

**【温泉滑雪】德国奥地利瑞士13天 | 马特洪峰 | 铁力士雪山滑雪 | 采尔马特 | 黄金列车 | 施华洛世奇水晶世界 | 新天鹅堡 | 宝马汽车博物馆 | 奔驰汽车博物馆 | 琉森湖游船 | 含签证费及司导服务费 | 东欧西欧连线行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | EU2023009151800HC | **出发地** | 深圳市 | **目的地** | 瑞士-德国-奥地利 |
| **行程天数** | 13 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 | | | | |
| **产品亮点** | 【饕餮盛宴】★四大特色餐：铁力士雪山峰顶餐厅尊享美食，俯瞰雪山景色；德国驰名脆皮猪手餐；瑞士国菜——烤奶酪土豆餐，被誉为更胜于奶酪火锅的美味；瓦滕斯水晶世界三道式；【瑞士温泉】★体验洛伊克巴德温泉：群山环绕，体验冰火二重天【雪山之王】★观赏马特洪峰：“欧洲群山之王”、“王者之峰”【滑雪体验】★铁力士缆车带你登临雪山之巅，专业教练带您体验滑雪无限乐趣【游船胜景】★琉森湖游船：搭乘游船畅游“天鹅湖”美誉的琉森湖，徜徉在如诗如画的无限风光中【精选景点】★亲临采尔马特：世界著名的无汽车污染的山间旅游胜地；★特别安排： 铁力士缆车带你登临雪山之巅，体验滑雪★乘坐著名的【黄金列车】，置身如诗如画的迷人画卷中；★入内参观奥地利施华洛世奇水晶世界★入内参观童话古堡——新天鹅堡，聆听路德维希二世与茜茜公主的美丽传说★德国双博物馆：入内参观让爱车之人血脉沸腾的宝马汽车博物馆、奔驰汽车博物馆★维尔茨堡：美因河畔的迷人小城，德国浪漫之路起点【世界文化遗产】★伯尔尼（1983年列入）：感受中世纪完整封存的面貌；★哈尔施塔特（1997年列入）：被誉为“世界上至美的小镇”★萨尔茨堡（1996年列入）：追寻《音乐之声》之旅【纯玩无忧】★赠送境外WiFi（2人/台），含服务费，纯玩无自费★25人精致小团，10人成团！ | | | | |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 深圳●【团队集合】,怀着轻松愉快的心情，行囊中装满无限憧憬，踏着轻快的脚步。团友指定时间自行前往机场集中，搭乘国际航班飞往欧洲。( 备注：具体集中时间，地点以出团通知书为准 。)。交通：飞机 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X | 无 |
| D2 | 深圳-(飞机)-法兰克福-(大巴约120公里)-维尔茨堡-(大巴约109公里)-纽伦堡参考航班 CA771 SZXFRA 0005/0540●【法兰克福】（游览不少于1小时30分钟）,法兰克福正式全名为美因河畔法兰克福，被誉为“美茵河畔的耶路撒冷”、“德国最大的书柜”。它不仅是德国乃至欧洲的重要工商业、金融和交通中心，同时又是一座文化名城。这里也是世界文豪歌德的故乡。●【法兰克福旧市政厅】,它位于罗马贝格广场西北角上，由三座重建的15世纪的人字形建筑构成。这三幢精美的连体哥特式楼房，其阶梯状的人字形屋顶，别具一格，虽然曾遭受数百年战火的摧残，但整修后仍保存完好，可以说是法兰克福的一个象征。●【法兰克福大教堂】,距今已经有600年的历史，因为神圣罗马帝国时期共有10位德国皇帝的加冕典礼在此举行所以又被称作皇帝教堂，因为帝王的原因，成为法兰克福首选旅行第一目的地。●【维尔茨堡】（游览不少于1小时30分钟）,坐落在美因河畔，河水从维尔茨堡的老城中流过，河上有十五世纪遗留下来的老桥，河边还有城堡要塞，这是维尔茨堡经典的风景。●【维尔茨堡老市政厅】,维尔茨堡的市政厅建筑中，比较古老的一个部分，被称为它就坐落于主教座堂到美茵河老桥的当中，是一桩红褐色的建筑，有一座55米高的塔楼，墙面上还有很多古老的装饰。这座建筑始建于1180年，也有了八百多年的历史。而如今实际办公的市政厅，是在这幢老楼背后的建筑中。●【维尔茨堡圣基里安大教堂】,是罗马天主教维尔茨堡教区的主教座堂，也是维尔茨堡最古老最美的一座教堂，正对旧缅因桥的它始建于1040年，在历史的推进过程中，它被添加了哥特式、巴洛克式、文艺复兴式等多种风格印记。现在它是老城内最具标志性的风景之一。交通：飞机+旅游大巴 | 早餐：X 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐 | 当地豪华酒店 |
