

**【春节】新西兰南北岛10天奇幻魔界之旅 | 奥克兰 | 罗托鲁亚 | 基督城 | 蒂卡波 | 库克山 | 瓦纳卡 | 皇后镇（广州GZ）行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | OC1685683600NS | **出发地** | 广州市 | **目的地** | 新西兰 |
| **行程天数** | 10 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | CZ305/00:30-15:25+1CZ306/22:00-06:00+1 | | | | |
| **产品亮点** | 品味美食正餐中式餐升级为八菜一汤，餐标30纽币以上，呵护您的中国胃；霍比特人村庄绿龙酒馆自助餐；奥克兰升级海鲜大餐（新西兰龙虾+黑金鲍+三文鱼刺身）；爱歌顿皇家牧场及皇后镇瓦尔特高山农场BBQ午餐，享受纯正的新西兰户外烧烤餐；阿卡罗阿品味山海“拿手菜“--新西兰冷水红龙虾，顶级野生海鲜食材—黑金鲍，帝皇鲑三文鱼等海鲜；体验升级【魔界之旅-霍比特人村】：亲临电影《指环王》和《霍比屯人》的取景地霍比特村；【爱歌顿农庄】：体验北岛最大皇家牧场~~亲密接触可爱的牧场动物，体验新西兰牧场生活；【阿卡罗阿】：体验乘船出海现捕现捞龙虾鲍鱼海鲜，品尝最地道最新鲜的渔获，鲜味十足；【地热奇观】：“迷你黄石公园”之称的怀奥塔普地热世界，近距离欣赏令人惊艳的硫磺七彩温泉池；【格林诺奇公路】：沿着“全球十大最美公路”美誉，深入瓦卡蒂普湖北端，寻访“魔戒小镇”：【库克山国家公园】：最著名的首选徒步路线道，眺望山谷景色，欣赏高山与冰瀑的壮观景象；【全赏网红湖泊】：“如梦如幻”蒂卡波湖、“乳蓝色牛奶湖”普卡基湖、“如少女般：瓦纳卡湖、“纯净如新”瓦卡蒂普湖； | | | | |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 广州当天于指定时间在广州白云国际机场集中；在专业领队带领下办理登机手续，搭乘豪华客机前往新西兰第一大城市—奥克兰。今晚夜宿机上，享受着机上的影音设备及空乘服务。交通：飞机 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X | 飞机上 |
| D2 | 广州-/-奥克兰参考航班：CZ305/00:30-15:25+1下午抵达奥克兰，办理入关手续后转机前往新西兰南岛最大的城市-基督城：晚餐后办理酒店入住，今晚好好休息，补充体力，迎接明日精彩的行程。\*\*凡乘坐VA或JQ航班，机上均不提供免费餐饮服务，客人需自费购买\*\*交通：飞机 | 早餐：机上早餐 午餐：机上午餐 晚餐：机场简餐 | 基督城：Pavilion hotel或同级4星酒店 |
| D3 | 基督城 – 阿卡罗阿 – 基督城 (1.5小时)早上前往”法式风情”--阿卡罗阿，开始精彩行程：感受浪漫之都法式风情的阿卡罗阿的宁静，坐落在美丽的海港之滨，港口位于一个历经岁月侵蚀的巨型死火山的火山口内，是一座拥有法式建筑以及文化的浪漫小镇，就算你什么都不做，仅仅是坐在港口边的咖啡馆喝一杯发发呆，也是非常惬意的选择！【尊享定制—毛利寻“鲜”之旅】阿卡罗阿游轮码头出发，登上blackmagic号游艇，那是一艘十七米长的双体船，沿着平静的海湾向外出发，船上提供毛利神茶，在毛利眼中能治百病抗风浪，海面平静风景优美，接着就是主题一打捞龙虾笼，因为长年生活于清洁低温的水中，肉质饱满鲜美是不可多得的品种，因为捉的人相对少这里龙虾个大，靠近无人海滩岸边更有毛利水手潜水尝试捉鲍鱼，新西兰黑金鲍，还有机会看到海狗。