

**【北欧】 冰岛一地11天|蓝湖温泉|天空之境|杰古沙龙冰河水陆两栖船|飞机残骸|出海观鲸|瓦特纳冰川徒步|维京寿司船|黄金圈|双沙滩|两大国家公园|七天瀑布|斯奈山半岛|含全餐|25人小团|广州/深圳往返行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | EU202402242100HC | **出发地** | 广州市-深圳市 | **目的地** | 冰岛 |
| **行程天数** | 11 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 | | | | |
| **产品亮点** | ※探访斯奈山半岛，又称为“冰岛缩影”，乘坐维京船出海捕捞贝类，欣赏电影《 白梦想家 》的取景地※杰古沙龙冰川湖上乘坐水陆两栖船观赏浮冰,※搭乘专业的观鲸船步入鲸鱼和海鸟王国的难忘冒险之旅※安排冰岛著名的蓝湖温泉|雷克雅未克天空之境温泉，双温泉体验冰与火的魅力※米湖：拥有保存完整的火山地理景观，各种水鸟的生态栖息地※ 瓦特纳冰川徒步，在向导带领下一探冰岛独有的形状奇特的冰川地貌※七大大瀑布：赫伦瀑布 、儿童瀑布、黛提瀑 布、黄金大瀑布、神灵瀑布、塞里雅兰瀑布、斯科加瀑布※两大国家公园：辛格维利尔国家公园|瓦特纳冰川公园※踏足欧洲最大的国家公园——瓦特纳冰川公园※黄金圈风景之旅-辛格维利尔国家公园、黄金大瀑布，间歇泉※品尝当地特色美食:冰岛龙虾餐、传统羊肉汤、三文鱼餐、及各式两道式三道式西餐美食※含司机导游服务费，赠送wifi（2人共享）※25人左右小团 | | | | |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 深圳或广州-(飞机)-北京联运航班待告!●【团队集合】,怀着轻松愉快的心情，行囊中装满无限憧憬，踏着轻快的脚步。团友指定时间前往深圳宝安机场或者广州白云机场搭乘联运航班前往北京，抵达后入住联运酒店休息。( 备注：具体集中时间，地点以出团通知书为准 。)。交通：飞机 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X | 联运酒店 |
| D2 | 北京-(飞机)-哥本哈根参考航班   CA 877 PEKCPH 1320/1705●【哥本哈根】,丹麦首都哥本哈根，这座由渔村兴起的这座“商人之港”，现已成为丹麦的商港。风姿独特景色和历史珍贵遗产，使这座濒海城市享有“北欧的巴黎”之美誉，并以“美人鱼的故乡”闻名于世。抵达后安排晚餐，后入住酒店调整时差。交通：飞机+旅游大巴 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：中式团餐 | 当地豪华酒店 |
| D3 | 哥本哈根-(飞机)-雷克雅未克内陆航班 ：OG901 CPH/KEF 1230/1350 (内陆航班仅供参考，按实际预定为准）●【蓝湖温泉】（游览不少于2小时）,蓝湖（含门票、毛巾及一杯软饮）是世界著名的地热温泉，人们称蓝湖是个“天然美容院”。海水经过地下高热火山熔岩层而吸收热量，水中含有许多化学与矿物结晶，对舒解精神压力美容，理疗等功效。美丽的乳白色温泉水与周围深绿色苔藓覆盖的黑色熔岩形成了鲜明的对比，享受温泉的同时还有动人的景色相伴。（温馨提示：请带好游泳衣或者浴衣,心脏病高血压患者慎入）。●【雷克雅未克】（游览不少于1小时）,是冰岛首都，地理上非常接近北极圈，是全世界至北的首都。由于地热能为城市的工业提供能源，因此在这里看不到常见的锅炉和烟囱。雷克雅未克天空蔚蓝，市容整洁，几乎没有污染，故有“无烟城市”之称。●【哈尔格林姆斯教堂】外观,又名雷克雅未克大教堂，是雷克雅未克市中心的地标建筑，这座教堂的特色在于：外表像火山岩的柱子，呈现出冰岛的火山地形。又如一架巨大的管风琴，矗立在繁华的市中心，仿佛有一双无形的手轻轻地拨动琴弦，美妙的音乐和着冰岛呼啸而过的风悠扬而去。●【哈帕音乐厅】外观,前往海边的老码头，参观哈帕音乐厅，它在2013年赢得了世界上享有盛名的建筑奖项、欧洲联盟当代建筑奖——密斯-凡德罗奖。音乐厅的几何玻璃幕墙随着天空的颜色和季节的变化反射出令彩虹都相形见绌的万千颜色。●【珍珠楼】入内（游览不少于30分钟）,形状像水晶球的珍珠楼(Perlan)，是冰岛首都热水供应公司建造的半球形建筑物，也是雷克雅未克的制高点和标志性建筑。入内楼顶景观台俯瞰看到雷克雅未克市区全景。交通：旅游大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：飞机餐 晚餐：中式团餐 | 当地豪华酒店 |
| D4 | 雷克雅未克-(大巴约156公里)-斯奈山半岛-(大巴约60公里)-冰岛西部小镇●【斯奈山半岛】（游览不少于1小时）,斯奈山半岛有着“冰岛缩影”的美誉，我们将在这里发现诸多别具冰岛特色的自然景观：澎湃的大西洋波涛、壮观的石崖、崎岖的熔岩原、神秘的黑沙滩、壮丽的群山、恬淡的渔村、雄伟的冰川等等，一路上的美景令人眼花缭乱。远眺斯奈菲尔冰川，它常被称为“半岛皇冠上的宝石”，尖尖的白色冰帽下埋藏的是同名火山。这个神秘美丽的地方激发了许多作家与艺术家的灵感，法国科幻作家儒勒凡尔纳的名作《地心游记》中这里就是通往地球中心的入口。●【维京寿司船】（游览不少于1小时30分钟）,船员会从海底捞出各种各样的贝类:扇贝、海胆、螃蟹、海星等供游客们欣赏，也会现场让大家品尝来自大海的新鲜美味（请根据自身情况选择是否品尝）。寿司船航行于布雷亚菲约尔无数的岛屿间，欣赏海上童话般的风景:斑驳的岩石表面，历史名胜地区，以及冰岛海岸上最强大的洋流。运气好的话，也会遇到各种鸟类:海雀(海鹦鹉)、北极燕鸥等等，甚至是冰岛鸟类之王--白尾鹰。#R（温馨提示：维京寿司船是5月16日后开航，5月16日前的团会用瓦汀舍利尔火山岩洞探险替代！！）