**【度假】全景澳洲+新西兰12天 | 波利尼西亚温泉 | 大堡礁外礁 | 怀托摩萤火虫洞 | 入内歌剧院行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | FX-20240424CZ12DZS | **出发地** | 广东省-广州市 | **目的地** | 澳大利亚 |
| **行程天数** | 12 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 广州/旧都 参考航班：CZ321 2105/0840+1悉尼-广州 参考航班：CZ 326 1025/1820 |
| **产品亮点** | 【星级航空公司】精心南方航空，正点航班，广州往返，安全舒适 【住宿升级】全程豪华酒店，舒适度拉满；【行程升级】旧都、凯恩斯、布里斯本、黄金海岸、奥克兰、罗托鲁瓦、悉尼【餐食升级】中式午晚餐八菜一汤；澳式午餐、火锅餐、热带雨林BBQ午餐、海鲜晚餐、山顶牛扒餐、韩式和牛烤肉餐；【体验升级，大手牵小手，一起在旅游的过程中学习与探索知识】网红打卡点名校之旅：参观【旧都大学】和【悉尼大学】，领略世界名校风采，参观校园和各个学院，了解学校的历史、文化和学术氛围；探索世界自然遗产【大堡礁外礁】欣赏原生态之美，通过实地考察和亲身体验，深入了解大堡礁外礁的生态系统、地理特点和保护问题，从而提升大家的海洋知识和环保意识，来一场充满知识性和趣味性的学习体验；【可伦宾野生动物园】零距离接触澳洲动物明星考拉与袋鼠，园区不仅注重知识的传授，更强调实践体验。通过亲身参与和体验，可以更加深入地了解动物和自然，增强环保意识，培养爱护动物、保护环境的责任感；【翠儿河游船捉蟹之旅】深入了解翠儿河的生态环境和文化背景，亲身体验捉蟹、钓鱼和喂鸟等活动的乐趣，感受大自然的魅力，来一次集知识学习、实践体验与美食享受于一体的综合性研学活动；世界十大温泉之一【波利尼西亚温泉】，一个集地质学、生态学、文化学和户外探险于一体的综合性研学平台，深入了解温泉的形成原理和地质背景，探索地热现象对当地生态环境的影响。亲身体验温泉浴场的奢华与讲究，感受温泉水对身体的舒缓与滋养；【爱歌顿牧场】近距离接触和了解各种农场动物，通过观察动物的生活习惯，了解它们的馒头方式和生态价值；参观牧场的各种设施，了解农场的动作方式和管理模式，了解牧场是如何进行农业生产和经营，了解现代农业技术和发展的应用。体验真正的新西兰牧场生活；【怀托摩萤火虫洞】一处十分难得的活性岩石洞穴，是新西兰最有名的天然奇景。通过探洞，深入了解地质和生物学等科学知识；入内参观澳大利亚地标建筑【悉尼歌剧院】，在中文导览的带领下，深入探索这座建筑的艺术魅力、文化内涵和历史背景，培养大家对艺术和文化的兴趣和欣赏能力，同时提高独立思考和表达能力；乘坐【悉尼海港渡轮】边欣赏悉尼港，边体验澳洲本地人生活，通过乘坐渡轮游览悉尼港，可以深入了解悉尼港的历史、文化、地理和航运等方面的知识 |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 广州/旧都 参考航班：CZ321 2105/0840+1当天晚上于广州白云机场集中，乘坐飞机飞往澳大利亚的第二大城市【旧都】。夜宿飞机上。交通：飞机景点：无购物点：无自费项：无 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  | 飞机上 |
