**中旅1号【东欧 免签 汕头始发】巴尔干三国纯玩10天 | 塞尔维亚 | 波黑 | 黑山 | 南航广州直飞行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | EU20240822SBH-ST | **出发地** | 广州市-汕头市 | **目的地** | 塞尔维亚-黑山共和国-波黑共和国 |
| **行程天数** | 10 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | D1汕头揭阳机场-广州白云国际机场CZ3891 14:55/15:55 （飞行时间约1小时）D2广州白云国际机场-贝尔格莱德尼古拉·特斯拉机场CZ667 01:55/08:00 （飞行时间约13小时）D9贝尔格莱德尼古拉·特斯拉机场-广州白云国际机场CZ668 1100/0400+1 （飞行时间约11小时）D10广州白云国际机场-汕头揭阳机场CZ3892 13:05/14:05（飞行时间约1小时） |
| **产品亮点** | 【舒适航司】南方航空广州直飞往返贝尔格莱德，免转机辛劳； 【精选景点】\*贝尔格莱德，欧洲最古老的城市之一，被称为巴尔干之钥，是原南斯拉夫地区最大的城市。\*参观中国驻南斯拉夫大使馆遗址\*塞尔维亚地区被誉为最美最古老的小镇：泽蒙小镇\*前南斯拉夫电影《生命是奇迹》取景地----木头村，体验窄轨小火车\*走进杜米托尔国家公园，欣赏最美的大自然景色，前南斯拉夫反法西斯电影《桥》的拍摄地--塔拉大桥\*走访欧美度假胜地，亚德里亚海古城-科托尔，安排科托尔峡湾景观餐厅用餐\*明信片角度打卡圣斯特凡岛，橘红色的陶瓦屋顶和闪闪发光的蓝色海水，非常有地中海风情。【世遗巡游】莫斯塔尔、杜米托尔国家公园、科托尔古城【酒店升级】全程优选豪华酒店，升级 1 晚海边酒店+1 晚超豪华温泉酒店【特色餐饮】塞尔维亚烤肉餐、黑山特色烤羊排、莫斯塔尔特色切巴契契（牛肉卷），科托尔景观餐厅海鲜面。品当地美味。【舒心选择】0购物，0自费，全程含餐，景点丰富，绝对纯玩！【说走就走】免签！报名仅需6个月有效期护照【贴心服务】全程专业中文领队+外籍司机服务 |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 汕头揭阳机场-广州白云国际机场参考国内航班：CZ3891 14:55/15:55 （飞行时间约1小时）于指定时间汕头市区集合，乘车前往揭阳机场，在领队协助下办理登机手续，带领客人飞往广州白云机场，转机飞往塞尔维亚首都--贝尔格莱德。行程说明：因出境手续繁杂，为确保您的顺利登机，务必于出发前 4 小时准时到达广州白云机场集合交通：汽车+飞机 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  | 飞机上 |
| D2 | 广州白云国际机场-贝尔格莱德尼古拉·特斯拉机场（塞尔维亚）参考国际航班：CZ667 01:55/08:00 （飞行时间约13小时）抵达后办理入境手续，简单整理后，开始我们浪漫的欧洲之旅。前往【泽蒙小镇】，距离贝尔格莱德市中心8公里的郊外小镇，作为匈牙利帝国的边境小镇，曾是镇守一方的重要军事阵地。探访泽蒙的标志性景点饱览中欧小镇的迷人景色，登上【★千禧塔】俯瞰壮丽的多瑙河和贝尔格莱德全景。午餐后，前往【中国驻前南大使馆遗址】（参观约20分钟）是每一个中国人必到的地方，它是中国当代历史的一个节点，一段不能忘却的记忆。入内参观【圣萨瓦教堂】（参观约20分钟），它是全世界规模最大的东正教教堂，它主宰着贝尔格莱德的市容，也是整个城市中最宏伟的建筑。游览【卡莱梅格丹城堡】（游览约40分钟），这里是历史的最好见证，也是贝尔格莱德标志性的游览景点与休闲场所。整个城堡由巨大石块建成，曾是重要的军事基地，其遗留的大炮等仍可在公园内发现。该城堡历史上曾经过多次修缮和扩建，至今仍可见古罗马、奥匈帝国的建筑遗风。登上山丘的顶端，俯瞰多瑙河与萨瓦河交汇处的宜人景致。交通：飞机+汽车 | 早餐：X 午餐：当地团餐 晚餐：当地团餐  | hotel nevski 或同级酒店 |
