**12月【湘约张家界Ａ线】湖南双高4天｜红色韶山｜张家界国家森林公园｜网红古镇芙蓉镇｜夜宿浪漫凤凰古城行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | ZJJXZY-20231200T | **出发地** | 广东省-广州市 | **目的地** | 湖南省 |
| **行程天数** | 4 | **去程交通** | 高铁 | **返程交通** | 高铁 |
| **参考航班** | 去程：广州南-衡阳东参考08：00-11：00区间车次（具体车次时间以实际出票为准）回程：衡阳东-广州南参考19：00-22：00敬意车次（具体车次时间以实际出票为准） |
| **产品亮点** | ★湖南核心景区一网打尽★红色韶山|仙境张家界|浪漫凤凰　走进5A伟人故里-韶山：毛泽东故居·铜像广场★张家界国家森林公园★赠送大湘西记忆博览馆：沉浸式感受湖南文化★打卡网红双古镇：凤凰古城·芙蓉镇 |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 广州南（高铁时间约2小时）衡阳东（车程约2小时）韶山（车程约5小时）张家界　　根据车次时间自行前往广州南站东门1号门（地铁H出口），请提前1小时抵达车站（出团通知提前1-2天告知游客）， 乘高铁前往衡阳东站（约2-3小时，准确车次/时间将提前通知）　　后BUS前往韶山(车程约2小时左右) ，【2016年10月20日起，韶山实行景区换乘环保车费，费用20元/人自理】瞻仰一代伟人——【毛主席铜像】聆听主席一生的丰功伟绩，参观【铜像广场】，个人自愿敬献花篮，了解主席铜像制作过程，看主席铜像揭幕真实影像，感受红色文化传播，“请主席铜像回家，保百姓平安”。参观【毛泽东同志故居】(自由参观约30分钟，导游不能进入讲解）“东方红，太阳升，中国出了个毛泽东；毛泽东同志作为一个伟大的历史人物，属于中国也属于世界。后赴张家界入住酒店（如时间不允许安排住韶山）。温馨提示：1、我社有权根据港口及具体班次时间调整行程景点游览先后顺序，变更住宿地点，但保证不减少景点和游览时间，不再另行通知（有疑问请与当地导游协商处理），如遇自然灾害或交通管制，最终无法参观，我社不做任何赔偿。2、动车票均为系统随机出票，故无法指定连座或指定同一车厢，敬请见谅！3、经铁路局规定实行实名制电子票退/改票业务，若产生退/改票，烦请乘车人携带有效身份证原件，自行前往退/改票点办理（退/改票点为广州南站、东站、火车站，其他售票点无法处理退票），请游客须知；4、游客途中服务质量如有疑问，首先找导游处理，如导游无法解决，再联系报名时的工作人员协助解决，待团队结束行程后当地已签完意见单，不再接受投诉处理！5、中童小童（0-13周岁，未过14周岁生日）：按成人报名操作，不退任何差价（如大交通、房差、门票、景交、餐费等），请知悉！6、赠送项目不用不退，请知悉！7、韶山参观故居须知：每日限流参观，实行预约，先到先约，能约尽约，约不到票，参观故居外围，不接受此方面投诉.8、至张家界长途行车，晕车的旅客朋友请提前作好准备交通：高铁/汽车景点：毛主席铜像广场、毛主席故居购物点：无自费项：韶山换乘车20元/人，必须自理到达城市：张家界市 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  | 张家界参考酒店：时雨丰情、艳阳山庄、山水中天、锦华大酒店或不低于以上标准质量的备选酒店 |