| D2 | 旧都抵达后开始精彩行程：【维多利亚艺术中心】为大型交响及古典作品演奏会的专用演出场地。表演艺术博物馆内的州立剧（State Theatre）供歌剧和芭蕾舞及大型音乐会演出之用。表演厅(Playhouse)演出话剧，另外，还有一实验演播室。艺术中心为一综合大厦，除画廊，博物馆还有酒吧，咖啡座，餐厅，不少墨市人喜欢周末在此感受一下文化和艺术的氛围。【联邦广场】是旧都最大的公众广场，其露天圆形剧场能容纳35，000人，这里的巨型大银幕经常公开直播重要的体育赛事例如澳大利亚网球公开赛决赛，澳式足球总决赛的比赛，大型国际运动会的开幕式闭幕式等等。【皇家植物园】位于澳大利亚旧都市南亚拉(South Yarra)的鸟林大道(Birdwood Avenue)，在市中心以南约五公里的地方。花园以19世纪园林艺术布置，内有大量罕有的植物和澳大利亚本土特有的植物，植物园占地40公顷，是全世界设计最好的植物园之一。参观【圣派克大教堂】，位于旧都市圣派翠克公园旁边，是旧都也是南半球最大最高的天主教堂。这座教堂大部分用青石建成，是19世纪最具代表性的哥特式建筑采用欧洲教堂流行的拉丁十字结构【费兹洛伊公园】是旧都市区面积最大的公园，在空中俯瞰，这个花园内的林荫小路是一幅巨大的英国米字国旗的图案。后几经整新，种植树木，规划步道，使该园更富天然情趣。【库克船长小屋】（外观）位于菲兹洛伊花园内，这座石屋是卓越的英国航海家库克船长的故居，1755年建于英国，1934年当维多利亚州一百周年纪念之际，由格里姆韦德爵士赠送给维多利亚人民，这座石屋被拆卸后运至维多利亚，然后依原样组建起来。【霍西尔巷涂鸦街】旧都最有活力的地方，街道两边都是各式各样的涂鸦作品，作品大都来自当地青年笔下，色彩斑斓，十分艳丽，对视觉有极强的冲击力。图案还会时常更新，说不定还能看到街头艺术大师和他的团队现场作画呢。【旧都大学】（The University of Melbourne，简称UM）是座落于澳大利亚旧都市的一所综合性大学，始建于1853年，是澳大利亚历史第二悠久的高等学府（晚于悉尼大学三年），是澳大利亚唯一一所在5大学术领域均名列世界前30位的名门学府。旧都大学有11个学院和旧都商学院及维多利亚艺术学院。旧都大学的毕业生在澳洲的政治，文化和商业领域涌现许多杰出人物，包括两名诺贝尔医学奖获得者，3位澳洲总理（包括现任总理吉拉德女士）。其位于旧都市区的主校区，拥有众多哥特式复兴建筑，那古典的钟楼、四合院与新式的多栋教学大楼交相辉映。交通：旅游巴士景点：维多利亚艺术中心，旧都大学购物点：无自费项：无 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  | Element Richmond或Novotel Glen Waverley或Novotel Melbourne Preston或同级豪华酒店 |
| D3 | 旧都/凯恩斯 参考航班：待定抵达后开始精彩行程：【热带雨林自然公园】位于库兰达的热带雨林内，占地100英亩。这里提供多样化的游玩体验：体验库兰达征兵，在陆地上和水里学习雨林生态学，与独特的居民会面——蝴蝶、水龙、巨蟒、乌龟及鳗鱼。乘坐独有的水陆两栖车(Army Duck) 穿梭热带雨林和热带水果园。这里有着可以容纳400人的圆形露天表演剧场，每天都上演着帕玛吉利的土著民族舞蹈表演。在库兰达小镇，你可感受热带雨林小镇库兰达风格独特的人文自然，当地特色的手工艺品店铺，跳蚤市场和集市。交通：飞机，旅游巴士景点：热带雨林自然公园购物点：无自费项：无 | 早餐：酒店早餐或打包早餐 午餐：BBQ自助午餐 晚餐：团队晚餐  | 凯恩斯Cairns Colonial Club或Cairns Queenslander Hotel或同级豪华酒店 |