| D3 | 纽伦堡-(大巴约170公里)-慕尼黑●【慕尼黑】（游览不少于2小时）,慕尼黑是德国巴伐利亚州的首府。位于德国南部阿尔卑斯山北麓的伊萨尔河畔，是德国主要的经济、文化、科技和交通中心之一。慕尼黑同时又保留着原巴伐利亚王国都城的古朴风情，因此被人们称作“百万人的村庄”。●【慕尼黑玛利亚广场】,广场上的新市政厅和紧邻的圣母教堂，有两个绿色“洋葱头”尖顶的双塔建筑，组成了慕尼黑明信片上永恒的主题。●【慕尼黑新市政厅】,建于19世纪，是一座高大雄伟的棕黑色哥特式建筑，垂直的线条让这里更显庄重。上面像撒了一层白霜。它的正面窗间壁龛立有拜恩历代君王、圣徒和神话英雄的塑像。整个建筑布局恢宏、装饰华丽。新市政厅的钟楼是老城环路内的除玛丽恩教堂外的制高点，其他建筑的标高都不能超越钟楼。钟楼上的“钟鸣舞”是欧洲第四大木偶舞蹈，久负盛名。●【慕尼黑皇家啤酒屋】,闻名于世的宫廷啤酒坊 (Hofbrauhaus)。 它，昔日的啤酒作坊，现今举世闻名的啤酒宫殿。 在这里，人们穿着皮裤和紧身连衣裙，喝着升装啤酒杯 (Literkrug) 盛装的慕尼黑啤酒。升装啤酒杯在这里属于普通装。 此外，您还可以在无穷无尽的巴伐利亚热情中品尝传统、丰盛的特色美食。 在这座可能是世界上最大的啤酒店里，每天招待大约 3 万名客人，几乎座无虚席，热闹非凡、狂欢纵饮的氛围更是不言而喻。（若预订火爆预约不上，则改其他啤酒屋用餐）。●【猪肘啤酒餐】,德国有名的大菜当属猪肘子了！到了德国,大口吃肉,大口喝酒,咬着肘子肉,喝着啤酒,就是德国味了。一般来说,烤猪肘会先在蔬菜高汤中煮熟,再放入烤箱或烧烤炉中煎烤。为了让外皮酥脆,最后要把烤箱调到高温,再烤个十几分钟,才会有德国烤猪肘的香脆。享用德式美食猪肘餐，参考菜单：猪肘+土豆泥+酸菜+啤酒。●【宝马博物馆】入内（游览不少于1小时）,宝马全球总部慕尼黑宝马品牌体验中心，始建于20世纪70年代初，位于德国慕尼黑北部。宝马博物馆，按照不同年代和时期，展示出历年来所产的各类宝马汽车、宝马摩托车、轻骑和一些特殊用途的车辆样品，并运用现代声、光、电、多媒体等高科技手段及图片音像资料，提升产品展示的艺术空间，全面演绎了宝马汽车公司的成长与发展史。交通：旅游大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：猪肘啤酒餐 晚餐：中式团餐 | 当地豪华酒店 |
| D4 | 慕尼黑-(大巴约200公里)-哈尔施塔特-(大巴约70公里)-萨尔茨堡●【哈尔施塔特】（游览不少于1小时30分钟）,她被称为奥地利壮美迷人的部分，方圆3千多平方公里的萨尔茨卡莫古特，从19世纪中叶开始就是奥地利和德国贵族避暑和狩猎圣地，而哈尔施塔特则是萨尔茨卡莫古特湖区中一颗美丽的明珠，她是奥地利醉美的小镇之一，更是被列入了世界自然及文化遗产，那依山而建的古老市场，重重叠叠的木屋是这里的特。您可以在风景如画的哈尔施塔特小城街道漫步。●【萨尔茨堡】（游览不少于1小时）,地处阿尔卑斯山北麓、是音乐神童莫扎特和指挥家卡拉扬的诞生。阿尔卑斯山的秀丽风光与丰富多采的建筑艺术浑然一体，使萨尔茨堡被誉为世界美丽城市之一，老城被列为世界文化遗产。沿着多年前那令无数世人痴迷的影片《音乐之声》的痕迹，体验这座城市的音乐精髓。●【盖特莱德巷】,这条街道目前已辟为行人徒步区，妳可漫步观赏琳琅满目的橱窗，抬头往上瞧，两旁的商家无不高挂独特的锻铁标志；而盖特莱德巷9号，那座黄色竖立着奥地利国旗、挂着竖琴形音乐标识的楼里，就是天才音乐家莫扎特的出生地。●【莫扎特故居】外观,这是一座六层老式房屋，莫扎特和他的妻儿于1784至1787年居住在这座楼房的二层。在这里，莫扎特还教授过年轻的贝多芬。交通：旅游大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：中式团餐 | 当地豪华酒店 |
| D5 | 萨尔茨堡-(大巴约185公里)-因斯布鲁克-(大巴约82公里)-上阿玛高-(大巴约50公里)-德国小镇●【因斯布鲁克】（游览不少于30分钟）,群山环绕的“阿尔卑斯山谷的宝石”，参天的杉树，散落四周的湖泊，随处可见的野生天鹅，风景如画。亲临这座中世纪城市，在狭窄的小街上，欣赏哥特风格的楼房鳞次栉比。巴洛克式的大门和文艺复兴式的连拱廊展现出古城的风貌。●【黄金屋顶】外观,因斯布鲁克的标志建筑，建于1500年，以前这座建筑曾是公爵的府第。其出名之处是建筑物突出的阳台上装饰华丽的金色屋顶，整个墙面及阳台雕梁画栋装饰非常讲究。●【施华洛世奇水晶世界】入内（游览不少于1小时）,施华洛世奇于1895年在奥地利的瓦滕斯创立，是施华洛世奇公司的总部。在1995年为庆祝100周年而建造了施华洛世奇水晶世界。