后带着丰富的渔获返航。行程结束后前往餐厅，在餐厅里将当天渔获的食材来一顿豪横的龙虾大餐。博物馆位于旅游服务中心斜对面，主要介绍阿卡罗阿与班克斯半岛的历史，馆内展出原住民毛利人所遗留的文物、19世纪前期捕鲸的景象以及法国人到此殖民拓荒的历史资料等。此外，可参观园区内1840年建造的兰格瓦·耶特贝诺宅邸。基督城是新兰南岛第一大城市也是被称为英国以外最具有英国特色的城市，到处是十九世纪典雅建筑。参观基督城市中心全新【纸教堂】，这个临时性的教堂依靠纸板支撑，却能屹立50年。【新西兰空军博物馆（Air Force Museum）】你将参观世界一流的空军展览。我们的使命是保护和展现新西兰皇家空军的历史，让参观者能够纪念、启发、学习和感受乐趣娱乐。我们的展品数量以百万计，其中包括飞机、引擎、配套零件、奖章、武器、招贴画以及降落伞面料制作的婚纱。你将惊叹于我们的 28 架经典战机，还可以驾驶模拟器飞行，体验空军生活，并进入复制的 1940 年的家庭实景感受过去的时光。新西兰空军博物馆之旅让你的旅程变得独特深刻。（温馨提示：当天请携带保暖衣物，如有晕船症的客人请自备晕船药，并提前服用）。交通：专车 | 早餐：酒店内 午餐：现捕海鲜大餐 晚餐：√ | 基督城：Pavilion hotel或同级4星酒店 |
| D4 | 基督城 –蒂卡波（约3.5小时)早餐后开始今日精彩的行程：【蒙娜维尔花园Mona Vale】花园属于典型的维多利亚时期风格。继而乘车穿越牛羊成群的坎特伯雷平原。【海格利公园】前往基督城最大的公园，无论四季海格利公园都有独特的风景，春暖花开，颜色鲜亮的花朵，点缀在生长的树叶间，错落有致；夏日阳光透过高耸的枝叶，洒落在大片绿意盎然的草坪上，嬉笑的孩童，悠然散步的老人，呢喃低语的情侣；黄、绿、红，三色的树叶，随着秋日渐冷，片片飘落在地，靠在树边的长椅上，听听鸟鸣，看看叶落，手中是温热的咖啡，膝上是翻开的书页；冬天的雪，是珍贵的馈赠，白雪皑皑，一片静谧。【河畔集市（Riverside Market）】基督城新晋网红地标！熙熙攘攘、欢乐喧闹的农贸集市是探索当季手工美食、结识当地人的绝佳场所。【蒂卡波湖】这里的湖水呈现碧绿色，湖对岸是雄伟的南阿尔卑斯山，蒂卡普位于新西兰南岛南阿尔卑斯山东麓，是著名的旅游胜地，小镇的蒂卡普湖是大洋洲最大的淡水湖，出产优质的鲑鱼，是垂钓和水上运动的好地方。每年从秋天开始，白雪皑皑的山麓就吸引世界上众多滑雪爱好者。湖边矗立着【牧羊人教堂】，这可能是新西兰被拍摄次数最多的教堂，每一个游客的必到之处，教堂由著名建筑师本杰明·伍尔菲尔德·芒福德于1935年建造，其哥特式木结构和石头结构合而为一，在新西兰独一无二。此处可以看到南阿尔卑斯山最壮观的景色交通：专车 | 早餐：酒店内 午餐：√ 晚餐：√ | 蒂卡波或特泽维尔：Mackenze Hotel或同级标准 |
| D5 | 蒂卡波– 库克山国家公园 –瓦纳卡(约3小时) – 皇后镇（约1小时）早餐后开始今日精彩的行程：【普卡基湖（Lake Pukaki）】它是库克山冰川汇聚形成的最大的湖泊，奶绿色的湖面让Pukaki获得“牛奶湖”的美誉。除此之外，Lake Pukaki是远观巍峨库克山最佳的地点，摄人心魄的绿松石色湖面，崎岖嶙峋的山地地貌，构成一曲绝美的山与湖之歌 。【库克山国家公园】库克山是新西兰最高的山峰，也是《魔戒/指环王》中甘道夫大战炎魔的地方。这里终年积雪，是大洋洲最高的山峰，有“新西兰屋脊”之称。