

**【澳洲】澳大利亚+新西兰全景12天 | 悉尼歌剧院 | 可伦宾野生动物园 | 绿岛大堡礁 | 悉尼海港游船 | 霍西尔巷涂鸦街（广州CZ）行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | OC231106ACZ121ZS | **出发地** | 广州市 | **目的地** | 澳大利亚-新西兰 |
| **行程天数** | 12 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 广州/悉尼 参考航班：CZ601 1750/0635+1奥克兰/广州 参考航班：CZ306 2300/0600+1 | | | | |
| **产品亮点** | 【星级航空公司】精心南方航空，正点航班，广州往返，安全舒适 【住宿升级】全程4星酒店，舒适度拉满【行程升级】悉尼、凯恩斯、布里斯本、黄金海岸、墨尔本，奥克兰，罗托鲁瓦【餐食升级】中式午晚餐六菜一汤；特别安排前往著名啤酒厂品尝澳式西餐；热带雨林BBQ午餐【体验升级】入内参观澳大利亚地标建筑【悉尼歌剧院】——含中文讲解60分钟；乘搭悉尼渡轮，慢游【悉尼海港】，沿途欣赏悉尼标志性景观。；自然类世界遗产——【蓝山国家公园】风景秀丽大峡谷，淋浴清新空气； 网红打卡点名校之旅：参观悉尼大学，领略世界名校风采；世界上古老而又神秘的热带雨林之一【热带雨林自然公园】；探索世界自然遗产——【绿岛大堡礁】；【可伦宾野生动物园】，零距离接触澳洲动物明星——考拉与袋鼠；黄金海岸【乘坐直升机】体验，360度全景欣赏怡人的美丽海岸线；参观最有活力的地方——【霍西尔巷涂鸦街】说不定还能看到街头艺术大师和他的团队现场作画呢；参观坐落于大洋洲最大湖泊的湖畔【陶波湖】；【毛利村法卡雷瓦雷瓦】罗托鲁瓦真正的毛利村--一座“活火山地热村”（Living Thermal Village）欣赏火山地热喷泉奇观；前往新西兰特色牧场，喂食可爱动物，体验真正的新西兰牧场生活； | | | | |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 广州/悉尼 参考航班：CZ601 1750/0635+1当天晚上于广州白云机场集中，乘坐飞机飞往澳大利亚的第一大城市【悉尼】。交通：飞机景点：无购物点：无自费项：无 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X | 飞机上 |
| D2 | 悉尼抵达后开始精彩的旅程:入内参观【悉尼歌剧院中文60分钟讲解】，在为时一小时的中文讲解之旅之中，导游将会带你探访建筑的内部，探索音乐厅，了解白帆屋顶下鲜为人知的历史和轶事。你还能拍到不少歌剧院内部照哦！悉尼歌剧院是从50年代开始构思兴建，由丹麦建筑师约恩•乌松设计，共耗时16年、斥资1200万澳币完成建造，为了筹措经费，除了募集基金外，澳洲政府还曾于1959年发行悉尼歌剧院彩券。期间历经千辛万苦于1973年10月20日建成,由英国女王伊丽莎白二世揭幕剪彩。您还会在此看到彰显了曲线力度和钢铁工业之美的悉尼大桥。远眺【悉尼海港大桥】，悉尼海港大桥是早期悉尼的代表建筑，它像一道横贯海湾的长虹，巍峨俊秀，气势磅礴，与举世闻名的悉尼歌剧院隔海相望，成为悉尼的象征之一这座大桥整个工程的全部用钢量为5.28万吨，铆钉数是600万个，最大铆钉重量3.5公斤，用水泥9.5万立方米，桥塔、桥墩用花岗石1.7 万立方米，建桥用油漆27.2万升，从这些数字足可见铁桥工程的雄伟浩大。【悉尼鱼市场】是悉尼乃至澳洲最大集批发、零售与餐饮与一体的鱼市，也是市民们享用和采购海鲜的好去处。市场内设有各具特色的海鲜餐厅，中西日式海鲜美食应有尽有。随车可游览【岩石区】此地是澳大利亚第一个白人殖民区。所谓殖民区，即是英国政府流放囚犯的地方。