它是世界上最大最著名的水晶博物馆，展有全球种类最全的各类水晶石、最华贵的水晶墙和最美丽的水晶艺术品。●【施华洛世奇水晶世界西餐厅三道式】,参观过后，在水晶世界的西餐厅内，享用美食，国际化料理搭配时令菜色，精美的糕点都让人垂涎欲滴，大块朵颐。●【阿莫高壁画村】（游览不少于1小时）,德国南部小镇，以其耶稣受难剧、木雕艺人，以及丰富的彩绘小屋闻名世界，最大的特色就是房舍外墙七彩缤纷的绘画。宗教、童话是其两大主题，和阿尔卑斯山、妆点于窗台的花卉、七彩的壁画、清新的空气柔和在一起，营造出一个非常可爱的村庄。交通：旅游大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：三道式午餐 晚餐：X | 当地豪华酒店 |
| D6 | 德国小镇-(大巴约50公里)-富森-(大巴约159公里)-瓦杜兹-(大巴约131公里)-卢塞恩●【新天鹅堡（入内）】入内（游览不少于1小时）,新天鹅堡是迪士尼城堡的原型、德国的象征。其建立者是十九世纪的巴伐利亚国王——路德维希二世，这位自称“天鹅骑士”的国王梦想将城堡建成为一个童话般的世界，亲自参与设计了这座城堡，里面摆放了大量的德国天鹅雕塑。白色的城堡耸立在高高的山上，四周环山和湖泊，一年四季风光各异，美不胜收。(新天鹅堡由于流量控制可能无法入内参观，如遇流量管制可能作退票或更改入内旧天鹅堡处理，请客人谅解)。●【瓦杜兹】（游览不少于1小时）,有“邮票王国”之称的袖珍国家，这里因邮票而闻名于世。之后瓦杜兹商业街自由活动，感受小城清新氛围。交通：旅游大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：中式团餐 | 当地豪华酒店 |
| D7 | 卢塞恩●【铁力士雪山滑雪体验】（游览不少于1小时）,乘坐缆车抵达特吕布湖滑雪场，跟专业教练会面，学习基本的滑雪技巧，之后自己体验滑雪乐趣（时长约1小时），价格包含：滑雪手套、雪鞋、雪仗、雪板、雪镜、头盔的租借费用（不提供雪服和雪裤的租借服务，如有需要请客人自备）。特别提示：请参加滑雪课程的客人务必听从教练的指挥，穿戴好防护装备，勿擅自前往其他滑雪道●【铁力士雪山】（游览不少于2小时）,（含上下山缆车）以终年不融的冰川和冰川裂缝闻名世界。搭乘世界首创360度旋转缆车，透过巨型窗观赏阿尔卑斯山绝佳美景，抵达海拔3238米的铁力士山，峰顶终年积雪，极目远眺，冰山处处气势浩瀚，蔚为奇观。【温馨提示：铁力士雪山最高海拔约3000米，有身体不适者请不要上山；山顶常年积雪，请带备御寒衣物及穿着防滑鞋；因海拔较高身体可能一时难以适应，不宜剧烈运动，少抽烟饮酒，以防发生高原反应；上山需搭乘缆车，请团友务必要跟紧导游。\*\*\*因旅行社已提前购买缆车票及门票并产生费用，故各种原因无法参加此行程游览者无法退回费用】中午在山上餐厅享用午餐。●【琉森】（游览不少于2小时）,卢塞恩，又译“琉森”，位于瑞士中部，号称瑞士最美丽、最理想的旅游城市，也是最受瑞士人喜爱的度假地。琉森为历史文化名城，艺术家们在此得到了不尽的灵感。历史上，很多著名作家在此居住和写作。●【卡佩尔廊桥】,琉森久负盛名的便是卡佩尔廊桥，又叫教堂桥，这是琉森的标志，始建于1333年，也是欧洲古老的有顶木桥，桥的横眉上绘有120幅宗教历史油画。●【狮子纪念碑】,为了纪念法国大革命时期为保卫路易十六而牺牲的瑞士雇佣兵，这头长10米、高3米多的雄狮，痛苦地倒在地上，折断的长矛插在肩头，美国作家马克•吐温将“濒死的琉森狮子”誉为“世界上悲壮和感人的雕像”。●【琉森湖游船（含船票）】（游览不少于1小时）,琉森湖是瑞士的第五大湖，夹在阿尔卑斯山的群峰之间，地处陡峭的石灰岩山地中间，湖光山色相映，风景如画。游客可以从琉森码头登上游船开始细细品味这富有魅力的湖泊。交通：旅游大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：雪山午餐 晚餐：中式团餐 | 当地豪华酒店 |