| D3 | 贝尔格莱德-（约287KM，车程约5H）萨拉热窝（波黑）酒店早餐后前往波黑首都-【萨拉热窝】，这是一个让人感到宾至如归的地方。参观【巴西查尔西亚老城】（游览时间约2小时），老城拥有这个国家最别具风情，五光十色的集市中心，在这里可以寻觅到电影“瓦尔特保卫萨拉热窝”的电影场景：【钟楼】、【钟表店】、【铁匠街】、【格兹胡色雷贝格清真寺】及其绿色的圆屋顶，外观【战争博物馆】等等。后前往位于城东的历史名胜——【拉丁桥】。1914年6月28日，就在这座桥边，塞尔维亚族青年普林西普在萨拉热窝市中心拉丁桥附近开枪射杀奥匈帝国皇储斐迪南大公，由此引爆了第一次世界大战。交通：汽车 | 早餐：酒店早餐 午餐：当地团餐 晚餐：当地团餐  | Hotel Hills Sarajevo Congress & Thermal Spa Resort 或同级 |
| D4 | 萨拉热窝-（约125KM，车程约2H20M）莫斯塔尔（波黑）-（约120KM，车程约2H）特雷比涅（波黑）酒店早餐后，前往风光旖旎的波黑中世纪小城-【\*莫斯塔尔】（含官导），欣赏古镇风貌，游览【古莫斯塔尔桥（老桥）】（莫斯塔尔老城游览共计约1.5小时），老桥已被联合国教科文组织列为世界文化遗产。由圆形鹅卵石铺砌而成的古城库君斯鲁克在老桥的两侧延伸开来，城中随处可见出售地毯、珠宝首饰、传统服装、领带和烟斗的小店。随后前往特雷比涅，入住酒店休息。交通：汽车 | 早餐：酒店早餐 午餐：切巴契契（牛肉卷） 晚餐：当地团餐  | Integra Hotel或同级 |
| D5 | 特雷比涅-85KM（约1H30M）科托尔-35KM(约40M)布德瓦(黑山）酒店享用早餐后，前往乘船游览【★科托尔峡湾，登圣母岩岛】（活动时间约45分钟），远望去佩拉斯特小镇建筑顺着山坡而下，红色的屋顶层层叠叠。南欧醉美的峡湾，也是世界上醉美的 25个峡湾之一。科托尔峡湾被两个地块所包围的四个海湾交织成形如蝴蝶的深邃峡湾。游览入选《世界文化遗产名录》的【\*科托尔古城】（入内参观约2小时，含官导），参观大量保存完好的古建筑。安排升级一餐科托尔峡湾景观餐厅用餐乘车前往黑山著名的旅游胜地【布德瓦】，入住酒店休息。\*峡湾游船为赠送项目。如遇游船检修、停运、旺季无法预订门票等特殊或不可抗力因素，无费用退减，请您谅解）交通：汽车 | 早餐：酒店早餐 午餐：特色餐：科托尔峡湾景观餐厅海鲜面 晚餐：当地团餐  | hotel bracera或同级 |
| D6 | 布德瓦(黑山）-70KM(约1H)波德戈里察酒店享用早餐后，前往黑山著名的旅游胜地-【布德瓦老城】，途经美丽的【圣斯特凡岛】（远眺），它是一个陆连岛，通过大概 100 米长的狭长浅滩与陆地相连。整个圣施特凡岛属于联合国世界文化遗产，但是岛上现在是一个酒店。布德瓦因其 2500 年的悠久历史而成为亚得里亚海岸边最古老的定居点。老城是典型的地中海风格，白色石头铺就的路面及石质的建筑，小窗户、瓦片屋顶、众多的小铺、咖啡或是啤酒屋，那么的宁静、充满阳光，是你的脚步不由自主的放慢下来。漫步古城墙欣赏阿德里亚海边风情。随后乘车前往【波德戈里察】市区游览：漫步老城区，参观城市核心区的【独立广场】，广场附近有黑山国最重要的戏剧表演所在地【黑山国立剧院】、外观【基督复活主教座堂】巴尔干半岛较大的东正教堂之一，外观宏伟而简洁。交通：汽车 | 早餐：酒店早餐 午餐：特色餐：黑山烤羊排 晚餐：当地团餐  | hotel lazaro或同级 |
