

**【五一仙本那】马来西亚沙巴仙本那5天4晚|广州AK往返|纯玩超值团行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | SA1712804235dL | **出发地** | 广州市 | **目的地** | 马来西亚 |
| **行程天数** | 5 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 广州沙巴 AK1535 0020-0340（逢周三AK1533 0300-0610）亚庇斗湖AK6268 0605-0700或AK6260 0905-1000或其他（落实前请二次确认）斗湖亚庇AK6261 1025-1115或AK6267 1345-1435或其他（落实前请二次确认）沙巴广州AK1534 2000-2315(逢周二AK1532 2235-0200+1) | | | | |
| **产品亮点** | 1、【马步岛】--漫潜爱好者的蓝色天堂，位于距离著名潜水胜地西巴丹岛仅约十五分钟船程的马布岛，已晋身为世界最佳浮潜(在浅沙海床水域漫游浮潜)据点之一 ，是周遭拥有斜沙滩，西北角耸立在一幅两百公顷大珊瑚礁上的一个卵形岛屿。这里是远离陆地与尘世的蓝色天堂，是鱼儿、珊瑚、海龟们共享的奇妙海洋世界2、【卡帕莱】---仙本那最火打卡点，有晶莹剔透的海水和丰富多样的海底景观3、【马达京岛】--大小马达京岛是仙本那的一颗明珠，有小马代之称4、【汀巴汀巴岛】--这是一个有着漂亮风景的小岛，岛上只有几户当地人居住，很有原始的味道，这里海水清澈，海洋动物也多。天然大泳池，水质清澈见底。5、【邦邦岛】--全岛周长2.3公里，步行环岛一圈只要20分钟， 在碧绿湛蓝得海水下，有缤纷多姿得珊瑚礁及丰富得海洋生物。 | | | | |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 广州—亚庇-斗湖-乘车前往仙本那镇上 参考航班：广州-亚庇AK1535 0020-0335 转亚庇-斗湖 AK6260 0905-1000或其他航班各位贵宾于指定时间（提前一天抵达广州机场）在广州机场国际出发厅集合，由专业领队带领下办理办理登机手续。飞往亚庇转机飞斗湖（约55分钟）。抵达斗湖机场后（乘约70分钟车）前往仙本那镇上，入住镇上酒店。晚餐我们享用滋补花胶鸡海鲜自由火锅（皮皮虾/老虎虾/石斑鱼/螃蟹等等），之后自由活动休息，为明天的美好离岛游做好准备。交通：飞机、巴士 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：滋补花椒鸡海鲜自由火锅 | 仙本那镇上酒店（Grace酒店或幸福小屋或唐朝珍珠酒店永达大酒店或海丰酒店同级） 备注：仙本那酒店资源十分稀缺，酒店较为简陋。 |
| D2 | MATAKING 马达京+汀巴汀巴岛+邦邦岛 跳岛游浮潜之旅早餐后于约定时间集合乘车前往码头后，然后乘坐快艇（约50分钟）前往仙本那“最纯”“最漂亮”“最完美”的岛屿之旅。MATAKING 马达京+汀巴汀巴岛+邦邦岛跳岛浮潜之旅・汀巴汀巴岛（Timba-Timba island）安排一次一次浮潜（约40分钟）（登岛费马币10/人请自理）离马达京最近的一个岛，约15分钟快艇时间，有着细致柔软的沙滩、清澈见底的海水和美丽的大拖尾白沙滩。海水在阳光照射下折射出数种颜色，温柔的海浪一波接着一波，让人尽情享受大自然的美，彻底在美景中放松身心。・马达京岛（Mataking island）安排一次一次浮潜（约40分钟）位于仙本那以东 45 公里，面积是西巴丹岛的三倍之大，形态各异的珊瑚散布在岛的四周，为各式海底生物提供了栖息地。浮潜的旅客能在岛四周沿岸的珊瑚礁群中欣赏缤纷美丽的水下世界，还有机会见到大海龟，与他一起悠闲同游。・邦邦岛（Pom pom island）安排一次一次浮潜（约40分钟）同时拥有白色沙滩及珊瑚海滩的美丽小岛，周边绵延的珊瑚礁有 4 公里长，受严格保护的海洋生物悠游四周，为仙本那地区相当受欢迎的旅游目的地之一。