

**【东欧】东欧小金环10天 | 意大利|斯洛文尼亚|克罗地亚| 威尼斯|米兰|里耶卡|杜布罗夫尼克|斯普利特|扎达尔|萨格勒布|双湖区布莱德湖|普利特维采十六湖|购物村买买买|含签证司导服务费|25人小团 | 东欧西欧连线 | 深圳直飞行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | EU20240211500HC | **出发地** | 深圳市 | **目的地** | 克罗地亚-斯洛文尼亚-意大利 |
| **行程天数** | 10 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 | | | | |
| **产品亮点** | 【产品亮点】★精选航空：海南航空深圳往返直飞意大利，免转机烦恼，可全国联运 ★甄选酒店：升级1晚海边酒店，均分不低于booking评分7.5分★购物体验：意大利购物村和威尼斯DFS大型免税店店购物血拼！★圣地巡礼：世界文化遗产，巧夺天工的岩石教堂——希贝尼克教堂★揽海听风：漫步在历史名城的海滨，聆听海风琴的伴奏——扎达尔★权迷打卡：《权利的游戏》取景地、千年古罗马城市——斯普利特★亲近自然：鬼斧神工之美“欧洲九寨沟”，峰峦叠翠气象万千——十六湖国家公园★欧美胜地：海滨小城-奥帕蒂亚★意式风光：水城威尼斯，时尚之都威尼斯世界自然遗产：【自然遗产UNESCO.1979】十六湖国家公园世界文化遗产：【文化遺产UNESCO.1979】斯普利特【文化遺产UNESCO.1979】戴克里先宫【文化遺产UNESCO.1987】威尼斯【文化遗产UNESCO.2000】希贝尼克教堂 | | | | |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 深圳●【团队集合】,怀着轻松愉快的心情，行囊中装满无限憧憬，踏着轻快的脚步。团友指定时间自行前往深圳宝安国际机场集中，搭乘次日凌晨国际航班飞往意大利米兰。( 备注：具体集中时间，地点以出团通知书为准 。)。交通：飞机 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X | 无 |
| D2 | 深圳-(飞机)-米兰-(大巴约245公里)-帕多瓦参考航班：HU7973 SZX/MXP 0205/0855 ●【米兰】（游览不少于1小时）,时尚界和足球迷的圣地，有每周都会更换的商店橱窗和足球比赛日时热情高扬的各地球迷。身处米兰会让人感到历史与现代的结合、时尚和艺术的交融，不过最具吸引力的购物一直是永恒的主题。●【米兰大教堂】外观（游览不少于15分钟）,世界最华丽的教堂之一—米兰大教堂,它是米兰的象征，被马克吐温称为“大理石的诗”，整座教堂的装饰雕刻达三千多尊，历经4个多世纪基本完工。岁月不仅赋予了它历史的沧桑，同时也为它营造出多重的风格样式，哥特式的尖塔搭配巴洛克风格的雕饰，自上而下，极尽奢华，令人叹为观止。●【米兰大教堂广场】,前往大教堂的必由之路，周边交通发达，商铺繁多，日常不仅满是游客，上班通勤的本地人也多在此聚集。●【艾曼纽二世回廊】,建于1865年，由曼哥尼设计，以意大利统一后的首任国王维多里奥·艾曼纽二世命名，开幕以来一直是米兰最受欢迎的购物广场，被称为“米兰的客厅”，回廊的屋顶是意大利第一座以金属与彩色玻璃作为结构用途的屋顶，而非只是装饰，整个屋顶十分精致气派非凡。●【FIDENZA VILLAGE米兰购物村】入内（游览不少于2小时）,Fidenza Village（菲登扎购物村）是The Bicester Collection（比斯特系列）旗下的购物村品牌。该系列展示了1300家精品店精心策划的世界领先的时尚、奢侈品和生活方式品牌，是全球奢侈品消费者最喜爱的目的地。意大利的Fidenza Village位于艾米利亚-罗马涅大区，坐落在著名的“美食谷”的中心，那里是世界闻名的美食地（帕尔玛干酪、帕尔玛火腿）和“汽车谷”（法拉利、达拉拉、杜卡迪和玛莎拉蒂），也是音乐之乡（朱塞佩·威尔第的出生地)。交通：飞机+旅游大巴 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：中式团餐 | 当地豪华酒店 |