| D7 | 波德戈里察-杜米托尔国家公园-140KM（约2H）兹拉蒂博尔酒店享用早餐后，前往1980年被评为世界遗产【★杜米托尔国家公园】（约1小时）公园位于海平面1500米以上的一个广阔的平原，公园中的黑湖，被称为“欧洲的眼泪”，是一高山冰川湖泊，黑湖边是茂密的原始森林，加上周围群山环绕，使这里成为天然的氧巴。杜米托尔国家公园区域内的【塔拉河谷大桥】（外观约20分钟）这里就是国人熟知的前南斯拉夫反法西斯电影《桥》的拍摄地，熟悉的旋律：“啊朋友，再见…”在耳边响起，可以选择步行穿过大桥，是旅途难忘记忆。交通：汽车 | 早餐：酒店早餐 午餐：当地团餐 晚餐：当地团餐  | vip casa club或同级 |
| D8 | 兹拉蒂博尔-230KM（约3H）贝尔格莱德酒店享用早餐后，前往搭乘老式火车【铁路 Sargan 8★（含门票，游览约1.5小时）】，沿着窄轨铁路前行，可以游览兹拉蒂博尔山区，我们可以尽情呼吸新鲜的空气，优美宁静的兹拉蒂博尔山区景色尽收眼底，抛掉世俗的烦忧，感受大自然的纯净。（\*小火车为我公司赠送项目，单程约1小时。如遇火车检修、停运、旺季无法预订门票等特殊或不可抗力因素，无任何费用退减，请您谅解）前往并参观【木头村★（含门票，游览约1小时）】。这里是个塞尔维亚民俗村。为艾米尔·库斯杜力导演的电影《生命是个奇迹》而建于麦卡尼克山上。乘车返回贝尔格莱德，前往【米哈伊洛大公街】自由活动约30分钟，这条街道遍布咖啡厅、商店、餐厅和展览厅，每天无论何时，这里都人潮汹涌，接头艺人、小贩和街道附近院校的学生都为这里的气氛更添几分生气和世界都市的气息。交通：汽车 | 早餐：酒店早餐 午餐：特色餐：贝尔格莱德传统烤肉餐 晚餐：当地团餐  | hotel nevski 或同级酒店 |
| D9 | 贝尔格莱德尼古拉·特斯拉机场-广州白云国际机场参考国际航班：CZ668 1100/0400+1 （飞行时间约11小时）以实际出票为准办理退房，我们将挥别这座可爱的城市，结束美妙的欧洲之旅。之后乘车前往机场办理退税及登机手续， 搭乘国际航空公司客机返回广州。交通：汽车+飞机 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：X  | 飞机上 |
| D10 | 广州白云国际机场-汕头揭阳机场参考国内航班：CZ3892 13:05/14:05（飞行时间约1小时）航班以出发前发放的出团通知为准。国际航班飞返广州白云机场，转飞揭阳机场，送回汕头市区，旅程完满结束，返回温馨的家！交通：飞机 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  | 温馨的家 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1、代订团体往返经济舱机票及税金。依航空公司规定团队机票不得签转、改票及退票。2、代订全程当地住宿，7晚豪华酒店标准双人间（两人入住一间，境外酒店无挂星制度，评核以房间装修为标准）。团队中单男（女）性人士，组团社会按照报名先后的顺序安排同性客人或领队同住，若组团社无法安排或客人不愿接受安排的，客人须在出发前向旅行社增补全程单房差￥3000元/人，入住单人间。3、行程所列用餐（不含酒水）标准：早餐以酒店内美式/欧陆式自助餐为主；午、晚餐以中式围餐或当地餐为主（餐标15欧，六菜一汤中式团餐+三道式当地西餐结合）+3个特色餐（包含塞尔维亚烤肉餐、黑山羊排餐、莫斯塔尔特色切巴契契（牛肉卷）），全程共含7早14正餐。