**【旅展爆款】|巴尔干11天纯玩跟团游|塞尔维亚|波黑|黑山|阿尔巴尼亚（广州JU）行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | AA202512111FH | **出发地** | 广州市 | **目的地** | 塞尔维亚 |
| **行程天数** | 11 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 广州✈贝尔格莱德（直飞）参考航班：JU989（2215/0440+1）贝尔格莱德✈广州（直飞）参考航班：JU988（0020/1855） |
| **产品亮点** | 为什么选择我们 【交通】精选塞尔维亚航空公司班机，直飞贝尔格莱德，加一段内陆飞机，不走回头路，更多游玩时间 【游玩】中国护照免签出游，摆脱签证羁绊，护照在手，说走就走。塞尔维亚：连接东西方的桥梁，欧洲历史事件的焦点，丰富多彩的自然与文化资源。黑山：壮美的国家公园，科托尔峡湾点缀了无数的历史老城和宜人海滩。阿尔巴尼亚：去寻访曾经的“欧洲社会主义明灯”波黑：承载了厚重历史的国家，一战的爆发地拉丁桥，瓦尔特保卫的萨拉热窝。特别安排深度游览前南斯拉夫首都贝尔格莱德特别安排塞尔维亚文化的中心，获得了塞尔维亚的雅典称号的--诺维萨德特别安排象征着塞尔维亚精神的--河中小屋特别安排前南斯拉夫反法西斯电影《桥》的拍摄地--塔拉河谷大桥特别安排前南斯拉夫电影《生命是奇迹》取景地--兹拉蒂博尔，乘坐黄金缆车欣赏沿山景致特别安排黑山最重要的东正教徒朝圣地点--奥斯特洛修道院特别安排漂浮在亚得里亚海的一部分“威尼斯”--佩拉斯特特别安排波黑隐世小镇--布拉加伊，自2003年以来已被列入波黑国家古迹名录特别安排塞尔维亚最重要的修道院之一—米勒雪瓦修道院特别安排战争中的生命通道---萨拉热窝战争隧道，感受战争时代的希望之路特别安排世界遗产景点：莫斯塔尔、杜米托尔国家公园、科托尔古城、斯库台湖（安排游船）特别安排中餐8菜一汤标准、传统烤肉餐、卡尔洛夫奇小镇品尝红酒、黑山特色羊排餐、黑山特色墨鱼或海鲜面、斯库台湖景观餐厅午餐、有机农庄特色午餐 |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 广州✈贝尔格莱德（直飞）晚19：00广州白云机场集合（准确集合时间以及地点最终以出团通知书为准）乘班机前往塞尔维亚首都贝尔格莱德。交通：飞机 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  | 飞机 |
| D2 | 贝尔格莱德✈蒂瓦特-科托尔-佩拉斯特-布德瓦【黑山】抵达后转机飞往黑山蒂瓦特。蒂瓦特位于黑山西南部科托尔湾的中心位置，风景秀丽，气候宜人，自然、人文、航海旅游资源丰富，这里是黑山热门的旅游目的地，交通便利，拥有渡轮、高速公路和黑山最大的机场，计划成为亚得里亚海南部的航海旅游中心。【黑山港】漫步（游览时间约30分钟）它的设计很精美，可以看到壮丽的景色，还可以看到许多船只和很棒的餐厅和咖啡馆。有别于科托尔城与布德瓦的质朴，蒂瓦特的游艇码头，尽显黑山奢豪的一面，置身于此让人生出此时身处世界上最发达的国度一般。【科托尔老城】漫步（游览时间约1小时）：科托尔是亚得里亚海沿岸保存中世纪古城原貌最完整的城市之一，并在1979年被列入世界遗产名录，古城保留有中世纪教堂、古老建筑、名胜古迹等。科托尔湾欧洲最南端的峡湾，被群山所包围，只有窄窄的一条水道与亚得里亚海相连。因此，无论外海如何肆虐，峡湾内始终风平浪静，船行其中，可以欣赏山与海的壮美景色 。