此行程的旅客将于邦邦岛的双翼度假村享用美味自助午餐，自由体验玻璃船、海滩秋千等精致设施，亦可于此进行浮潜活动，探索缤纷的水下世界。备注：10人以上赠送海陆空航拍，汀巴汀巴岛登岛费10马币/人请自理。小贴士：出海我们为您准备了浮潜三宝（潜水蛙镜+呼吸管+咬嘴+救生衣）：建议自备沙滩鞋，防晒衣，太阳眼镜，太阳帽，防水袋交通：巴士、船 | 早餐：√ 午餐：海岛简餐 晚餐：芝士焗老虎虾海鲜餐 | 仙本那镇上酒店（Grace酒店或幸福小屋或唐朝珍珠酒店永达大酒店或海丰酒店同级） 备注：仙本那酒店资源十分稀缺，酒店较为简陋。 |
| D3 | 马布岛+卡帕莱岛跳岛浮潜一日游早餐后，从仙本那码头乘船（约45分钟）前往【马布岛】。首先我们会到马布水屋打卡拍照（登岛费马币50/人请自理）马布岛度假村是水上屋和潜水度假村。水上屋客房共有16间，都是木制高脚豪华度假屋全部搭建在海中，内装饰以现代风为主，配有空调、电扇、独立卫生间、热水淋浴、私人全景观海露台、电视、小冰箱及保险箱。度假村内的设施包括：餐饮大厅、售卖纪念品的小卖部、酒吧、潜水中心、按摩水疗SPA 以及相机租借中心。 打卡圣地： 绿植长廊，纯白小教堂，参观完马布后，会在马布享用午餐，休片刻。休息后，乘船出发马布的浮潜区域浮潜。马布浮潜后，将会乘船去到【卡帕来】浮潜区浮潜（没有上岛），卡帕莱水上屋度假村是一个享誉世界的顶级奢华目的地，不论是来此度蜜月，庆祝纪念日，还是潜水，抑或是享受一个悠长的日光浴，卡帕莱总能让你恍若置身天堂一般。原始又清澈的泻湖、生机勃勃的珊瑚礁环绕这卡帕莱。明信片般的风景及靠近诗巴丹和马布岛的地利，使这里常常让人心驰神往。卡帕莱位于海洋生态观察保护区，因此保有纯净的沙滩和生态良好的海底环境。备注：马步岛登岛费50马币/人请自理；卡帕莱岛非酒店住店客人不允许登岛。小贴士：出海我们为您准备了浮潜三宝（潜水蛙镜+呼吸管+咬嘴+救生衣）：交通：巴士、船 | 早餐：√ 午餐：海岛简餐 晚餐：X | 仙本那镇上酒店（Grace酒店或幸福小屋或唐朝珍珠酒店永达大酒店或海丰酒店同级） 备注：仙本那酒店资源十分稀缺，酒店较为简陋。 |
| D4 | 斗湖-亚庇，市区游览+海边下午茶+BBQ篝火晚宴+萤火虫之旅 参考航班：斗湖—亚庇AK6261（10:25-11:15）或其他航班约定时间集合后送机，飞往亚庇，接机后游览市区景点:【水上清真寺]沙巴清真寺座落在里卡士湾畔(LikasBay),1997年建成，占地一公顷，是一座典型的当代伊斯兰教建筑，是马来西亚夕阳景观最壮丽的清真寺之一。它建于里卡士湾的人造湖上，感觉有如浮在水面之上，因而得到"水上清真寺"的美称。令人惊叹的白色建筑物造型，与蓝天完美的连成一体。【普陀寺]由当地华人捐献建造的，走进由华人捐献建造的普陀寺，让我们静静感受当地华人的对中国传统宗教的延续;【沙巴基金局大厦]-沙巴地标建筑物，建於1977年,是世上少数以一支主干轴体，由96支钢条呈辐射狀支撑的圆体形建筑，它也是沙巴最具代表性的建築物。【沙巴粉红清真寺]沙巴回教堂结构华丽、高雅圣洁，其金碧辉煌的圆顶是其最吸引人的地方，随手一拍，不用P也很美，故成为观光客到亚庇必定会到的旅游胜地。 之后出发前往海边营火基地，品尝马来下午茶+看日落，在海边举行悠闲的野餐下午茶，阳光明媚，微风拂面，茶具和美味的小点心摆放在野餐布上。一边品尝着优雅的茶品，一边欣赏着远处的海景和倒影。心情渐渐宁静，仿佛与大自然融为一体。 随着太阳慢慢落下，天空染上一抹橘红和粉紫色的美丽画卷。坐在海滩上，目睹着壮观的日落，感受着时光的流逝。这片美丽的海滩仿佛成为了世界的尽头，感受宁静与美好的融合。 夜幕降临，篝火点燃了，绚丽的灯光投射出柔和的光芒，照亮着参与者的笑脸。大家围坐在篝火旁，享受着美味的海鲜烧烤，海风带着咸涩的味道扑面而来。乐队演奏着欢快的音乐，歌声与海浪交织成美妙的旋律，将这片海滩点燃了起来。