| D2 | 张家界·森林公园（杨家界+袁家界）·大湘西记忆早餐后游览【张家界国家森林公园】《世界自然遗产》、国家首批《世界地质公园》、首批国家AAAAA级旅游景区。（大门票+景区险+环保车费用+缆车上下山顶共282元自理）游张家界国家森林公园之【杨家界风景区】杨家界境内奇峰千座，溪涧纵横，泉瀑处处，潭水幽幽，揽张家界仰视和天子山俯瞰观赏特点于一身。处于峰林演化史的幼年期，境内沟壑纵横，溪水长清，植被茂密，森林覆盖率高达95%，三面峰立如林，或如城墙。游览张家界国家森林公园之【袁家界风景区】站在袁家界景区的观景台上，三千奇峰尽收眼底，雄险秀野，神态各异。峡谷深处，千百根石峰石柱奇伟突立。峻峭之石，如英武将帅；嵯峨之峰，似勇猛壮士。有声有色，若静若动，形象逼真，呼之欲出游阿凡达悬浮山——乾坤柱（《阿凡达》中“哈利路亚山”原型）、威武神奇的“神兵聚会”、如海市蜃楼的“空中田园”、玲珑精致的“后花园”、令人心旷神怡 的“迷魂台”、举世无双的“天下第一桥”、飘渺如烟的“天悬百帘“、土家人文”袁家寨子“等绝景奇观等景点。☆☆温馨提示☆☆：1、张家界以山为主，为方便在山区游览，请穿平跟鞋，建议不穿裙子，自带雨具、太阳帽、防蚊水等物品。2、景区内群猴众多，请不要近距离接近猴群，更不要去触摸山上的野生动物，以免发生伤害事件。早晚温差很大，请根据当天的天气预报随身携带厚衣服，以便随时添加。　　后BUS前往【大湘西记忆博览馆】（赠送门票价值128元，不游不退）大湘西记忆是张家界大型室内行进式博览馆项目，其内容形式是将万件湘西民间藏品与讲述湘西千万年历史的多媒体演绎相结合，首创数字艺术情景展演新形势，在展出万件藏品的同时，带领游客穿越到千万年前，亲身经历一场真实的穿越之旅。博览馆集观赏性，趣味性，文化性于一体。诠释了张家界全方位的文化，让湘西远古的记忆复活。馆内设有10个展厅，其中七个为多媒体展演厅，参观时间在60分钟左右。由国内顶尖设计策划，运用尖端虚拟现实技术，结合魔幻剧场，4D天幕，VR轨道车，地震平台，全息舞台，背投技术结构图影等多种多媒体技术；结束后入住酒店休息交通：汽车景点：张家界国家森林公园、大湘西记忆博览馆购物点：无自费项：景区换乘车+缆车282元/人，必须自理到达城市：张家界市 | 早餐：早餐酒店含，不用不退 午餐：25元/人/餐，10人一桌 晚餐：25元/人/餐，10人一桌  | 张家界参考酒店：时雨丰情、艳阳山庄、山水中天、锦华大酒店或不低于以上标准质量的备选酒店 |
| D3 | 土司王府（约1.5小时）芙蓉镇（约2.5小时车程）凤凰古城　　早餐后于土特产超市自由选购当地土特产，（安排1.5小时左右，其中安排产品分布和功能讲解时间30分钟左右）后乘 BUS 前往参观国家 4A 级景点土家人心中的圣地-土司王府。南倚天门，北靠澧水，永定末代土司 覃纯一被朝廷封为世袭千总后建造，距今近三百年历史，是西南地区唯一保存完好的古城。土司城占地 120 多亩， 集吊脚楼群，走马转角楼群为一体，是土家族古代文明的发祥地和凝聚地。城内遗存着大量的珍贵文物， 素有“南 方紫禁城”之称。 2002 年建筑奇观“九重天吊脚楼”和“千人茅古斯”一并载入世界吉尼斯纪录。2003 年被列 入了国家 AAAA 级景区、张家界旅游精品线路。是来张家界考察的国家领导人和艺术界人士的必到之处。很多专 家学者参观土司城后纷纷感慨“不到土司城、不懂土家人”。　　后赴芙蓉镇游览【芙蓉镇】，慢游抖音网红打卡坐标芙蓉镇。这里曾是央视大型记录片《记住乡愁》第四季拍摄地，因姜文和刘晓庆主演的电影《芙蓉镇》在此拍摄，更名为“芙蓉镇”。2019热播剧《怒晴湘西》、《招摇》都是在这实景拍摄。　　到了芙蓉古镇，刘晓庆的米豆腐一定要吃，土司王行宫一定要走，芙蓉镇大瀑布一定要穿，五里石板街一定要逛！几千年的历史变迁，芙蓉镇作为水陆交通的要塞，一直是通商的黄金口岸，每日骡马千余、商贾云集，一派繁荣景象，素有“小南京”之称。