佩拉斯特科托尔湾是亚得里亚海最大、最美丽的海湾，高大的岩石山保留了这片海湾的历史和氛围，峡湾小镇佩拉斯特曾经是威尼斯共和国的一部分，也曾是亚得里亚海重要的造船基地。小小的城镇却拥有三百座教堂和宫殿，仿佛一座独特的巴洛克式露天博物馆。【搭乘科托尔湾佩拉斯特小船】\*（时间不少于30分钟）特别安排乘坐游船前往古城对面的岩上圣母岛。传说在1452年，当地一位渔民在一次船难中险些丧生，获救时在海上发现一块有圣母像的岩石，自此每次有船经过渔民就会投石致意祈求平安，日积月累终于成为了一座小岛，后来便建立了教堂纪念。【布德瓦城堡观光（外观，游览时间约1小时）】布德瓦曾长期被威尼斯所控制，城中各处的细节无一不透露出威尼斯式的奢华。从城堡俯瞰，蔚蓝的海水，城中精致的花园，海滩边为数众多的豪华餐厅和酒吧，吸引了大量的各国名流富豪每年来此度假。甚至连007电影的拍摄，滚石乐队的巡回演出都特地来此，可见其在国外的吸引力。交通：飞机、大巴 | 早餐：X 午餐：特色墨鱼或海鲜面 晚餐：当地晚餐  | 当地酒店 |
| D3 | 布德瓦-斯库台湖-地拉那【阿尔巴尼亚】【斯库台湖】 斯库台湖是巴尔干半岛最大的湖泊，斯库台湖以其丰富的自然资源和壮丽的美景而闻名，1993年就被黑山政府列为国家公园，在1996年就被“拉姆萨尔公约”列入世界“国际重要湿地名录”，2011年底，被正式提名为联合国教科文组织遗产。特别安排【斯库台湖游船\*】（游览时间约1个小时）您可以欣赏到原始的自然风光，在清澈的湖水中畅游。午餐于湖畔景观餐厅享用三道式特色烤鱼午餐（如餐厅菜单有调整，则另行通知）游览【地拉那市中心（市区游览约1小时）】Skenderbeg雕像、埃塞姆贝清真寺，钟楼，意大利风格建筑和民族大道。观光前共产主义建筑，绘有充满活力颜色和新城区。【地下碉堡艺术博物馆\*（入内约40分钟）】这里是前共产党领导人使用的地下掩体，包括前领导人恩维尔•霍查、默罕默德•谢胡等人的专属房间，现改造成“碉堡艺术”博物馆。当天需要过边境，出入海关等待时间也较长，请自备小食以免不时之需，敬请理解。交通：大巴 | 早餐：酒店自助早餐 午餐：特色烤鱼午餐 晚餐：中式晚餐  | 当地酒店 |
| D4 | 地拉那-克鲁亚-波德戈里察【黑山】【克鲁亚古城堡（约1.5小时）】城堡始建于公元5—6世纪，在东南陡峭的山坡依山而建，是阿尔巴尼亚历史上最有名和最重要的城堡之一，并参观【克鲁亚民俗博物馆\*】逛逛16世纪的古市场。【波德戈里察市区观光（约1小时）】 Moraca河及其支流Ribnica河在城中肆意流淌，不经意间将城市分割成经济中心、青年文化区和精致的奥斯曼旧城。参观基督复活大教堂（外观），独立广场，远观千禧桥。城堡由于鹅卵石铺设的地面凹凸不平，天雨路滑，请务必注意安全。当天需要过边境，出入海关等待时间也较长，请自备小食以免不时之需，敬请理解。交通：大巴 | 早餐：酒店自助早餐 午餐：有机农庄午餐 晚餐：中式晚餐  | 当地酒店 |
| D5 | 波德戈里察-尼克希奇-布拉加伊-莫斯塔尔【波黑】前往尼克希奇的被称为“天空最美的那座城”的【奥斯特洛修道院（约40分钟）】修道院建在几乎垂直的悬崖峭壁之上。登上奥斯特洛修道院，你可以俯瞰泽塔河壮丽的平原风光。因院内保留着建造者东正教主教圣人奥斯特洛的圣体和17世纪末完成的精美壁画，这里成为巴尔干地区最重要的朝圣之地之一。这座洁白的17世纪建筑，着实拥有能够净化心灵，平抚情绪的力量。备注：如遇重大宗教节日或者当地特殊仪式关门无法入内参观，敬请谅解！【布拉加伊】小镇稍作休息并观光（约1小时）沿着河边小路前行，山谷中的河流清浅湍急，岸边散落乡村农舍，如果是逢雨天造访此处，只见烟雨濛濛疏林如画，轻纱笼罩着溪水山景，犹如一幅诗意的烟雨图，一瞬间洗掉对波黑灰蒙蒙的记忆。