如人数减少，则会根据实际人数做适当调整）。用餐时间在飞机或船上以机船餐为准，不再另作退补。不同地区餐食口味有差异，不一定满足您的口味需求，敬请谅解。4、行程所列已含景点门票：木头村、8字小火车、杜米托尔国家公园、千禧塔、科托尔船票；其余为外观或免费景点。另外，已包含城市进城费及指定景点官方导游讲解陪同费用（科托尔/莫斯塔尔/贝尔格莱德）5、用车(包括接送机及游览期间)车型根据具体人数而定，安排45-55座空调旅游专用车。6、全程专业中文领队+外籍司机服务7、含揭阳机场往返广州白云国际机场联运航班机票（因航空公司政策限制，联运段航班不可指定，航班班次以实际出票为准） |
| **费用不包含** | 1、机场内候机和转机的餐食。2、旅游意外保险和航空保险等(强烈建议出行游客购买个人旅游意外保险)。3、团队活动期间游客自愿要求参加行程外旅游活动的费用。4、卫生检疫费、出入境行李物品的海关税、搬运费、保管费和超重(件)行李托运费。5、尊重境外旅游服务须支付小费的习俗，学重司机、导游的服务，建议行程首站城市游览结束前直接向导游面付。司机导游小费全程：120欧元/人。6、个人消费（如酒店洗衣、电话、上网、收费电视和酒水等）。7、其它未约定由组团社支付的费用（包括：单间差、超时用车加班费、应领事馆要求必须前往面签或销签的费用、不可抗力因素所产生的额外费用等。） |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 1、本资料仅界定旅游线路、游览内容之用。2、首末站城市及航班起飞时间待定，具体的行程游览顺序将根据航班安排的首末站城市最终确定，团队实际行程以出团说明会派发的出团通知或出团前集合地派发的行程为准。3、行程所列航班时间：“+1”表示航班第二天抵达，“+2”表示航班第三天抵达，起飞与到达时间均为当地时间。4、行程所列餐食：“X”表示行程不包含该餐。5、行程中所列景点：打“★”表示该景点包含门票费用。6、广东省中国旅行社股份有限公司委托旅游目的地具有相应资质的旅行社，承接本旅行团在当地的接待业务。接待社的相关信息、委派的领队、导游联系信息、具体航班时间、出团行程、入住酒店的具体信息等，将在出团前（或集合地）所派发的出团通知书中告知，客人表示同意。7、依合同约定，出团前须召开出团说明会，详细说明有关事项，确认团队的实际行程，届时请以旅行社电话通知出团说明会的时间，依时出席。8、游客报名参团时，应提交无污损且回国入境时有效期仍在半年以上（且有2页以上空白签证页）的因私护照，保证提供准确且能及时联系的电话、手机、传真号码或电子邮箱等联系方式。游客个人因以上原因造成行程受阻，组团社不承担由此产生的损失。9、组团社为优化行程，可保证在原行程景点游览不变的前提下，对景点游览及酒店入住先后顺序作出合理调整。10、独立成团人数若不足20人时，组团社将提前3天（含出发当天），与参团游客协商调整行程或转团事宜，重新订立参团行程及协议，或尊重游客的选择全额退还旅游费用。11、游客应全程随团游览，若游客自行离开或未按约定时间到达约定集合地点或未能在旅游途中依时加入旅游团队的，按游客自动退团处理，组团社不退还旅游费用，并由游客自行承担由此产生的所有费用。12、如游客者自身原因申请退团，游客愿意承担机票订金损失费，出票后承担机票全款。13、游客委托组团社代订酒店。游客同意：在接受游客委托后，组团社可在游客委托约定的入住日期之前，提前支付酒店房费，以确保游客的委托得以落实。如遇拒签或延期出签等使领馆原因、被拒绝出入境、伤病等属于游客个人客观原因导致不能按时成行，游客愿意承担酒店房费损失费。