。●【隆德兰凯尔悬崖】外观（游览不少于15分钟）,隆德兰凯尔悬崖是一个火山口的残骸，这个火山口被海水侵蚀形成了现在的样子。隆德兰凯尔悬崖从外形上看是一对岩石尖塔，高的75米，矮的61米。据历史记载，高的悬崖在1735年就被攀登者征服，矮的悬崖直到1938年才被征服。●【布迪尔黑教堂】外观（游览不少于15分钟）,在Arnarstapi小镇东侧，是一小片墓地，有一个黑色的教堂，经常成为摄影师镜头中的风景。●【草帽山】（游览不少于30分钟）,坐落于斯奈山半岛，是一个有着美丽外形和匀称的独立山体，还有一个小而迷人的瀑布。瀑布景色如画，和教会山前后呼应，水流在青山映衬下愈显清澈，仲夏的极昼阳光照耀则更璀璨动人。这里一年四季都是摄影师的挚爱。冬天的草帽山瀑布前结满了冰，景色非常超现实。冬季这里还是火爆的拍摄极光的佳地。交通：旅游大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：西式两道式 晚餐：三文鱼餐 | 当地豪华酒店 |
| D5 | 冰岛西部小镇-(大巴约360公里)-阿克雷里-(大巴约50公里)-冰岛北部小镇●【熔岩瀑布】外观（游览不少于30分钟）,熔岩瀑布又名赫伦瀑布，位于西部冰岛的博尔加内峡湾内，是由流淌于熔岩原边缘的溪流汇聚形成的，随后汇入冰川河。●【儿童瀑布】外观（游览不少于15分钟）,熔岩瀑布旁的儿童瀑布也是冰岛西部的一处著名景点。与熔岩瀑布的宽阔平缓不同，儿童瀑布更加狭窄、更为湍急、瀑布规模也更小。●【犀牛石】（游览不少于15分钟）,是由大自然笔下的鬼斧神工所雕刻而成，高达15公尺的模样蔚为壮观。在广袤的岸边，犀牛石就像一头自由的野兽，矗立海中，静静地喝水，让人看着生动有趣。●【阿克雷里】（游览不少于45分钟）,一路上会看到数不尽的山峰和湖泊。瓦斯达尔湖连绵起伏的山谷口、形态各异的小山。阿克雷里是仅次于雷克雅未克的冰岛第二大城市，号称为冰岛的“北方之都”，地处北极圈边缘。交通灯、商店、门窗，还有很多不经意的小地方，都有一颗颗的红心，十分温暖、可爱。交通：旅游大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：西式两道式 晚餐：酒店三道式 | 当地豪华酒店 |
| D6 | 冰岛北部小镇-(大巴约120公里)-米湖-(大巴约210公里)-冰岛东部小镇●【神灵瀑布】外观（游览不少于15分钟）,神灵瀑布据说是公元1000年，Thorgeir被赋予重任来决定冰岛人是否要信基督教，当他的决定达成时，回到家将家里的那些异教神像都扔进了这个瀑布，由此得名。●【出海寻鲸】入内（游览不少于3小时）,冰岛是欧洲寻鲸的佳处，是观看小须鲸、蓝鲸和驼背鲸的首选地。冰岛海域内鲸的种类繁多，除了寻鲸，还能欣赏北极圈的辽阔海景，带给您季节性生态大奇观。温馨提示：因鲸鱼是野生动物不一定能找到，所以不担保一定能找到。但是在夏天的时间机会比较大。1. 海上风浪较大，可以提前准备好晕船药物；2. 观鲸公司会提供海上防寒服给大家，建议客人穿着舒适防风衣服；3. 瞭望员会以几点钟方向的说法跟大家指明鲸鱼出没点，请客人注意聆听；4. 客人可提前准备望远镜，方便捕捉“漏网之鱼”。（备注：根据当时天气情况而定，如遇天气海面异常等其他情况，活动可能取消，请听从专业人员安排。 为了使行程更加舒适，我们为参观者准备了保暖航海服和雨衣。为安全起见，12 岁以下儿童全程都必须 穿救生衣。航行过程中，我们采取匀速航行，这样动物不会因为我们的突然造访而感到不安。同时，就 在船附近几英尺的水面上，我们就可以清楚看到从小海豚到驼背鲸鱼等各种原生态物种。最终能否看到动物以及哪些物种的动物旅行社无法控制。）。●【米湖】入内（游览不少于1小时）,米瓦湖，也叫做米湖，位于冰岛北部，形成于 2300 年前一次大型的火山喷发，是冰岛最重要的旅游区，每年这里游客络绎不绝。米湖约 37 平方公里，水深 2.5 米，是冰岛的第五大湖。由于山的屏障，米湖被视为冰岛最干燥的区域之一，天气经常很好。除了美丽的景色之外，这里还保存有完整的火山地理景观，包括地热、间歇性喷泉、火山口等。由于景观丰富，1974年冰岛政府将这里规划为特别保留区。湖中聚集着一种极小的水生物，以这种生物为食的鳟鱼在湖中大量繁殖。湖中分布着许多奇形怪状的岛屿，栖息着各种水鸟，仅野鸭一类，就达 10 多种，数量约 10 万只以。交通：旅游大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：西式两道式 晚餐：酒店三道式 | 当地豪华酒店 |
| D7 | 冰岛东部小镇-(大巴约180公里)-埃伊尔斯塔奇-(大巴约95公里)-冰岛东南部小镇●【黛提瀑布】外观（游览不少于15分钟）,想感受万钧奔腾的震撼，绝对要亲自走访黛提瀑布，这是欧洲至高至险的瀑布，更是电影《普罗米修斯》里的拍摄场景，放远眺见瀑布的弥漫水雾 ，水位落差人才领略壮观的视觉震撼。●【埃伊尔斯塔齐】外观（游览不少于30分钟）,埃伊尔斯塔齐位于冰岛东部，是冰岛东部至大的城镇和主要的服务，运输和管理中心。镇上有机场，大学和医院。截至2011 年,人口达2257 人。【Hafnarnesviti 灯塔】，hafnarnesviti 橙色灯塔的颜色与周围的景观相比显得如此生动，视觉效果十分震撼，构成了一副美丽的图画。●【布雷兹达斯维克】外观（游览不少于30分钟）,这里拥有着壮美的海景以及神秘的黑沙滩。美丽的Breiddalur峡谷是冰岛东部至长和至宽的峡谷，两侧高山环绕，山峰高达1100米。高大的山峰Toartindur 矗立在峡谷之间，将峡谷分为南北两部分。●【迪尤皮沃格尔小渔村】（游览不少于30分钟）,穿过贫瘠的荒芜，沿着冰川峡谷，经过了绿色峡谷带，越过盘山公路，顺沿海岸线我们抵达东部贝卢峡湾。交通：旅游大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：西式两道式 晚餐：酒店三道式 | 当地豪华酒店 |