整个晚上充满了欢声笑语和快乐，氛围感达到了巅峰，成为了难忘的回忆。 后前往红树林萤火虫保护区，乘搭安全的长尾船畅游于红树雨林间，尽情感受这盘根错节的环境中另一种有序的自然生态，有成千上万的萤火虫陪伴我们航行于寂静的河道上，当身旁树林中明明灭灭的光亮闪烁时，我们仿佛置身于童话世界中，感受到心灵都被治愈! 约 20:30左右乘车返回市区酒店办理入住休息。交通：飞机、巴士 | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：BBQ篝火海鲜自助晚宴 | 亚庇市区豪华（元明酒店或潘婆罗酒店或holiday inn或阁蓝帝酒店同级） |
| D5 | 亚庇-广州 参考航班: （AK1534 2000-2315）早餐后睡到自然醒，中午退房后可自由前往商场购买授信，于指定时间集合，搭乘飞机飞往广州后结束行程，于广州机场解散。温馨提示：沙巴之旅，美好的时光就此驻足，感谢您的全程支持与配合，更希望我们的服务得到您的认可，以后有更多的机会为您提供更多服务。交通：飞机、巴士 | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X | 无 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 1.机票：国际4段机票、机票税金2.酒店：行程内所列酒店，2人1室，不保证床型3.门票：行程内所列景点第一大门票4.餐食：早餐（4个），正餐（5个）5.交通：沙巴仙本那，当地旅游空调车6.行李：亚航1人1件往返20KG行李 | | |
| **费用不包含** | 1.马来西亚酒店旅游税10马币/间/晚 。2.个人旅游意外保险（强烈建议客人自行购买）3.行李超重，航空公司临时通知增加的燃油附加费4.因不可抗力因素所引起额外费用，旅行社协商解决，但不承担相关责任。5.行程之外自费节目及私人产生的个人消费6.遵循国际惯例奖励司导服务费300元/人。7.汀巴汀巴及马步岛上岛费共60马币/人。 | | |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 1.此团为散拼团，与尚品游等联合出游，敬请知悉！广东省中国旅行社股份有限公司（以下简称“组团社”），委托旅游目的地具有相应资质的地接社承接本旅行团在当地的接待业务。地接社的相关信息以及组团社委派的领队姓名和电话，在出团说明会或出团前（集合地）派发的行程表中告知，客人对比表示同意。2.2人起行，15人或以上派领队，15人以下无领队。3.住宿为两人1间(大床或双床不保证)，我社领队将有权调配房间，将安排与其他团友同房，客人如不接受此种方式，须在出发前补房差。4.内陆段航班为参考航班，如遇航班满员情况，将调到当天其他航班。5.建议70岁及以上年长者报名需有家属陪同6.以上团费、酒店、行程及航班有可能更改，均以报名时为准，如有任何更改，恕不另行通知，我司保留最终解释权。7.持港澳台护照出境的客人，请自备有效回乡证、台胞证等；外籍客人请自备再次进入中国的有效签证。8.马来西亚全境正式执行禁烟条例。根据马来西亚《烟草管制法》，在所有政府设施、购物中心、特定娱乐场所、医疗中心、教育中心、儿童游乐场、公共交通、公共场所、酒店、冷气餐馆、路边摊、公共电梯和洗手间等等吸烟的行为都被禁止。如被定罪，违者最高可罚1万马来西亚林吉特(约合人民币1.7万元)或判处长达2年的监禁。9.电子烟、水烟、烟草都在禁烟范围10.敬请注意：所使用航空公司为亚洲航空，客人一旦接受该行程，就意味无条件接受航司的合约条件和规定，对于航班的解释权归航司所有。 |