这里有伊斯兰神秘派别－苏菲派的驿站，该建筑建于16世纪奥斯曼帝国统治这里以后，现在的建筑是1851年重建。Blagaj tekija是波黑文化自然双遗产，历年来，这里都是莫斯塔尔地区的伊斯兰教圣地。附近的苏非亚溪流汩汩，泉水非常清澈，是布纳河的来源，也是布拉加依标志性景点。继而驱车前往风光旖旎的波斯尼亚和黑塞哥维那中世纪小城—莫斯塔尔。夜宿莫斯塔尔。当天需要过边境，出入海关等待时间也较长，请自备小食以免不时之需，敬请理解。交通：大巴 | 早餐：酒店自助早餐 午餐：特色烤鱼餐 晚餐：当地晚餐  | 当地酒店 |
| D6 | 莫斯特尔-亚布拉尼察 -萨拉热窝莫斯塔尔以一座古老石桥著称。石桥位于莫斯塔尔市中心，横跨在内雷特瓦河上，是波黑乃至整个整个巴尔干半岛著名景点之一。石桥是一座曾有427年历史的石拱桥（始建于1566年，毁于1993年），桥拱最高端距水面20米，桥两端各有一个石砌桥头堡。老石桥的风貌与周围以古老石头为主体的建筑和大河卵石铺砌的古街道相和谐、呼应，充分展现了16世纪波斯尼亚的古朴风情和艺术风格。老桥将居住在河两岸的穆斯林族和克罗地亚族居民联系在一起，2005年7月，联合国教科文组织将莫斯塔尔老桥和其附近的旧市区列入世界文化遗产。【莫斯塔尔老城漫步（约1小时）】：漫步【莫斯塔尔老城】观赏【莫斯塔尔古桥】途径【亚布拉尼察断桥(游览约 20 分钟)】，南斯拉夫在 1983 年，发行了一枚纪念 内雷特瓦河战役的纪念币，面值 10 第纳尔，纪念币的正面图案就是被炸毁的亚布拉尼察断桥，和现在仍然保留着的断桥遗迹一摸一样。亚布拉尼察正是内雷特瓦河战役的发生地，这场战役是南斯拉夫反法 西斯战争中重要的一场胜利，而这座大桥就是历史的见证。萨拉热窝老城区观光（游览时间约2小时）：萨拉热窝市政厅（外观），外观大清真寺（外观）。城东的历史名胜—拉丁桥：当年就在这座桥旁，奥匈帝国的王储费迪南大公被塞族青年普林西普刺杀，由此引发了第一次世界大战。在这里可以寻觅到电影“瓦尔特保卫萨拉热窝”的电影场景：钟楼、铁匠街、清真寺及其绿色的圆屋顶等等。然而除此之外，萨拉热窝也是当年土耳其穆斯林与奥匈帝国的基督徒浑然融合的地方，这里是东西方文化的交汇。【弗拉特尼克区】弗拉特尼克区位于萨拉热窝老城区东面，是奥斯曼时期的城防区，曾有五座堡垒与三个城门。中世纪时，这里就已经有人居住，不过其扩建与翻新则是由十四世纪入驻的奥斯曼人在漫长的岁月中完成的。在原有五座堡垒中，如今只剩下南侧的白塔与黄塔。黄塔在奥斯曼帝国时期曾短暂用作刑事处决的场所，在奥匈帝国时期则被用作武器库。如今，它是最受旅行者欢迎的名副其实的瞭望台，可以一览萨拉热窝市内美景。【隧道博物馆】\*（游览时间约40分钟）这条隧道是围城战中的萨拉热窝市民在1993年6月至1996年2月期 间通向世界的唯一出口，据称当时每天有近四千人在这里行走，几 乎所有的生活物资与军用药品都由该隧道向市内输送。隧道的建工具均为人力运输，以镐和铲子历时约半年建成，总长785.5米，宽 1米，高仅1.5-1.8米，十分逼仄，全程走完约20多分钟。交通：大巴 | 早餐：酒店自助早餐 午餐：中式午餐 晚餐：中式晚餐  | 当地酒店 |
| D7 | 萨拉热窝-杜米托尔国家公园-塞黑边境小镇早餐后前往1980年被评为世界遗产【杜米托尔国家公园\*（约1小时）】公园位于海平面1500米以上的一个广阔的平原，在山顶有很多令人印象深刻的峡谷，其中有48个峡谷超过海平面2000米，公园中的黑湖，被称为“欧洲的眼泪”，是一高山冰川湖泊，黑湖边是茂密的原始森林，加上周围群山环绕，使这里成为天然的氧巴。杜米托尔国家公园区域内的【塔拉河谷大桥（外观约20分钟）】这里就是国人熟知的前南斯拉夫反法西斯电影《桥》的拍摄地，熟悉的旋律：“啊朋友，再见…”在耳边响起，可以选择步行穿过大桥，是旅途难忘记忆。备注：当天路程多为山路，行驶时间共约4小时左右或更长并且当天需要过边境，出入海关等待时间也较长，请自备小食以免不时之需，敬请理解。交通：大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：羊排午餐 晚餐：当地晚餐  | 当地酒店 |