芙蓉镇三面环水，瀑布穿镇而过，别有洞天，在古镇里有大瀑布者在全国并不多见，瀑布下有“水帘洞”、“檐下飞瀑”等自然景观；有唐伯虎、沈从文等文人留下的诗词墨宝；有歌星宋祖英拍摄《家乡有条猛洞河》、《小背篓》MTV的歌台；有刘晓庆在此游泳、品茶观瀑的茶楼；有《乌龙山剿匪记》、《招摇》、《怒晴湘西》等多部影视剧外景拍摄场景。瀑布旁壮观的吊脚楼群——“土王行宫”，更是芙蓉镇的一大亮点，它是历代土司王避暑休闲的行宫。　后BUS赴凤凰古城，晚上夜游凤凰古城，欣赏沱江两岸醉人【凤凰夜景】。夜游沱江——带您穿越千年凤凰的必游景点！它是《边城》里的古朴拉拉渡，“翠翠”就在这里痴痴的等待；它是血色湘西的黄金水道，千年历史迎来送往；它是沈从文走出湘西的必经之路，陪伴先生畅游文学的海洋；它是黄永玉泼墨咏叹的梦里水乡，炫丽的画笔时时不忘沾染沱江；它是凤凰古城浪漫且迷人的十里画廊！到凤凰记得让翠翠带您游沱江……（凤凰古城自2021年1月1日起需要换成接驳车进城，费用28元/人自理）☆☆温馨提示☆☆：1、因凤凰古城当地旅游地方性保护，进入凤凰古城地界前，我社会安排凤凰当地导游在凤凰段陪同讲解，介绍凤凰当地风土人情。另，凤凰古城进城免费，不含小景点门票，如遇景区政策临时变动，敬请自理门票 50-128元/人。城内换乘接驳车费用从 2021 年 1 月 1 日起自理 28 元/人，具体价格以景区公布为准。2、凤凰古城为敞开式商业老街，凤凰导游义务介绍，旅游者购物行为为自主选择，旅行社不接受凤凰区域旅游者在小商铺购物方面的投诉及退换货的要求。建议有购物需求的旅游者提前了解相关信息，尽量选择资质齐全的购物商城或政府授牌的大型商铺。如有购买请保留好小票及售后联系方式，日后如有售后需求以便联系。3、凤凰属于湘西偏远小镇，旅游开发较晚，旅游住宿酒店条件有限，加上靠近沱江，较为潮湿，房间可能会有轻微霉味，入住后请打开空调通风，不要开窗。条件不能和市区以及一线城市做比较，敬请理解！交通：汽车景点：土司王府、芙蓉镇、凤凰古城购物点：无自费项：凤凰换乘车28元/人，必须自理到达城市：湘西凤凰古城 | 早餐：早餐酒店含，不用不退 午餐：X 晚餐：25元/人/餐，10人一桌  | 凤凰古城参考酒店：雨翠、凤楼居、苗疆、河岸、惠华或不低于以上标准质量的备选酒店 |
| D4 | 凤凰古城（约5小时车程）衡阳东（约2小时）广州南　　早餐后游"中国最美的小城"之誉的【凤凰古城】清晨的沱江，是凤凰最美的时刻，坐上乌蓬船，听着艄公的号子，沿沱江顺水而下，欣赏沿途的古城墙、吊脚楼、虹桥……远离两岸熙熙攘攘的喧闹，感受黄永玉大师笔下那《永不回来的风景》。游【最湘西民俗步行街】参观有代表性的文德中苗族银器传承中心、熊氏蜡染铺、陈家老号姜糖、阿牛血粑鸭、吴花花的扎染铺、王春的“苗家小铺”等众多工艺美食店铺。沿沱江两岸漫步，欣赏沈从文笔下的悠悠沱江水，翩翩吊脚楼，远眺画家黄永玉夺翠楼。　　后BUS赴衡阳东（约500公里），乘19:00-21:00之间的高铁返回，结束愉快的旅程！☆☆温馨提示☆☆：1、因凤凰古城当地旅游地方性保护，进入凤凰古城地界前，我社会安排凤凰当地导游在凤凰段陪同讲解，介绍凤凰当地风土人情。另，凤凰古城进城免费，不含小景点门票，如遇景区政策临时变动，敬请自理门票50-128元/人。城内换乘接驳车费用从2021年1月1日起征收28元/人，本行程已含。2、凤凰古城为敞开式商业老街，凤凰导游义务介绍，旅游者购物行为为自主选择，旅行社不接受凤凰区域旅游者在小商铺购物方面的投诉及退换货的要求。建议有购物需求的旅游者提前了解相关信息，尽量选择资质齐全的购物商城或政府授牌的大型商铺。如有购买请保留好小票及售后联系方式，日后如有售后需求以便联系。