磅礴的气势，内敛的秀美，独特的冰川体验，特殊季节里大雪山和鲁冰花的反差萌，这些景色给人们的惊奇是其他地方所无法比拟的。 【塔斯曼步道健行体验】，感受南半球最纯净的空气，在高处更可远眺终年积雪的库克山。午餐特别安排于【The Alpine Restaurant高山观景餐厅】享用西式简餐。从餐厅的每个座位上都可以欣赏到库克山的绝佳美景，您可以一边品尝美食，一边观赏库克山与翠绿青草、与蓝天白云、与冰雪组合而成的绝妙自然景观。透过餐厅的落地大玻璃观赏库克山风景，仿佛与库克山景融为一体。【瓦纳卡湖】瓦纳卡湖是新西兰第四大湖，湖水宁静，湖面如镜子般倒映着绵延的山脉。 瓦纳卡湖提供了一系列户外活动，游泳、乘船、划皮艇和滑水等，或者你只需要放松来吸收阳光，那么沿湖漫无目的地行走是最佳的游览方式。随手喂喂湖边的野鸭，或是在湖边藤椅上读上一小时喜爱的书籍，想必体验都是极好的。雄伟的山脉环绕着瓦纳卡湖，你将沉浸在这个世外桃源般的隐秘天堂中。交通：酒店内 | 早餐：酒店自助 午餐：高山景观西式简餐 晚餐：√ | 皇后镇：Holiday Inn Queenstown或同级4星标准 |
| D6 | 皇后镇早餐后前往奥玛鲁，开始今天精彩之程：早餐后开始精彩行程：【世界最美公路之一】从皇后镇到格林诺奇车程大概40分钟左右，这段依瓦卡蒂普湖蜿蜒而前行的公路风景绝美，被评为世界十大最美公路之一。葱郁的树林映衬着蓝天、白云，平静的湖面在天空的映射下像是一幅小清新的油画。【格林诺奇小镇】格林诺奇是一个风景优美的小镇，最近的城镇为皇后镇（Queenstown）45公里，每年的11月-12月鲁冰花的五色海洋就会在这里盛开。其附近就是艾斯派林国家公园（Mount Aspiring National Park ）、峡湾国家公园（Fiordland National Park）更是众多好莱坞大片的拍摄场景。邻近格林诺奇小镇的达特河（Dart River）和里斯河 （Rees River）从这里流入瓦卡蒂普湖。【瓦卡蒂普湖】它是新西兰的第三大湖泊，状如闪电，湖水非常澄澈，有着“翡翠湖”的美誉。近距离地欣赏湖光山色，感受湖泊的宁静与安详，领略震人心魄的动人美景。【箭城】：箭城是一个风景如画的古老小镇。1862年在这里发现了金矿，于是淘金的热潮滚滚而来，小城几乎在一夜之间闻名遁迹。在河边的山谷里，当年采矿的工人曾聚居于此，至今留下采矿场的遗迹。交通：专车、渡轮 | 早餐：酒店内 午餐：√ 晚餐：√ | 皇后镇：Holiday Inn Queenstown或同级4星标准 |
| D7 | 皇后镇-/-奥克兰早上飞往奥克兰，抵达后开始今日精彩之旅：前往充满魅力的历史小镇——德文港（Devonport），饱览港湾风光。【德文港（Devonport）】德文港有着许多维多利亚式的19世纪建筑，比起现代化的都市，小镇风光幽静许多。这里步调相当慢，街道上整个悠悠哉哉，有许多的餐厅、艺廊、小店等等，氛围惬意舒服，可以望向奥克兰CBD市区，天空塔清晰可见，隔着港湾拍起来非常漂亮，还可以看到超完整的 Rangitoto 火山，整座火山从海中凸出来，视野超棒!后游览【海港大桥、金融商业区】、【高级住宅区、战争湾、豪华游艇俱乐部、美国帆船比赛赛区】。【伊甸山】位于奥克兰最高的火山口大洞，洞里覆满了一层天然草皮，远看很像外星大坑。伊甸山与附近的独树山(One Tree hill)一样，可以远眺奥克兰市中心与港湾，可以清楚的看到市中心的天空塔与Rangitoto火山，俯瞰整个奥克兰市区。※购物趣：参观礼品店（停留时间约1小时）交通：专车 | 早餐：酒店内 午餐：√ 晚餐：海鲜大餐 | 奥克兰：Waipuna hotel或同级4星标准 |
