旅游意外险；2.单房差：酒店单人房附加费 （65欧元/人/晚）注：酒店单房差仅指普通单人间（如团友要求大床单间或单独一人住标双，单房差另议）；\*\*分房以团友报名的先后顺序安排拼房，若团友不接受此种方式或经协调最终不能安排，或出现单男单女且团中无同性别团员同住的情况，需在出发前补单房差入住单人房；3.护照办理费用；申请签证所需资料办理费用，如未成年人公证，认证等相关费用；及前往领事馆面试、按指模及销签面谈等产生的各种费用（包括但不限于交通费、住宿费等）；4.入境行李的海关税、搬运费、保管费和超重（件）行李托运费；5.酒店内的酒水饮料香烟、洗衣、电话、传真、收费上网等通讯费、理发、付费电视、行李搬运等私人费用；6.行程表包含项目以外或未提及活动项目所需的费用：如行程不含的特殊门票、游船（轮）、缆车、地铁/公车票等费用；7.旅途中转机/火车时用餐；8.旅游费用不包括旅游者因自身原因违约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失；9.因交通延阻、罢工、天气、飞机机器故障、航班取消或更改时间其它不可抗力原因导致的各种费用（包括但不限于住宿费、餐费、机票费等）；10.由于国际燃油价格不断变化，若航空公司书面通知因调整航空燃油价格而导致机票价格上升，团友需另外补交燃油升幅的差价；11.若已确认报名的客人临时取消，需要根据航空公司的取消政策，收取相应的机票款，如法国航空和荷兰航空需收取全额机票款；12.非中国护照或持中国护照同时拥有其他国家长居权的团友，请自备签证后参团；13.如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件，用于核对姓名和签证有效期，如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失需自行承担；14.若拒签，收签证费RMB1500/人；15.因前往领事馆面试、采集指模及销签面谈等产生的各种费用（包括但不限于交通费、住宿费等）。 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 1、本产品供应商为：广东省中国青年旅行社有限公司，经营许可证为：L-GD-CJ00003-GZS-FS0023为保证游客如期出发，我社将与其他旅行社共同委托广东省中国青年旅行社有限公司组织出发（拼团出发），如客人不接受拼团出发，请报名时以书面形式注明。此团由广东省中国青年旅行社有限公司委托旅游目的地具有相应资质的地接社承接本旅行团在当地的接待业务，地接社的相关信息、委派的导游姓名和电话，以及具体车次时间、最终行程（游览顺序）及入住酒店的具体名称等信息，一并在出团前派发的出团通知书行程表中告知，客人对此表示同意。 |
| **温馨提示** | 1. 儿童占床按成年人同价，若儿童不占床：回团当日不足8岁的儿童可以安排不占床，团费可减800元人民币。此收费提供机位、车位、餐位行程费用包含景点的门票，不提供住宿床位。一间双标房最多只能接纳一位不占床的小童。儿童若占床位，则按照成人标准收费。\*\*\*若一个大人带一个8岁以下儿童参团，则须住一标间，以免给其他游客休息造成不便；2. 自备签证或免签证参团，每人可减签证费：申根签800元人民币；3. ※根据欧盟入境相关规定，欧盟入境国海关边检人员将检查旅客现金是否足够旅程期间的开支，建议每位团友随身携带800-1000欧元/人现金，避免因现金不足而被拒绝入境带来不必要的麻烦。 |
| **退改规则** | 1.请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含签证服务费）1500元/人；2.自备签证的客人请自理旅游意外险，一经报名收取定金10000元/人，定金不予退回 。3.送签前五个工作日自行取消，我社将根据机位实际定金收取损失费；4.送签后出签前，如游客自行取消、或因游客自身原因不能按照领馆要求前往面试、导致无法出签：若此时团组未出机票，我社将收取损失每人共90%团款；5.若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和未产生的景点门票费用，不能退回已产生境外段交通（如TGV、金色山口快车、欧洲之星、游轮、摆渡船等境外交通工具）费用（境外段交通票款不允许更改签转退票）（团队机票不允许更改签转退票）；6.已获签证后，如游客自行取消（包括因同行的团友被拒签而取消）：若此时团组未出机票，我社将收取签证费、机票订金损失、酒店费等损失费每人共90%团款；7.若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和未产生的景点门票费用；（团队机票不允许更改签转退票；境外段交通票款不允许更改签转退票）；8.签证自理的游客，如在团组送签后自行取消（包括因同行的团友被拒签而取消），若此时团组未出机票，我社将收取损失费每人共90%团款；9.若此时团组已出机票，我社将收取全额机票损失费用，以及已产生境外段交通（如TGV、金色山口快车、欧洲之星、游轮、摆渡船等境外交通工具）费用（境外段交通票款不允许更改签转退票）；10.赴境外旅游通常会收取防滞留保证金，具体金额将根据团友实际情况而定；保证金金额会在送签前与游客确认，如游客无法交纳，我社将退还团费（机票订金我社承担），如游客同意交纳，但在出发前又拒绝交纳或款项未能到帐的，我社将按上述第5条处理，视为游客取消出团；11.如果游客持中华人民共和国护照以外的旅行证件参团，请务必自行确认该证件是否免签、及跟团出境后团组返回时是否能够再次进入中国境内；如因游客旅行证件的原因不能出入境的，损失由游客自理，我社将按上述第5条处理，视为游客取消出团；12.如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失需自行承担。 |