3、凤凰古城至高铁站，行车途中旅游用车司机可能有兜售腊肉姜糖等特产行为，属当地所有旅游车普遍性正常现象，可自由选择购买，如有强迫，请第一时间拨打我社质监投诉电话以便及时处理。4、因铁路局、天气或其他不可抗自然灾害等原因，导致动车/火车延误或取消班次，导致的延住酒店、用餐、交通等费用问题，需客人自理，敬请须知！交通：汽车/高铁景点：凤凰古城购物点：无自费项：无到达城市：广州市 | 早餐：早餐: 早餐酒店含，不用不退 午餐：X 晚餐：X  | 温馨的家 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1.往返交通：含广州南—衡阳东，衡阳—广州南 二等座高铁往返，请所有出游旅客必须携带本人有效身份证，无证者所造成损失由旅客自行承担。如需自理往返大交通按衡阳东往返出退减。请最少提前1小时到广州南站（节假日请至少提前1.5小时），自行刷身份证进站乘车前往目的地！特别说明：根据实际出票情况不同，此行程可能会调整进出港口和游览景点顺序，景点和路线标准不变，敬请知须。2. 酒店住宿：当地舒适型酒店标准双人间或特色客栈标准双人间，酒店不提供自然单间，出现单男单女，请补房差，如入住当晚房间有问题，请及时通知导游处理，过后不作处理，请谅解。【特别备注】：在遇到政府征用或旺季房满房的情况下，旅行社将不得不选用同等级，但未在行程内列明的其他酒店时不另行通知，敬请谅解；3. 团队用餐：用餐：含3正3早，酒店含早不用费用不退，正餐餐标25元/人餐，正餐围桌10人1桌，人数增减时，菜量相应增减，但维持餐标不变；此产品是打包价，所有餐食如自动放弃，款项恕不退还。餐饮风味、用餐条件 与广东有一定的差异，大家应有心理准备；4. 景区门票：含景点第一道大门票，如有赠送项目因特殊原因不能参加，不做退款；相关景区内设特色购物店，属于景区自行商业行为，不属于旅行社安排的购物商店，游客自主选择，旅行社不承担相关责任（特别注意：因门票旅行社已提前打包优惠，行程中途退团或临时更改行程不退任何门票费用，此产品为包干价，长者证、军官证、记者证、教师证等无优惠，请知悉；5. 当地用车：当地空调旅游车、用车根据实际人数全程当地用5-55座空调旅游车，保证一人一个正座！（特别说明：湖南旅游用车均为套车，整个行程不一定是同一辆车，但不影响行程用车，敬请知须。）6. 导游服务：当地持全国导游资格证书的专业导游服务，派全陪。7. 购物安排：本行程内仅安排1个土特产超市，景区内设立的商店、路店，不属本行程指定安排的购物店范畴！旅游用车司机可能有兜售自家产腊肉等特产行为，属当地所有旅游车普遍性正常现象，可自由选择，报名前须知！8. 关于自费： 自理费用韶山环保车20+森林公园大门票+景区险+环保车费用+缆车上下山顶282+凤凰接驳车28=330元/人，此项目为必须产生，为保证行程顺利进行，请于抵达当地后将费用交付给导游，感谢配合。无其他任何自费游览景点项目推荐，行程当中个人消费及表演和酒店内的酒水小吃等项目则需个人自理。9.中童6-13周岁：含半价往返动车票、占车位、正餐、早餐、团队门票、导服，不占床，超高超龄现场自补费用（动车临时补票无座位，请知悉）；10.小童2-6周岁：占车位、半价正餐、导服；不含往返高铁票、不占床、不含门票、超高超龄当地自补费用； |
| **费用不包含** | 1、不包含个人旅游意外保险费/航空保险费，强烈建议出行游客购买个人旅游意外保险，具体保险险种请在报名时向销售人员咨询并购买。 ；2、行程中发生的客人个人费用（包括交通工具上的非免费餐饮费、行李超重费、住宿期间的洗衣、电话、酒水饮料费、景区园中园小门票、个人伤病医疗费等）；3、不含小童中童超高超龄的费用（如大交通、门票、景交、餐费等）；4、不含广州南站往返接送，派全陪； |