| D3 | 帕多瓦-(大巴约316公里)-布莱德-(大巴约55公里)-卢布尔雅那●【布莱德城堡】外观（游览不少于30分钟）,座落于斯洛文尼亚布莱德的中世纪城堡，是斯洛文尼亚最古老的城堡。位于布莱德湖边，俯瞰着布莱德湖。雄踞于一块高达100米的峭壁上，城堡映衬在湖中的倒影和布莱德岛相映成趣。站在城堡上，布莱德湖碧绿无暇的湖水、湖畔葱绿的树林、湖心的梦幻小岛尽入眼帘，景色美不胜收，令人心旷神怡。●【布莱德湖】（游览不少于30分钟）,位于斯洛文尼亚西北部的阿尔卑斯山南麓，是斯洛文尼亚著名的湖泊。大约14000年前，由于阿尔卑斯山脉的冰川地质移动而形成的，故有“冰湖”之称。湖倒映着梦幻般感觉的阿尔卑斯山雪白的倒影，构成了布莱德湖迷人的自然风光，布莱德湖也被称为“山上的眼睛”。●【卢布尔雅那】（游览不少于1小时）,是斯洛文尼亚的政治、经济、文化中心。市区中保存着罗马帝国时代修筑的城墙、美丽的马赛克地板、巴洛克式建筑的市政广场、十七世纪的罗巴喷泉、造型独特的三重桥以及热闹的传统市集都让人流连忘返。●【卢布尔雅那市政厅】,卢布尔雅那市政厅是卢布尔雅那市政府现在所在地，其主体建筑是15世纪著名的建筑大师Peter Bezlaj的作品，1719年副楼被加盖到它的两侧。如今现市政厅设有四个展览大厅，主要展示卢布尔雅那城市发展史，国际城际间合作等各类艺术展览。●【卢布尔雅那城市广场】,城市广场卢布尔雅那的中心广场，中间是建于1751年的巴洛克式的卡尼鄂拉喷泉，方尖碑式的柱体底座上，雕塑着三组精美的大理石雕像。据说它们分别代表着斯洛文尼亚的三条河流：萨瓦河（Sava)）、克尔卡河（Krka）和卢布尔雅那河。广场旁的旧市政厅始建于1718年，是一幢文艺复兴式的古建筑，如今里面被辟为雕塑博物馆，免费参观，除了古老的建筑和壁画外，还陈列着不少充满想象的现代雕塑作品。而从城市广场继续前行，还可去到建于18世纪的圣尼古拉大教堂，以及建于1702年的音乐厅。交通：旅游大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：X | 当地豪华酒店 |
| D4 | 卢布尔雅那-(大巴约140公里)-萨格勒布-(大巴约130公里)-普利特维采●【萨格勒布】（游览不少于1小时）,是克罗地亚首都，同时也是克罗地亚的政治、经济、文化中心。萨格勒布是一个充满历史文化的中欧名城，又是一座展现勃勃生机的活力城市。这里曾经孕育了无数的历史名人、文化创新和世界发明。古老纯朴的街道巷弄与城门，新古典的建筑风格，使整个市容散发出不同时期的浓郁文化艺术气息。●【圣马可教堂】,一座哥特式建筑，带有绚丽的彩瓦屋顶，用马赛克砌成的徽章，左边是克罗地亚几个大区的徽章，右边是萨格勒布市徽。●【圣母升天大教堂】,俗称萨格勒布大教堂，是萨格勒布的地标建筑之一。教堂内有着13世纪的壁画、文艺复兴时期的靠背长椅、大理石祭坛和巴罗克风格的讲道坛。●【古城门】,古城门又叫石门，位于圣马可教堂附近，又称为石门，建于罗马时期。它是老城仅存的一座城门，保存较好。石门下的拱廊里供奉着圣母圣子像，墙上刻满了虔诚的信徒们对圣母的感恩之词，路过的老人都在此停留祈祷一下。●【耶拉西奇广场】,始建于17世纪。随着历史的发展，上城已难以满足日益活跃的商业活动的需要。1641年，萨市政府决定将商业中心移至下城，在下城广场旁边开辟新的集市场所，后逐步发展成为新的市中心。●【十六湖国家公园】入内（游览不少于1小时30分钟）,又名普利特维采湖群国家公园，被誉为“欧洲的九寨沟”，于1979年被联合国列为自然遗产。之所以被简称为十六湖国家公园，是因为在这个基本被森林完全覆盖的国家公园内，有大大小小16个湖泊，遍布山谷的各个角落。它的上湖区被茂密的森林环绕，其间有众多相互联系的瀑布，景致十分优雅。由于地质的剥蚀和崩落，延续地势落差大的下湖区，潺潺流水与高挂天际的瀑布又形成另一种壮美的景致。碧绿的水色、湛蓝的天空和连天的瀑布，将所有色彩紧密结合着，山、水、森林彷若一体，美丽而特殊的景色让它成为闻名欧洲的森林国家公园。交通：旅游大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：X | 当地豪华酒店 |
| D5 | 普利特维采-(大巴约173公里)-希贝尼克-(大巴约284公里)-杜布罗夫尼克-(大巴约80公里)-克罗地亚小镇●【希贝尼克】（游览不少于45分钟）,希贝尼克是一座拥有1000多年历史的克罗地亚小镇，位于亚得里亚海东岸的天然避风港，卡尔卡河的入海处。拥有四座壮观要塞、圣雅各布大教堂、清澈海水的历史文化名城，靠近卡尔卡、科纳提国家公园。希贝尼克作为克罗地亚早期的要塞建于圣米夏埃尔城堡底部，现仍处于克罗地亚管辖之下。希贝尼克的名称最早见于1066年克罗地亚最重要的统治者克雷希米尔四世颁发的一个许可证中。在海上航道的入口处，您将看到文艺复兴时期最重要的要塞——圣尼古拉斯要塞。夜幕降临的时候，位于亚德里亚海东岸的圣尼古拉斯要塞灯火通明，仿佛一座燃烧着的小岛。