**【西欧】德国一地13天|新天鹅堡|无忧宫|绿穹珍宝馆|楚格峰|宝马博物馆|保时捷博物馆|猪肘啤酒餐|烤肠|黑森林蛋糕|奥特莱斯|罗腾堡|维尔茨堡|壁画村|科隆大教堂|班贝格|深圳往返行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | EU202403261700HC | **出发地** | 深圳市 | **目的地** | 德国 |
| **行程天数** | 13 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 |
| **产品亮点** | ★往返直飞，booking评分7.5以上，六菜一汤|2特色餐★慕尼黑连住两晚不挪窝，休闲自在★在百年老店皇家啤酒屋品尝德国国菜猪肘啤酒餐，体验大口吃肉大口喝酒的快感★在滴滴湖享用著名的黑森林蛋糕|德国烤肠餐★入内迪斯尼城堡的原型——新天鹅堡，欣赏其梦幻般的美景和浪漫的氛围★入内绿穹珍宝馆，欧洲最大的珍宝馆，观赏收藏于此的奇珍异宝★登上德国最高峰——楚格峰，感受一览众山小的壮阔★双名车博物馆：宝马博物馆&保时捷博物馆，了解德国汽车工业，满足您对车的所有幻想★入内世界文化遗产——无忧宫，普鲁士的凡尔赛宫★世界文化遗产——班贝格老城，有小威尼斯之称，看尽千年历史浓缩精华★世界文化遗产——科隆大教堂，被誉为哥特式教堂建筑中最完美的典范★穿越德国浪漫之路：从南到北，富森-新天鹅堡-海德堡-维尔茨堡，做一场中世纪的梦★走进上阿莫高壁画村，村子到处可见色彩斑斓的壁画，宛若走进了童话世界中★海德堡：歌德把心遗失的那座城★特别安排麦琴根购物村，享受买买买的乐趣★全程纯玩无自费，赠送境外WiFi（2人一台），25人内小团 |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 深圳●【团队集合】,怀着轻松愉快的心情，行囊中装满无限憧憬，踏着轻快的脚步。团友指定时间自行前往机场集中，搭乘国际航班飞往欧洲。( 备注：具体集中时间，地点以出团通知书为准 。)。 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  | 无 |
| D2 | 深圳-(飞机)-法兰克福-(大巴约190公里)-科隆-(大巴约290公里)-汉诺威参考航班：CZ331 CAN/FRA 0035/0525 参考航班：CZ331 CANFRA 0035/0525●【法兰克福】（游览不少于1小时30分钟）,法兰克福正式全名为美因河畔法兰克福，被誉为“美茵河畔的耶路撒冷”、“德国最大的书柜”。它不仅是德国乃至欧洲的重要工商业、金融和交通中心，同时又是一座文化名城。这里也是世界文豪歌德的故乡。●【法兰克福旧市政厅】,它位于罗马贝格广场西北角上，由三座重建的15世纪的人字形建筑构成。这三幢精美的连体哥特式楼房，其阶梯状的人字形屋顶，别具一格，虽然曾遭受数百年战火的摧残，但整修后仍保存完好，可以说是法兰克福的一个象征。●【法兰克福大教堂】,距今已经有600年的历史，因为神圣罗马帝国时期共有10位德国皇帝的加冕典礼在此举行所以又被称作皇帝教堂，因为帝王的原因，成为法兰克福首选旅行第一目的地。●【科隆】（游览不少于1小时）,为德国的第四大城市，以重工业闻名。除了闻名于世的科隆大教堂，又有世界最古老的香水4711（古龙水），是德国最著名的旅游城市之一。●【科隆大教堂】外观,科隆市的标志性建筑物，高度居德国第二世界第三，规模是欧洲北部最大的教堂。以轻盈、雅致著称于世，是世界三大哥特式教堂之一，被列为世界文化遗产。教堂内部拥有着中世纪德国教堂中最大的圣坛，甚至圣坛上的十字架也是欧洲大型雕塑中的珍品。与巴黎圣母院大教堂和圣彼得大教堂并称为欧洲三大宗教建筑。交通：飞机+旅游大巴 | 早餐：X 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐  | 豪华酒店 |