| D8 | 卢塞恩-(大巴约120公里)-茨韦西门-(火车约70公里)-蒙特勒-(大巴约104公里)-洛伊克巴德●【金色山口景观列车（茨魏西门-蒙特勒）】（游览不少于1小时）,（二等座），早上乘车前往茨魏西门火车站，搭乘金色山口景观列车前往蒙特勒。这是金色山口景观列车精彩部分，也是其营销广告的重点，沿途尽情欣赏阿尔卑斯山脉和四散的湖泊，所到之处的美丽风光，叫人舍不得眨眼。●【蒙特勒】（游览不少于1小时）,这里依山傍湖，是一个田园诗般的小城镇，被称为“瑞士的里维埃拉”。城中散布着教堂和星星点点的民宅，山坡上，漫山遍野都种植着用来酿造香醇美酒的葡萄，古朴的风情也令许多欧洲皇家及显达人士将这里做为度假胜地。●【西庸城堡】外观,瑞士著名的西庸城堡,众多的艺术家及大文豪都被其独特的魅力所吸引，从雅各•卢梭（JEAN-JACQUES ROUSSEAU）到维克多•雨果（VICTOR HUGO）以及拜伦（LORD BYRON），在游历此城堡之后，无不为其所倾倒，写下了众多闻名于世的不朽作品。●【洛伊克巴德温泉】（游览不少于1小时）,（含门票或升级安排入住有温泉的酒店），在欣赏山景的同时，可享受山顶的温泉。桑拿、蒸汽浴以及其它相关设施，将会彻底的滋润保养您的身体。（请自备泳衣、毛巾）。交通：旅游大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：X | 当地豪华酒店 |
| D9 | 洛伊克巴德-(大巴约64公里)-采尔马特-(大巴约200公里)-日内瓦●【采尔马特】（游览不少于1小时）,位于阿尔卑斯山的群峰之中，有“冰川之城”美称，是世界著名的无汽车污染的山间旅游胜地。环境幽雅、空气清新，可以欣赏到宏伟壮丽的山峰和冰川景色。●【马特洪峰（采尔马特-戈尔内格拉特）】（游览不少于2小时30分钟）,（含火车票），登上海拔3130公尺的高纳格拉德平台，远眺高山冰河，一享银色世界的惬意，体验置身冰川之上的感受。三角锥状特殊造型的马特洪峰，以一柱擎天的姿态睥睨阿尔卑斯群峰，而对体力有自信的贵宾，回程更可选择一小段健行活动，途经利菲尔湖，天气晴朗时可看到马特洪峰倒映水面，仿若置身于欧洲名画。●【日内瓦】（游览不少于45分钟）,是瑞士联邦的第二大城市，湖光山色四季皆具吸引力，风景十分迷人，同时也是世界各国际机构云集的国际化城市。●【日内瓦湖】,日内瓦湖又名莱蒙湖，位于日内瓦近郊，同法国东部接壤，长72 公里，宽8 公里，面积580 平方公里，瑞士境内占362 平方公里，法国境内占218 平方公里，湖水最深处330 米，两岸气候温和，四季宜人。●【日内瓦花钟】,象征瑞士是钟表业中心地的花钟，放置于日内瓦湖畔的英国花园，由各色各样的植物装饰而成。交通：旅游大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：中式团餐 | 当地豪华酒店 |
| D10 | 日内瓦-(大巴约159公里)-伯尔尼-(大巴约120公里)-苏黎世●【伯尔尼】（游览不少于1小时30分钟）,在伯尔尼老城区，古迹处处可见，这里保留了完整的中世纪历史风貌。伯尔尼老城市区街道中有许多街心泉，所以伯尔尼也被称为“泉城”。这些街心泉多为16世纪时建造，每个泉都有泉柱塑像，而这里的每一个雕塑都讲述着一个传说、一个童话，引人入胜。●【伯尔尼大教堂】,建于1421年，是一座有着三个狭长通道的基督教堂，也是瑞士晚期哥特式建筑典范。它的塔楼高100米，是瑞士较高的建筑，登塔可以尽览伯尔尼中世纪风情的街景。●【伯尔尼钟楼】,这座始建于13世纪的巨型钟楼可谓是伯尔尼的城市象征，也是老城区中比较有名的一处景点，钟楼上有一组多功能的天文钟，除了显示时间、季节、星象之外，每逢整点前4分钟左右，还会有精彩的玩偶报时秀。每当小人偶旋转着从华美的钟楼顶部出来报时，都吸引着大批游人驻足观赏。●【苏黎世】（游览不少于1小时）,与其他繁华喧嚣的都市不同，苏黎世仍然保持着它传统的一面：古朴的老城区、鹅卵石铺成的街道和两旁林立的各具特色的小商店。蓝绿色苏黎世湖上的白天鹅也是不可错过的美景。●【苏黎世老城区】,苏黎世的老城区是个不可错过的体验之地，这里汇聚了传统工匠与古董商、书店和花铺，也有珠宝首饰，时尚精品，当然也少不了苏黎世本土品牌。班霍夫大街(Bahnhofstrasse)、伦韦格街(Rennweg)、尼德道尔夫(Niederdorf)与圣奥古斯丁巷(Augustine Lane)等著名街巷都位于老城区。晚上漫步于老城区，会发现这里又变成了民众的娱乐场所。游览老城区最好的办法便是步行或者骑自行车，在城市里穿城而过，在每个街道里走走停停，来一场静静的探索之旅。交通：旅游大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：烤奶酪土豆餐 晚餐：中式团餐 | 当地豪华酒店 |