| D8 | 塞黑边境小镇-米勒雪瓦修道院-兹拉蒂博尔 【塞尔维亚】早餐后，前往【米勒雪瓦修道院】（入内参观约30分钟），于公元1234年建造，并于建成后将塞尔维亚东正教会第一任大牧首-圣萨瓦的遗体和遗物运送到修道院埋葬，一度享有着崇高的地位。1595年修道院遭破坏并掘出圣萨瓦的遗骸带至贝尔格莱德焚烧。除了曾经安葬圣萨瓦外，修道院还拥有塞尔维亚中世纪最珍贵的湿壁画之一，著名的白天使画像。中午前往并参观【木头村\*（含门票，游览约1小时）】。这里是个塞尔维亚民俗村。位于Uzice自治市，金松岭与Tara之间。为艾米尔·库斯杜力导演的电影《生命是个奇迹》而建于麦卡尼克山上。【兹拉蒂博尔空中索道缆车\*】（游览约1小时）全世界最长的缆车，全程九公里，比张家界天门山缆车还长出1.6公里，把兹拉蒂博尔城区与Ribniceca湖上的最高山峰Tornik山峰相连，欣赏沿山谷湖畔途优美和多样的景致。特别说明：如【兹拉蒂博尔空中索道缆车】因天气原因或检修等特殊情况停运将退7欧/人，敬请谅解！交通：大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：当地午餐 晚餐：当地晚餐  | 当地酒店 |
| D9 | 兹拉蒂博尔-巴伊纳巴什塔-诺维萨德-贝尔格莱德早餐后，前往边境小镇巴伊纳巴什塔游览【河中小屋（外观）】（约20分钟）早在上个世纪五十年代，被誉为“生命之河”的德里纳河，就因为诺贝尔奖得主伊沃·安德里奇的著作《德里纳河上的桥》，世人皆知。而河中小屋的诞生，让德里纳河又重新进入人们的视野。狂风、洪水、巨浪……桀骜不驯的德里纳河联合恶劣的天气，在近半个世纪的时间中，将小屋毁坏了六次。而这座自然与人共同的杰作，在不断的新建和加固中，顽强的留存了下来。每座小屋，都成为了那些难忘时刻和美妙回忆的见证者。前往塞尔维亚的文化中心，也是第二大城市—诺维萨德（游览时间约1小时）。【自由广场】游览诺维萨德可以从老城中心的自由广场开始。广场周围最醒目的新哥特式风格建筑是玛丽之名大教堂，这是一座修建于1893至1895年间的罗马天主教教堂，是诺维萨德市的地标性建筑之一，73米的高度、色彩艳丽的尖顶以及教堂内的壁画让它成为塞尔维亚、甚至中欧地区同类型教堂中的佼佼者。玛丽之名大教堂的正对面，顶部竖有一座钟楼的建筑是诺维萨德市政厅，这座新文艺复兴建筑建于1895年，四角的 穹顶令人印象深刻。【泽麦·约维努大街】玛丽大教堂东侧宽阔的步行街，是诺维萨德最年迈的街道之一泽麦·约维努大街，现已成为老城区的主要商业街之一。街道两侧的建筑下有很多通道，内部别有一番天地，小商店、纪念品店、甜品店、 带花园的小餐馆都藏在通道内。诺维萨德的地标性建筑—【彼得罗瓦丁要塞（入内游览约1小时）】在罗马帝国时期这里就已经有大规模防御工事。要塞在历史上经历过多次战争，现在是塞尔维亚著名观光景点。返回贝尔格莱德的途中，前往去【卡尔洛夫奇小镇品尝美味的红酒\*】（约40分钟）小镇曾经是伏伊伏丁那地区的政治文化中心，现在是一座安静优美的巴洛克小镇。由于出产的红酒特别出名，因此被称为红酒小镇。后前往贝尔格莱德住宿。交通：大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：当地午餐 晚餐：中式晚餐  | 当地酒店 |