早在库克船长于1770年4月29日发现澳洲之前，英国一直把大批罪犯流放到北美殖民地。游览【皇家植物园】-自1845年开园以来，不断收集世界各地的植物，才拥有了今日所见的规模。您可以在一望无际的绿茵花园内休息,也可以在长满自然和奇异植物的草坪和走道上散步。【麦考利夫人椅子公园】-游览"麦考利夫人椅子"公园，在这里还可以拍到以悉尼港剧院、海港大桥、广阔海平面组成的全景照片。还可远眺【悉尼观光塔】悉尼塔号称是南半球高度最高的展望台，整个楼高300公尺(展望台离地高度则为250公尺)。【海德公园】位于悉尼市中心的海德公园初建于1810年，已经近200年的历史，那里有大片洁净的草坪，百年以上的参天大树，是这里休闲的一个好去处。公园的中心是一个设计独特的喷水池。【圣玛丽教堂】悉尼海德公园附近的圣玛丽大教堂(St Mary's Cathedral)是悉尼天主教社区的精神家园。它是悉尼大主教的所在地，建于悉尼第一个天主教堂的旧址。大教堂是由当地的砂岩建成，“哥特式”的建筑风格是欧洲中世纪大教堂的建筑遗风。特别安排参观【悉尼大学】，悉尼大学是澳大利亚历史最悠久和最负盛名的大学，被称为“澳洲第一校”，在世界范围内亦是最优秀的高等学府之一。该校创建于1850 年，至今有160 多年的历史，是澳大利亚最大的高校之一。悉尼大学为澳洲和世界的人类发展事业做出了巨大的贡献。其悠久的历史和显赫的成就为它赢得了“南半球牛津”(Oxfordin South Hemisphere)的美誉。【慢游悉尼港渡轮】悉尼渡轮拥有着广泛的线路并连接着城市的不同区域及景点风光。其中最著名的就是连接悉尼市区与北岸的线路，沿途可欣赏悉尼歌剧院及海港大桥等标志性景观。交通：旅游巴士景点：悉尼歌剧院中文60分钟讲解，悉尼鱼市场，悉尼大学购物点：无自费项：无 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：中式晚餐 | 悉尼Holiday Inn Express Sydney Macquarie Park或同级 |
| D3 | 悉尼-蓝山-悉尼 （单程车约1.5小时）酒店早餐后开始精彩行程：【蓝山国家公园】（游览时间约1小时）-这里的空气中弥漫着一种由桉树脂挥发的蓝光，固被命名为蓝山。置身于其中，定会觉得美景赏之不尽。首先前往Echo Point此处是拍摄三姐妹峰的最佳点。前往Leura小镇-主街上一排樱花树将上下行道分开，春赏花、秋看叶，不少游人就坐在树下的草坪野餐或小憩。路两旁的餐馆和零售店游人不断，特别是售卖精油和香蜡的店铺生意火爆，因为这里的原料均采自澳洲本地，且工艺讲究。交通：旅游巴士景点：蓝山国家公园，Leura小镇购物点：无自费项：无 | 早餐：酒店早餐 午餐：西式午餐 晚餐：中式晚餐 | 悉尼Holiday Inn Express Sydney Macquarie Park或同级 |
| D4 | 悉尼/凯恩斯 参考航班：待定抵达后开始精彩行程：【热带雨林自然公园】位于库兰达的热带雨林内，占地100英亩。这里提供多样化的游玩体验：体验库兰达征兵，在陆地上和水里学习雨林生态学，与独特的居民会面——蝴蝶、水龙、巨蟒、乌龟及鳗鱼。乘坐独有的水陆两栖车(Army Duck) 穿梭热带雨林和热带水果园。这里有着可以容纳400人的圆形露天表演剧场，每天都上演着帕玛吉利的土著民族舞蹈表演。在库兰达小镇，你可感受热带雨林小镇库兰达风格独特的人文自然，当地特色的手工艺品店铺，跳蚤市场和集市。交通：飞机、旅游巴士景点：热带雨林自然公园购物点：无自费项：无 | 早餐：酒店早餐或打包早餐 午餐：BBQ自助午餐 晚餐：中式晚餐 | 凯恩斯CAIRNS COLONIAL CLUB或同级 |