| D8 | 冰岛东南部小镇-(大巴约240公里)-史卡法特-(大巴约60公里)-冰岛小镇●【杰古沙龙冰河】,杰古沙龙冰河湖（冰岛醉美明信片拍摄地），是冰岛至大、非常著名的冰河湖。湖底深达 200 多米，也是冰岛的第二大深湖。湖水湛蓝、清澈，很多形状各异的超大冰块飘浮于湖面。远处的冰川冰犹如被天空施加了魔法，之前还像是从冰川上流下的水，顷刻间却全冻结成了冰，时间仿佛在那一刻静止了一样。著名的好莱坞电影“古墓丽影”和“蝙蝠侠.开战时刻”及 007 系列电影如“择日而亡”等都曾在此取景拍摄。●【水陆两栖船】入内（游览不少于1小时）,观赏形态各异的浮冰是该冰川游览的一大特色。著名的好莱坞电影“古墓丽影”和“蝙蝠侠—开战时刻”及007 系列电影如“择日而亡”，等都曾在此取景拍摄。●【史卡法特国家公园】入内,冰岛面积至大的国家公园及自然保护区，成立于1967年9月15日，面积达4807平方公里，是冰岛的第二大国家公园。2008年6月7日，它成为了瓦特纳冰川国家公园的一部分。该公园集冰川，火山，峡谷，森林，瀑布为一体,景色壮观。在这里游客可以欣赏到掩映在洁白晶莹冰川下碧绿的灌木丛以及漆黑的火山熔岩山。●【瓦特纳冰川徒步】（游览不少于3小时）,瓦特纳冰川徒步（含头盔、冰爪），它是世界上一般游客不用进行专业训练就可以游览的至大的冰川之一。如果天气允许，我们将会看到很多的冰舌和冰帽。冰川海拔1500米，冰层平均厚度超过900米，部分冰层的厚度超过了1000米。瓦特纳冰川是冰岛至大的冰冠。瓦特纳冰川不静止的特性成为冰岛的典型风光。目前，瓦特纳冰川以每年800米的速度流入较温暖的山谷中，令人感到奇特的是在瓦特纳冰川地区还分布着熔岩、火山口和热湖。我们参与的是冰川徒步项目中的入门级别，没有特别的难度，您只需听从向导的教导和指挥，就可轻松在冰上徒步。一路上你能看到形状奇特的冰川表面，在不同的天气下呈现不同深浅的蓝色。冰岛的冰川有些地带被火山灰覆盖，为冰川增加了一股硬朗的气势。沿途还能看到冰封、冰脊、冰洞，乐趣十足。（温馨提示：建议携带温暖防水的衣物、登山鞋）。●【冰岛龙虾特色餐】,冰岛的海产品丰富、纯净、新鲜、无任何污染，特别是冰岛小龙虾，鲜美无比。与国内的麻辣小龙虾不同，冰岛小龙虾肉质饱满，鲜嫩多汁。烹调上以蒜蓉、黄油等浓郁香料为主，浓汁鲜美，佐以柠檬异常爽口弹牙！。交通：旅游大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：西式两道式 晚餐：龙虾特色晚餐 | 当地豪华酒店 |
| D9 | 冰岛小镇-(大巴约60公里)-斯科加尔弗斯-(大巴约115公里)-黄金圈-(大巴约120公里)-雷克雅未克●【黑沙滩】（游览不少于30分钟）,黑沙滩的形成，是由于远古时代的一次海底火山喷发，海底的淤泥和高温岩浆遇到海上迅速冷却后，形成的颗粒细小的熔岩细粒。这片沙滩泛着乌亮的光泽，非常壮观。在此可以眺望海边如画一般的石柱群。石柱傲然耸立，不断接受着海洋翻滚海浪的侵蚀。●【飞机残骸】（游览不少于45分钟）,DC3飞机残骸自1973年起就永远的停留在冰岛南岸一望无际的黑色沙原上，它已经出现在多个世界著名艺人的MV音乐录影带里，包括红遍全球的加拿大男歌手贾斯汀·比伯。向北侧望去，您将看到雄伟的米达冰川，南侧则是北大西洋凶猛震撼的白色，冲刷着黝黑的沙滩。●【塞里雅兰瀑布】外观（游览不少于30分钟）,冰岛西南部一座垂直高度63米的瀑布，位于斯科加尔以西约30公里处的塞里雅兰河上，也叫“牧羊瀑布”。在瀑布后面，悬崖底部有一条可供游人穿过的小径。在那里游览拍照是这里的一大亮点，有如进入水帘洞一般！无数摄影师被它的美妙所倾倒！太阳照耀在水帘上，幻化成一道美丽璀璨的虹，景色十分壮观。●【斯科加瀑布】外观（游览不少于30分钟）,又名森林瀑布、彩虹瀑布，是冰岛相当有名的瀑布之一。瀑布两旁的山上都长满了绿色的植物，两旁的山崖把瀑布包围在中间，白色的瀑布水流与周围的绿色植物搭配得恰到好处。由于有大量水雾不断产生，在阳光明媚的日子里双重彩虹会时有出现。瀑布右侧有一条小径，爬至顶端，游客可以回望整个海岸线，并亲眼目睹河流瞬间顺势而下的壮观景象。●【辛格维利尔国家公园】入内（游览不少于1小时）,辛格维利尔国家公园位于雷克雅未克附近，素有“世界至古老的民主议会会址”之称，后来这里成为冰岛人民喜庆大事的庆贺之地。2004年辛格维利尔国家公园被联合国教科文组织列入“世界遗产名录”。●【黄金瀑布】外观（游览不少于30分钟）,黄金瀑布是冰岛壮观的瀑布之一，好似一匹与众不同、极富动感的绸缎，用流动的线条和蓬勃的生命，带给人们壮丽的、蓬勃的生命体验。这条瀑布之所以被赋予黄金之名，除了因为河水本身略带黄色的缘故外，亦因黄昏时候，整座瀑布会被日落的太阳染成金黄色，造成有如黄金般的珍贵美景而命名。●【史托克间歇喷泉】外观（游览不少于30分钟）,距离古佛斯瀑布约十分钟车程的史托克间歇喷泉，此奇观主要是因为冰岛多火山，故产生的地热造就其自然的间歇喷泉。然而，尽管全球著名间歇泉之一的盖锡尔间歇喷泉目前已停止喷发，但在此喷泉区，仍有多个喷泉在此活跃。其中史托克间歇喷泉，于每十分钟左右喷发一次，在喷发之前，沸腾的水会先喷成碗状，接着中间形成白色水柱喷往空中约 30 公尺高处，而渐平息，此过程并会周而复始的喷发，十分壮观。●【天空温泉】入内（游览不少于1小时）,冰岛沉浸式温泉「Sky Lagoon」，坐落在距离雷克雅未克的悬崖上，融合现代设计和古老真实的冰岛沐浴文化，使用地热能作为保持高温的主要能源，展示了被北极光和黑暗天空星座点缀的海洋景观。水疗中心引入了受冰岛沐浴文化传统启发的七步沉浸式仪式。（温馨提示：请带好游泳衣或者浴衣,心脏病高血压患者慎入）。交通：旅游大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：传统羊肉汤 晚餐：中式团餐 | 当地豪华酒店 |