14、飞机、火车、客轮、城际客运班车等第三方辅助性公共交通工具延误等，导致旅游合同不能按约定履行的，不视为组团社违约，组团社可积极协助游客减少损失。15、如遇拒签或延期出签等使领馆原因、被拒绝出入境、伤病等属于游客个人客观原因导致不能按时成行或行程中止，造成的损失由游客承担，组团社扣除业务损失费后将剩余旅游费用退回游客。16、游客不应以任何理由帮助他人（包括领队）携带烟酒等商品出入关，否则一切损失和法律后果，由个人自行承担。17、领队或相关职员將按照当地实际路况，安排团友入住酒店的先后顺序，并协助团友办理入住酒店手续，唯领队未必与团友入住同一间酒店。 |
| **温馨提示** | ★境外游览时游客应注意人身安全和财产安全。欧洲整体治安相对较好，但某些国家也存在治安隐患，尤其景区、酒店大堂、百货公司、餐厅等游客聚集的地方更是偷窃行为多发地，游客务必随同导游带领并注意结伴而行，在游玩过程中，时刻注意自己随身携带的物品安全；★欧洲酒店提倡环保，不提供牙膏、牙刷等洗刷用品及拖鞋用品，请客人自行携带；★如您希望在酒店健身房运动，请务必穿好运动衣及运动鞋进入；★酒店内的电话及部分电视频道可能需要收费，请询问清楚后使用，以免结账时发生误会；为避免不必要的尴尬情况，请勿擅取酒店房间内任何物品，若要留为纪念，请向酒店购买；退房时请将私人电话费、饮料费等个人消费至酒店总台结清；外出时务必交代清楚或将钥匙放置于柜台，以便同房者使用。★乘坐交通工具时，现金、证件或贵重物品请务必随身携带，不应放进托运行李内；外出旅游离开酒店及旅游车时，也请务必将现金、证件或贵重物品随身携带。因为酒店不负责客人在客房中贵重物品安全，司机也不负责巴士上旅客贵重物品的安全，现金不属于保险公司的受保范围内；★因个人疏忽丢失任何财务（机票、护照、钱财、衣物等），旅游社将不负任何责任；并且不可以因此耽误团组行程；★旅行社原则上不会在行程中安排高风险项目，在自由活动期间请您慎重选择参加诸如湖区游船、雪山活动、热气球、普车越野、摩托车驾驶、自驾车、蹦极、水上摩托、滑翔伞、冲浪、探险等高风险项目。 |
| **退改规则** | 1、小孩收费：2-11周岁的执行小孩收费，仅提供机位、车位、餐位及景点第一道门票，不提供住宿床位。若占床位的则按成人价格；孩童的导游服务小费按成人小费标准支付。2、婴儿收费：2周岁以下（不含2周岁）的执行婴儿收费，仅提供机票(不含机位)及旅游服务；并按成人价格的五折收费，婴儿的导游服务小费免收。3、如遇航空公司临时增收燃油附加费或机场税等承运费用，游客须及时补交；如遇航空公司临时下调燃油附加费，组团社须退回多收取的费用。燃油附加费的收取以航空公司的通知为准。 |
| **签证信息** | ★持中国因私护照：客人报名前请确保自身护照有效且有效期在六个月以上（指护照有效期＞回程时间+6个月）和三页签证空白页，客户报名前必须自己确认护照有效期，否则因护照过期导致无法出游，责任自负；★持港澳台护照客人：出发当日还请自备有效回乡证、台胞证。如临时发现护照过期或不足有效期者，我司有权按实际产生的费用扣费；★如因客人的护照、签证或其他私人问题以及有关边检、海关等政府行为，而导致客人不能如期出境或不能出境的，非旅行社过失的，我司概不负任何责任及作任何赔偿。如因客人护照上有不良记录，包括假签证和借证过境等，如被边检拒绝出境，团费不作任何退款。 |
| **报名材料** | 1. 中国大陆公民需持本人有效因私护照（护照有效期须在回团后 6 个月以上 ，并确 保护照上有 2 页以上的空 白签证页用于敲盖签证章） 。2. 非中国大陆国籍客人 ：相关签证事宜还需您自行确认 ，港澳台客人还需持有效的 回乡证或台胞证 ，外国 籍客人须持有再次进入中国的有效签证 ，如自备签证 ，请自行确认您签证的有效性 ， 以免耽误行程。 |