| D10 | 贝尔格莱德早餐后贝尔格莱德城市观光：贝尔格莱德地处巴尔干半岛核心位置，座落在多瑙河与萨瓦河的交汇处，居多瑙河和巴尔干半岛的水陆交通要道，被称为巴尔干之钥。【中国驻前南斯拉夫大使馆遗址（外观）】（约20分钟）1999年5月8日凌晨，位于贝尔格莱德市中心的中国驻南联盟大使馆遭到北约飞机轰炸，轰炸造成馆舍坍塌，三人牺牲。 现遗址很不起眼，地图上很难找到，仅立有一个不大的纪念碑，纪念碑下方摆有一些鲜花。它的旁边就是日本驻塞尔维亚大使馆，离Palace of Serbia 不远。【塞尔维亚国会大厦（外观）】塞尔维亚国会的办公场所，建成于1936年，是贝尔格莱德的地标之一，也是贝尔格莱德最气派的建筑之一。入内参观【铁托墓\*（含门票，游览约1小时）】它是南联邦著名的领导人铁托的墓地，二战期间，铁托领导南斯拉夫的武装力量进行了抵抗法西斯的英勇斗争，塞尔维亚的人民很尊重铁托，由于铁托的领导，当时的南斯拉夫是一个黄金的时代，至今人们都会去铁托墓上献上自己的鲜花，以表示对铁托的怀念。参观【圣萨瓦教堂（外观）】（约10分钟）它主宰着贝尔格莱德的市容，也是整个城市中最宏伟的建筑。【卡莱梅格丹城堡\*（入内约40分钟）】这里是历史的见证，也是贝尔格莱德标志性的游览景点与休闲场所。整个城堡由巨大石块建成，该城堡历史上曾经过多次修缮和扩建，至今仍可见古罗马、奥匈帝国的建筑遗风。登上山丘的顶端，俯瞰多瑙河与萨瓦河交汇处的宜人景致。前往共和国广场参观【贝尔格莱德国家大剧院（外观）】这座建于1868年的国家剧院，随着本国人民和国家的命运，经历了建筑和艺术发展的不同阶段，作为塞尔维亚文化、传统和精神的象征而存在。漫步【米哈伊洛大公街】自由活动，市内最负盛名的商业街，许多19世纪末的代表性建筑林立于街道两旁，成为一道靓丽的风景。这里聚集着众多商店和金融、商务和文化机构，是观光、购物和参观各种文化展览的好去处。后前往【斯卡达利亚步行街】漫步（约30分钟）这条充满波西米亚风情的小街完全保持了19世纪后半叶的样子，两边大都是传统的塞尔维亚餐厅，其中的三顶帽子（Tri Še šir）、两只小鹿（Dva Jelena）等餐厅已经有百年历史了。走在起起伏伏、由鹅卵石铺就的路面上，让人有种时光倒流的感觉。晚餐后前往机场办理登机手续，搭乘班机返回广州。交通：大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：传统烤肉餐 晚餐：中式晚餐  | 当地酒店 |
| D11 | 贝尔格莱德✈广州（直飞）18：55抵达广州，全程顺利结束。交通：飞机 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  | 温馨的家 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 全程团体经济舱往返机票（含税）全程四-五星级酒店双人房。参考酒店：布德瓦Bracera或同级、地拉那Doanesia或同级、波德戈理察King's park或同级、莫斯塔尔City或同级、萨拉热窝Hills或同级、扎布利亚克NORTH STORY或同级、兹拉蒂博尔Mona或同级、贝尔格莱德Nobel或同级。全程提供酒店自助早餐、午餐和晚餐（中式八菜一汤或当地餐）全程中文领队+导游、外文司机陪同或领兼导服务、外文司机陪同（不含境外司、导服务费，随团款同交）包行程所列景点之普通参观门票 |