| D8 | 奥克兰 – 罗托鲁亚（约3.5小时）早餐后开始今日精彩之旅：【魔戒中土奇景-霍比特村】霍比特村有44个霍比特人洞穴，每个洞屋的设计都独具匠心，每天都有工匠精心打理这里的一草一木。在门口乘坐览大巴就能进入景区，在门口有一块欢迎牌，上面写着“Welcome to Hobbiton”。你能看见翠绿的山坡上点缀着明镜般的湖泊，霍比特人居住的半圆形地洞木屋散落其间，连同石头拱桥、山间小道、篱笆和花园，构成了一幅带着奇幻味道的惬意田园画卷。每个洞穴小屋都装饰得鲜艳烂漫，不妨在门口拍上一张亲临魔幻世界的留影。新西兰最缤纷多彩的地热景点【怀欧塔普地热公园】——这里由于地热活动而形成了独特的地貌，细细品味这些经过千万年才形成的奇观，园内有全球知名的香槟池（Champagne Pool）——天然的彩色温泉、气泡翻滚的泥浆池、蒸汽腾腾的地面、广阔的全景风光、巨大的火山口以及矿物沉淀的五彩台地，也是明星刘诗诗和吴奇隆拍摄婚纱照的地方。【罗托鲁瓦湖（Lake Rotorua）】罗托鲁瓦湖（Lake Rotorua）下方即其周围的地热活动一直持续不断。地热蒸汽不断在湖边萦绕，湖水中硫磺的含量很高，因此形成了一种神奇的绿蓝色颜色。 摩库伊阿岛（Mokoia Island）位于岛的中央，是一个岩浆形成的圆形火山岩。交通：专车 | 早餐：酒店内 午餐：绿龙酒馆自助餐 晚餐：√ | 罗托鲁亚：Distinction hotel Rotorua 或同级4星酒店 |
| D9 | 罗托鲁亚 – 奥克兰（约3.5小时）-/-广州参考航班：CZ306/22:00-06:00+1早餐后开始今日精彩之旅：【红木森林公园】新西兰是世界人造林面积比例最高的国家,得天独厚的地理环境,使得种植在新西兰的加州红木,成长的速度是美国的两倍。红木森林是罗托鲁瓦的一个重要的休憩活动区。在红木森林中最引人注目的植物之一就是蕨类植物，尤其是蕨类当中的银蕨(The Ponga) 。在红木森林的一些较短的步道中，你可能会看到苍头燕雀、乌鸫、灰胸绣眼鸟。当中好奇又友好的扇尾鹟可能会跟随着你一起散步。【政府花园】在园里面的各种漂亮花蕊与植物，连同古朴的建筑构成一副英国乡村风情的油画。【爱歌顿农庄】爱歌顿农庄面积为350英亩 (即135公顷)，是新西兰面积超大的观光牧场。在这您将有机会见到19种不同品种的羊，小绵羊被主人抓住后蜷成一团，呆若木鸡的样子绝对会把你逗乐。乘坐特制的大型拖拉机，欣赏满目的农场风光，亲手喂梅花鹿、乳牛、驼鸟、驼羊……亲身体验真正的牧场生活，参与内容丰富的户外活动。※购物趣：参观鹿工厂（停留时间约1小时）及购物趣：参观羊毛世界（停留时间约1小时）交通：专车 | 早餐：酒店内 午餐：园内自助餐 晚餐：√ | 飞机 |
| D10 | 广州早上抵达广州白云国际机场后，结束愉快行程！交通：飞机 | 早餐：酒店内广州 午餐：X 晚餐：X | 无 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 1.团队经济舱机票费用及境外机场税、航空燃油税2.新西兰ADS签证费用（团队）3.全程3-4星酒店双人标准间住宿，新西兰部分酒店标间为大小床，属正常情况4.全程金牌中文领队兼导游服务费用，及全程小费：80元/人/天5.团队行程期间的空调巴士接送费用6.行程中标注包含的景点首道门票费用7.团队用餐标准：除标准飞机餐外，早餐为酒店早餐或餐盒，午晚餐为中式桌餐8菜1汤（或特色餐及自助餐），特色餐以行程中标注为准。8.旅行社责任险。（旅游意外险不含，建议出行前自行按需购买个人出境旅游意外险！） | | |