| D11 | 苏黎世-(大巴约210公里)-斯图加特-(大巴约200公里)-法兰克福●【斯图加特】（游览不少于45分钟）,斯图加特这个地名源自于德语马场(STUTE GARTER)二字，古时这里曾是王公贵族的养马场，而今日已是欧洲经济发达、人均产值高的大城市之一，享誉全球的“奔驰”汽车就是在这里离开生产线。●【斯图加特王宫广场】,原为老宫殿的花园，现在主要是圣诞市场和其他庆典活动的举办地点。 在这里，可以眺望巴洛克式的新宫殿、文艺复兴时期的老宫殿、玻璃外墙的现代艺术博物馆等标志性建筑，是斯图加特一日游的最佳地点。●【奔驰博物馆】（游览不少于1小时）,馆中的160 辆展车中不乏 50 年代的鸥翼跑车和银箭等传奇车型。它不仅仅是一所博物馆，更是一座奇妙的建筑，也是每一个汽车爱好者的天堂，这里，是每一个来到斯图加特的游客不可错过的地方。交通：旅游大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐 | 当地豪华酒店 |
| D12 | 法兰克福-(飞机)-深圳参考航班 CA772 FRASZX 1145/0625+1●【返回国内】,愉快的旅行程结束，乘车前往机场，办理退税等离境手续，搭乘国际航班返回国内。交通：旅游大巴+飞机 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：X | 无 |
| D13 | 深圳●【抵达国内】,抵达国内，护照交给导游。所有团员回程段的登机卡及护照原件要交使馆/领事馆办理返程确认。销签抽查面试请团友无条件配合。(申根领事馆最新规定：团员回国内务必立即办理回程销签工作)。交通：飞机 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X | 无 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 1.住宿：全程欧洲豪华酒店，升级一晚超豪华酒店：以两人一房为标准、酒店内包含早餐2.用餐：行程注明所含的10个早餐，15个正餐（以中式六菜一汤为主，不含酒水，8-10人一桌）：其中1顿猪肘啤酒餐、1顿雪山午餐、1顿水晶世界三道式餐、1顿烤奶酪土豆餐，11个中式餐食。根据餐厅提供桌型安排就餐座位；无法安排中餐的城市将安排当地餐或退餐费，所有餐食如自动放弃，款项恕不退还；如果在全团协议下同意更改为风味餐，不退正常团餐费用；3.国际交通：国际间往返经济舱团体机票、机场税及燃油附加费，及欧洲境内段机票（含机场税）；4.用车：境外旅游巴士：根据团队人数，安排19-50座巴士，及专业外籍司机；5.门票：行程中所含的首道门票：奔驰博物馆，宝马博物馆，新天鹅堡，水晶世界，琉森湖游船，铁力士山及滑雪体验，马特洪峰登山火车，洛伊克巴德温泉，金色山口快线（二等座）；详细参照附带行程中所列之景点（其他为免费对外开放或外观景点或另付费项目）； 6.保险：境外30万人民币基础旅游意外险。自备签证或免签的客人请自理旅游意外保险（我司强烈建议客人自行另外购买个人旅游意外险，以便更全面保障自身利益）。7.签证：团队申根签证费。8.境外司机导游服务费，赠送WiFi（2人一台） | | |
| **费用不包含** | 1.个人旅游意外保险：具体保险险种请在报名时向销售人员咨询并购买，出行时请将该保单资料随身携带；65岁以上（含65岁）老年人特殊保险费用（请视自身情况购买，并请签署健康承诺函及亲属知晓其参团旅行的同意书）；2.官导服务费：因境外目的地有小费文化，团友须另付欧洲境内中文导游和司机服务费；为了感谢欧洲各地有当地官方导游讲解及热忱服务（例如：卢浮宫，罗马，威尼斯等等），请另付上小费EUR 1/人。3.全程单房差：5800元/人 注：酒店单房差仅指普通单人间（如团友要求大床单间或单独一人住标双，单房差另议）；a)\*\*分房以团友报名的先后顺序安排拼房，若团友不接受此种方式或经协调最终不能安排，或出现单男单女且团中无同性别团员同住的情况，需在出发前补单房差入住单人房；4.行程表费用包含项目以外或未提及活动项目所需的费用，例如行程不含的特殊门票、特殊交通、酒店内的私人消费等费用 | | |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 重要条款一1.因客人个人原因提出取消行程，需要根据以下标准支付已经发生的旅游费用：1）出发前29日至15日，团费总额的5%；2）出发前14日至7日，团费总额的20%；3）出发前6日至4日，团费总额的50%；4）出发前3日至1日，团费总额的60%；5）出团当天取消，团费总额的70%；如按上述约定比例扣除的必要的费用低于实际发生的费用，旅游者按照实际发生的费用支付，但最高额不应当超过旅游费用总额。