| **费用不包含** | 各种洗衣、电报、电话、饮料及一切个人性质的消费不含司机导游服务费1500元/人（随团款同交）境外自愿支付小费（酒店服务生、行李搬运员等）单人间房差4000元/人所有行程安排之外的观光项目及自费活动（包括这些活动期间的用车、导游和司机服务等费用）因私人、交通延阻、罢工、台风或其他情况而本公司不能控制所引致的额外费用 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 本产品供应商为：上海游派国际旅行社有限公司。此团 15人成团，为保证游客如期出发，我社将与其他旅行社共同委托上海游派国际旅行社有限公司组织出发（拼团出发），如客人不接受拼团出发，请报名时以书面形式注明。此团由上海游派国际旅行社有限公司委托旅游目的地具有相应资质的地接社承接本旅行团在当地的接待业务，地接社的相关信息、委派的导游姓名和电话，以及具体车次时间、最终行程（游览顺序）及入住酒店的具体名称等信息，一并在出团前派发的出团通知书行程表中告知，客人对此表示同意。 |
| **温馨提示** | 1. 境外游览时游客应注意人身安全和财产安全。欧洲整体治安相对较好，但某些国家也存在治安隐患，尤其景区、酒店大堂、百货公司、餐厅等游客聚集的地方更是偷窃行为多发地，游客务必随同导游带领并注意结伴而行，在游玩过程中，时刻注意自己随身携带的物品安全；2. 乘坐交通工具时，现金、证件或贵重物品请务必随身携带，不应放进托运行李内；外出旅游离开酒店及旅游车时，也请务必将现金、证件或贵重物品随身携带。因为酒店不负责客人在客房中贵重物品安全，司机也不负责巴士上旅客贵重物品的安全，现金不属于保险公司的受保范围内；3. 因个人疏忽丢失任何财务（机票、护照、钱财、衣物等），旅游社将不负任何责任；并且不可以因此耽误团组行程；4. 自由活动期间如果下海游泳或者从事与海有关联的各种活动，要注意安全，切忌不可以逞强，以免出现生命危险； |
| **签证信息** | 1、持中国因私护照：客人报名前请确保自身护照有效期在六个月以上（指护照有效期＞回程时间+6个月）和三页签证空白页，两张半年内大一寸白底（免眼镜），客户报名前必须自己确认护照有效期，否则因护照过期导致无法出游，责任自负；签证需要10-15个工作日，具体出签时间以领馆出证为准。2、持港澳台（含CI、DI身份证明书）和外籍护照报名的客人：必须自备前往目的地国家的有效签证，并且必须具备再次进入中国境内的有效签证；（特别提醒：持有香港、澳门身份证明书的游客，请自行提前办理好签证，以免影响出境。）3、持港澳台护照客人：出发当日还请自备有效回乡证、台胞证。如临时发现护照过期或不足有效期者，我司有权按实际产生的费用扣费；4、如因客人的护照、签证或其他私人问题以及有关边检、海关等政府行为，而导致客人不能如期出境或不能出境的，非旅行社过失的，我司概不负任何责任及作任何赔偿。如因客人护照上有不良记录，包括假签证和借证过境等，如被边检拒绝出境，团费不作任何退款。 |
| **保险信息** | 尊敬的游客：根据国家旅游局《旅行社投保旅行社责任保险规定》的精神，从2001年9月1日起，旅行社将不再统一为旅游者购买旅游意外保险；而旅行社责任保险，只有在旅游过程中由于旅行社的责任（即疏忽或过失）导致游客人身、财物遭受的损害，保险公司才予以赔偿。因此以下三种情况将不获责任保险的赔偿：①在旅游行程中，由于游客自身疾病引起的各种损失或损害；②由于游客个人过错导致的人身伤亡和财产损失，以及由此导致需支出的各种费用；③游客在自行终止旅行社的旅游行程后，或在不参加双方约定的活动而自行活动的时间内发生的人身、财产损害。为保障贵客的合法利益，现郑重推荐中国人寿保险公司的旅游意外保险，以获得医疗、意外残疾、紧急救援等五项保障。（详见旅游意外保险单) |