| D5 | 凯恩斯酒店早餐后开始精彩行程：【绿岛大堡礁】一早我们将来到凯恩斯码头， 乘坐豪华游船前往绿岛。欣赏探索大堡礁的神奇与壮观。绿岛是世界自然遗产，大堡礁自然保护区内的一个美丽珊瑚礁岛屿。在这个受到保护的海洋公园里，生存着大量的热带海洋动物。绿岛是大堡礁的一部分， 是千百年前地质运动挤压珊瑚碎片的沉积物堆积而成的。岛上有绿树成荫的安静沙滩，您可在岛上悠闲自在的漫步，去探索属于自己的世外桃源。 也可以直接从细白的沙滩走入海里，在温暖的海水中游泳。【浮潜和潜水都属于高危项目，不属于保险公司承保范围，请游客根据自身情况谨慎选择。】交通：旅游巴士，船景点：绿岛大堡礁购物点：无自费项：无 | 早餐：酒店早餐 午餐：西式午餐 晚餐：中式晚餐 | 凯恩斯CAIRNS COLONIAL CLUB或同级 |
| D6 | 凯恩斯/布里斯本-黄金海岸 参考航班：待定 布里斯班-黄金海岸 单程约1.5小时车程抵达后开始精彩旅程：【袋鼠角】袋鼠角是个观看整个布里斯班城市风光和河流风光的观光点。想要一览布里斯班的地平线， 这里是绝佳角度，由于布里斯班河流经这儿时正好是个U字形， 整片城市风貌以超广角呈现，相当壮观。【故事桥】（途经）故事桥是布里斯本最著名的大桥，建造于1940年6月6日，是澳洲设计并建造的最大的钢铁大桥。桥的名字叫“故事桥”，但并没有什么特别的故事。之所以叫故事桥是因为它是以桥的设计者的名字“Story”命名的，中文名字就叫“故事”了。【南岸公园】为1988年世界博览会的旧址，位于布里斯班河南岸，占地16公顷，是最受市民喜欢的地点，这里是享受布里斯班亚热带气候的最佳去处，园内有水质清澈的柯达海滩和青葱的林荫草地。而北岸正是大厦林立的市中心.市民会在假日时观看广场上街头的表演,是享受亚热带气候的好去处，也是每年各式庆典活动中心，观看跨年烟火之地！您也可以选择乘坐布里斯班最富盛名的摩天轮，360度观赏布里斯班河两岸的宜人景色。【布里斯班市政厅】（途经）建于1930年，是一座具有意大利典型新古典主义派风格的棱柱型塔式建筑，通体用昆州特有的棕黄色砂石建成。它以前是布里斯班市政理事会的总部，现在称为市政中心，而且是向公众开放的游览场所。市政厅的门庭有很多立柱，非常雄伟，顶部高插云霄的市政厅钟塔，深具南欧风情。它高106米，仍保持着澳大利亚钟塔之最，非常壮观；前往著名的【滑浪者天堂（SURFER PARADISE）】拍照留念，在连绵白洁，充满阳光的滑浪者天堂海滨，留下在难平的双双足印，感受异国海滩的浪漫气氛（注：由于沙滩海岸线较深，不能游泳，请游客注意！）交通：旅游巴士 飞机景点：袋鼠角，南岸公园购物点：无自费项：无 | 早餐：酒店早餐或打包早餐 午餐：精酿啤酒厂澳式午餐 晚餐：中式晚餐 | 布里斯本Holiday Inn Express hotel或同级 |
| D7 | 黄金海岸酒店早餐后开始精彩行程：【库伦宾野生动物园】这里拥有超过约 1400 种澳大利亚特有的动物，生活在的天然深林和雨林中，库伦宾野生动物保护区这个非营利机构非常希望透过这里有趣的表演，能够让更多的人了解自然生态以及动植物保育的重要性。在这里您可以看见澳大利亚特有的动物考拉和袋鼠，还能同当地著名的七彩鹦鹉拍照留念。【黄金海岸艺术中心】建于1986年，汇集了当代艺术收藏品，记录了澳大利亚黄金海岸艺术史和澳大利亚艺术发展史，画廊永久性陈列了一些展品，此外还开展不同的展览会和活动。该画廊同时也是澳大利亚创办时间最长的澳洲艺术奖项--Stan＆MaureenDuke黄金海岸艺术奖的发源地。【海洋世界直升机翱翔之旅】海洋世界直升飞机观光，遨游主题公园上空，俯瞰游乐场的壮观景象及周边海湾美景。（如因天气或客人自身原因取消，此费用不退）。交通：旅游巴士景点：库伦宾野生动物园，黄金海岸艺术中心，海洋世界直升机翱翔之旅购物点：无自费项：无 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：中式晚餐 | 布里斯本Holiday Inn Express hotel或同级 |