| D10 | 雷克雅未克-(飞机)-哥本哈根-(飞机)-北京参考航班：FI204 KEFCPH 07:35/11:45 (内陆航班仅供参考，以实际预定准）转 CA 878 CPHPEK 1905/1000+1●【团队集合】,收拾好行李，前往雷克雅未克机场，搭乘内陆段航班前往哥本哈根国际机场转乘国际航班返回北京( 备注：具体集中时间，地点以出团通知书为准 。)。交通：飞机+旅游大巴 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X | 无 |
| D11 | 北京-(飞机)-深圳或广州联运航班待告！●【抵达国内】,抵达深圳广州机场后，护照交给导游。所有团员回程段的登机卡及护照原件要交使馆/领事馆办理返程确认。销签抽查面试请团友无条件配合。(申根领事馆最新规定：团员回国内务必立即办理回程销签工作)。交通：飞机 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X | 无 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 1. 住宿：全程欧洲酒店（冰岛小镇为特色酒店）：以两人一房为标准、酒店欧陆式早餐2. 用餐：行程注明所含的早餐及正餐，中西结合，午餐以两道式，晚餐三道式，中餐以中式六菜一汤为主（不含酒水），其中升级一餐冰岛龙虾餐、一餐传统羊肉汤以及一餐三文鱼餐，8-10人一桌，或根据餐厅提供桌型安排就餐座位；无法安排中餐的城市将安排当地餐或退餐费，所有餐食如自动放弃，款项恕不退还；如果在全团协议下同意更改为风味餐，不退正常团餐费用；3. 国际交通：国际间往返经济舱团体机票、机场税及燃油附加费，及欧洲境内段机票（含机场税）；4. 用车：境外旅游巴士：根据团队人数，安排20-50座巴士，及专业外籍司机；5. 国内交通：含深圳口岸至香港机场往返交通；广州至深圳关口往返接送车费用；6. 门票：行程中所含的首道门票：蓝湖温泉（含门票，请自备泳衣、洗浴用品），天空之境温泉（含门票，请自备泳衣、洗浴用品），杰古沙龙湖水陆两栖船，出海寻鲸，维京寿司船，飞机残骸摆渡车，珍珠楼景观台门票，腓特烈城堡（含专业人工讲解）等的景点含门票费；详细参照附带行程中所列之景点（其他为免费对外开放或外观景点或另付费项目）； 7. 保险：境外30万人民币医疗险。自备签证或免签的客人请自理旅游意外保险。8. 含冰岛ADS签证费用，及全程四道服务费；9. 含2人共享WiFi费用。 | | |
| **费用不包含** | 1. 个人旅游意外保险：具体保险险种请在报名时向销售人员咨询并购买，出行时请将该保单资料随身携带；65岁以上（含65岁）老年人特殊保险费用（请视自身情况购买，并请签署健康承诺函及亲属知晓其参团旅行的同意书）；2. 官导服务费：因境外目的地有服务费文化，为了感谢欧洲各地有当地官方导游讲解及热忱服务，请另付上服务费EUR 1/人。3. 单房差：酒店单人房附加费 （6000元人民币/人/晚）注：酒店单房差仅指普通单人间（如团友要求大床单间或单独一人住标双，单房差另议）；a) \*\*分房以团友报名的先后顺序安排拼房，若团友不接受此种方式或经协调最终不能安排，或出现单男单女且团中无同性别团员同住的情况，需在出发前补单房差入住单人房；4. 行程表费用包含项目以外或未提及活动项目所需的费用，例如行程不含的特殊门票、特殊交通、酒店内的私人消费等费用。 | | |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 一、特殊情况费用说明1. 儿童不占床：回团当日不足5岁的儿童可以安排不占床，团费可减800元人民币。此收费提供机位、车位、餐位行程费用包含景点的门票，不提供住宿床位。一间双标房最多只能接纳一位不占床的小童。儿童若占床位，则按照成人标准收费。\*\*若一个大人带一个8岁以下儿童参团，则须住一标间，以免给其他游客休息造成不便；2. 自备签证或免签证参团，每人可减签证费：申根签600元人民币3. 低于8000元人民币团费的特价团大小同价，都占床。※由于近段时间，欧盟入境国海关边检人员将抽查旅客现金是否足够旅程期间的开支，建议每位团友随身携带800-1000欧元/人现金，避免因现金不足而被拒绝入境带来不必要的麻烦。二、出发前取消说明1. 请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含签证服务费）1100元/人2. 一经报名收取机位定金3000元/人，定金不予退回。自备签证的客人请自理旅游意外险；3. 送签前如因游客自身原因取消，我社除收取机位定金损失外，还需收取其他已经产生的实际损失，如不可取消的境外交通（如TGV、金色山口快车、欧洲之星、游轮、摆渡船等境外交通工具）及酒店费用等；4. 送签后出签前，如游客自行取消、或因游客自身原因不能按照领馆要求前往面试、导致无法出签：若此时团组未出机票，我社将收取损失共9成团费；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和未产生的景点门票费用，不能退回已产生境外段交通（如TGV、金色山口快车、欧洲之星、游轮、摆渡船等境外交通工具）费用（境外段交通票款不允许更改签转退票）（团队机票不允许更改签转退票）；5. 已获签证后，如游客自行取消（包括因同行的团友被拒签而取消）：若此时团组未出机票，我社将收取签证费、机票订金损失、酒店费等损失费共9成团费；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和未产生的景点门票费用；（团队机票不允许更改签转退票；境外段交通票款不允许更改签转退票）；6. 