**购物点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 土特产超市 | 土特产超市自由选购当地土特产 | 120 分钟 |  |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 韶山环保车+张家界国家森林公园换乘车缆车+凤凰接驳车 | 韶山环保车20+天门山门票+扶梯+索道282+凤凰接驳车28=330元/人，必须自理，当地交付导游 | 30 分钟 | ¥(人民币) 330.00 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 一、报名参团须知，请认真阅读，并无异议后于指定位置签名确认：1、此团10人成团出发，为保证游客可如期出发，我社将与其他旅行社共同委托张家界相知游国际旅行社有限公司组织出发（拼团出发），报名人数不足 10 成人无法成团，或遇自然灾害等特殊情况（如团队特惠机位取消或游客特殊情况临时退团造成不成团等）致使团队无法按期出行，我社视情况提前 2-5天通知游客，游客可根据自身情况改期或改其他产品出发，如不能更改出游计划，我社将全额退还已交团费。2、我社将委托旅游目的地具有相应资质的地接社承接本旅行团在当地的接待业务，【接待社：张家界相知游国际旅行社有限公司，许可证号：L-HUN-100973，质监电话：13922297511】，出团通知即地接社委派的导游姓名和电话，以及具体车次时间等信息，在出团前1-2天告知游客，客人对此表示同意。3、我社有权根据港口及具体班次时间调整行程景点游览的先后顺序，变更住宿地点，但保证不减少景点和游览时间，不再另行通知（有疑问请与当地导游协商处理），如遇自然灾害或交通管制，最终无法参观，我社不做任何赔偿；4、根据《旅游法》相关规定，如遇不可抗力因素（如天气、堵车、航班延误、地质灾害、政府行为等）原因，造成行程（如延误、不能完成游览、缩短游览时间、当地滞留等）不视旅行社违约，旅行社尽力协助客人采取相应的措施，为此而增加的食宿、高铁退票改签、航班退改等费用，均由旅游者承担，未能完成游览的景点我社将按旅行社协议门票价格退还给游客，敬请知悉！5、团队均提前2-7天或以上订购动车票、酒店、车辆、门票等，如客人报名后退团（含改期，改线，更改登机姓名或证件号码等），根据合同的扣款标准，我社将扣除实际 损失费用（机票、火车票、门票、酒店、车费分摊等，我社不提供机票报销单据，客人可自行前往航空公司办理），特此说明；6、若因客人自身原因（含感冒等原因，导致身体不适合继续行程）中途离团或放弃游览景点（含赠送项目）的，我社视客人自动放弃行程，不退任何费用；7、客人擅自强行离团或不参加行程内的某项团队活动时（含酒店、用餐、景点等），请游客注意人身及财产安全，离团期间发生类似情况，一切费用、责任自行承担；8、免费景点及赠送项目如发生优惠、免票、自愿放弃或因航班时间、天气、政策性原因关闭或预约等问题原因，导致不能赠送参观的，敬请谅解，我社不退任何费用；9、旅游者参加属于高风险性游乐项目的，请旅游者务必在参加前充分了解项目的安全须知，并确保身体状况能适应此类活动；如旅游者不具备较好的身体条件及技能，可能会造成身体伤害。在参加此类活动时应当购买相应的个人意外保险，如非旅行社责任造成的旅游者意外伤害，旅行社不承担相应的赔偿责任；10、湖南地区是当地旅游度假城市，硬件及软件服务均与沿海发达的广州存在一定差距，如用餐及住宿以当地为标准，请团友谅解；11、在遇到政府征用或旺季房满房的情况下，旅行社将不得不选用同等级但未在行程内列明的其他酒店时不另行通知，敬请谅解；12、湖南部分景区及酒店为方便游客了解当地特色，有自设商场及特产购物等情况，烦请游客理解，切勿误会为是我社安排的旅游购物店，此类投诉我社无法受理，敬请谅解！