因部分旅游资源需提前预订的特殊性，本产品线路在旅行社成团后至出行前29天外取消的，也将产生实际损失，具体损失包括但不限于机票、酒店等，如旅游者需要取消订单，应及时联系旅行社，旅行社除协助旅游者减损并退还未实际发生的损失费用外不再承担其他赔偿责任。2.请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含签证服务费）1100元/人；3. 如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件/影印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失需自行承担。4.若内陆段机票、火车、轮船等其他交通工具需要提前开票的，开票后，按实际损失额外收取；5.在行程中解除合同的，除不可抗力因素导致外，视为甲方自愿放弃剩余服务的产品，甲方支付的所有款项不予退还，由此给乙方造成的所有损失由甲方承担；6. 如有游客额外升级标准或增加要求所产生的相关费用，以实际为准收取，费用包括但不限于以上列举取消条款。7.因为团队票的特殊性，双方在确认出票之后如因贵方原因或客人自身原因不走，我社有权收取所有票款，如尚未支付票款，我社有权追索收取所有票款；重要条款二购物补充协议经旅游者与旅行社双方充分协商，就本次旅游的购物场所达成一致，旅游者自愿签署本补充协议。1.欧洲各国对商品定价都有严格管理，同一国家内同样商品不会有较大价差。但各国之间会存在差别，请您仔细做好攻略后谨慎购买。以下推荐商店也是当地人购物场所，不排除某些商品出现略小价差现象，请您自行甄选，我们无法承担退换差价的责任；2.购物活动参加与否，由旅游者根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，旅行社全程绝不强制购物。如旅游者不参加购物活动的，将根据行程安排的内容进行活动。除本补充确认中的购物场所外，无其他购物店；3.欧洲法律规定：购物金额低于1000欧元以内可支付现金,超出1000欧元以上金额需用信用卡或旅行支票等支付。如果您此次出行有购物需求，请携带VISA、MASTER的信用卡；4.游客在本补充协议约定的购物场所购买的商品，非商品质量问题，旅行社不协助退换；5.游客自行前往非本补充协议中的购物场所购买的商品，旅行社不承担任何责任；6.如遇不可抗力（天气、罢工、政府行为等）或其他旅行社已尽合理注意义务仍不能避免的事件（公共交通延误或取消、交通堵塞、重大礼宾等），为保证景点正常游览，旅行社可能根据实际需要减少本补充说明约定的购物场所，敬请游客谅解。7.退税说明：退税是欧盟对非欧盟游客在欧洲购物的优惠政策，整个退税手续及流程均由欧洲国家控制，经常会出现退税不成功、税单邮递过程中丢失导致无法退税等问题，我们会负责协调处理，但无法承担任何赔偿。另外游客未在旅游团指定商店购物造成未能退税，旅行社不承担任何责任；导游有责任和义务协助贵宾办理退税手续,导游应详细讲解退税流程、注意事项及税单的正确填写。但是如果因为贵宾个人问题（如没有仔细听讲、没有按照流程操作、没有按照流程邮寄税单）或者客观原因（如遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程、税单在邮寄过程中发生问题商家没有收到税单等）在退税过程中出现错误，导致您被扣款、无法退钱、退税金额有所出入等情况，旅行社和导游仅能协助您积极处理，并不能承担您的损失，请贵宾们理解。国家及城市 商店名称 主要商品奥地利 维也纳 ROMY免税店 奥地利水晶 、名牌手表、化妆品、 RIMOWA行李箱、施华洛世奇水晶匈牙利 布达佩斯 Dorottya Diamond Palace 钻石捷克 布拉格 ERPET Bohemia Crystal水晶店 捷克水晶玻璃、手表我已阅读并充分理解以上所有内容，并愿意在友好、平等、自愿的情况下确认：经双方协商，本人自愿在自由活动时间内购买当地特色商品（或纪念品），并承诺如下：本承诺签署前，导游已就上述商店的特色及购物退税事宜及相关风险对本人进行了全面的告知、提醒，本人经慎重考虑后确认：本人自身的身体、精神健康状况可以自主自愿购买商品，旅行社并无强迫。本人承诺将按照导游提醒办理退税事宜，同时遵循组团社的提示理性消费、注意保留购物单据、注意自身的人身及财产的安全。如不能获得当地的退税，我将自行承担相关的损失。 我同意《购物补充确认》作为双方签署的旅游合同不可分割的组成部分。旅游者确认签字：签字日期： |