| D8 | 布里斯本/墨尔本 参考航班：待定抵达后开始精彩行程：【维多利亚艺术中心】为大型交响及古典作品演奏会的专用演出场地。表演艺术博物馆内的州立剧（State Theatre）供歌剧和芭蕾舞及大型音乐会演出之用。表演厅(Playhouse)演出话剧，另外，还有一实验演播室。艺术中心为一综合大厦，除画廊，博物馆还有酒吧，咖啡座，餐厅，不少墨市人喜欢周末在此感受一下文化和艺术的氛围。【墨尔本皇家植物园】位于澳大利亚墨尔本市南亚拉(South Yarra)的鸟林大道(Birdwood Avenue)，在市中心以南约五公里的地方。花园以19世纪园林艺术布置，内有大量罕有的植物和澳大利亚本土特有的植物，植物园占地40公顷，是全世界设计最好的植物园之一。参观古老的【圣伯多禄大教堂】、【费兹罗花园】、【库克船长故居】（外观）这座石屋是卓越的英国航海家库克船长的故居，1755年建于英国，1934年当维多利亚州一百周年纪念之际，由格里姆韦德爵士赠送给墨尔本人民，这座石屋被拆卸后运至墨尔本，然后依原样组建起来。【霍西尔巷涂鸦街】墨尔本最有活力的地方，街道两边都是各式各样的涂鸦作品，作品大都来自当地青年笔下，色彩斑斓，十分艳丽，对视觉有极强的冲击力。图案还会时常更新，说不定还能看到街头艺术大师和他的团队现场作画呢。交通：旅游巴士景点：无购物点：无自费项：无 | 早餐：酒店早餐 午餐：中式午餐 晚餐：中式晚餐 | 墨尔本Novotel Glen Waverley或同级 |
| D9 | 墨尔本/奥克兰 参考航班：待定早上前往机场，乘机飞往新西兰的第一大城市【奥克兰】，全国工业、商业和经济贸易中心，集中全国近四分之一的人口。奥克兰位于新西兰北岛的奥克兰区，它拥有56个小岛，一半是内陆城镇，一半海边城镇的特点使之成为一个多元化的水世界。奥克兰市位于一个地峡上。它连接豪拉基湾上的怀特玛塔港与新西兰北岸地区，以及塔斯曼海上的曼努考港湾与南部的曼努考市。抵达后开始精彩行程：【美国帆船杯赛村】这里是举行“美洲杯”帆船赛的地方，奥克兰是全球个人拥有帆船最多的城市，它的海港里您随时都可以看到数以千计的造型美观奇特而又干净整洁的各种帆船【工党纪念碑】为纪念新西兰第23任首相，也是工党第一任领袖迈克尔乔瑟夫•萨文奇(Michael Joseph Savage)而建的。工党纪念碑旁边也都是绿草如茵，绿化非常好。【海港大桥】（途经）：奥克兰海港大桥是奥克兰极富代表性的一处景致。大桥连接奥克兰最繁忙的港口-怀提玛塔海港南北两岸，全长1020米。海港大桥与停泊在奥克兰艇俱乐部的万柱桅杆，组成了一幅壮观美丽的图画。交通：旅游巴士景点：美国帆船杯赛村，工党纪念碑，海港大桥购物点：无自费项：无 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：中式晚餐 | 奥克兰Holiday inn airport hotel 或同级 |
| D10 | 奥克兰-陶波（车程约4小时）-罗托鲁亚（车程约1小时）早餐后开始精彩旅程，乘车前往陶波镇，坐落于大洋洲最大湖泊的湖畔。【陶波湖】是两千年前一次大型火山爆发的产物，这次爆发如此之强烈，以致于在遥远的中国都能看到太阳被云雾遮蔽。来到著名的月球火山口（Craters of the Moon），你能看到间歇泉、泥浆池和热气腾腾的喷口这些只有在月球上才能看到的奇特景象。在陶波湖的一些海滩，游泳和涉水的游客还能感受到温暖的地热水流。陶波湖往北不远就是新西兰的新晋旅游胜地—— 【胡卡瀑布】(Huka Fall)，这里水声如雷，气势磅礴，每秒钟从崖顶倾泻下来的水量高达22万公升。随后乘车前往著名的地热温泉小镇罗托鲁亚。毛利族历史文化荟萃之地，展现出最完整的毛利文化。源远流长的毛利族历史和别具一格的文化工艺，引人入胜，游客可在文化村参观到毛利人的日常生活。丰富的地热资源闻名于世界。