| D4 | 凯恩斯酒店早餐后开始精彩行程：【大堡礁外礁】一早我们将来到凯恩斯码头， 乘坐豪华游船前往外礁平台。欣赏探索大堡礁的神奇与壮观。大堡礁公园的外缘，地处外海，因为距离海岸距离相对较远，去的游客数量少，因而保存了大量的原生态大堡礁美景，这里拥有清澈海水和浪漫阳光，天然而宁静的环境，齐备的活动平台设施，丰富的水上游玩活动，畅游在海洋世界里，近距离接触超过一万多种不同种类的海洋生物，坐拥五彩缤纷的海洋水底世界，让你不虚此行。【浮潜和潜水都属于高危项目，不属于保险公司承保范围，请游客根据自身情况谨慎选择。】交通：旅游巴士，船景点：大堡礁外礁购物点：无自费项：无 | 早餐：酒店早餐 午餐：游船午餐 晚餐：团队晚餐  | 凯恩斯Cairns Colonial Club或Cairns Queenslander Hotel或同级豪华酒店 |
| D5 | 凯恩斯/布里斯本-黄金海岸 参考航班：待定 布里斯班-黄金海岸 单程约1.5小时车程抵达后开始精彩旅程：【袋鼠角】袋鼠角是个观看整个布里斯班城市风光和河流风光的观光点。想要一览布里斯班的地平线， 这里是绝佳角度，由于布里斯班河流经这儿时正好是个U字形， 整片城市风貌以超广角呈现，相当壮观。【故事桥】（途经）故事桥是布里斯本最著名的大桥，建造于1940年6月6日，是澳洲设计并建造的最大的钢铁大桥。桥的名字叫“故事桥”，但并没有什么特别的故事。之所以叫故事桥是因为它是以桥的设计者的名字“Story”命名的，中文名字就叫“故事”了。【南岸公园】为1988年世界博览会的旧址，位于布里斯班河南岸，占地16公顷，是最受市民喜欢的地点，这里是享受布里斯班亚热带气候的最佳去处，园内有水质清澈的柯达海滩和青葱的林荫草地。而北岸正是大厦林立的市中心.市民会在假日时观看广场上街头的表演,是享受亚热带气候的好去处，也是每年各式庆典活动中心，观看跨年烟火之地！您也可以选择乘坐布里斯班最富盛名的摩天轮，360度观赏布里斯班河两岸的宜人景色。【布里斯班市政厅】（途经）建于1930年，是一座具有意大利典型新古典主义派风格的棱柱型塔式建筑，通体用昆州特有的棕黄色砂石建成。它以前是布里斯班市政理事会的总部，现在称为市政中心，而且是向公众开放的游览场所。市政厅的门庭有很多立柱，非常雄伟，顶部高插云霄的市政厅钟塔，深具南欧风情。它高106米，仍保持着澳大利亚钟塔之最，非常壮观；前往著名的【滑浪者天堂（SURFER PARADISE）】拍照留念，在连绵白洁，充满阳光的滑交通：旅游巴士 飞机景点：滑浪者天堂购物点：无自费项：无 | 早餐：酒店早餐或打包早餐 午餐：团队午餐 晚餐：团队晚餐  | 黄金海岸Vibe Gold Coast或Mercure gold coast resort或同级豪华酒店 |