13、行程服务项目特别约定及说明： 为了确保旅游顺利出行，防止旅途中发生人身意外伤害事故，请旅游者在出行前做 一次必要的身体检查，如存在下列情况，因服务能力所限无法接待：1）传染性疾病患者，如传染性肝炎、活动期肺结核、伤寒等传染病人；2）心血管疾病患者，如严重高血压、心功能不全、心肌缺氧、心肌梗塞等病人；3）脑血管疾病患者，如脑栓塞、脑出血、脑肿瘤等病人；4）呼吸系统疾病患者，如肺气肿、肺心病等病人；5）精神病患者，如癫痫及各种精神病人；6）严重贫血病患者，如血红蛋白量水平在 50 克/升以下的病人；7）大中型手术的恢复期病患者；8）孕妇及行动不便者，9）未满 18 周岁及老年旅游者预订提示（未满18周岁的旅游者请由家属陪同参团，因服务能力所限，无法接待18周岁以下旅游者单独报名出游，敬请谅解）；10）65 周岁以上人群需提交半年内三甲医院的体检报告且有65岁以下家属陪同，需签署免责并购买对应的旅游意外保险方可出游。11）因服务能力所限，无法接待80周岁及以上、台胞及持护照客人报名出游，敬请谅解。14、根据最高人民法院的相关文件，“失信被执行人名单”、“被限制消费人员”会被限制乘坐火车、飞机、出入境等。请游客报团前一定要自行查询本人或同行人是否为“失信被执行人名单”或“被限制消费人员”（查询网站如下：http://zxgk.court.gov.cn/ 。因游客被列为“失信被执行人名单”或“被限制消费人员”所产生的包括但不限于机票、房费、车费、导服费用等实际损失，由游客自行承担。！15、我社解决投诉依据客人在当地所签“意见单”为准，有任何投诉请于当时提出，否则无法给予处理；16、请游客（报名人及报名人代表之参团的全体同行人）报名时认真阅读行程每一条，一经报名，双方签字或盖章之日起，即表明合同及行程签订人及同行人已认真阅读此行程并同意相关约定条款，同意其作为《广东省国内旅游合同》、《报名表及补充协议》之附件。旅行社免责协议甲方（旅游者）：乙方（旅行社）：本人自愿要求参加。从 年 月 日至 年 月 日止。本人已完全了解和理解贵社接待人员所告知的注意事项，并根据对高龄人群的参团告知，承诺如下：1、本人以及亲人了解自己的身体情况， 适合参加此次 旅游团，本人能够完成此次旅行并按期返回。2、如本人未按贵社要求如实告知相关健康情况或者隐瞒自身健康的真实情况，在旅途中突发老年易发疾病（心脏病、心肌梗塞等），本人承担因此而产生的全部责任以及发生的全部费用，并承担给贵社造成损失的赔偿责任。3、在旅游过程中，本人放弃禁止高龄人群参加的相应景点或相应活动权利，若因本人坚持参加所产生的全部后果均由本人承担。4、在旅游过程中，如果本人由于身体不适或者其他原因导致不能继续完成行程，需要贵社协助提前返回、就医等情况发生，本人承担全部责任及发生的全部费用，并且由领队、全陪、全团游客及本人签字！5、本人已就此告知了亲友并得到他们的同意，本人同意任何单一或全部核实义务。以上承诺内容是本人及亲友的真实意愿，对本协议的各项条款及本次行程中，可能存在的因地域差异会产生的不良反应和旅途辛劳程度，贵社工作人员已充分告知本人及本人亲友，本人及本人亲友已完全理解并自愿承诺。若发生纠纷，已本协议为准。特此承诺！甲方旅游者签字： 乙方旅行社代表签字：年 月 日 年 月 日 |
| **温馨提示** | 1、出发时请务必携带有效证件！