| D3 | 汉诺威-(大巴约254公里)-波茨坦-(大巴约40公里)-柏林●【波茨坦】,波茨坦因文化与历史的熏陶而带有一种高贵和神秘，这里有不计其数且风格独特的宫殿和花园，是名副其实的“柏林的后花园”。●【波茨坦老城城门】外观（游览不少于15分钟）,三座富丽堂皇的城门是波茨坦老城的标志：勃兰登堡门是纪念七年战争胜利的凯旋门，猎宫门的名字源自城市北部的侯爵猎宫，还有瑙恩门，它是波茨坦内城的热门聚会地点，呈现出英国新哥特式的典型风格。●【无忧宫】入内（游览不少于45分钟）,1990年联合国教科文组织将无忧宫宫殿建筑与其宽广的公园列为世界文化遗产，列入原因为：无忧宫的宫殿与公园，可视为普鲁士的凡尔赛宫，它是十八世纪欧洲艺术运动的合成品，结合了当时君主制背景精神下的建筑创意与地景设计。特别提示：如遇周一无忧宫闭馆或无忧宫流量控制无法入内，则改为外观无忧宫，入内参观《波茨坦宣言》签署地——塞琪琳霍夫宫，并退差价4欧/人。●【柏林】（游览不少于2小时）,柏林是德国的首都，柏林经济、文化事业均非常发达。在这里，我们可以感受欧洲都市的繁华喧嚣，重温欧洲大事件的辉煌历史。●【波茨坦广场】,是柏林的新中心，毗邻勃兰登堡门，得名于曾经的柏林城门波茨坦门，是柏林的交通枢纽和商业中心。●【犹太人大屠杀纪念碑群】,位于柏林市中心原纳粹宣传部旧址，与德国联邦议院和勃兰登堡门近在咫尺，祭奠在二战浩劫中遇难的犹太人，2711块灰白色水泥纪念碑在一个斜坡上以网格状排列，远远望去感觉十分凄惨悲凉。●【威廉皇帝纪念教堂】外观,于19世纪末，德皇威廉二世为纪念他的祖父下令修建这座新罗马式教堂。建筑内饰使用了大量马赛克、浮雕和雕塑，非常精致。纪念堂的钟楼塔顶毁于二战炮火，特意不加修复而是作为历史建筑原样保留下来以作警示。●【勃兰登堡门】,又称命运之门，建成于1791年的新古典主义风格的砂岩建筑，它是东西德分裂的历史见证，是柏林的标志，也是德国的国家标志。以雅典卫城城门为蓝本，门顶上是张开翅膀的胜利女神驾驶四轮马车的铜像，这一切都象征着战争的胜利。1989年柏林墙倒塌后它成为了两德统一的象征。●【菩提树下大道】车览,欧洲著名的林荫大道，长1475米，宽60米，由西勃兰登堡门，致东的马克思-恩格斯桥的宫桥，大街人行道两旁和中央的安全岛上，排排栗树和四季常绿的菩提树婆娑成行，微风吹来，婀娜多姿，一派浪漫风情，整条大道如诗如画，菩提树大街也因此而名。●【红色市政厅】外观,红色市政厅建于1861—1869年。是在柏林市政厅大楼，在市政厅二楼栏杆处，有36个硬陶土板组成的历史大事记石刻碑，记录了柏林从十二世纪到1871年帝国成立间的历史。●【柏林大教堂】外观,是基督教路德宗教堂，曾是德意志帝国霍亨索伦王朝的宫廷教堂。建筑风格为巴洛克式和文艺复兴式，内饰极为华丽，白金色调为主，但只有少数房间对外开放。地下为王室陵墓，其中较珍贵的是大选帝侯及夫人Dorothea，弗里德里希国王一世及王后索菲·夏洛滕的棺材价值连城。●【柏林墙遗址】外观,当年，东德为筑起这堵柏林墙，耗费了大量的人力、物力和财力。如今，残留的柏林墙上有来自于全世界181位画家的漫画创作，较为醒目的一幅是昂纳克和勃列日涅夫接吻的镜头。交通：旅游大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：中式团餐  | 豪华酒店 |
| D4 | 柏林-(大巴约190公里)-德累斯顿●【德累斯顿】（游览不少于2小时）,在历史上，德累斯顿曾长期是萨克森王国的都城，拥有数百年的繁荣史、灿烂的文化艺术，欧洲城市绿化率比较高和拥有众多精美的巴洛克建筑，被誉为欧洲最美丽的城市之一，,又被称为“易北河上的 佛罗伦萨”。●【德累斯顿圣母教堂】外观,德累斯顿圣母大教堂始建于1726年，采用了圆形拱顶、砂岩拼建等前所未有的建筑方式，历时17年方才建成。圣母大教堂高95米，规模巨大，精巧华丽，是西方新式教堂建筑的代表作，是这座古老城市的标志性建筑，也是德累斯顿最亮丽的风景，有许多音乐大师和艺术大师在这里留下了他们的足迹。●【绿穹珍宝馆】入内（游览不少于1小时）,堪称是欧洲的珍宝馆，由奥古斯特二世兴建于1723年。除了建筑所使用的典型巴洛克风格，让人惊叹的是在于这座宝库中所储存的量，从巴洛克到古典主义时期的丰富展品。约有3000件藏品，珍藏了珠宝和金饰品加工艺术的杰作以及用琥珀和象牙制成的宝物、宝石器皿和具有高度艺术性的青铜塑像。●【布吕尔平台】,布吕尔平台因其宏伟的露天台阶而闻名，非常适合散步、喝咖啡，被亲切地称作“欧洲的阳台”。交通：旅游大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐  | 豪华酒店 |