签证自理的游客，如在团组送签后自行取消（包括因同行的团友被拒签而取消），若此时团组未出机票，我社将收取损失费共9成团费；若此时团组已出机票，我社将收取全额机票损失费用，以及已产生境外段交通（如TGV、金色山口快车、欧洲之星、游轮、摆渡船等境外交通工具）费用（境外段交通票款不允许更改签转退票）；7. 赴境外旅游通常会收取防滞留保证金，具体金额将根据团友实际情况而定；保证金金额会在送签前与游客确认，如游客无法交纳，我社将退还团费（机票订金我社承担），如游客同意交纳，但在出发前又拒绝交纳或款项未能到帐的，我社将按上述第4条处理，视为游客取消出团；8. 如果游客持中华人民共和国护照以外的旅行证件参团，请务必自行确认该证件是否免签、及跟团出境后团组返回时是否能够再次进入中国境内；如因游客旅行证件的原因不能出入境的，损失由游客自理，我社将按上述第4条处理，视为游客取消出团。9. 如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失需自行承担10. 如有游客额外升级标准或增加要求所产生的相关费用，以实际为准收取，费用包括但不限于以上列举本产品供应商为：广州华程国际旅行社有限公司，许可证号：L-GD-CJ00321，联系电话（座机）020-83633698。此团 15人成团，为保证游客如期出发，我社将与其他旅行社共同委托广州华程国际旅行社有限公司组织出发（拼团出发），如客人不接受拼团出发，请报名时以书面形式注明。此团由广州华程国际旅行社有限公司委托旅游目的地具有相应资质的地接社承接本旅行团在当地的接待业务，地接社的相关信息、委派的导游姓名和电话，以及具体车次时间、最终行程（游览顺序）及入住酒店的具体名称等信息，一并在出团前派发的出团通知书行程表中告知，客人对此表示同意。 |
| **温馨提示** | 8.补费说明：1）因不可抗拒的客观原因和非旅行社原因（如天灾、战争、罢工、政府行为等）或航空公司航班延误或取消、使领馆签证延误、报名人数不足等特殊情况，旅行社有权取消或变更行程，一切超出费用（如在外延期签证费、住、食及交通费、国家航空运价调整等）旅行社有权追加差价；2）如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；3）如遇航空公司政策性调整机票价格，请按规定补交差价。机票价格为团队机票，不得改签换人退票；4）如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；9. 其他说明：我社非常重视和珍惜团友提出的宝贵意见，请各位团友帮忙填写《团队质量信息反馈表》：我社处理团友的意见将以团友填写和签名交回的《团队质量信息反馈表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写。注意事项一1.友情提示1） 本次长途旅行，时间长，温差大，部分地区海拔高，报名前请仔细阅读相关注意事项。游客在充分了解旅途的辛苦和行程中医疗条件有限的前提下，确定自己的身体健康状况适合参加本次旅游活动后方可报名参团。2） 身体健康状况不佳者，请咨询医生是否可以参加本次旅游活动，根据自身情况备好常用药和急救药品，因自身疾病而引起的后果，游客自行承担；旅游者有以下情形之一的，旅行社可以解除合同：患有传染病等疾病，可能危害其他旅游者健康和安全的；携带危害公共安全的物品且不同意交有关部门处理的；从事违法或者违反社会公德活动的；从事严重影响其他旅游者权益的活动，且不听劝阻，不能制止的；法律规定的其他情形。3） 游客出现急症请主动通知工作人员，旅行社将协助游客就近送往当地医疗机构检查治疗；有听力、视力障碍的游客须有健康旅伴陪同方可参团；个人有精神疾病和无行为控制能力的不能报名参团。4）另附各线路旅游须知，请团友仔细阅读。2.购物及退税说明：1）全程不强制购物；2）虽然在发达国家购物，但是也请您取到自己购买的商品后，仔细地检查商品的质量。若回国后才发现质量问题，无论是更换还是退还商品都会手续繁复。具体情况不一，能否实现更换或退还也要视具体情况而定；3）购物退税是欧洲国家的一项政策。为了保证您的利益，我们向您推荐的商店都是可以退税的。届时，导游会向您介绍，希望您在购物时要听取导游的建议；4）购物为个人行为，如果由于商店和海关无合同或机场原因（飞机晚点、银行关门、海关检查时间紧迫等）不能及时退税的，我社不负责办理退税业务。5）根据中国海关总署的规定，团友在境外购买的物品，在进入中国海关时可能需要征收关税。详细内容见《中华人民共和国海关总署公告2010年第54号文件》（关于修订《入境旅客行李物品和个人邮递物品进口税税则归类表》及《入境旅客行李物品和个人邮递物品完税价格表》。6）欧洲购物可以享受约8%-16%的退税。任何一种退税方式都存在风险，请务必详细阅读《欧洲购物退税相关提示》，并认真根据领队指引完成每一步退税手续。欧洲当地的退税按欧盟退税法规操作，流程复杂，任何一项步骤发生问题都会导致退税失败。能否退税成功并不取决于领队或旅行社甚至商店，因此旅行社对退税失败导致的损失不承担任何赔偿。3. 欧洲购物退税指南 在欧洲购物，非欧盟国家游客在同一天、同一家商店里购物，如果所购的物品不在当地使用，并于3个月内携带离境，只要到达一定的数额（一般为150欧元左右，各国和各城市商店的情况都略有不同，可直接询问商店的营业员）都可以申请退税。退税额一般为商品价的12～16%，有些已打折的商品可能会更低一些。这可是在欧洲购物的最大好处！ 首先，请注意商店里是否有蓝白灰三色的退税购物(TAX FREE SHOPPING )专用标志。在欧洲共有22万多家退税商店遍布机场和市内，每天平均有逾22,000顾客享受到我们的服务。请务必向这些加盟商店索取您的退税支票。正确填写相应表格可以确保您及时获得退税。