●【杜布罗夫尼克】（游览不少于1小时30分钟）,欧洲中世纪建筑保存比较完好的一座城市，有“城市博物馆”的美称，1979年被联合国教科文组织列入世界文化遗产名录。这里古迹众多，建筑具有罗马风格、哥特风格、文艺复兴风格和巴洛克风格。同时，这里的岛屿星罗棋布，林木茂盛，海水清澈，阳光充足，海岸风光旖旎，是旅游者向往的胜地。乔治·萧伯纳曾说过，“如果你想看到天堂到底是什么样子，那么去杜布罗夫尼克吧！”。●【杜布罗夫尼克钟楼】外观,建于1444年，上面有两个一模一样的小铜人在整点的时候用小锤子敲钟报时，被人们称为杜布罗夫尼克双胞胎“Maro 和 Baro”，也叫做Zelenci。●【杜布罗夫尼克古城墙】外观（游览不少于15分钟）,克城墙是围绕在老城周围的防御性石墙，全长1940米，与海相接处高达25米，是欧洲最大最完整的复杂结构城墙。从7世纪起就矗立在克罗地亚南部，被认为是中世纪时期最伟大的防御系统之一，从未被敌军破坏过。1979年，杜布罗夫尼克老城和很大一部分城墙一同被联合国教科文组织列入世界文化遗产名录。城墙很好的保护了杜布罗夫尼克五个世纪的平安与繁荣。交通：旅游大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：X | 当地豪华酒店 |
| D6 | 克罗地亚小镇-(大巴约180公里)-斯普利特-(大巴约156公里)-扎达尔-(大巴约150公里)-克罗地亚小镇●【斯普利特】（游览不少于1小时30分钟）,克罗地亚历史名城、克罗地亚第二大城市、亚得里亚海畔最大的城市，因罗马帝国皇帝戴克里先(Diocletian)退位后将其宫殿建于此处而闻名。●【戴克里先宫】入内,目前世界上保存较好的古罗马宫殿之一。是由古罗马皇帝戴克里先在公元300年前后为自己建造的退位后养老的宫殿，虽历经战火及岁月的洗礼，仍保有原雍容华贵的风貌。一座座建筑杰作拔地而起，无声地见证了历史的起伏更迭和人物的兴衰存亡。●【圣多米尼斯教堂】外观,这座造型独特的教堂曾是戴克里先皇帝的陵墓，后来他的灵柩被神秘转移后下落不明，于是陵墓趁机也被改为了教堂。●【扎达尔】（游览不少于1小时）,克罗地亚西部港口、历史名城。西临亚得里亚海，是扎达尔县和北达尔马提亚地区的行政中心。同时也是克罗地亚第五大城市，东南欧著名的旅游胜地之一。●【圣多那教堂】外观,不仅是扎达尔的代表性建筑，它的早期拜占庭造型也非常突出。独特的建筑构造带来绝佳的回音效果，运气好的话，您还可以听到当地歌者在此演唱，优美的歌声宛如天籁。●【海风琴】外观,世界首座海风琴装置艺术，在海风吹拂下高高低低的音阶，演奏着属于大自然的乐章，时而委婉动听，时而浑厚低沉。您可坐在海岸边，沉浸在这美妙的海的吟唱！。交通：旅游大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：X | 当地豪华酒店 |
| D7 | 克罗地亚小镇-(大巴约60公里)-里耶卡-(大巴约10公里)-奥帕蒂亚-(大巴约220公里)-威尼斯●【里耶卡】（游览不少于1小时30分钟）,里耶卡的景色就像描绘出的一副副美妙抽象的图画，红瓦房顶连成一片，教堂的塔尖总是至高无上，好像在宣告天主的崇高。这里的高山雄威，海水秀丽，众多的海岛阻挡住海浪的冲击，沿岸水面平静温和，并且还显现出神奇的画面。●【里耶卡主教座堂】外观（游览不少于30分钟）,里耶卡主教座堂是位于克罗地亚城市里耶卡的一座罗马天主教的教堂。现在的教堂始建于1638年。教堂融合了巴洛克式建筑和哥特式建筑的风格。里耶卡主教座堂被印在1993年和2002年发行的克罗地亚库纳的钞票反面。●【特尔塞特堡】,特尔塞城堡是城市较高的标准建筑，位于海拔138米小山上的古老罗马城堡，俯瞰着罗马时代的里耶卡，从堡垒和城墙上可以欣赏到壮丽的景色。●【奥帕蒂亚】（游览不少于1小时）,奥帕蒂亚，这座倍受十九世纪奥地利皇室和贵族及欧洲游客喜爱的城镇。帕蒂亚是克罗地亚第一批旅游城镇之一。奥帕蒂亚坐落于伊斯特里亚半岛东海岸，乌奇卡山脚下，是一座自然公园。在这里您可以观赏精致的园林、锦绣的公园、静谧的长廊，欣赏古老而转关的奥地利别墅，漫步于美丽的海滩，享受温暖的天气——这也是几个世纪以来，这里游人如织的原因。奥帕蒂亚气候气候极其温和，奥地利国王弗兰茨·约瑟夫一世（Franz Joseph I）就曾在此停留数月，度过寒冬。奥帕蒂亚还以一座名为“少女与海鸥”的雕像而闻名，雕像矗立于靠近Juraj Sporer艺术展馆的海角上。如今，“少女与海鸥”雕像是奥帕蒂亚的象征。交通：旅游大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：中式团餐 | 当地豪华酒店 |