| D5 | 德累斯顿-(大巴约279公里)-班贝格-(大巴约90公里)-维尔茨堡●【班贝格】（游览不少于2小时）,水是一座城市的灵魂，也正是因为水，班贝格变得更加柔美，有着“小威尼斯”的美称。班贝格拥有上千年历史，曾是神圣罗马帝国皇帝和主教的驻地，也是德国最大的一座未受战争毁坏的历史城区。●【班贝格老城】,是德国一座未受战争毁坏的历史城区。由于其独特地代表了由中世纪早期的基础结构发展而来的中欧城市，1993年入选世界文化遗产名录。●【班贝格主座教堂】外观,是天主教班贝格总教区的主教座堂，位于德国巴伐利亚州北部班贝格，创建于1004年。现在的教堂完成于13世纪，为罗曼式建筑，有4座庄严的塔楼。交通：旅游大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐  | 豪华酒店 |
| D6 | 维尔茨堡-(大巴约60公里)-罗腾堡-(大巴约255公里)-慕尼黑●【维尔茨堡】（游览不少于1小时30分钟）,坐落在美因河畔，河水从维尔茨堡的老城中流过，河上有十五世纪遗留下来的老桥，河边还有城堡要塞，这是维尔茨堡经典的风景。●【维尔茨堡老市政厅】外观,维尔茨堡的市政厅建筑中，比较古老的一个部分，被称为它就坐落于主教座堂到美茵河老桥的当中，是一桩红褐色的建筑，有一座55米高的塔楼，墙面上还有很多古老的装饰。这座建筑始建于1180年，也有了八百多年的历史。而如今实际办公的市政厅，是在这幢老楼背后的建筑中。●【维尔茨堡圣基里安大教堂】外观,是罗马天主教维尔茨堡教区的主教座堂，也是维尔茨堡最古老最美的一座教堂，正对旧缅因桥的它始建于1040年，在历史的推进过程中，它被添加了哥特式、巴洛克式、文艺复兴式等多种风格印记。现在它是老城内最具标志性的风景之一。●【罗腾堡】（游览不少于1小时30分钟）,享有中世纪之珠”美誉的－罗腾堡，城内保存完整的中世纪街道、住家、城堡、塔楼、石路、喷泉、市集等，令人恍若隔世，彷佛回到欧洲中世纪的浪漫情怀中，徜徉于罗腾堡古色古香的市街中，漫步在高高低低的鹅卵石街道，两旁是未被损坏的哥特式和文艺复兴式的建筑，走进弯弯曲曲的长廊，一座钟楼一个巷口都藏着一段故事，都是一段历史的延续。●【罗腾堡市集广场】,是罗腾堡的中心，广场上醒目的是一座带圣像的文艺復兴式喷泉，四周围绕著古罗马贵族华丽的房屋，见证著他们在歷史舞台上的地位。●【罗腾堡市政厅】,广场是文艺复兴的建筑样式，后方保留了13世纪歌德样式原貌，独特的两栋式结构。内部有历史展示厅，游客可以登上高塔眺望旧市区全貌。●【罗腾堡城墙】,罗滕堡全城被中世纪式的城墙环抱，登上城墙漫步长长的木质廊桥，还可以俯瞰全程风光。交通：旅游大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐  | 豪华酒店 |
| D7 | 慕尼黑●【慕尼黑】（游览不少于2小时）,慕尼黑是德国巴伐利亚州的首府。位于德国南部阿尔卑斯山北麓的伊萨尔河畔，是德国主要的经济、文化、科技和交通中心之一。慕尼黑同时又保留着原巴伐利亚王国都城的古朴风情，因此被人们称作“百万人的村庄”。●【慕尼黑玛利亚广场】,广场上的新市政厅和紧邻的圣母教堂，有两个绿色“洋葱头”尖顶的双塔建筑，组成了慕尼黑明信片上永恒的主题。●【慕尼黑新市政厅】外观,建于19世纪，是一座高大雄伟的棕黑色哥特式建筑，垂直的线条让这里更显庄重。上面像撒了一层白霜。它的正面窗间壁龛立有拜恩历代君王、圣徒和神话英雄的塑像。整个建筑布局恢宏、装饰华丽。新市政厅的钟楼是老城环路内的除玛丽恩教堂外的制高点，其他建筑的标高都不能超越钟楼。钟楼上的“钟鸣舞”是欧洲第四大木偶舞蹈，久负盛名。●【慕尼黑皇家啤酒屋】,闻名于世的宫廷啤酒坊 (Hofbrauhaus)。 它，昔日的啤酒作坊，现今举世闻名的啤酒宫殿。 在这里，人们穿着皮裤和紧身连衣裙，喝着升装啤酒杯 (Literkrug) 盛装的慕尼黑啤酒。升装啤酒杯在这里属于普通装。 此外，您还可以在无穷无尽的巴伐利亚热情中品尝传统、丰盛的特色美食。中午我们将在此享用德国名菜——德国猪肘餐，参考菜单：猪肘|土豆泥|酸菜|啤酒。（由于预订火爆，如预订不上，将移至其他餐厅安排用餐）。●【宝马博物馆】入内（游览不少于1小时）,宝马全球总部慕尼黑宝马品牌体验中心，始建于20世纪70年代初，位于德国慕尼黑北部。宝马博物馆，按照不同年代和时期，展示出历年来所产的各类宝马汽车、宝马摩托车、轻骑和一些特殊用途的车辆样品，并运用现代声、光、电、多媒体等高科技手段及图片音像资料，提升产品展示的艺术空间，全面演绎了宝马汽车公司的成长与发展史。交通：旅游大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：猪肘啤酒餐 晚餐：中式团餐  | 豪华酒店 |