如果商店的全球退税支票(Global Tax Free Cheque)首联是蓝色的，则可以现金方式退税； 如果是绿色的，则只能以邮寄银行支票或信用卡划账的形式退税。请在上用西方文字(英文为宜)填写您的详细邮寄地址(含邮编)，或填写您有效国际信用卡的卡号，并用我公司提供的邮资已付的信封寄回支票发出国的GLOBAL REFUND分公司。我们将会尽快将增值税退回给您。退税手续： 　　1、申请 　　向店员询问规定的退税条件，巧妙购买。营业员会协助游客填写申请表，上面会填上所购物品的价格和应退的金额，游客在离开该国国境时，交给机场海关的官员盖印。退税必须在办理登机手续之前申请。以“申根签证”的游客可以在最后一个国家的机场将退税单寄出。 　　2、取回退税金额（建议团友取回现金） 　　凭盖上印且填写妥当的退税单，在机场内银行专设的退税窗口就可取到现金（如果能在机场海关退税窗口立即取到现金，建议取现。退税窗口关闭较早，请提前前往排队）。若持有信用卡，可以直接退在信用卡中。 （若退在信用卡中需要把退税单邮寄回全球退税公司才能退税，若中途寄失，损失由团友本人承担）　　若离境时不能马上拿到现金，要盖上最后一站离境国海关图章的退税单，寄到环球退税公司（Global Refund）在各国的分支机构，税款到信用卡一般需要3-6个月的时间。注意：任何一种退税方式都存在风险，我司导游将会协助您办理退税手续，但是否退税成功并不取决于导游或旅行社甚至购物店，而是当地的退税公司按他们的法规来操作的，任何单位或个人不能作出保证.—— 国内，出国（境）文明旅游注意事项 ——一、中国公民国内旅游文明行为公约营造文明、和谐的旅游环境，关系到每位游客的切身利益。做文明游客是我们大家的义务，请遵守以下公约：1、维护环境卫生。不随地吐痰和口香糖，不乱扔废弃物，不在禁烟场所吸烟。2、遵守公共秩序。不喧哗吵闹，排队遵守秩序，不并行挡道，不在公众场所高声交谈。3、保护生态环境。不踩踏绿地，不摘折花木和果实，不追捉、投打、乱喂动物。4、保护文物古迹。不在文物古迹上涂刻，不攀爬触摸文物，拍照摄像遵守规定。5、爱惜公共设施。不污损客房用品，不损坏公用设施，不贪占小便宜，节约用水用电，用餐不浪费。6、尊重别人权利。不强行和外宾合影，不对着别人打喷嚏，不长期占用公共设施，尊重服务人员的劳动，尊重各民族宗教习俗。7、讲究以礼待人。衣着整洁得体，不在公共场所袒胸赤膊；礼让老幼病残，礼让女士；不讲粗话。8、提倡健康娱乐。抵制封建迷信活动，拒绝黄、赌、毒。二、中国公民出国（境）旅游文明行为指南中国公民，出境旅游，注重礼仪，保持尊严。讲究卫生，爱护环境；衣着得体，请勿喧哗。尊老爱幼，助人为乐；女士优先，礼貌谦让。出行办事，遵守时间；排队有序，不越黄线。文明住宿，不损用品；安静用餐，请勿浪费。健康娱乐，有益身心；赌博色情，坚决拒绝。参观游览，遵守规定；习俗禁忌，切勿冒犯。遇有疑难，咨询领馆；文明出行，一路平安。 |
| **退改规则** | 取消条款11. 如报名南航、法荷航线路，若团友出发前22天内取消，需收取全额机票款。12. 如报名国泰线路，外籍护照或港澳台特区护照游客须加收1000元人民币/人机票费用。重要条款一1.因客人个人原因提出取消行程，需要根据以下标准支付已经发生的旅游费用：1）出发前29日至15日，团费总额的5%；2）出发前14日至7日，团费总额的20%；3）出发前6日至4日，团费总额的50%；4）出发前3日至1日，团费总额的60%；5）出团当天取消，团费总额的70%；如按上述约定比例扣除的必要的费用低于实际发生的费用，旅游者按照实际发生的费用支付，但最高额不应当超过旅游费用总额。因部分旅游资源需提前预订的特殊性，本产品线路在旅行社成团后至出行前29天外取消的，也将产生实际损失，具体损失包括但不限于机票、酒店等，如旅游者需要取消订单，应及时联系旅行社，旅行社除协助旅游者减损并退还未实际发生的损失费用外不再承担其他赔偿责任。2.请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含签证服务费）1100元/人；3. 如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件/影印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失需自行承担。4.若内陆段机票、火车、轮船等其他交通工具需要提前开票的，开票后，按实际损失额外收取；5.在行程中解除合同的，除不可抗力因素导致外，视为甲方自愿放弃剩余服务的产品，甲方支付的所有款项不予退还，由此给乙方造成的所有损失由甲方承担；6. 如有游客额外升级标准或增加要求所产生的相关费用，以实际为准收取，费用包括但不限于以上列举取消条款。7.因为团队票的特殊性，双方在确认出票之后如因贵方原因或客人自身原因不走，我社有权收取所有票款，如尚未支付票款，我社有权追索收取所有票款；重要条款二服务标准说明：1. 景点及门票说明：行程中未标注“\*”（“\*” 表示入内参观）的景点均为游览外观；入内参观标“\*”均含景点第一道门票；2. 行程说明：1) 本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低；但客观因素限制确实无法安排的，本社将根据实际情况进行调整，敬请各位贵宾理解与配合！2) 行程景点实际游览最短时间，以行程中标注时间为准；3) 罗马市政府规定，所有的旅游大巴都不允许进入市区，入城时需要转乘当地的公车及步行，所以在罗马的游览会比较辛苦。4) 欧盟交通局有规定:所有相关的旅游车每天行车时间不得超过八小时.敬请团员们配合导游及司机的全程安排;以防事故发生；5) 在当前形式下容易发生境外接待社,国内组团,代理社所不能控制的“不可抗拒原因”所造成的意外事件如遇战争,天灾及航空公司停运或破产,旅行社的工作人员会尽力协助团友解决问题.