前往参观毛利村法卡雷瓦雷瓦【Whakarewarewa Village】，了解毛利族的历史、艺术、文化及生活。由于坐落于地热活动极为频繁的地带，华卡雷瓦雷瓦（Whakarewarewa）有一座“活火山地热村”（Living Thermal Village）。探寻大自然的无穷奥妙，了解当地人如何与这片独特的土地和睦共处。交通：旅游巴士景点：无购物点：无自费项：无 | 早餐：酒店早餐 午餐：中式午餐 晚餐：韩式火锅 | 罗托鲁瓦Distinction hotel或Sudima Lake Rotorua 或同级 |
| D11 | 罗托鲁瓦-奥克兰/广州 参考航班：CZ306 2300/0600+1酒店早餐后开始精彩行程：外观【市政花园】、参观美丽的【红木森林The Redwoods (Te Whakarewarewa)】，1901 年新西兰人在这个红森林里面种植了170多种不同的树木，希望能够验证出哪里种树能够最适应新西兰，尤其是罗托鲁阿这个地热资源丰富的地区。在这170多种树中，有三分之一的种类存活下来。现在，红木森林也是人们散步，或者是进行山地自行车锻炼的好地方。随后我们将进行新西兰特色牧场游，近距离接触各种可爱的动物，登上全天候，全地形的牧场观光车进行一个小时的纯净新西兰牧场之旅。农场内另有：奇异果园、鹿、羊驼等动物，十分受游客欢迎。您可以乘坐牧场专车参观这个面积达350英亩纯净质朴的牧场。行程中有牧场内的中文解说员为您介绍这个具有纽西兰特色的牧场。结束后继续参观羊毛展示中心，看一下当地人把这些珍贵的毛做成什么的,而且大家还可以亲手缝制一个羊驼毛抱枕带回家做纪念品。游览完毕乘车返回奥克兰，途经：前往号称是小九寨的“蓝泉”。这个景点在蒂怀霍步道TeWaihou Walkway上。清澈纯净的泉水，悠悠地泛出蓝色，让人看了不免一阵荡漾。据说新西兰60%的瓶装纯净水都是来自这里。据说这里的水需要50到100年才可以流到地表，水温常年保持在11摄氏度。因为水太纯净，吸收了红光才让水呈蓝绿色。说实话，和九寨沟秋天的色彩绚烂以及冬天的清冷纯洁相比，蓝泉只能抵九寨沟的一个海子。但是，去九寨沟的交通之折腾，以及人山人海的场景令人却步，远不及蓝泉来得轻松惬意，丝毫没有高原反应，也不用担心人挤人，而且新西兰对植被的保护做得真的很到位，没有太过于商业开发的痕迹，返璞归真。 游毕乘车返回奥克兰，晚餐后乘车前往机场，办理出境手续后，乘坐国际航班飞返广州。交通：旅游巴士，飞机景点：市政花园，爱歌顿牧场购物点：无自费项：无 | 早餐：酒店早餐 午餐：牛扒午餐 晚餐：中式晚餐 | 飞机上 |
| D12 | 广州早上安抵广州白云机场，结束此次愉快的澳洲之旅！交通：飞机景点：无购物点：无自费项：无 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X | 温馨的家 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 费用已含：1）代办本次行程团队签证费用；2）代订行程表所列往返交通费、机场税（费）、游览交通费；3）行程表所列酒店或同级酒店的住宿费；4）行程表所列的餐费（不含酒水）中餐为6菜一汤，特色餐详见行程；5）行程表所列第一门票；6）境外全程司兼导服务。7）导游服务费。 | | |
| **费用不包含** | 费用未含：1）个人旅游意外保险费和航空保险费；2）旅途中火车、轮船上餐费；3）行程表以外活动项目所需的费用；4）卫生检疫费；5）出入境行李的海关税、搬运费、保管费和超重（件）行李托运费；6）酒店内的酒水、洗衣、通讯等费用；7）其他私人性开支；8）其他未约定由旅行社支付的费用（包括单间差、节假日旺季升幅、机场内候机和转机的餐食、不可抗力因素所产生的额外费用等）； 3、小孩收费：2-11周岁的执行小孩收费。含团队旅游签证费、提供机位、车位、餐位及景点的第一道门票半票（若超高请自行补足门票差价），不含住宿床位。4、婴儿收费：2周岁以下（不含2周岁）的执行婴儿收费，含团队旅游签证费；不含机位、车位、餐位、床位及景点费用；航空公司收费为航空公司公布正常营运价格的10%；婴儿实际费用需要另行报价。5、自备签证或免签证参团，每人可减签证费： 澳洲签证￥1000，新西兰签证￥300. | | |