| **温馨提示** | 签证须知签证说明：1）该团旅游团体ADS签证, 旅行社有权根据团队的实际情况调整申请申根签证的国家。2）参加欧洲团队团友须随团旅游，团进团出，不可探亲访友、进行商务活动等其他目的，同时保证不离团，纯旅游是此次参团目的。3）重要约定：申根签证自2015年10月12日起实施指纹录入程序。指纹时间一般安排在出团前12个工作天内，请申请人在出团前12天内切勿远行并配合领馆的时间安排。（在广州外的地点按指模的时间和地址请咨询相关销售人员）※德国：广州市越秀区东风东路765-769号东宝大厦2层4）签证所需资料①团友必须真实详细地填写《欧洲签证资料表》，并按照《欧洲各国申请团体签证必须提供的资料》提供真实有效的签证资料；②团友委托旅行社代办欧洲旅游签证，同意将该签证资料转交给欧洲国家使(领)馆做签证之用，且非常清楚提供的资料完整准确。同时非常明确，如果团友提供虚假资料，会导致申请不被接受；已拿到的签证可能会被取消；按照欧洲国家法律，也有可能被指控；③旅行社将根据欧洲国家使领馆要求对团友所提供的资料进行必要的查询和核实，如发现提供虚假资料或不符合签证要求的，旅行社将按规定不予代办签证申请；5）签证流程①出发前：团友报名时提交订金和签证资料--旅行社审查团友资料并通知团友补充资料--向使(领)馆递交资料申请签证——团友在指定时间抵达签证中心进行生物指纹录入--使(领)馆审查资料--使(领)馆通知补充资料、面试等--等待签证结果。②回程后：回程抵达当天团友将护照和登机牌交与导游带回旅行社--旅行社送回使(领)馆销签--使(领)馆通知面销--等待退回护照。6）销签事宜①销签时间大约需要10-15个工作日，具体要看领馆处理进度。如须尽快取回护照，请在出团前联系您的销售提出需求，我司代为向领馆申请。②请各位游客在出入边境时注意边防盖章，若有漏盖错盖及时更正。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！ 请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意。③请妥善保管往返登机牌，归国后随护照交给旅行社工作人员，以便销签时使用，销签工作结束后我们将尽快归还您的护照。④因国情原因，所有申根签证使馆都有可能在团队归国以后要求团友前往使馆面试销签。如遇此项情况，请团友予以理解配合，以免影响未来办理其它签证。而由面试销签产生的交通、住宿等费用将由团友自理。⑤使馆销签后不退还往返登机牌，这样将会导致您无法办理里程积分，如需办理里程积分请您务必携带相应的积分卡，直接在机场柜台办理。7）持非中国公民护照或自备签证的提示①非中国护照的团友参团请自行办理签证或自行确认是否免签，并且确认持有多次进出中国的有效签证②持香港、澳门特区护照参团的团友须同时持有并携带回乡证出入境。③持香港的CIDI（签证身份书）或持中国护照同时拥有其他国家长居权的团友，请自备签证后参团。\*\*以上“签证提示”仅供团友参考，是否符合免签条件由团友根据该国使领馆提供的信息予以确认，并按照相关指引自行负责出入境手续的办理。 |
| **退改规则** | 1.因客人个人原因提出取消行程，需要根据以下标准支付已经发生的旅游费用：1）出发前29日至15日，团费总额的5%；2）出发前14日至7日，团费总额的20%；3）出发前6日至4日，团费总额的50%；4）出发前3日至1日，团费总额的60%；5）出团当天取消，团费总额的70%；如按上述约定比例扣除的必要的费用低于实际发生的费用，旅游者按照实际发生的费用支付，但最高额不应当超过旅游费用总额。因部分旅游资源需提前预订的特殊性，本产品线路在旅行社成团后至出行前29天外取消的，也将产生实际损失，具体损失包括但不限于机票、酒店等，如旅游者需要取消订单，应及时联系旅行社，旅行社除协助旅游者减损并退还未实际发生的损失费用外不再承担其他赔偿责任。2.请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含签证服务费）1000元/人；3. 如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件/影印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失需自行承担。4.若内陆段机票、火车、轮船等其他交通工具需要提前开票的，开票后，按实际损失额外收取；5.在行程中解除合同的，除不可抗力因素导致外，视为甲方自愿放弃剩余服务的产品，甲方支付的所有款项不予退还，由此给乙方造成的所有损失由甲方承担；6. 如有游客额外升级标准或增加要求所产生的相关费用，以实际为准收取，费用包括但不限于以上列举取消条款。7.因为团队票的特殊性，双方在确认出票之后如因贵方原因或客人自身原因不走，我社有权收取所有票款，如尚未支付票款，我社有权追索收取所有票款； |