| D8 | 威尼斯-(大巴约280公里)-米兰●【威尼斯】（游览不少于2小时）,贵为水上之城本身就是一个水上艺术品，在这里任意一个建筑物的美感都离不开水。身处威尼斯，你就像站在正演出的舞台之上，路边音乐家演奏的古典音乐就像是演出配乐，来回的形形色色的人们就像是演员，而你正好赶上这威尼斯剧目的上演。●【圣马可广场】,在历史上一直是威尼斯的政治、宗教和节庆中心，是威尼斯所有重要政府机构的所在地，自从19世纪以来是大主教的驻地，它同时也是许多威尼斯节庆选择的举办地。如果有成群的白鸽飞向你，这个时候一定要摆好最美的姿势，不要惊慌，因为这里是摄影师的天堂，很有可能你会是他的缪斯女神。●【叹息桥】,历史陈迹叹息桥，此桥连接旧时审判庭与地牢，因犯人被送进地牢时不住的叹息而得名。另外还有一个有趣的传说，恋人们在桥下接吻就可以终生相守。电影《情定日落桥》就是在这取景。●【DFS】（游览不少于2小时）,位于Fondaco dei Tedeschi宫殿，始建于13世纪初（1228年），是威尼斯当地除总督府之外的第二大重要历史建筑。莎士比亚的名剧《威尼斯商人》就是以这里为背景。这里每天有很多游客经过，既可从里亚托桥上眺望运河，又可在两侧的商店购物，完全沉浸在威尼斯气氛中。DFS官网链接：https://www.dfs.com/cn/sc-t-fondaco-deitedeschi-venice"。交通：旅游大巴+船 | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：X | 当地豪华酒店 |
| D9 | 米兰-(飞机)-深圳参考航班：HU7974 MXP/SZX 1055/0500+1 ●【团队集合】,早上团友指定时间在酒店大堂集合，搭乘巴士前往机场办理登机手续，搭乘国际航班返回。( 备注：具体集中时间，地点以出团通知书为准 。)。交通：飞机+旅游大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：X | 无 |
| D10 | 深圳●【抵达国内】,抵达深圳宝安国际机场后，护照交给导游后散团。所有团员回程段的登机卡及护照原件要交使馆/领事馆办理返程确认。销签抽查面试请团友无条件配合。(申根领事馆最新规定：团员回国内务必立即办理回程销签工作)。交通：飞机 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X | 无 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 1.机票：深圳往返米兰经济舱团体机票、机场税及燃油附加费，开票后不能退改签；2.住宿：欧洲豪华酒店，以两人一房为标准、酒店欧陆式早餐；3.用餐：行程中标注所含早餐和正餐，正餐为精选中式5菜1汤（8-10人一桌，或根据餐厅提供桌型安排就餐座位），无法安排中餐的地方将安排当地餐或退餐费（12欧/人/餐），所有餐食如自动放弃，款项恕不退还；如果在全团协议下同意改为风味餐，不退正常团餐费用；4.用车：境外旅游大巴、专业外籍司机；5.门票：十六湖国家森林公园门票，详细参照附带行程中所列之景点（其他为免费对外开放或外观景点或另付费项目）；6.签证：申根签证费用；7.保险：境外30万人民币医疗险（75周岁以下）；8.已含全程司导服务费。 | | |
| **费用不包含** | 1.75岁以上（含75岁）老年人特殊保险费用（请视自身情况购买，并请签署健康承诺函及亲属知晓其参团旅行的同意书）；2.单房差：酒店单人房附加费2800元/间。注：酒店单房差仅指普通单人间（如团友要求大床单间或单独一人住标双，单房差另议）；\*\*分房以团友报名的先后顺序安排拼房，若团友不接受此种方式或经协调最终不能安排，或出现单男单女且团中无同性别团员同住的情况，需在出发前补单房差入住单人房；3.行程表费用包含项目以外或未提及活动项目所需的费用，例如行程不含的特殊门票、特殊交通、酒店内的私人消费等费用。 | | |