| D6 | 黄金海岸酒店早餐后开始精彩行程：【库伦宾野生动物园】这里拥有超过约 1400 种澳大利亚特有的动物，生活在的天然深林和雨林中，库伦宾野生动物保护区这个非营利机构非常希望透过这里有趣的表演，能够让更多的人了解自然生态以及动植物保育的重要性。在这里您可以看见澳大利亚特有的动物考拉和袋鼠，还能同当地著名的七彩鹦鹉拍照留念。前往距离黄金海岸以北约45分种车程的【翠儿河游船捉蟹之旅】。抵达码头后，登上观光船，然后开始奇趣的捕捉虾、蟹、钓鱼之旅。专业人员会引导团员赤脚前往浅水域用传统工具抽取含有小泥虾的河泥,放在漏网中,活蹦乱跳的小泥虾显露无遗。不愿下水的团友可以参加奇趣的昆士兰省特色捕捉泥蟹之旅,还可以与巨大的泥蟹来张胜利合影。喜欢垂钓的团友可以悠闲于船上垂钓，或是喂食可爱、贪食的塘鹅。下船前每位团友可以品尝肥美泥蟹。交通：旅游巴士景点：库伦宾野生动物园购物点：无自费项：无 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：海鲜晚餐  | 黄金海岸Vibe Gold Coast或Mercure gold coast resort或同级豪华酒店 |
| D7 | 布里斯班或者黄金海岸/奥克兰 参考航班：待定 奥克兰-罗托鲁瓦（车程约3.5小时）早上前往机场，乘机飞往新西兰的第一大城市【奥克兰】，全国工业、商业和经济贸易中心，集中全国近四分之一的人口。奥克兰位于新西兰北岛的奥克兰区，它拥有56个小岛，一半是内陆城镇，一半海边城镇的特点使之成为一个多元化的水世界。奥克兰市位于一个地峡上。它连接豪拉基湾上的怀特玛塔港与新西兰北岸地区，以及塔斯曼海上的曼努考港湾与南部的曼努考市。抵达后乘车前往著名的地热温泉小镇罗托鲁亚。毛利族历史文化荟萃之地，展现出最完整的毛利文化。源远流长的毛利族历史和别具一格的文化工艺，引人入胜，游客可在文化村参观到毛利人的日常生活。丰富的地热资源闻名于世界。外观【市政花园】、参观美丽的【红木森林】-1901年新西兰人在这个红森林里面种植了170多种不同的树木，希望能够验证出哪里种树能够最适应新西兰，尤其是罗托鲁阿这个地热资源丰富的地区。在这170多种树中，有三分之一的种类存活下来。现在，红木森林也是人们散步，或者是进行山地自行车锻炼的好地方。【罗托鲁瓦湖】游览，幸运的话可以欣赏到美丽的黑天鹅。【波利尼西亚温泉】作为新西兰声名远播的顶尖地热温泉浴场。以其地热矿泉和硫磺泉水的特色而著名。这里拥有优美的湖滨景色和各具特色的温泉池，为游客提供了一个绝佳的自然环境。波利尼西亚温泉浴场在 2004-2007 年、2009 和 2011 年都被声望卓著的《康德纳斯旅行家》（Conde Nast Traveller）杂志评为世界十大温泉，其中奥妙，敬候你来一探究竟。交通：旅游巴士景点：波利尼西亚温泉购物点：无自费项：无 | 早餐：酒店早餐或打包早餐 午餐：X 晚餐：团队晚餐  | 奥克兰Heartland Auckland Airport或Holiday inn express或同级豪华酒店 |
| D8 | 罗托鲁瓦早餐后，开始精彩旅程，畅游【爱哥顿农场】，近距离接触各种可爱的动物，登上全天候，全地形的牧场观光车进行一个小时的纯净新西兰牧场之旅。农场内另有：奇异果园、鹿、羊驼等动物，十分受游客欢迎。您可以乘坐牧场专车参观这个面积达350英亩纯净质朴的牧场。结束后继续参观羊毛展示中心，看一下当地人把这些珍贵的毛做成什么的。前往参观毛利村法卡雷瓦雷瓦【Whakarewarewa Village】，了解毛利族的历史、艺术、文化及生活。由于坐落于地热活动极为频繁的地带，华卡雷瓦雷瓦（Whakarewarewa）有一座“活火山地热村”。探寻大自然的无穷奥妙，了解当地人如何与这片独特的土地和睦共处。交通：旅游巴士景点：爱哥顿农场购物点：无自费项：无 | 早餐：酒店早餐 午餐：山顶牛扒午餐 晚餐：团队晚餐  | 罗托鲁瓦Jet Park Hotel Rotorua或Distinction hotel或同级豪华酒店 |