| **费用不包含** | 1. 个人旅游意外保险费、新冠保险和航空保险费；2. 行程表以外活动项目所需的费用； 3. 出入境行李的海关税、搬运费、保管费和超重；4. 酒店内的酒水、洗衣、通讯等费用；5. 其他私人性开支（护照办理费用、行程外的交通费、洗衣、电话、酒水、单房）；6. 其他未约定由旅行社支付的费用：单房差￥3800/人（7晚）大小同价、节假日旺季升幅、机场内候机和转机的餐食、不可抗力因素所产生的额外费用等）；因罢工、台风等不可抗力因素所引致的额外费用、机场内侯机及转机的用餐、香港机场返回始发地的交通费用。航空公司的机票及燃油税临时加价以及境外大型会议或比赛之类引起的酒店的临时加价及汇率升幅。7.特别备注：A：持ADS签证，旅途中不可离团；持个任何类别签证，在境外离团者或回程延期需要加收（￥1500/人）再加改票手续费；B：持外籍护照者和持非中国大陆签发的中国护照参团者，需要加收（￥1500/人）。 | | |

**购物点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 鹿博物馆 |  | 60 分钟 |  |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 羊毛世界 |  | 60 分钟 |  |
| 礼品店 |  | 60 分钟 |  |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 1.新冠防疫防控须知：响应“每个人都是自己健康第一责任人”的理念，请贵宾们出行前做好自我监测，确认自身健康状况，行程中注意自身安全和防护，出现发热、咳嗽等疑似新冠病毒感染的症状，及时就医检查并告知旅行社。如确诊为新冠病毒感染，请贵宾们配合新西兰的地疫情防控要求处理，感染期间所产生的所有费用由出游本人自理承担。建议出行前购买新冠保险、人身意外险及境外医疗等相关保险。2.以上行程仅供参考。实际行程安排，当地导游有权利、义务从行程舒适度出发，在不减少行程的前提下，对景点的先后顺序做适当调整。3.地接导游可能会根据实际行程宽松程度等建议增加个别自费项目，客人自愿选择参加。3. 由于航空公司航班变更、延误、取消，及恶劣天气、罢工等其他不可抗力因素，造成出团日期或最终行程无法和原订行程一致，我社不承担违约责任。4. 根据2013年2月1日施行的新中国旅游法法规，团队ADS旅行团严禁擅自自由活动。5. 新西兰酒店入住时间为下午15：00以后，退房时间为上午11：00以前。如需提早入住或延时退房，酒店将加收额外费用，此费用项目自理。6. 新西兰导游正常工作时间为09：00～19：00，按照法律规定司机开车时间不得超过8小时，如有超时，须自行支付加班费用。 |
| **温馨提示** | 新西兰旅游温馨小提示语言：新西兰的官方语言为英语，各大商场和酒店都有通晓各国语言的服务人员。安全提示：关于出海、沙滩或水上游乐项目的温馨提示：敬请客人务必在参加前充分了解项目的安全须知并确保身体状况能适应此类活动。请客人在规定的安全区域内活动，在游玩前或参加水上游乐活动项目时，要听从工作人员的安排，穿好救生衣，并落实各项安全措施，切忌麻痹大意。游泳时，需有同伴陪同，切忌单独游玩，且切勿到非游泳区游泳，勿超越安全线。未成年人一定要在成人的陪同和看护下方可参加，水上活动结束后不宜立即食用冷饮、西瓜、海鲜等食品。