| **温馨提示** | 2人成行，15人或以上派领队内陆段航班以出团通知上为准安全提示告知交通情况 1、团队一般使用旅游车，保证1人1座，在游览车内严禁吸烟,并请保持车厢内整洁，下车时请自觉收好座位上的垃圾；2、马来西亚交通为左行,车速快，机动车辆一般不避让行人，行人过马路时，须遵守当地交通规则，严格按照红绿灯指示通行及须走规定的人行道、地道或过街天桥。3、马来西亚的出租车分为两种：市内和郊区的短途车和长途。出租车站一般在市中心，紧靠公共汽车站。车顶上安着一块牌子，写明“TEKSI”或“KERETA SEWA”旅游安全： 1、出门旅游，安全第一；集体活动是最安全的旅行方式，请不要离团单独行动, 每到一站要记下所在酒店地址、电话、旅游车牌号、导游及司机电话等, 以备万一走失可找到团队；参观大型景区或安排自由活动、自由购物时要记清楚集合时间、地点，遇特殊情况需单独活动，应向领队提交书面说明材料；2、旅途中需注意财物安全，当有陌生人靠近你时，应提高警惕。护照、机票、现金及相机、首饰、手表等贵重物品必须随身携带，不要留在车上或房间内。如果在酒店房间或旅游车内遗失物品, 酒店或司机不予负责。挎包建议斜挎在身上，既方便又安全。3、旅游者须遵守旅游地的法律法规、风俗习惯及宗教禁忌，遵守景区提示和要求。\*\*\*\*\*建议60岁以上中老年人依据自身身体状况选择出游线路\*\*\*\*\*① 如非旅行社责任造成的旅游者意外伤害，旅行社不承担相应的赔偿责任。旅游安全是旅游活动顺利的前提，为了您和他人幸福着想，请注意旅游安全！②海岛线路，70岁以上长者，不建议参团；如要参团请开具健康证明并在直系亲属的陪同下，方可出行；长期病患者和孕妇不建议参团，如报名时不主动提出，旅途中如遇任何因自身原因造成的意外则由旅客自行承担。孕妇、长期健康不佳者、高血压，心脏病、冠心病、精神健康问题等病史，不建议参团；③ 旅行社已投保旅行社责任险,强烈建议客人自行购买“游客人身意外保险”，如旅行社出资为游客投保，如客人发生意外伤害事件，视事实情况保险公司对此承担相应的法律责任，游客获得保险公司理赔金额后，相应免除旅行社的赔付责任。“游客人身意外保险”的适用范围以及条件以“中国人民财产保险股份有限公司境外旅行意外伤害保险条款”为原则。（根据中国保监会规定：意外保险投保承保年龄范围调整为2 - 75周岁，其中60周岁以上游客出险按保额的50%赔付，属于急性病的只承担医疗费用，不再承担其它保险责任。货币情况：1、马来西亚货币简称"RM"，参考汇率：1马币约为1.8元人民币（具体以当时汇率为准），可在当地机场或酒店兑换马币，也可由当地导游协助办理。2、旅客可使用国际信用卡（VISA、Master等）、银联标志的储蓄卡。水上活动：1、参加水上活动宜结伴同行，并了解活动场地是否合法及器材是否正当使用和操作，听从专业教练指导，潜水装备不能替代游泳能力，不会游泳者，不要尝试；事先了解地形、潮汐、海流、风向、温度、出入水点等因素，如上面因素不适合水上活动时，则不要勉强参加；2、参加外岛的活动行程，宜要求旅行社安排合法的交通船，严格遵守穿救生衣的规定，且应全程穿着，如未提供救生衣，则应主动要求。乘坐游艇及水上摩托艇，不跨越安全海域，不在水上摩托艇、快艇 、降落伞等水上活动范围区内游泳。注意活动区域之安全标示、救援设备及救生人员设置地点。3、应注意自己的身体状况，有心脏病、高血压、感冒、发烧、饮酒及餐后，不参加水上活动及潜水，感觉身体疲倦、寒冷时，应立即离水上岸。避免长时间浸在水中及曝晒在阳光下，亦不长时间憋气潜水、头晕导致溺毙；潜入水里时不使用耳塞，因压力会使耳塞冲击耳膜造成伤害。潜水时勿以头部先入水，并应携带漂浮装备。4、乘坐游艇前宜先了解游艇的载客量，如有超载应拒乘，搭乘时不集中甲板一方，以免船身失去平衡;对于旅行社安排行程之外的各种水上及出海活动，参加前应谨慎评估其安全性及自身的身体状况。温馨提示 1、时差：马来西亚与中国没有时差；2、如客人是港澳台护照，请务必随身携带回乡证/台胞证等证件，持港澳签证身份书出境还必须检查是否已获有效签证。另外外籍人士还须注意是否获得前往国的有效签证及持有出入中国的有效签证。持中国护照的客人，出团时请携带身份证（小孩同行时请携带出生证或户口薄）。以免无法出境！3、强烈建议客人出发前自行购买适合的个人旅游意外险！