**购物点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 详见附件 |  |  |  |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 详见附件 |  |  |  |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 出行警示及说明一、特殊情况费用说明1. 儿童不占床：回团当日不足5岁的儿童可以安排不占床，成人团费减去单间差为不占床儿童的费用。此收费提供机位、车位、餐位、行程费用包含景点的门票，不提供住宿床位。一间双标房最多只能接纳一位不占床的小童。儿童若占床位，则按照成人标准收费。\*\*若一个大人带一个5岁以下儿童参团，则须住一标间，以免给其他游客休息造成不便；2. 自备签证或免签证参团，每人可减签证费：申根签600元人民币3. 低于8000元人民币团费的特价团大小同价，都占床。二、出发前取消说明1. 请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含签证服务费）1100元/人2. 自备签证的客人请自理旅游意外险，一经报名收取定金3000元/人，定金不予退回3. 送签前三个工作日自行取消，我社将收取机位订金损失2000元/人；4. 送签后出签前，如游客自行取消、或因游客自身原因不能按照领馆要求前往面试、导致无法出签：若此时团组未出机票，我社将收取损失共9成团费；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和未产生的景点门票费用，不能退回已产生境外段交通（如TGV、金色山口快车、欧洲之星、游轮、摆渡船等境外交通工具）费用（境外段交通票款不允许更改签转退票）（团队机票不允许更改签转退票）；5. 已获签证后，如游客自行取消（包括因同行的团友被拒签而取消）：若此时团组未出机票，我社将收取签证费、机票订金损失、酒店费等损失费共9成团费；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和未产生的景点门票费用；（团队机票不允许更改签转退票；境外段交通票款不允许更改签转退票）；6. 签证自理的游客，如在团组送签后自行取消（包括因同行的团友被拒签而取消），若此时团组未出机票，我社将收取损失费共9成团费；若此时团组已出机票，我社将收取全额机票损失费用，以及已产生境外段交通（如TGV、金色山口快车、欧洲之星、游轮、摆渡船等境外交通工具）费用（境外段交通票款不允许更改签转退票）；7. 赴境外旅游通常会收取防滞留保证金，具体金额将根据团友实际情况而定；保证金金额会在送签前与游客确认，如游客无法交纳，我社将退还团费（机票订金我社承担），如游客同意交纳，但在出发前又拒绝交纳或款项未能到帐的，我社将按上述第4条处理，视为游客取消出团；8. 如果游客持中华人民共和国护照以外的旅行证件参团，请务必自行确认该证件是否免签、及跟团出境后团组返回时是否能够再次进入中国境内；如因游客旅行证件的原因不能出入境的，损失由游客自理，我社将按上述第4条处理，视为游客取消出团。9. 如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失需自行承担10. 如有游客额外升级标准或增加要求所产生的相关费用，以实际为准收取，费用包括但不限于以上列举取消条款11. 报名南航、法荷航线路，若团友出发前22天内取消，需收取全额机票款。产品说明一、服务标准说明1. 景点及门票说明：1)行程中未标注（外观）的景点均为游览外观；入内参观标（入内）均含景点第一道门票；2)本产品为我公司包价产品，所有牵涉到的机票、酒店、用餐、景点门票等除特别说明的价格外均为一体价格，不得拆分，若遇境外景点、火车等对青少年、老人优惠或者免费，均不在此列，无法退费，敬请谅解！2. 行程说明：1）本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低；但客观因素限制确实无法安排的，本社将根据实际情况进行调整，敬请各位贵宾理解与配合！2）行程景点实际游览最短时间，以行程中标注时间为准；3）欧盟交通局有规定:所有相关的旅游车每天行车时间不得超过10小时.敬请团员们配合导游及司机的全程安排;以防事故发生；4）在当前形式下容易发生境外接待社,国内组团,代理社所不能控制的“不可抗拒原因”所造成的意外事件如遇战争,天灾及航空公司停运或破产,旅行社的工作人员会尽力协助团友解决问题.但由此造成的损失由团友自己承担3. 酒店标准：1）行程中所列酒店标准为当地酒店评定标准，与出发地国家相同的酒店在规模、设施上都有一定差距；2）如正值旅游旺季或欧洲各地展会举行期间，我们所定到的酒店大部分位于市郊，请团友理解并包含。3）欧洲习惯吃简单的早餐，酒店提供的早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等；意大利酒店的早餐都比较一般，相对其他欧洲国家来说，显得量少而且简单，入乡随俗请您理解；4）欧洲的酒店大堂都比较小，无商场，电梯每次只能乘坐两个人和行李，大部分酒店没有电梯；5）欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品；有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开；6）由于欧洲日夜温差较大，出于环保方面考虑，故此欧洲大部分国家酒店内均未设冷气装置（即酒店内没空调设备），欧洲各国普遍纬度较高，夏天没空调室内也较为凉爽,敬请多多理解；大部分酒店，不配备牙刷、牙膏、拖鞋、木梳及洗发水、肥皂、浴衣等，请客人多多谅解。