**购物点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 无 | 无 |  |  |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 绿岛深海潜水 | 由国际认可潜水教练教授潜水要领。时间：半小时(12岁以上才允许参加，没有小孩价) | 30 分钟 | ¥(人民币) 860.00 |
| 绿岛全景直升机 | 从凯恩斯直升机场起降，全程不停，从空中欣赏绿岛和外礁的珊瑚景观。时间：30分钟。 | 30 分钟 | ¥(人民币) 2,000.00 |
| 北岛夜泡温泉 | 前往“世界十佳温泉”波利尼西亚温泉。时间：约1.5小时 | 90 分钟 | ¥(人民币) 350.00 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 1、本团成团的最低人数为：16人。2、住宿：全程入住豪华酒店（每成人每晚一个床位）双人标间。酒店住宿若出现单男单女，旅行社会按照报名先后的顺序安排同性客人同住，若无法安排或客人不愿接受安排的，客人须在出发前，增补单房差费用，入住单人/双人标间。境外酒店没有挂星制度，所以涉及酒店的档次基本以房间装修为标准。3、用餐：早餐为酒店西式自助早餐或便携式早餐盒，午晚餐以中餐为主，或安排当地特色餐饮，均不含酒水；午晚餐为6菜1汤，餐标25澳币（纽币）/餐/人；特色餐除外。因航班原因无法安排餐食的将在当地退餐费。所有餐食如自动放弃，款项恕不退还。4、用车：地接用车将根据团队人数安排7-40座空调旅游车，保证每人1正座。5.境外司机和导游的标准：（以地接社当地实际情况为准），全程为中文司机兼导游服务。 |
| **温馨提示** | 1、根据中国海关总署的规定，旅客在境外购买的物品，在进入中国海关时可能需要征收关税，详细内容见《中华人民共和国海关总署公告2010年第54号文件》。2、客人应妥善保管自己的行李物品（特别是现金、有价证券以及贵重物品等）。行李托运时，贵重物品请随身携带，尽量不要托运。行李延误或行李托运时发生破损或遗失等事件，旅行社将协助客人跟进，依法旅行社不承担任何责任。.1、根据中国海关总署的规定，旅客在境外购买的物品，在进入中国海关时可能需要征收关税，详细内容见《中华人民共和国海关总署公告2010年第54号文件》。2、客人应妥善保管自己的行李物品（特别是现金、有价证券以及贵重物品等）。行李托运时，贵重物品请随身携带，尽量不要托运。行李延误或行李托运时发生破损或遗失等事件，旅行社将协助客人跟进，依法旅行社不承担任何责任。 |
| **退改规则** | 1、出票风险：客人明白，是否获得签证，使领馆有可能在团队出发前一日才通知旅行社。旅行社接受客人委托代办签证，客人明白若获得签证后再订购机票，航空公司很有可能无法保证所需机位。为确保能按时成行，客人同意在未获得签证的情况下，旅行社可以先行预订机票，非因旅行社的责任（如：因客人的签证申请被拒签、缓签）致使客人不能按时成行的，客人愿意承担相应的损失费，详见本行程第五条第2点约定。2、客人报名参团后非因旅行社责任包括但不限于如拒签缓签、自身原因退团、改签其他线路或延期出发等，应按照以下标准赔偿旅行社经济损失：扣除实际发生的费用，甲方应当按实际发生的费用支付（签证费用，机票费用，酒店费用等），但最高额不应当超过旅游费用总额。3、若客人擅自脱团的，客人需承担违约责任，客人应按每天￥1000元/人的标准向旅行社支付违约金；如滞留不归，保证金则全额不予返还。客人对此表示同意。 |