| D8 | 慕尼黑-(大巴约90公里)-上阿玛高-(大巴约50公里)-楚格峰-(大巴约50公里)-德国小镇●【上阿默高】（游览不少于1小时）,上阿默高是德国阿尔卑斯山区的一个小镇。优美的自然风光，浓郁的民俗风情，使之成为闻名遐迩的旅游度假胜地。这里是吕夫特尔壁画的发祥地。漫步大街小巷，到处可见房屋墙上装饰着精美的壁画，整个小镇就像一座绘画博物馆。●【楚格峰】（游览不少于2小时30分钟）,（含上下山缆车），楚格峰海拔2963米，位于德国和奥地利边境，属于阿尔卑斯山脉。圆舞曲之王史特劳斯闻名全球之『阿尔卑斯山交响曲』亦在此创作。安排搭乘风情齿轨火车，前往海拔2600公尺高之楚格峰冰川平台，续乘冰川号缆车，登上峰顶，由峰顶极目远眺，德国、奥地利、意大利、瑞士等阿尔卑斯山千万峰峦美景，尽收眼底。交通：旅游大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：中式团餐  | 豪华酒店 |
| D9 | 德国小镇-(大巴约240公里)-滴滴湖-(大巴约30公里)-德国小镇●【新天鹅堡（入内）】入内（游览不少于1小时）,新天鹅堡是迪士尼城堡的原型、德国的象征。其建立者是十九世纪的巴伐利亚国王——路德维希二世，这位自称“天鹅骑士”的国王梦想将城堡建成为一个童话般的世界，亲自参与设计了这座城堡，里面摆放了大量的德国天鹅雕塑。白色的城堡耸立在高高的山上，四周环山和湖泊，一年四季风光各异，美不胜收。(新天鹅堡由于流量控制可能无法入内参观，如遇流量管制可能作退票或更改景点处理，请客人谅解)。●【滴滴湖】（游览不少于1小时）,湖方圆2平方公里，位于海拔850米的高山之上，湖水深达40余米，是德国境内水质达饮用标准的高山湖之一。晚上享用德国烤肠|黑森林蛋糕餐。交通：旅游大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：德国烤肠+黑森林蛋糕  | 豪华酒店 |
| D10 | 德国小镇-(大巴约160公里)-斯图加特●【麦琴根OUTLETCITY】（游览不少于2小时30分钟）,德国著名的OUTLET——麦琴根名品村，每年接待350万来自全球各地的游客,它是国际知名品牌Hugo Boss的故乡，汇集了超过60多家国际顶级奢侈品牌店，包括Armani阿玛尼、Bally巴利、Burberry博柏利、Coach蔻驰等等,这里常年都有力度惊人的折扣商品，是淘到欧洲奢侈品平民价格的好地方。●【斯图加特】（游览不少于30分钟）,斯图加特这个地名源自于德语马场(STUTE GARTER)二字，古时这里曾是王公贵族的养马场，而今日已是欧洲经济发达、人均产值高的大城市之一，享誉全球的“奔驰”汽车就是在这里离开生产线。●【斯图加特王宫广场】,原为老宫殿的花园，现在主要是圣诞市场和其他庆典活动的举办地点。 在这里，可以眺望巴洛克式的新宫殿、文艺复兴时期的老宫殿、玻璃外墙的现代艺术博物馆等标志性建筑，是斯图加特一日游的最佳地点。●【保时捷博物馆】入内（游览不少于1小时）,斯图加特最吸引人的是汽车文化，保时捷博物馆更是经典中的经典。一览70年以来的经典作品，每台车都有它的故事，大饱眼福的同时，也可以了解到更多汽车工业的发展。交通：旅游大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：中式团餐  | 豪华酒店 |
| D11 | 斯图加特-(大巴约120公里)-海德堡-(大巴约90公里)-法兰克福●【海德堡】（游览不少于2小时）,坐落于内卡河畔，斯图加特和法兰克福之间，是一个充满活力的传统和现代混合体， 既有浪漫色彩和田园风光，又有国际气派和蓬勃朝气。这里也是众多文学家的挚爱，诗人歌德“把心遗失在海德堡”，马克·吐温说海德堡是他“到过的最美的地方 ”。●【海德堡大学广场】,海德堡大学，是德国第一，欧洲第三古老的大学，从神学、法学、医学、哲学发展到今天12个学院的近三万名注册学生。大学广场是海德堡大学的核心所在，在广场的附近分布着许多大学相关建筑、院系以及历史上重要学者的故居。●【海德堡老城】,拥有着数百年历史，虽然已经有很多现代化的商品与设施，但仍保留了旧时光的古朴和宁静，这里非常适合漫游。●【海德堡老桥（卡尔特奥多老桥）】,是海德堡的象征，是一座有9个桥拱的石桥，跨越内卡河南北两岸，也是现今海德堡地区内卡河上最古老的桥。诗人歌德非常喜爱这座古桥。荷尔德林有颂歌赞颂它。●【海德堡城堡】外观,是海德堡的标志，矗立在王座山(Koenigstuhl)山顶，山脚下是海德堡老城和内卡河，为选帝侯宫邸的遗址，始建于13世纪，历时400年才完工。建筑风格为哥特式、巴洛克式和文艺复兴式的三种风格的奇妙混合，是德国文艺复兴时代建筑的代表作。交通：旅游大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐  | 豪华酒店 |