| **保险信息** | 建议客人自行购买出境旅游保险 |
| **保险信息** | 1、境外长线旅游舟车劳顿，请游客注意自身状况在报名时如实告知身体健康情况，确保参加适应自身条件的旅游活动。 年纪较大的长者不适宜单独参加常规散客团，建议长者与家人同行。 怀孕的女性不适宜参加常规散客团。已怀孕的女性游客应在报名并签订本合同时告知组团社，组团社有权决定是否接纳怀孕游客参团；因游客怀孕而影响行程或临时终止出团的，按游客违约处理。 为确保团队游客的身体健康，如个别游客患有传染性疾病或危及他人健康之疾病，组团社有权拒绝游客出团或终止游客随团，所交费用按合同游客违约处理。2、自持免签证护照前往旅游目的地国家或地区的参团宾客，必须自备具有多次进出中国的签证方可参团；持香港、澳门特区护照参团的宾客，必须同时持有并携带回乡证出入境。入境地移民当局有保留对持免签护照游客拒绝出入境的权利。3、以欧洲的法定工时规定，司机的工作时间为10小时/天（包括用膳、景点参观的等候），超时须另付加班费。行车期间要求乘客必须佩带安全带，敬请理解与配合。4、旅游团队所抵各旅游城市及景区安全系数总体较高，但盗抢偷现象仍时有发生，请宾客妥善保管各自的行李、贵重财物、护照、机票等物品，在景区游玩或晚间自由活动外出期间最好结伴同行，相互照应，对当地不熟悉环境的街巷或活动场所要特别小心，以避免给宾客造成不可估量地损失。5、根据中国海关的相关规定，游客在境外购买的物品，可能需要征收关税。6、行程所列各旅游景点的精彩表述，系组团社根据相关资料提供参考，团队观光活动受天气、日照及时间等自然环境因素影响存在较大的不确定性，敬请留意。7、行程内经过的景区、餐厅、商场、集市、中途休息站等商店不属于旅游定点购物店，若客人在此类商店所购买商品与组团社无关。如客人在此类商店所购买的商品出现任何问题，组团社不承担任何责任。8、游客参加打猎、潜水、海边游泳、漂流、滑水、滑雪、滑草、蹦极、跳伞、滑翔、乘热气球、骑马、赛车、攀岩、水疗、水上飞机等属于高风险性游乐项目的，敬请旅游者务必在参加前充分了解项目的安全须知并确保身体状况能适应此类活动；旅游者参加此类活动应当购买相应的个人意外保险。如非旅行社责任造成的旅游者意外伤害，旅行社不承担相应的赔偿责任。1)关于出海、沙滩或水上游乐项目的温馨提示敬请客人务必在参加前充分了解项目的安全须知并确保身体状况能适应此类活动。请客人在规定的安全区域内活动，在游玩前或参加水上游乐活动项目时，要听从工作人员的安排，落实各项安全措施。游泳时，需有同伴陪同，切忌单独游玩，且切勿到非游泳区游泳，勿超越安全线。未成年人一定要在成人的陪同和看护下方可参加。2)参加高空活动项目或乘坐缆车或参加其它高空项目（如山上半空的玻璃栈道）请听从现场工作人员指挥。若患有心脏病、肺病、哮喘病、高血压、恐高症者不适宜参加。9、游客境外出游的，在自由活动期间，切勿参加非法或未经中国政府核实的当地旅游团体提供的自费项目、行程，以免发生人身伤亡、财产损失、饮食中毒等意外事件。10、游客务必遵守所前往国家和地区的法律法规，尊重当地宗教、民族、风俗习惯，了解当地在衣着、拍照等方面的禁忌，遵守《旅游文明公约》，注意文明举止，讲究公共卫生。11、游客不应以任何理由帮助他人（包括领队）携带烟酒等任何物品出入关，否则一切损失和法律后果，由个人自行承担。游客声明：本人及本人所代表以上所列参团的全体同行人，对以上行程及备注内容已经详细阅读，了解并同意参团条款的约定，并同意其作为《广东省出境旅游组团合同》附件，自签字或盖章之日期生效。 |