4、游客提供签证资料时须如实申报以前是否有不良记录，并提前告知我社，否则有可能造成签证被拒，无论在5、出发前或在旅游期间出现因游客个人原因造成签证被拒，责任由客人自负。6、本社所组织团队为旅游团，行程活动中须集体活动，听从导游安排，不得擅自离团，如若违反，由此所产生的费用及后果，一律由客人承担；7、离开酒店外出时，请通知领队，并携带印有酒店地址和电话的名片，以防迷路，最好能结伴同行，不要单独活动，以策安全；中国驻马来西亚大使馆地址：1st Floor, Plaza OSK, 25 Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur, Malaysia联系电话：0060-3-21636853；21645301中国驻哥打基纳巴卢大使馆(办公时间周一至周五：0900-1200 14：00-1700）地址：Palm Court,Lot7,NO3,Vip Lot Lorong Pokok Palma Rajah, Jalan Lintas,88000Kota Kinabalu Sabah,Malaysia联系电话：0060-149857312马来西亚移民局通知：凡去马来西亚旅行者每人身上至少携带4000元（人民币）现金或等值外币否则拒绝入境；以下物品不能带回大陆：各种武器、弹药及危险物品，对中国政治、经济、文化、道德有害的印刷品，胶卷、 唱片、影片及计算机等媒介物品，毒品及各种违禁药品等。集体过移民局、边防、海关时请听从领队的指挥，不要私自行动，不要帮陌生人提行李，以防被人利用。请不要在酒店内及车内保存或吃榴莲，以免造成酒店罚款，退房时，务必再一次检查自己的物品，以免遗失在房间里；比如寄放在酒店保险箱的东西是否已取出等。根据国际惯例建议客人可以对门童、行李生、酒店服务员等的服务支付一定金额的小费，金额视自身情况而定，此费用不包含在团费内。天气：马来西亚全年气温大约为摄氏27-32度，炎热、潮湿，请带备雨伞，防晒霜、太阳镜等防晒用品。地势较高的云顶高原平均温度为15－20度，较冷。准备物品：1、以穿简单热天服装为主，但因飞机和车内空调缘故，还请自备外套。喜欢游泳者可带备泳衣及拖鞋。2、出外旅游，可能会遇到水土不服及天气变化而令身体感到不适，阁下应带备一些药物，如驱风油、保济丸、退烧、止痛药物、药水胶布等以备急时之需。若阁下需长期服用某类药品，如血压高、心脏病、胃病或糖尿病等，必须带备足够药物及医生之处方，以防万一；3、电池、英式扁头三角插座、充电器、雨伞、太阳镜、适量润肤品、防晒品等；出入境注意事项 一、行李托运：（1）每人可免费随身携带行李一件（尺寸不能超过56CM\*36CM\*23CM，重量不超过7公斤）；由于行李经常要被搬运，请先检查所携带之皮箱是否坚固良好，在行李上挂上标明姓名、地址、电话的行李牌，以便识别及避免遗漏。（仅限亚洲航空）（2）托运行李切勿放现金、护照、手提电脑、电池等贵重物品及电子产品，保留好行李票；收到托运行李后，要检查行李有没有被人撬开或多了些不明物品，后将上面的旧条子除掉，以防下次托运引起误会，导致行李运错地方。（3）遵照国际民用航空组织的指引，旅客随身携带的液体、凝膠及喷雾项物品的容量不得超过100毫升，如过量请务必托运；（4）任何时候，特别是过海关时，绝不要代人拿取行李，以免其中有违禁物品而招来麻烦。二、海关规定：（1）海关规定出境旅游每人可携带人民币20000元，美金5000元或港币40000元。禁止携带国家文物，古董出境，禁止携带黄色刊物，政治刊物。可以带入境1升免税含酒精的饮料、1升啤酒、200只香烟或5只雪茄或250克烟草制品。行李必须个人亲自携带过关，不得与别人提行李。飞机托运请将所有现金及金银手饰随身携带，否则后果自负。（2）所有国际性的违禁品皆列为严禁品之列,新鲜蔬果,腌制之鱼、肉类禁止带入。免税品包括洋酒一瓶(1000ml)、香烟(澳门入境10包；香港入境3包)、香水少量, 自用品适量。