| D12 | 法兰克福-(飞机)-深圳参考航班：CA772 FRA/SZX 1145/0625 参考航班：CA772 FRASZX 1200/0545|1●【返回国内】,愉快的旅行程结束，乘车前往机场，办理退税等离境手续，搭乘国际航班返回国内。交通：飞机+旅游大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：X  | 无 |
| D13 | 深圳●【抵达国内】,抵达国内，护照交给导游。所有团员回程段的登机卡及护照原件要交使馆/领事馆办理返程确认。销签抽查面试请团友无条件配合。(申根领事馆最新规定：团员回国内务必立即办理回程销签工作)。 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  | 无 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1.住宿：全程欧洲标酒店：以两人一房为标准、酒店内包含早餐2.用餐：行程注明所含的10个早餐，16个正餐（以中式六菜一汤为主，不含酒水，8-10人一桌）：其中1顿猪肘啤酒餐、1顿黑森林特色午餐（德国烤肠 黑森林蛋糕），14个中式餐食。根据餐厅提供桌型安排就餐座位；无法安排中餐的城市将安排当地餐或退餐费，所有餐食如自动放弃，款项恕不退还；如果在全团协议下同意更改为风味餐，不退正常团餐费用；3.国际交通：国际间往返经济舱团体机票、机场税及燃油附加费，及欧洲境内段机票（含机场税）；4.用车：境外旅游巴士：根据团队人数，安排19-50座巴士，及专业外籍司机；5.门票：行程中所含的首道门票：无忧宫，绿穹珍宝馆，奔驰博物馆，保时捷博物馆，新天鹅堡，楚格峰；详细参照附带行程中所列之景点（其他为免费对外开放或外观景点或另付费项目）； 6.保险：境外30万人民币基础旅游意外险。自备签证或免签的客人请自理旅游意外保险（我司强烈建议客人自行另外购买个人旅游意外险，以便更全面保障自身利益）。7.签证：团队申根签证费。8.境外司机导游服务费，赠送WiFi（2人一台） |
| **费用不包含** | 1.个人旅游意外保险：具体保险险种请在报名时向销售人员咨询并购买，出行时请将该保单资料随身携带；65岁以上（含65岁）老年人特殊保险费用（请视自身情况购买，并请签署健康承诺函及亲属知晓其参团旅行的同意书）；2.官导服务费：因境外目的地有服务费文化，团友须另付欧洲境内中文导游和司机服务费；为了感谢欧洲各地有当地官方导游讲解及热忱服务（例如：卢浮宫，罗马，威尼斯等等），请另付上服务费EUR 1/人。3.全程单房差：3900元/人 注：酒店单房差仅指普通单人间（如团友要求大床单间或单独一人住标双，单房差另议）；a)\*\*分房以团友报名的先后顺序安排拼房，若团友不接受此种方式或经协调最终不能安排，或出现单男单女且团中无同性别团员同住的情况，需在出发前补单房差入住单人房；4.行程表费用包含项目以外或未提及活动项目所需的费用，例如行程不含的特殊门票、特殊交通、酒店内的私人消费等费用 |

**购物点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 详见附件 |  |  |  |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 详见附件 |  |  |  |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 重要条款一1.因客人个人原因提出取消行程，需要根据以下标准支付已经发生的旅游费用：1）出发前29日至15日，团费总额的5%；2）出发前14日至7日，团费总额的20%；3）出发前6日至4日，团费总额的50%；4）出发前3日至1日，团费总额的60%；5）出团当天取消，团费总额的70%；如按上述约定比例扣除的必要的费用低于实际发生的费用，旅游者按照实际发生的费用支付，但最高额不应当超过旅游费用总额。因部分旅游资源需提前预订的特殊性，本产品线路在旅行社成团后至出行前29天外取消的，也将产生实际损失，具体损失包括但不限于机票、酒店等，如旅游者需要取消订单，应及时联系旅行社，旅行社除协助旅游者减损并退还未实际发生的损失费用外不再承担其他赔偿责任。2.