| D9 | 罗托鲁瓦-奥克兰（单程车程约3.5小时）/悉尼 参考航班：待定早餐后开始精彩旅程，乘车返回奥克兰，途经【怀托摩萤火虫洞】在怀托摩的青山之下隐藏着迷宫般的溶洞、暗河和沉洞。“Waitomo”这个词由毛利语中的“水wai”与“洞tomo”组成。千万年来地下溪流不断冲刷软质的石灰岩，最终造就了这些洞穴群。这里有从洞顶往下成长的钟乳石，有从洞底拔地而起的石笋，还有历经数百年由滴水形成的尖锥形的层状岩体。穴壁上成千上万的萤火虫仿佛拼凑出了一条闪烁银河。游览洞穴最简单的方式是步行或乘船。但无论你选择以何种方式探索怀托摩萤火虫洞，你一定会同意这个结论：这里的确是大自然的奇迹。奥克兰是新西兰北部的滨海城市和新西兰最大城市，面积1086平方公里，人口146万，奥克兰有很多帆船，被称为“帆船之都”，奥克兰是全世界拥有帆船数量最多的城市，所以又被称为“风帆之都”，是南半球主要的交通航运枢纽。【美国帆船杯赛村】这里是举行“美洲杯”帆船赛的地方，奥克兰是全球个人拥有帆船最多的城市，它的海港里您随时都可以看到数以千计的造型美观奇特而又干净整洁的各种帆船。【工党纪念碑】为纪念新西兰第23任首相，也是工党第一任领袖迈克尔乔瑟夫•萨文奇(Michael Joseph Savage)而建的。工党纪念碑旁边也都是绿草如茵，绿化非常好。晚餐后乘车前往机场，乘坐国际航班返回广州。【帕内尔文化街】文化街历史悠久，建筑多依维多利亚王朝时代的样式而建，至今有很多当年的建筑被完好的保留下来，同时也有很多现代风格的建筑，是品味奥克兰的现代光芒与悠然古意的最佳选择。街区上以其高档次商店、咖啡店、餐厅及酒吧吸引着新西兰及世界各地的游客，这里的本土文化特色土特产商店及工艺制品也很著名。交通：旅游巴士景点：怀托摩萤火虫洞购物点：无自费项：无 | 早餐：酒店早餐 午餐：团队午餐 晚餐：X  | 悉尼Moxy Sydney Airport或Holiday inn parramatta或同级豪华酒店 |
| D10 | 悉尼酒店早餐后开始精彩行程：【悉尼拉佩鲁兹】座落在植物学湾的拉佩鲁兹是以法国航海家的名字命名的。1788年，拉佩鲁兹伯爵接受了法国国王路易十六之探索太平洋的委托来到这里。1820年建行了军营瞭望塔，并驻扎了卫兵。1825年建筑了法国人的纪念碑。现在，拉彼鲁兹是植物学湾国家公园的核心景观部分，春夏之季，有很多当地人来这里享受日光浴。2000年，吴宇森导演，汤姆•克鲁斯主演的电影《碟中谍2》曾在这里拍摄。【悉尼鱼市场】是悉尼乃至澳洲最大集批发、零售与餐饮与一体的鱼市，也是市民们享用和采购海鲜的好去处。市场内设有各具特色的海鲜餐厅，中西日式海鲜美食应有尽有。入内参观【悉尼歌剧院】，悉尼歌剧院是从50年代开始构思兴建，由丹麦建筑师约恩•乌松设计，共耗时16年、斥资1200万澳币完成建造，为了筹措经费，除了募集基金外，澳洲政府还曾于1959年发行悉尼歌剧院彩券。期间历经千辛万苦于1973年10月20日建成,由英国女王伊丽莎白二世揭幕剪彩。您还会在此看到彰显了曲线力度和钢铁工业之美的悉尼大桥。交通：旅游巴士景点：悉尼歌剧院购物点：无自费项：无 | 早餐：打包早餐盒 午餐：X 晚餐：团队晚餐  | 悉尼Moxy Sydney Airport或Holiday inn parramatta或同级豪华酒店 |