7）欧洲酒店的自来水一般都可直接饮用，所以酒店内一般没有饮用热水供应，如习惯饮用热水，请自备烧热水之用品。8）酒店房间内的电视分收费和免费两类，凡有“PAY”或“P”均为付费频道，收费电视费用自理；酒店内额外费用（除房费、早餐外），如长途电话、传真费用、洗理、饮品及行李搬运费、付费上网等均自理。9）入住酒店沐浴时，切勿让水排到浴缸外，如果浸湿地毡，酒店可能会索赔 300欧元至1000欧元。10）旅行社出于行程安排，酒店离市区中心较远，尤其遇上展会或欧洲假期时，需驱车一小时左右，希望您能理解。11）按照欧洲酒店惯例，每标间可接待两位大人带一位1米以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定，6岁以下且1.2米以下小童可做不占床安排；若一位大人带一位6岁以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；12)欧洲部分酒店为了方便有小孩的家庭游客，双人标准房设置为一大一小两张大小不一的床；还有些酒店的双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开，请尽量与团友共同协商入住4. 交通说明：1）行程中所注明的城市间距离，仅供参考，视当地交通状况进行调整。2）欧洲法律规定，司机开车时间不得超过10小时/天，每天必须有至少连续12小时休息；司机每行驶两小时后必须休息20分钟。3）欧洲相关法律对于工作时间有严格的限制，如果您有额外服务的要求而导致需要司机超时工作，需要征得司机的同意，同时要支付EUR50-200/小时的额外费用。请您尊重并配合导游司机的工作，请勿迟到，以便行程的顺利进行。4）欧洲注重环保，为避免空气污染，规定司机停车时不许开空调，请您谅解。5）为了您的安全，请您在旅游车行驶途中，切勿随意走动，如果因此造成的伤害，车公司不承担任何责任。6）欧洲的火车（高速火车除外），速度较慢、停站较多、车厢较小、且不供应饮用水，同时您要特别注意保管好自己的物品。5.退餐说明：1）餐费标准：费用包含中所示标准2）欧洲部分城市、城镇没有中式餐厅，将退团友餐费；3）团队行程用餐时间在高速公路休息站，无法安排中餐厅用餐, 将退团友餐费；6.退费说明：1）如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；2）由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社打包整体销售，因此若您因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，我社将无法退费用予您，希望您能够谅解；3）游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等费用均不退还；4）由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社打包整体销售，因此若您因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，我社将无法退费用予您，希望您能够谅解；7.补费说明：1）因不可抗拒的客观原因和非旅行社原因（如天灾、战争、罢工、政府行为等）或航空公司航班延误或取消、使领馆签证延误、报名人数不足等特殊情况，旅行社有权取消或变更行程，一切超出费用（如在外延期签证费、住、食及交通费、国家航空运价调整等）旅行社有权追加差价；2）如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；3）如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；8. 其他说明：1）我社非常重视和珍惜团友提出的宝贵意见，请各位团友帮忙填写《团队质量信息反馈表》：我社处理团友的意见将以团友填写和签名交回的《团队质量信息反馈表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写。 |
| **温馨提示** | 1. 