请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含签证服务费）1100元/人；3. 如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件/影印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失需自行承担。4.若内陆段机票、火车、轮船等其他交通工具需要提前开票的，开票后，按实际损失额外收取；5.在行程中解除合同的，除不可抗力因素导致外，视为甲方自愿放弃剩余服务的产品，甲方支付的所有款项不予退还，由此给乙方造成的所有损失由甲方承担；6. 如有游客额外升级标准或增加要求所产生的相关费用，以实际为准收取，费用包括但不限于以上列举取消条款。7.因为团队票的特殊性，双方在确认出票之后如因贵方原因或客人自身原因不走，我社有权收取所有票款，如尚未支付票款，我社有权追索收取所有票款；重要条款二购物补充协议经旅游者与旅行社双方充分协商，就本次旅游的购物场所达成一致，旅游者自愿签署本补充协议。1.欧洲各国对商品定价都有严格管理，同一国家内同样商品不会有较大价差。但各国之间会存在差别，请您仔细做好攻略后谨慎购买。以下推荐商店也是当地人购物场所，不排除某些商品出现略小价差现象，请您自行甄选，我们无法承担退换差价的责任；2.购物活动参加与否，由旅游者根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，旅行社全程绝不强制购物。如旅游者不参加购物活动的，将根据行程安排的内容进行活动。除本补充确认中的购物场所外，无其他购物店；3.欧洲法律规定：购物金额低于1000欧元以内可支付现金,超出1000欧元以上金额需用信用卡或旅行支票等支付。如果您此次出行有购物需求，请携带VISA、MASTER的信用卡；4.游客在本补充协议约定的购物场所购买的商品，非商品质量问题，旅行社不协助退换；5.游客自行前往非本补充协议中的购物场所购买的商品，旅行社不承担任何责任；6.如遇不可抗力（天气、罢工、政府行为等）或其他旅行社已尽合理注意义务仍不能避免的事件（公共交通延误或取消、交通堵塞、重大礼宾等），为保证景点正常游览，旅行社可能根据实际需要减少本补充说明约定的购物场所，敬请游客谅解。7.退税说明：退税是欧盟对非欧盟游客在欧洲购物的优惠政策，整个退税手续及流程均由欧洲国家控制，经常会出现退税不成功、税单邮递过程中丢失导致无法退税等问题，我们会负责协调处理，但无法承担任何赔偿。另外游客未在旅游团指定商店购物造成未能退税，旅行社不承担任何责任；导游有责任和义务协助贵宾办理退税手续,导游应详细讲解退税流程、注意事项及税单的正确填写。但是如果因为贵宾个人问题（如没有仔细听讲、没有按照流程操作、没有按照流程邮寄税单）或者客观原因（如遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程、税单在邮寄过程中发生问题商家没有收到税单等）在退税过程中出现错误，导致您被扣款、无法退钱、退税金额有所出入等情况，旅行社和导游仅能协助您积极处理，并不能承担您的损失，请贵宾们理解。国家及城市 商店名称 主要商品奥地利 维也纳 ROMY免税店 奥地利水晶 、名牌手表、化妆品、 RIMOWA行李箱、施华洛世奇水晶匈牙利 布达佩斯 Dorottya Diamond Palace 钻石捷克 布拉格 ERPET Bohemia Crystal水晶店 捷克水晶玻璃、手表我已阅读并充分理解以上所有内容，并愿意在友好、平等、自愿的情况下确认：经双方协商，本人自愿在自由活动时间内购买当地特色商品（或纪念品），并承诺如下：本承诺签署前，导游已就上述商店的特色及购物退税事宜及相关风险对本人进行了全面的告知、提醒，本人经慎重考虑后确认：本人自身的身体、精神健康状况可以自主自愿购买商品，旅行社并无强迫。本人承诺将按照导游提醒办理退税事宜，同时遵循组团社的提示理性消费、注意保留购物单据、注意自身的人身及财产的安全。如不能获得当地的退税，我将自行承担相关的损失。 我同意《购物补充确认》作为双方签署的旅游合同不可分割的组成部分。旅游者确认签字：签字日期： |
| **温馨提示** | 签证须知签证说明：1）该团旅游团体ADS签证, 旅行社有权根据团队的实际情况调整申请申根签证的国家。2）参加欧洲团队团友须随团旅游，团进团出，不可探亲访友、进行商务活动等其他目的，同时保证不离团，纯旅游是此次参团目的。