| D11 | 悉尼抵达后开始精彩的旅程:特别安排参观【悉尼大学】，悉尼大学是澳大利亚历史最悠久和最负盛名的大学，被称为“澳洲第一校”，在世界范围内亦是最优秀的高等学府之一。该校创建于1850 年，至今有160 多年的历史，是澳大利亚最大的高校之一。悉尼大学为澳洲和世界的人类发展事业做出了巨大的贡献。其悠久的历史和显赫的成就为它赢得了“南半球牛津”(Oxfordin South Hemisphere)的美誉。游览【皇家植物园】-自1845年开园以来，不断收集世界各地的植物，才拥有了今日所见的规模。您可以在一望无际的绿茵花园内休息,也可以在长满自然和奇异植物的草坪和走道上散步。【麦考利夫人椅子公园】-游览"麦考利夫人椅子"公园，在这里还可以拍到以悉尼港剧院、海港大桥、广阔海平面组成的全景照片。还可远眺【悉尼观光塔】悉尼塔号称是南半球高度最高的展望台，整个楼高300公尺(展望台离地高度则为250公尺)。【慢游悉尼港渡轮】悉尼渡轮拥有着广泛的线路并连接着城市的不同区域及景点风光。其中最著名的就是连接悉尼市区与北岸的线路，沿途可欣赏悉尼歌剧院及海港大桥等标志性景观。【海德公园】位于悉尼市中心的海德公园初建于1810年，已经近200年的历史，那里有大片洁净的草坪，百年以上的参天大树，是这里休闲的一个好去处。公园的中心是一个设计独特的喷水池。【圣玛丽教堂】悉尼海德公园附近的圣玛丽大教堂(St Mary's Cathedral)是悉尼天主教社区的精神家园。它是悉尼大主教的所在地，建于悉尼第一个天主教堂的旧址。大教堂是由当地的砂岩建成，“哥特式”的建筑风格是欧洲中世纪大教堂的建筑遗风。交通：旅游巴士，渡轮景点：慢游悉尼港渡轮购物点：无自费项：无 | 早餐：酒店早餐 午餐：团队午餐 晚餐：韩式烧烤晚餐  | 悉尼Moxy Sydney Airport或Holiday inn parramatta或同级豪华酒店 |
| D12 | 悉尼-广州 参考航班：CZ 326 1025/1820早上乘机飞往广州，结束此次愉快的澳洲之旅！交通：飞机景点：无购物点：无自费项：无 | 早餐：酒店早餐或者打包早餐 午餐：X 晚餐：X  | 温馨的家 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 费用已含：1）代办本次行程团队签证费用；2）代订行程表所列往返交通费、机场税（费）、游览交通费；3）行程表所列酒店或同级豪华酒店的住宿费；4）行程表所列的餐费（不含酒水）中餐为6菜一汤，特色餐详见行程；5）行程表所列第一门票。6）境外全程司兼导服务,7）含导游小费 |
| **费用不包含** | 费用未含：1）个人旅游意外保险费和航空保险费；2）旅途中火车、轮船上餐费；3）行程表以外活动项目所需的费用；4）卫生检疫费；5）出入境行李的海关税、搬运费、保管费和超重（件）行李托运费；6）酒店内的酒水、洗衣、通讯等费用；7）其他私人性开支；8）其他未约定由旅行社支付的费用（包括单间差、节假日旺季升幅、机场内候机和转机的餐食、不可抗力因素所产生的额外费用等）；9）单房差RMB2500/人；3、小孩收费：2-11周岁的执行小孩收费。含澳洲团队旅游签证费、提供机位、车位、餐位及景点的第一道门票半票（若超高请自行补足门票差价），不含住宿床位。4、婴儿收费：2周岁以下（不含2周岁）的执行婴儿收费，含团队旅游签证费；不含机位、车位、餐位、床位及景点费用；航空公司收费为航空公司公布正常营运价格的10%；婴儿实际费用需要另行报价。5、自备签证或免签证参团，每人可减签证费： 澳洲签证￥800.新西兰签证￥300 |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 夜泡温泉 | 前往“世界十佳温泉”波利尼西亚温泉。时间：约1.5小时 | 90 分钟 | NZ$(新西兰元) 80.00 |