友情提示1） 本次长途旅行，时间长，温差大，部分地区海拔高，报名前请仔细阅读相关注意事项。游客在充分了解旅途的辛苦和行程中医疗条件有限的前提下，确定自己的身体健康状况适合参加本次旅游活动后方可报名参团。2） 身体健康状况不佳者，请咨询医生是否可以参加本次旅游活动，根据自身情况备好常用药和急救药品，因自身疾病而引起的后果，游客自行承担；旅游者有以下情形之一的，旅行社可以解除合同：患有传染病等疾病，可能危害其他旅游者健康和安全的；携带危害公共安全的物品且不同意交有关部门处理的；从事违法或者违反社会公德活动的；从事严重影响其他旅游者权益的活动，且不听劝阻，不能制止的；法律规定的其他情形。3） 游客出现急症请主动通知工作人员，旅行社将协助游客就近送往当地医疗机构检查治疗；有听力、视力障碍的游客须有健康旅伴陪同方可参团；个人有精神疾病和无行为控制能力的不能报名参团。4）另附各线路旅游须知，请团友仔细阅读。2.购物及退税说明：1）全程不强制购物；2）虽然在发达国家购物，但是也请您取到自己购买的商品后，仔细地检查商品的质量。若回国后才发现质量问题，无论是更换还是退还商品都会手续繁复。具体情况不一，能否实现更换或退还也要视具体情况而定；3）购物退税是欧洲国家的一项政策。为了保证您的利益，我们向您推荐的商店都是可以退税的。届时，导游会向您介绍，希望您在购物时要听取导游的建议；4）购物为个人行为，如果由于商店和海关无合同或机场原因（飞机晚点、银行关门、海关检查时间紧迫等）不能及时退税的，我社不负责办理退税业务。5）根据中国海关总署的规定，团友在境外购买的物品，在进入中国海关时可能需要征收关税。详细内容见《中华人民共和国海关总署公告2010年第54号文件》（关于修订《入境旅客行李物品和个人邮递物品进口税税则归类表》及《入境旅客行李物品和个人邮递物品完税价格表》。6）欧洲购物可以享受约8%-16%的退税。任何一种退税方式都存在风险，请务必详细阅读《欧洲购物退税相关提示》，并认真根据领队指引完成每一步退税手续。欧洲当地的退税按欧盟退税法规操作，流程复杂，任何一项步骤发生问题都会导致退税失败。能否退税成功并不取决于领队或旅行社甚至商店，因此旅行社对退税失败导致的损失不承担任何赔偿。3. 欧洲购物退税指南 在欧洲购物，非欧盟国家游客在同一天、同一家商店里购物，如果所购的物品不在当地使用，并于3个月内携带离境，只要到达一定的数额（一般为150欧元左右，各国和各城市商店的情况都略有不同，可直接询问商店的营业员）都可以申请退税。退税额一般为商品价的12～16%，有些已打折的商品可能会更低一些。这可是在欧洲购物的最大好处！ 首先，请注意商店里是否有蓝白灰三色的退税购物(TAX FREE SHOPPING )专用标志。在欧洲共有22万多家退税商店遍布机场和市内，每天平均有逾22,000顾客享受到商店退税的服务。请务必向这些加盟商店索取您的退税支票。正确填写相应表格可以确保您及时获得退税。如果商店的全球退税支票(Global Tax Free Cheque)首联是蓝色的，则可以现金方式退税； 如果是绿色的，则只能以邮寄银行支票或信用卡划账的形式退税。请在上用西方文字(英文为宜)填写您的详细邮寄地址(含邮编)，或填写您有效国际信用卡的卡号，并用退税商店提供的邮资已付的信封寄回支票发出国的GLOBAL REFUND分公司，退税商店将会尽快将增值税退回给您。退税手续： 　　1、申请 　　向店员询问规定的退税条件，巧妙购买。营业员会协助游客填写申请表，上面会填上所购物品的价格和应退的金额，游客在离开该国国境时，交给机场海关的官员盖印。退税必须在办理登机手续之前申请。以“申根签证”的游客可以在最后一个国家的机场将退税单寄出。 　　2、取回退税金额（建议团友取回现金） 　　凭盖上印且填写妥当的退税单，在机场内银行专设的退税窗口就可取到现金（如果能在机场海关退税窗口立即取到现金，建议取现。退税窗口关闭较早，请提前前往排队）。若持有信用卡，可以直接退在信用卡中。 （若退在信用卡中需要把退税单邮寄回全球退税公司才能退税，若中途寄失，损失由团友本人承担）　　若离境时不能马上拿到现金，要盖上最后一站离境国海关图章的退税单，寄到环球退税公司（Global Refund）在各国的分支机构，税款到信用卡一般需要3-6个月的时间。注意：任何一种退税方式都存在风险，我司导游将会协助您办理退税手续，但是否退税成功并不取决于导游或旅行社甚至购物店，而是当地的退税公司按他们的法规来操作的，任何单位或个人不能作出保证. |