3）重要约定：申根签证自2015年10月12日起实施指纹录入程序。指纹时间一般安排在出团前12个工作天内，请申请人在出团前12天内切勿远行并配合领馆的时间安排。（在广州外的地点按指模的时间和地址请咨询相关销售人员）※德国：广州市越秀区东风东路765-769号东宝大厦2层4）签证所需资料①团友必须真实详细地填写《欧洲签证资料表》，并按照《欧洲各国申请团体签证必须提供的资料》提供真实有效的签证资料；②团友委托旅行社代办欧洲旅游签证，同意将该签证资料转交给欧洲国家使(领)馆做签证之用，且非常清楚提供的资料完整准确。同时非常明确，如果团友提供虚假资料，会导致申请不被接受；已拿到的签证可能会被取消；按照欧洲国家法律，也有可能被指控；③旅行社将根据欧洲国家使领馆要求对团友所提供的资料进行必要的查询和核实，如发现提供虚假资料或不符合签证要求的，旅行社将按规定不予代办签证申请；5）签证流程①出发前：团友报名时提交订金和签证资料--旅行社审查团友资料并通知团友补充资料--向使(领)馆递交资料申请签证——团友在指定时间抵达签证中心进行生物指纹录入--使(领)馆审查资料--使(领)馆通知补充资料、面试等--等待签证结果。②回程后：回程抵达当天团友将护照和登机牌交与导游带回旅行社--旅行社送回使(领)馆销签--使(领)馆通知面销--等待退回护照。6）销签事宜①销签时间大约需要10-15个工作日，具体要看领馆处理进度。如须尽快取回护照，请在出团前联系您的销售提出需求，我司代为向领馆申请。②请各位游客在出入边境时注意边防盖章，若有漏盖错盖及时更正。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！ 请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意。③请妥善保管往返登机牌，归国后随护照交给旅行社工作人员，以便销签时使用，销签工作结束后我们将尽快归还您的护照。④因国情原因，所有申根签证使馆都有可能在团队归国以后要求团友前往使馆面试销签。如遇此项情况，请团友予以理解配合，以免影响未来办理其它签证。而由面试销签产生的交通、住宿等费用将由团友自理。⑤使馆销签后不退还往返登机牌，这样将会导致您无法办理里程积分，如需办理里程积分请您务必携带相应的积分卡，直接在机场柜台办理。7）持非中国公民护照或自备签证的提示①非中国护照的团友参团请自行办理签证或自行确认是否免签，并且确认持有多次进出中国的有效签证②持香港、澳门特区护照参团的团友须同时持有并携带回乡证出入境。③持香港的CIDI（签证身份书）或持中国护照同时拥有其他国家长居权的团友，请自备签证后参团。\*\*以上“签证提示”仅供团友参考，是否符合免签条件由团友根据该国使领馆提供的信息予以确认，并按照相关指引自行负责出入境手续的办理。 |
| **退改规则** | 1.因客人个人原因提出取消行程，需要根据以下标准支付已经发生的旅游费用：1）出发前29日至15日，团费总额的5%；2）出发前14日至7日，团费总额的20%；3）出发前6日至4日，团费总额的50%；4）出发前3日至1日，团费总额的60%；5）出团当天取消，团费总额的70%；如按上述约定比例扣除的必要的费用低于实际发生的费用，旅游者按照实际发生的费用支付，但最高额不应当超过旅游费用总额。因部分旅游资源需提前预订的特殊性，本产品线路在旅行社成团后至出行前29天外取消的，也将产生实际损失，具体损失包括但不限于机票、酒店等，如旅游者需要取消订单，应及时联系旅行社，旅行社除协助旅游者减损并退还未实际发生的损失费用外不再承担其他赔偿责任。2.请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含签证服务费）1000元/人；3. 如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件/影印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失需自行承担。4.若内陆段机票、火车、轮船等其他交通工具需要提前开票的，开票后，按实际损失额外收取；5.在行程中解除合同的，除不可抗力因素导致外，视为甲方自愿放弃剩余服务的产品，甲方支付的所有款项不予退还，由此给乙方造成的所有损失由甲方承担；6. 如有游客额外升级标准或增加要求所产生的相关费用，以实际为准收取，费用包括但不限于以上列举取消条款。7.因为团队票的特殊性，双方在确认出票之后如因贵方原因或客人自身原因不走，我社有权收取所有票款，如尚未支付票款，我社有权追索收取所有票款； |