（3）电子产品：正常自用的笔记本电脑，IPAD，手机，相机等，只要不是礼品包装，并且有个人已经使用的痕迹（如下载了歌曲，拍摄了照片等），且不是一个人携带同类电子产品达3件以上的，基本上在进入香港和马来西亚时都不需要特别申报。对于单反相机，如机身或镜头的购置金额已超过1万的，建议在离开深圳 时主动向海关申报，以免回程入境时遭遇海关抽查盘问。（4）“根据中国海关总署的规定，旅客在境外购买的物品，在进入中国海关时可能需要征收关税。详细内容见《中华人民共和国海关总署公告2010年第54号文件》”。（5）根据农业部和国家质检总局的规定，请勿携带除罐头制品以外的燕窝入境。 通讯情况 1、从马来西亚致电国内：国际电码（001）+国家编号（86）+地区电码（760）+所须接驳号码（国内电 话号码）。2、区号 马来西亚：0060 中国：0086 香港：00852餐食情况 1、 马来西亚自来水则不适宜饮用。2、 南洋口味，浓郁的椰奶香加上香料和辣椒等烹调成。餐食基本上安排中式料理为主，再穿插一些风味餐;除此外，到处可找到供应日本餐、韩国餐、西餐、快餐、中餐等的餐厅。住宿情况 1、马来西亚酒店一般不提供牙刷、牙膏、拖鞋，客人须自备。团体客人原则上安排同性两人一间房，夫妻团员可以在不影响总房数的前提下尽量安排同一房间。入住酒店后要记住领队及导游的房号，以便需要帮助时可以联系他们。2、酒店电压为220伏特或110伏特，插头为三脚方插，须备转换插座。3、旅行团不包括酒店额外服务开销，如：私人之饮品及餐食、电话费(本地或长途)、洗烫等，须由客人各自行支付；为避免于离开酒店时有所延误，请提早预先自行在总台结帐。4、护照等贵重物品应寄存在酒店保险箱内或随身携带，切勿摆放于酒店房间、寄舱行李或旅游车内,按国际酒店惯例，房间内失窃，责任是由客人自负。5、东南亚酒店没有官方公布的星级标准，没有挂星制度；国外度假村是根据规模大小、地理位置及配套设施来定价， 无星级参考标准；非官方网站所公布的酒店星级档次，属于该网站自己标准。酒店重要提示：从2017年9月1日起，马来西亚酒店及度假村将代表马来西亚皇家关税局向所有入住酒店及度假村的外国游客收取，此税务以每间每晚10马币的固定费率收取。此费用客人在当地酒店及度假村以马币现金方式支付（前台现付）。 |
| **退改规则** | 1、本团2人起行，15人或以上派领队，15人以下无领队。2、如因非旅行社原因，且旅行社已尽合理注意义务仍不能避免的事件及不可抗力，包括但不限于，航空公司运力调配、航权审核、机场临时关闭、天气原因、航空管制等，导致航班取消或延期的，则按《出境旅游组团合同》约定执行。3、旅行社可以根据实际情况，在保证行程景点游览不变且经与客人协商一致的前提下，对景点的游览顺序作合理的调整。4、出游过程中，如遇不可抗力因素造成景点未能正常游玩，导游经与客人协商后可根据实际情况取消或更换该景点，或由导游在现场按旅游产品中的门票价退还费用，退费不以景区挂牌价为准，敬请谅解。5、赠送项目，景区有权依自身承载能力以及天气因素等原因决定是否提供，客人亦可有权选择参加或者不参加。6、关于出海、沙滩或水上游乐项目的温馨提示：敬请客人务必在参加前充分了解项目的安全须知并确保身体状况能适应此类活动。请客人在规定的安全区域内活动，在游玩前或参加水上游乐活动项目时，要听从工作人员的安排，落实各项安全措施。游泳时，需有同伴陪同，切忌单独游玩，且切勿到非游泳区游泳，勿超越安全线。未成年人一定要在成人的陪同和看护下方可参加。7、如客人因持不合规或不合法或不符合要求的证件被中国边检拒绝出境或被目的地国家拒绝入境，或擅自延迟返国、在国外滞留不归，或因企图滞留不归而被当地政府遣送回国的，团款一律不予退回，费用损失均由客人自行承担。8、如遇航空公司临时增收燃油附加费或机场税等承运费用，游客须及时补交；燃油附加费的收取以航空公司的通知为准。9、游客应全程随团游览，若游客自行离开或未按约定时间到达约定集合地点或未能在旅游途中依时加入旅游团队的，按游客自动退团处理，组团社不退还旅游费用，并由游客自行承担由此产生的所有费用。 |