| **退改规则** | 重要条款一1.因客人个人原因提出取消行程，需要根据以下标准支付已经发生的旅游费用：1）出发前29日至15日，团费总额的5%；2）出发前14日至7日，团费总额的20%；3）出发前6日至4日，团费总额的50%；4）出发前3日至1日，团费总额的60%；5）出团当天取消，团费总额的70%；如按上述约定比例扣除的必要的费用低于实际发生的费用，旅游者按照实际发生的费用支付，但最高额不应当超过旅游费用总额。因部分旅游资源需提前预订的特殊性，本产品线路在旅行社成团后至出行前29天外取消的，也将产生实际损失，具体损失包括但不限于机票、酒店等，如旅游者需要取消订单，应及时联系旅行社，旅行社除协助旅游者减损并退还未实际发生的损失费用外不再承担其他赔偿责任。2.请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含签证服务费）1100元/人；3. 如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件/影印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失需自行承担。4.若内陆段机票、火车、轮船等其他交通工具需要提前开票的，开票后，按实际损失额外收取；5.在行程中解除合同的，除不可抗力因素导致外，视为甲方自愿放弃剩余服务的产品，甲方支付的所有款项不予退还，由此给乙方造成的所有损失由甲方承担；6. 如有游客额外升级标准或增加要求所产生的相关费用，以实际为准收取，费用包括但不限于以上列举取消条款。7.因为团队票的特殊性，双方在确认出票之后如因贵方原因或客人自身原因不走，我社有权收取所有票款，如尚未支付票款，我社有权追索收取所有票款； |
| **签证信息** | 签证说明：1）该团旅游团体ADS签证, 旅行社有权根据团队的实际情况调整申请申根签证的国家。2）参加欧洲团队团友须随团旅游，团进团出，不可探亲访友、进行商务活动等其他目的，同时保证不离团，纯旅游是此次参团目的。3）重要约定：申根签证自2015年10月12日起实施指纹录入程序。指纹时间一般安排在出团前12个工作天内，请申请人在出团前12天内切勿远行并配合领馆的时间安排。（在广州外的地点按指模的时间和地址请咨询相关销售人员）4）签证所需资料①团友必须真实详细地填写《欧洲签证资料表》，并按照《欧洲各国申请团体签证必须提供的资料》提供真实有效的签证资料；②团友委托旅行社代办欧洲旅游签证，同意将该签证资料转交给欧洲国家使(领)馆做签证之用，且非常清楚提供的资料完整准确。同时非常明确，如果团友提供虚假资料，会导致申请不被接受；已拿到的签证可能会被取消；按照欧洲国家法律，也有可能被指控；③旅行社将根据欧洲国家使领馆要求对团友所提供的资料进行必要的查询和核实，如发现提供虚假资料或不符合签证要求的，旅行社将按规定不予代办签证申请；5）签证流程①出发前：团友报名时提交订金和签证资料--旅行社审查团友资料并通知团友补充资料--向使(领)馆递交资料申请签证——团友在指定时间抵达签证中心进行生物指纹录入--使(领)馆审查资料--使(领)馆通知补充资料、面试等--等待签证结果。②回程后：回程抵达当天团友将护照和登机牌交与导游带回旅行社--旅行社送回使(领)馆销签--使(领)馆通知面销--等待退回护照。6）销签事宜①销签时间大约需要10-15个工作日，具体要看领馆处理进度。如须尽快取回护照，请在出团前联系您的销售提出需求，我司代为向领馆申请。②请各位游客在出入边境时注意边防盖章，若有漏盖错盖及时更正。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！ 请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意。③请妥善保管往返登机牌，归国后随护照交给旅行社工作人员，以便销签时使用，销签工作结束后我们将尽快归还您的护照。④因国情原因，所有申根签证使馆都有可能在团队归国以后要求团友前往使馆面试销签。如遇此项情况，请团友予以理解配合，以免影响未来办理其它签证。而由面试销签产生的交通、住宿等费用将由团友自理。⑤使馆销签后不退还往返登机牌，这样将会导致您无法办理里程积分，如需办理里程积分请您务必携带相应的积分卡，直接在机场柜台办理。7）持非中国公民护照或自备签证的提示①非中国护照的团友参团请自行办理签证或自行确认是否免签，并且确认持有多次进出中国的有效签证②持香港、澳门特区护照参团的团友须同时持有并携带回乡证出入境。③持香港的CIDI（签证身份书）或持中国护照同时拥有其他国家长居权的团友，请自备签证后参团。\*\*以上“签证提示”仅供团友参考，是否符合免签条件由团友根据该国使领馆提供的信息予以确认，并按照相关指引自行负责出入境手续的办理。 |