但由此造成的损失只能由团友自己承担Fd6) 根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前4-4.5小时到达机场办理登机手续，故国际段航班在当地下午15点前（含15点），晚间22点前（含22点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐；3. 酒店标准：1) 行程中所列酒店标准为当地酒店评定标准，与国内相同的酒店在规模、设施上都有一定差距；2) 如正值旅游旺季或欧洲各地展会举行期间，我们所定到的酒店大部分位于市郊，请团友理解并包含；3) 欧洲习惯吃简单的早餐，酒店提供的早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等；意大利酒店的早餐都比较一般，相对其他欧洲国家来说，显得量少而且简单，入乡随俗请您理解；4) 欧洲的酒店大堂都比较小，无商场，电梯每次只能乘坐两个人和行李，大部分酒店没有电梯； 5) 欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品；有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开；6) 由于欧洲日夜温差较大，出于环保方面考虑，故此欧洲大部分国家酒店内均未设冷气装置（即酒店内没空调设备），欧洲各国普遍纬度较高，夏天没空调室内也较为凉爽,敬请多多理解；大部分酒店，不配备牙刷、牙膏、拖鞋、木梳及洗发水、肥皂、浴衣等，请客人多多谅解。7) 欧洲酒店的自来水都可直接饮用，所以酒店内一般没有饮用热水供应，如习惯饮用热水，请自备烧热水之用品。8) 酒店房间内的电视分收费和免费两类，凡有“PAY”或“P”均为付费频道，收费电视费用自理；酒店内额外费用（除房费、早餐外），如长途电话、传真费用、洗理、饮品及行李搬运费、付费上网等均自理。9) 入住酒店沐浴时，切勿让水排到浴缸外，如果浸湿地毡，酒店可能会索赔 300欧元至1000欧元。10) 旅行社出于行程安排，酒店离市区中心较远，尤其遇上展会或欧洲假期时，需驱车一小时左右，希望您能理解。11) 按照欧洲酒店惯例，每标间可接待两位大人带一位1米以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定，8岁以下且1.2米以下小童可做不占床安排；若一位大人带一位8岁以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；12) 欧洲部分酒店为了方便有小孩的家庭游客，双人标准房设置为一大一小两张大小不一的床；还有些酒店的双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开，请尽量与团友共同协商入住4. 交通说明：1）行程中所注明的城市间距离，仅供参考，视当地交通状况进行调整。2）欧洲法律规定，司机开车时间不得超过9小时/天，每天必须有至少12小时休息；司机每行驶两小时后必须休息20分钟。3）欧洲相关法律对于工作时间有严格的限制，如果您有额外服务的要求而导致需要司机超时工作，需要征得司机的同意，同时要支付EUR50-200/小时的额外费用。请您尊重并配合导游司机的工作，请勿迟到，以便行程的顺利进行。4）欧洲注重环保，为避免空气污染，规定司机停车时不许开空调，请您谅解。5）为了您的安全，请您在旅游车行驶途中，切勿随意走动，如果因此造成的伤害，车公司不承担任何责任。6）欧洲的火车（高速火车除外），速度较慢、停站较多、车厢较小、且不供应饮用水，同时您要特别注意保管好自己的物品。7）依据《旅游法》，公共交通经营者对游客侵权的，旅行社将协助旅游者向公共交通从业者索赔，但旅行社不承担侵权责任。公共交通包括航空、铁路、航运客轮、城市公交、地铁等。5.退餐说明：1）餐费标准：北欧五菜一汤退10欧元每人每餐，六菜一汤退12欧元每人每餐；2）欧洲部分城市、城镇没有中式餐厅，将退团友餐费；3）欧洲有些城市的中餐厅不接待团队用餐，将退团友餐费；4）团队行程用餐时间在高速公路休息站，无法安排中餐厅用餐, 将退团友餐费；6.保险说明：1）我社为办理ADS团队签证的团友购买30万境外医疗住院保险。推荐团友根据自身情况额外另外购买医疗或其他保险；2）旅游意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发，且在出团日前180天内未经过治疗的疾病；（如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等等）；3）请团友自行购买旅游行李险，旅客如果发生丢失行李和财产损失，旅行社无法承担任何责任。团友所携带的贵重物品及现金应妥善保管或存入酒店保险箱。否则如发生失窃事件旅行社不承担任何责任。4）回国后如需向保险公司索赔，请按照保险公司规定，提供相关证明材料，与保险公司直接联系索赔。5）老年人特别说明：出境游长线舟车劳顿，为团友身体健康状况考虑，80岁以上老人及其他身体条件不不太适宜长途飞行的团友，请权衡自身身体条件选择参加的团队。敬请理解为盼。团友在签订旅游合同时应将实际身体情况告知旅行社，如个别游客患有传染性疾病或危及他人健康之疾病，旅行社有权拒绝游客出团或终止游客随团，所交费用按游客违约处理。65岁以上老人请提供健康证明并自行增加购买适合高龄游客参团的相应高额保险。为明确老年人身体健康状况，请65岁老年人出团前签署健康承诺函及亲属知晓其参团旅行的同意书7.