成人带身份证原件，小孩带户口本原件，外籍人士带护照原件，香港同胞带回乡证；2、建议出发时贵重物品、常用药品等请随身携带，如有遗失属于不可抗因素，我社将全力协助客人跟进后续工作，但我社对此不承担任何责任；3、行程中途经的休息站、加油站、公共卫生间等地停留仅供休息和方便之用， 公园、博物馆、展览馆、体验馆、制作工场附设商品销售为景区设施，仅供了解当地 特色文化之用，游客购物为个人自主行为，以上均不属于我社指定购物店，游客因购物产生的纠纷与本社无关，敬请注意；4、本产品为包干 价，如学生证、教师证、军官证、长者证等当地不享受门票优惠政策。5、因湖南张家界旅游属高山自然景观，以登山为主且车程较长，为了您的出行安全，65岁以上（含65岁）长者报名时必须有年轻家属陪同，如单独出行则需提供县级以上医院开具的健康证明（体验报告：血压、心电图、呼吸道、心率等检查报告），并签署家属委托书、免责书，否则组团社有权拒绝报名，为了您的安全，孕妇请勿参团，敬请须知！6、行程外的一切客人自愿或要求增加的行程景点等或者其它购物娱乐活动等在不影响其它客人或其它各人同意的情况下可以进行，但是必须同导游签定《补充协议》，否则本公司将不能安排；7、由于衡阳/长沙张家界/凤凰之间的路途比较遥远，正餐时间稍有偏差，客人可自备干粮以防饿肚子；8、行程当中的某些景区景点内部特别是湘西、凤凰、溪布街等景区景点内均会有大大小小的商店、特产店、士多店、工艺品店等等，对景区内设立的商店、路店，不属本行程指定安排的购物店范畴！旅游用车司机可能有兜售自家产腊肉等特产行为，属当地所有旅游车普遍性正常现象，可自由选择，敬请报名前知须！9、游客的投诉诉求以在湖南当地，游客自行填写的意见单为主要依据，其他的诉求理由我社不予受理，也不接受回团后再投诉事宜，请知悉；10、自由活动期间旅游大巴停运空调冷气/暖气，期间不会开放车内空调冷气/暖气；11、自由活动期间游客应注意自身安全及贵重物品，如有发生相关问事件，请及及时通知导游协助处理，所产生的一切后果由游客自行承担；12、此线路含2个当地特色项目推荐，不强制消费，自愿原则，请知悉；13、我公司将提前与景区预购门票（同时提前预购景区意外、险），客人报名时提供的身份信息必须准确，如无效，产生任何事情将与本社无关。14、报名时提供身份证件与出行携带的证件必须一致，如有不一致将无法购买团体票，从而导致客人需买散票，此差价客人需当地现补导游。■安全注意事项需加入以下内容：1、“安全第一”，在旅行过程中，大家必须十分重视安全问题，出团前带好相关证件，保存好与亲人朋友、导游的联系方式。2、参加团队旅游，必须听从领队或导游的指挥安排，不可随意活动，禁止擅自脱队。行程中特别是在山地、天雨路滑时，请大家做到走路不看景，看景不走路。3、入住酒店后，应了解酒店安全须知，保管好房卡，在酒店大堂、餐厅、卫生间时，注意不要滑倒。入住后不要单独外出行走。4、请大家注意食品及餐具的卫生，不应吃不洁和生冷食品。在旅行社安排的餐饮之外自行购买或食用食物引起的疾病，旅行社不承担任何责任。5、注意财物安全，旅行中携带物要少而精，必要的物品要带齐，现金与贵重物品须贴身携放保管（特别是手机与钱包）。6、旅游者在旅游活动中应当遵守社会公共秩序和社会公德，应当注意的旅游目的地相关法律、法规及宗教禁忌，遵守当地的风俗习惯、文化传统和宗教信仰。同时旅游者应当明确，如涉及的活动为中国法律所禁止的，无论旅游目的国家、地区是否合法或允许，旅游者都不应参加活动，包括：（一）含有损害国家利益和民族尊严内容的。（二）含有民族、种族、宗教歧视内容的。（三）含有淫秽、赌博、涉毒内容的。（四）其他含有违反法律、法规规定内容的。如旅游者未能遵守中国法律实施上述行为而导致旅游者需要承担相关行政或刑事责任的，与旅行社无关，由旅游自行者承担。 |
| **退改规则** | 本产品一经出团确认，退改将按实际损失扣款，敬请悉知，谢谢！ |
| **报名材料** | 提供有效证件报名出游，旅行社需提供游客联系电话号码。 |