| **签证信息** | 1）客人如委托我司代办新西兰旅游所需团队签证的，应如实准确地填写《新西兰团队旅游ADS签证资料表》，并按《新西兰团队ADS签证办证指引》的要求提供真实有效的签证资料。如有任何国家的拒签记录，保证如实反映；如因隐瞒而被拒签，责任由客人自负。2）为提高客人签证资料的符合性，客人同意我司可以按新西兰驻华使领馆的要求对客人的送签资料进行必要的审查。如发现送签资料无法符合使领馆的要求，客人自愿撤回签证申请。资料符合者我司按照中新签署的双边ADS旅游协议为客人送办签证。客人对此表示同意。3）持中国护照并自备签证参团的客人，其本人要对护照及签证的有效性负责，若客人因自备的签证出现问题导致不能按时成行的，视为客人单方解除合同，若导致行程中止的，所交团费扣除必要的费用后，剩余部分退回给客人，客人对此表示同意。4）外籍护照申请签证说明：部分国家可以免签证入境新西兰，详情需要符合免签条件由客人根据该国使领馆提供的信息予以确认，并按照相关指引自行负责出入境手续的办理。5）使领馆要求"团队旅游签证"持有者必须随团出入境和全程随团活动，不能擅自或强行离团、或延迟回国，不得进行探亲访友、商务等其他非旅游目的活动。移民局将会在当地检查团队情况，违反团队旅游签证要求的将有可能被移民局遣返处理，后果自负，且有关费用由客人自行承担。 |
| **保险信息** | 1、此团为拼团，客人报名后需要按照签证须知提交资料，逾期提交资料造成的损失由客人自行承担。2、游客报名参团时，应提交无污损且回国入境时有效期仍在半年以上（且有2页以上空白签证页）的因私护照，保证提供准确且能及时联系的电话、手机、传真号码或电子邮箱等联系方式。游客个人因以上原因造成行程受阻，组团社不承担由此产生的损失。⑴.参团客人必须提供合法有效的护照（已污损、注销或挂失的护照无效），如客人因提交无效护照而导致最终无法出境，一切责任和损失由客人自行承担；⑵.护照有效期（以团队回程抵达出发地日期计算）：护照有效期需为半年或以上。3、组团社为优化行程，可保证在原行程景点游览不变的前提下，对景点游览及酒店入住先后顺序作出合理调整。4、本团收客人数若不足16人时，组团社将提前7天（含出发当天）与参团游客协商调整行程或转团事宜，重新订立参团行程及协议，或尊重游客的选择全额退还旅游费用。5、游客应全程随团游览，若游客自行离开或未按约定时间到达约定集合地点或未能在旅游途中依时加入旅游团队的，按游客自动退团处理，组团社不退还旅游费用，并由游客自行承担由此产生的所有费用。6、为确保团队能依约成行，游客同意：在游客未获得签证之前，组团社可应航空公司要求向其支付机票订金或机票全款。如游客签证申请被拒签或者自身原因申请退团，游客愿意承担机票订金￥5000/人损失费，出票后承担机票全款。7、游客委托组团社代订酒店。游客同意：在接受游客委托后，组团社可在游客委托约定的入住日期之前，提前支付酒店房费，以确保游客的委托得以落实。如遇拒签或延期出签等使领馆原因、被拒绝出入境、伤病等属于游客个人客观原因导致不能按时成行，游客愿意承担酒店房费损失费。8、飞机、火车、客轮、城际客运班车等第三方辅助性公共交通工具延误等，导致旅游合同不能按约定履行的，不视为组团社违约，组团社可积极协助游客减少损失。9、如遇拒签或延期出签等使领馆原因、被拒绝出入境、伤病等属于游客个人客观原因导致不能按时成行或行程中止，造成的损失由游客承担，组团社扣除业务损失费后将剩余旅游费用退回游客。10、游客不应以任何理由帮助他人（包括领队）携带烟酒等商品出入关，否则一切损失和法律后果，由个人自行承担。11、凡参加我司澳洲或澳纽团队且需要我司办理签证的客人，出团前必须缴付担保金，其金额至少每人人民币伍万元及以上。 |