退费说明：1）如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；2）由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社打包整体销售，因此若您因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，我社将无法退费用予您，希望您能够谅解；3）游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等费用均不退还；4）由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社打包整体销售，因此若您因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，我社将无法退费用予您，希望您能够谅解；本产品供应商为：广州华程国际旅行社有限公司，许可证号：L-GD-CJ00321。此团 15人成团，为保证游客如期出发，我社将与其他旅行社共同委托广州华程国际旅行社有限公司组织出发（拼团出发），如客人不接受拼团出发，请报名时以书面形式注明。此团由广州华程国际旅行社有限公司委托旅游目的地具有相应资质的地接社承接本旅行团在当地的接待业务，地接社的相关信息、委派的导游姓名和电话，以及具体车次时间、最终行程（游览顺序）及入住酒店的具体名称等信息，一并在出团前派发的出团通知书行程表中告知，客人对此表示同意。 |
| **签证信息** | 签证说明：1）该团旅游团体ADS签证, 旅行社有权根据团队的实际情况调整申请申根签证的国家。2）参加欧洲团队团友须随团旅游，团进团出，不可探亲访友、进行商务活动等其他目的，同时保证不离团，纯旅游是此次参团目的。3）重要约定：申根签证自2015年10月12日起实施指纹录入程序。指纹时间一般安排在出团前12个工作天内，请申请人在出团前12天内切勿远行并配合领馆的时间安排。（在广州外的地点按指模的时间和地址请咨询相关销售人员）※丹麦（个签）、挪威（个签）：广州市天河区体育西路189号城建大厦二楼※丹麦（ADS）、挪威（ADS）、芬兰、拉脱维亚：广州市天河区体育西路189号城建大厦三楼4）签证所需资料①团友必须真实详细地填写《欧洲签证资料表》，并按照《欧洲各国申请团体签证必须提供的资料》提供真实有效的签证资料；②团友委托旅行社代办欧洲旅游签证，同意将该签证资料转交给欧洲国家使(领)馆做签证之用，且非常清楚提供的资料完整准确。同时非常明确，如果团友提供虚假资料，会导致申请不被接受；已拿到的签证可能会被取消；按照欧洲国家法律，也有可能被指控；③旅行社将根据欧洲国家使领馆要求对团友所提供的资料进行必要的查询和核实，如发现提供虚假资料或不符合签证要求的，旅行社将按规定不予代办签证申请；5）签证流程①出发前：团友报名时提交订金和签证资料--旅行社审查团友资料并通知团友补充资料--向使(领)馆递交资料申请签证——团友在指定时间抵达签证中心进行生物指纹录入--使(领)馆审查资料--使(领)馆通知补充资料、面试等--等待签证结果。②回程后：回程抵达当天团友将护照和登机牌交与导游带回旅行社--旅行社送回使(领)馆销签--使(领)馆通知面销--等待退回护照。6）销签事宜①销签时间大约需要10-15个工作日，具体要看领馆处理进度。如须尽快取回护照，请在出团前联系您的销售提出需求，我司代为向领馆申请。②请各位游客在出入边境时注意边防盖章，若有漏盖错盖及时更正。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！ 请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意。③请妥善保管往返登机牌，归国后随护照交给旅行社工作人员，以便销签时使用，销签工作结束后我们将尽快归还您的护照。④因国情原因，所有申根签证使馆都有可能在团队归国以后要求团友前往使馆面试销签。如遇此项情况，请团友予以理解配合，以免影响未来办理其它签证。而由面试销签产生的交通、住宿等费用将由团友自理。⑤使馆销签后不退还往返登机牌，这样将会导致您无法办理里程积分，如需办理里程积分请您务必携带相应的积分卡，直接在机场柜台办理。7）持非中国公民护照或自备签证的提示①非中国护照的团友参团请自行办理签证或自行确认是否免签，并且确认持有多次进出中国的有效签证②持香港、澳门特区护照参团的团友须同时持有并携带回乡证出入境。③持香港的CIDI（签证身份书）或持中国护照同时拥有其他国家长居权的团友，请自备签证后参团。\*\*以上“签证提示”仅供团友参考，是否符合免签条件由团友根据该国使领馆提供的信息予以确认，并按照相关指引自行负责出入境手续的办理。 |
| **保险信息** | —— 国内，出国（境）文明旅游注意事项 ——一、中国公民国内旅游文明行为公约营造文明、和谐的旅游环境，关系到每位游客的切身利益。做文明游客是我们大家的义务，请遵守以下公约：1、维护环境卫生。不随地吐痰和口香糖，不乱扔废弃物，不在禁烟场所吸烟。2、遵守公共秩序。不喧哗吵闹，排队遵守秩序，不并行挡道，不在公众场所高声交谈。3、保护生态环境。不踩踏绿地，不摘折花木和果实，不追捉、投打、乱喂动物。4、保护文物古迹。不在文物古迹上涂刻，不攀爬触摸文物，拍照摄像遵守规定。5、爱惜公共设施。不污损客房用品，不损坏公用设施，不贪占小便宜，节约用水用电，用餐不浪费。6、尊重别人权利。不强行和外宾合影，不对着别人打喷嚏，不长期占用公共设施，尊重服务人员的劳动，尊重各民族宗教习俗。7、讲究以礼待人。衣着整洁得体，不在公共场所袒胸赤膊；礼让老幼病残，礼让女士；不讲粗话。8、提倡健康娱乐。抵制封建迷信活动，拒绝黄、赌、毒。二、中国公民出国（境）旅游文明行为指南中国公民，出境旅游，注重礼仪，保持尊严。讲究卫生，爱护环境；衣着得体，请勿喧哗。尊老爱幼，助人为乐；女士优先，礼貌谦让。出行办事，遵守时间；排队有序，不越黄线。文明住宿，不损用品；安静用餐，请勿浪费。健康娱乐，有益身心；赌博色情，坚决拒绝。参观游览，遵守规定；习俗禁忌，切勿冒犯。遇有疑难，咨询领馆；文明出行，一路平安。 |