| 悉尼夜间游览 | A：观看歌剧院、港湾大桥夜景、去悉尼水族馆看鸭嘴兽、澳洲小企鹅、美人鱼。悉尼大学。时间：约2.5小时B：登悉尼塔，欣赏澳洲动感电影，鸟瞰悉尼、途径悉尼特色街，去Star City赌场外围参观。驱车经过悉尼大桥，到悉尼北岸观看歌剧院夜景。时间：2.5小时 | 150 分钟 | A$(澳元) 110.00 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 1、本团成团的最低人数为：16人。2、住宿：全程入住豪华酒店（每成人每晚一个床位）双人标间。酒店住宿若出现单男单女，旅行社会按照报名先后的顺序安排同性客人同住，若无法安排或客人不愿接受安排的，客人须在出发前，增补单房差费用，入住单人/双人标间。境外酒店没有挂星制度，所以涉及酒店的档次基本以房间装修为标准。3、用餐：早餐为酒店西式自助早餐或便携式早餐盒，午晚餐以中餐为主，或安排当地特色餐饮，均不含酒水；午晚餐为8菜1汤，餐标澳洲40澳币/餐/人，新西兰30纽币/餐/人；特色餐除外。因航班原因无法安排餐食的将在当地退餐费。所有餐食如自动放弃，款项恕不退还。4、用车：地接用车将根据团队人数安排7-40座空调旅游车，保证每人1正座。5.境外司机和导游的标准：（以地接社当地实际情况为准），全程为中文司机兼导游服务。 |
| **温馨提示** | 1、凡参加我司澳洲或澳纽团队且需要我司办理签证的客人，出团前必须缴付担保金，其金额至少每人人民币伍万元及以上。2、强烈建议出行游客购买个人旅游意外保险。行时请将该保单资料随身携带。3、关于护照⑴.参团客人必须提供合法有效的护照（已污损、注销或挂失的护照无效），如客人因提交无效护照而导致最终无法出境，一切责任和损失由客人自行承担；⑵.护照有效期（以团队回程抵达出发地日期计算）：护照有效期需为半年或以上。4、 关于签证1）客人如委托我司代办新西兰旅游所需团队签证的，应如实准确地填写《新西兰团队旅游ADS签证资料表》，并按《新西兰团队ADS签证办证指引》的要求提供真实有效的签证资料。如有任何国家的拒签记录，保证如实反映；如因隐瞒而被拒签，责任由客人自负。2）为提高客人签证资料的符合性，客人同意我司可以按新西兰驻华使领馆的要求对客人的送签资料进行必要的审查。如发现送签资料无法符合使领馆的要求，客人自愿撤回签证申请。资料符合者我司按照中新签署的双边ADS旅游协议为客人送办签证。客人对此表示同意。3）持中国护照并自备签证参团的客人，其本人要对护照及签证的有效性负责，若客人因自备的签证出现问题导致不能按时成行的，视为客人单方解除合同，若导致行程中止的，所交团费扣除必要的费用后，剩余部分退回给客人，客人对此表示同意。4）外籍护照申请签证说明：部分国家可以免签证入境新西兰，详情需要符合免签条件由客人根据该国使领馆提供的信息予以确认，并按照相关指引自行负责出入境手续的办理。