| **签证信息** | 签证说明：1）该团旅游团体ADS签证, 旅行社有权根据团队的实际情况调整申请申根签证的国家。2）参加欧洲团队团友须随团旅游，团进团出，不可探亲访友、进行商务活动等其他目的，同时保证不离团，纯旅游是此次参团目的。3）重要约定：申根签证自2015年10月12日起实施指纹录入程序。指纹时间一般安排在出团前12个工作天内，请申请人在出团前12天内切勿远行并配合领馆的时间安排。（在广州外的地点按指模的时间和地址请咨询相关销售人员）4）签证所需资料①团友必须真实详细地填写《欧洲签证资料表》，并按照《欧洲各国申请团体签证必须提供的资料》提供真实有效的签证资料；②团友委托旅行社代办欧洲旅游签证，同意将该签证资料转交给欧洲国家使(领)馆做签证之用，且非常清楚提供的资料完整准确。同时非常明确，如果团友提供虚假资料，会导致申请不被接受；已拿到的签证可能会被取消；按照欧洲国家法律，也有可能被指控；③旅行社将根据欧洲国家使领馆要求对团友所提供的资料进行必要的查询和核实，如发现提供虚假资料或不符合签证要求的，旅行社将按规定不予代办签证申请；5）签证流程①出发前：团友报名时提交订金和签证资料--旅行社审查团友资料并通知团友补充资料--向使(领)馆递交资料申请签证——团友在指定时间抵达签证中心进行生物指纹录入--使(领)馆审查资料--使(领)馆通知补充资料、面试等--等待签证结果。②回程后：回程抵达当天团友将护照和登机牌交与导游带回旅行社--旅行社送回使(领)馆销签--使(领)馆通知面销--等待退回护照。6）销签事宜①销签时间大约需要10-15个工作日，具体要看领馆处理进度。如须尽快取回护照，请在出团前联系您的销售提出需求，我司代为向领馆申请。②请各位游客在出入边境时注意边防盖章，若有漏盖错盖及时更正。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！ 请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意。③请妥善保管往返登机牌，归国后随护照交给旅行社工作人员，以便销签时使用，销签工作结束后我们将尽快归还您的护照。④因国情原因，所有申根签证使馆都有可能在团队归国以后要求团友前往使馆面试销签。如遇此项情况，请团友予以理解配合，以免影响未来办理其它签证。而由面试销签产生的交通、住宿等费用将由团友自理。⑤使馆销签后不退还往返登机牌，这样将会导致您无法办理里程积分，如需办理里程积分请您务必携带相应的积分卡，直接在机场柜台办理。7）持非中国公民护照或自备签证的提示①非中国护照的团友参团请自行办理签证或自行确认是否免签，并且确认持有多次进出中国的有效签证②持香港、澳门特区护照参团的团友须同时持有并携带回乡证出入境。③持香港的CIDI（签证身份书）或持中国护照同时拥有其他国家长居权的团友，请自备签证后参团。\*\*以上“签证提示”仅供团友参考，是否符合免签条件由团友根据该国使领馆提供的信息予以确认，并按照相关指引自行负责出入境手续的办理。 |
| **保险信息** | —— 国内，出国（境）文明旅游注意事项 ——一、中国公民国内旅游文明行为公约营造文明、和谐的旅游环境，关系到每位游客的切身利益。做文明游客是我们大家的义务，请遵守以下公约：1、维护环境卫生。不随地吐痰和口香糖，不乱扔废弃物，不在禁烟场所吸烟。2、遵守公共秩序。不喧哗吵闹，排队遵守秩序，不并行挡道，不在公众场所高声交谈。3、保护生态环境。不踩踏绿地，不摘折花木和果实，不追捉、投打、乱喂动物。4、保护文物古迹。不在文物古迹上涂刻，不攀爬触摸文物，拍照摄像遵守规定。5、爱惜公共设施。不污损客房用品，不损坏公用设施，不贪占小便宜，节约用水用电，用餐不浪费。6、尊重别人权利。不强行和外宾合影，不对着别人打喷嚏，不长期占用公共设施，尊重服务人员的劳动，尊重各民族宗教习俗。7、讲究以礼待人。衣着整洁得体，不在公共场所袒胸赤膊；礼让老幼病残，礼让女士；不讲粗话。8、提倡健康娱乐。抵制封建迷信活动，拒绝黄、赌、毒。二、中国公民出国（境）旅游文明行为指南中国公民，出境旅游，注重礼仪，保持尊严。讲究卫生，爱护环境；衣着得体，请勿喧哗。尊老爱幼，助人为乐；女士优先，礼貌谦让。出行办事，遵守时间；排队有序，不越黄线。文明住宿，不损用品；安静用餐，请勿浪费。健康娱乐，有益身心；赌博色情，坚决拒绝。参观游览，遵守规定；习俗禁忌，切勿冒犯。遇有疑难，咨询领馆；文明出行，一路平安。 |