| **签证信息** | 签证说明：1）该团旅游团体ADS签证, 旅行社有权根据团队的实际情况调整申请申根签证的国家。2）参加欧洲团队团友须随团旅游，团进团出，不可探亲访友、进行商务活动等其他目的，同时保证不离团，纯旅游是此次参团目的。3）重要约定：申根签证自2015年10月12日起实施指纹录入程序。指纹时间一般安排在出团前12个工作天内，请申请人在出团前12天内切勿远行并配合领馆的时间安排。（在广州外的地点按指模的时间和地址请咨询相关销售人员）4）签证所需资料①团友必须真实详细地填写《欧洲签证资料表》，并按照《欧洲各国申请团体签证必须提供的资料》提供真实有效的签证资料；②团友委托旅行社代办欧洲旅游签证，同意将该签证资料转交给欧洲国家使(领)馆做签证之用，且非常清楚提供的资料完整准确。同时非常明确，如果团友提供虚假资料，会导致申请不被接受；已拿到的签证可能会被取消；按照欧洲国家法律，也有可能被指控；③旅行社将根据欧洲国家使领馆要求对团友所提供的资料进行必要的查询和核实，如发现提供虚假资料或不符合签证要求的，旅行社将按规定不予代办签证申请；5）签证流程①出发前：团友报名时提交订金和签证资料--旅行社审查团友资料并通知团友补充资料--向使(领)馆递交资料申请签证——团友在指定时间抵达签证中心进行生物指纹录入--使(领)馆审查资料--使(领)馆通知补充资料、面试等--等待签证结果。②回程后：回程抵达当天团友将护照和登机牌交与导游带回旅行社--旅行社送回使(领)馆销签--使(领)馆通知面销--等待退回护照。6）销签事宜①销签时间大约需要10-15个工作日，具体要看领馆处理进度。如须尽快取回护照，请在出团前联系您的销售提出需求，我司代为向领馆申请。②请各位游客在出入边境时注意边防盖章，若有漏盖错盖及时更正。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！ 请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意。③请妥善保管往返登机牌，归国后随护照交给旅行社工作人员，以便销签时使用，销签工作结束后我们将尽快归还您的护照。④因国情原因，所有申根签证使馆都有可能在团队归国以后要求团友前往使馆面试销签。如遇此项情况，请团友予以理解配合，以免影响未来办理其它签证。而由面试销签产生的交通、住宿等费用将由团友自理。⑤使馆销签后不退还往返登机牌，这样将会导致您无法办理里程积分，如需办理里程积分请您务必携带相应的积分卡，直接在机场柜台办理。7）持非中国公民护照或自备签证的提示①非中国护照的团友参团请自行办理签证或自行确认是否免签，并且确认持有多次进出中国的有效签证②持香港、澳门特区护照参团的团友须同时持有并携带回乡证出入境。③持香港的CIDI（签证身份书）或持中国护照同时拥有其他国家长居权的团友，请自备签证后参团。\*\*以上“签证提示”仅供团友参考，是否符合免签条件由团友根据该国使领馆提供的信息予以确认，并按照相关指引自行负责出入境手续的办理。 |
| **保险信息** | —— 国内，出国（境）文明旅游注意事项 ——一、中国公民国内旅游文明行为公约营造文明、和谐的旅游环境，关系到每位游客的切身利益。做文明游客是我们大家的义务，请遵守以下公约：1、维护环境卫生。不随地吐痰和口香糖，不乱扔废弃物，不在禁烟场所吸烟。2、遵守公共秩序。不喧哗吵闹，排队遵守秩序，不并行挡道，不在公众场所高声交谈。3、保护生态环境。不踩踏绿地，不摘折花木和果实，不追捉、投打、乱喂动物。4、保护文物古迹。不在文物古迹上涂刻，不攀爬触摸文物，拍照摄像遵守规定。5、爱惜公共设施。不污损客房用品，不损坏公用设施，不贪占小便宜，节约用水用电，用餐不浪费。6、尊重别人权利。不强行和外宾合影，不对着别人打喷嚏，不长期占用公共设施，尊重服务人员的劳动，尊重各民族宗教习俗。7、讲究以礼待人。衣着整洁得体，不在公共场所袒胸赤膊；礼让老幼病残，礼让女士；不讲粗话。8、提倡健康娱乐。抵制封建迷信活动，拒绝黄、赌、毒。二、中国公民出国（境）旅游文明行为指南中国公民，出境旅游，注重礼仪，保持尊严。讲究卫生，爱护环境；衣着得体，请勿喧哗。尊老爱幼，助人为乐；女士优先，礼貌谦让。出行办事，遵守时间；排队有序，不越黄线。文明住宿，不损用品；安静用餐，请勿浪费。健康娱乐，有益身心；赌博色情，坚决拒绝。参观游览，遵守规定；习俗禁忌，切勿冒犯。遇有疑难，咨询领馆；文明出行，一路平安。 |