5）使领馆要求"团队旅游签证"持有者必须随团出入境和全程随团活动，不能擅自或强行离团、或延迟回国，不得进行探亲访友、商务等其他非旅游目的活动。移民局将会在当地检查团队情况，违反团队旅游签证要求的将有可能被移民局遣返处理，后果自负，且有关费用由客人自行承担。5、本线路含有出海项目，敬请客人并落实各项安全措施，切忌麻痹大意，一定要在规定的安全区域内活动。如遇不可控制因素（如自然灾害、塌方、塞车、天气、航班延误、车辆故障等原因）造成行程延误或不能完成某些景点游览或所引致的额外费用，旅行社不承担责任，但我社会协助解决，同时将保留对行程进行变更的权利。不便之处，敬请原谅参加高风险项目特别约定条款：（旅游者）参加各项高风险性游乐项目时，敬请旅游者务必在参加前充分了解项目安全须知并确保身体状况能适应此类活动；如甲方不具备较好的身体条件及技能，可能造成身体伤害。参加此类活动应当购买相应的个人意外保险。如非旅行社责任造成的甲方意外伤害，旅行社不承担相应的赔偿责任6、由于国际燃油价格不断变化，若航空公司书面通知因调整航空燃油价格而导致机票价格上升，自此通知之后报名的客人需另外补交此燃油差价，己签订旅游合同按原价执行，不另加收。7、注意:持有港澳台，外籍护照的客人，务必在出入中国边境海关自备好相关有效证件或者证明文件（香港台湾护照+回乡证，台胞证+有效的中国签证，外籍护照+有效的中国签证等按实际情况），如果客人因为自身原因导致最终无法出境，一切责任和损失由客人自行承担。 |
| **退改规则** | 1、出票风险：客人明白，是否获得签证，使领馆有可能在团队出发前一日才通知旅行社。旅行社接受客人委托代办签证，客人明白若获得签证后再订购机票，航空公司很有可能无法保证所需机位。为确保能按时成行，客人同意在未获得签证的情况下，旅行社可以先行预订机票，非因旅行社的责任（如：因客人的签证申请被拒签、缓签）致使客人不能按时成行的，客人愿意承担相应的损失费，详见本行程第五条第2点约定。2、客人报名参团后非因旅行社责任包括但不限于如拒签缓签、自身原因退团、改签其他线路或延期出发等，应按照以下标准赔偿旅行社经济损失：扣除实际发生的费用，甲方应当按实际发生的费用支付（签证费用，机票费用，酒店费用等），但最高额不应当超过旅游费用总额。3、若客人擅自脱团的，客人需承担违约责任，客人应按每天￥1000元/人的标准向旅行社支付违约金；如滞留不归，保证金则全额不予返还。客人对此表示同意。4、在行程开始前30日以内，甲方提出解除合同或者按照本合同15条约定由乙方解除合同的，乙方按下列标准扣除必要的费用后将余款退还甲方: 行程开始前29日至15日，按旅游费用总额的5%；行程开始前14日至7日，按旅游费用总额的20%；行程开始前 6 日至4日，按旅游费用总额的50%；行程开始前3日至1日，按旅游费用总额的 60%；行程开始当日，按旅游费用总额的70%。如按上述比例扣除的必要的费用低于实际发生的费用，或者甲方在行程开始前30日以上提出解除合同的，甲方应当按实际发生的费用支付，但最高额不应当超过旅游费用总额。 |
| **签证信息** | 【关于保证金缴收与返还】旅行社有权根据客人的实际情况收取每人5万元或以上人民币保证金。具体数额旅行社将在出团前10天内以电话方式或在出团说明会上通知客人，客人需不迟于出团前一个工作日缴纳保证金，逾期办理视客人同意按双方签订《出境旅游合同》约定的条款作退团处理。客人无擅自脱团的并按时随团回国后，保证金将在协议到期后(31天)自动解冻,恢复原状。 |