气候：新西兰地处南半球，四季与北半球相反：春季：9－11月 气温：9－11度 夏天：12－2月 气温：14－25度秋季：3－5月 气温：11－20度 冬天：6－8月 气温：6－14度货币：新西兰以新西兰元为流通货币，客人可以在各大国际机场，银行等办理兑换外币和旅行支票业务，方便快捷。酒店住宿：新西兰的酒店内的自来水可以直接饮用，亦同时配有电热水壶。但是酒店不设有一次性的牙刷，拖鞋等，请客人自备。时差：新西兰则比中国快四个小时整。如果是新西兰的夏令时时期则需要再增加一个小时（夏令时由每年的2月至次年的4月）衣着：新西兰各地着装随意，客人再准备着装的时候请根据出发时的气候和自身身体条件调整所带服装，最好以轻便着装为主，减轻旅途的负担。防晒：新西兰阳光明媚，而且环境比较空旷，所以阳光直接照射到皮肤的机会也比较多，特别是在户外进行活动的时候一定要做好保护措施，例如戴帽子，穿长袖带领的衣服，使用SPF15或以上的防晒油，如参加户外水上运动，则请使用防水的防晒油。电压：新西兰所使用的电压为240伏特，电源插头为三脚扁插，建议客人自备转换插头购物：新西兰物产丰富，有众多特色产品，如羊毛被，羊毛皮，羊毛织品，棉羊油，毛制玩偶，金币，蛋白石，健康食品，护肤美容用品，低廉的免税烟酒等。特别约定（澳新通用版）1、强烈建议出行游客购买个人旅游意外保险。具体保险险种请在报名时向销售人员咨询并购买，出行时请将该保单资料随身携带。2、关于护照⑴.参团客人必须提供合法有效的护照（已污损、注销或挂失的护照无效），如客人因提交无效护照而导致最终无法出境，一切责任和损失由客人自行承担；⑵.护照有效期（以团队回程抵达出发地日期计算）：护照有效期需为半年或以上。3、 关于签证⑴.客人如委托我司代办澳新旅游所需团队签证的，应如实准确地填写《澳新团队旅游签证资料表》，并按《澳新团队签证办证指引》的要求提供真实有效的签证资料。如有任何国家的拒签记录，保证如实反映；如因隐瞒而被拒签，责任由客人自负。客人如已超过75岁，在办理澳洲签证时需要按使领馆的要求体检和购买澳洲医疗保险。⑵.使领馆要求团队旅游签证持有者必须随团出入境和全程随团活动，不能擅自或强行离团、或延迟回国，不得进行探亲访友、商务等其他非旅游目的活动。移民局将会在当地检查团队情况，违反团队旅游签证要求的将有可能被移民局遣返处理，后果自负，且有关费用由客人自行承担。⑶.关于个人旅游签证：如需改为申请办理个人旅游签证，旅行社将按以下标准收取个人旅游签证申请费用：Ⅰ.澳洲个人旅游签证申请费用为：￥1000 /人。客人申请个人旅游签证成功后，旅行社向客人退回团队签证费￥700/人。Ⅱ.新西兰个人旅游签证申请费用为：￥1300 /人。客人申请个人旅游签证成功后，旅行社向客人退回团队签证费￥400/人。为提高客人办理个人旅游签证签证资料的符合性，客人同意我司可以按澳大利亚/新西兰驻华使领馆的要求对客人的送签资料进行必要的审查。如发现送签资料无法符合使领馆的要求，客人自愿撤回签证申请，如资料审核期间产生了必要的费用均由客人承担。⑷.持中国护照并自备相关签证参团的客人，其本人要对护照及签证的有效性负责，客人出入境时应自行携带齐备相关有效证件，若客人因自理证件或签证被拒绝出入境导致行程中止的，属于客人自身责任，造成的损失按合同第28条之客人退团处理。⑸.外籍护照申请个人旅游签证签证说明： |
| **退改规则** | 1、小孩收费：2-11周岁的执行小孩收费，仅提供机位、车位、餐位及景点第一道门票，不提供住宿床位。若占床位的则按成人价格；孩童的导游服务小费按成人小费标准支付。2、婴儿收费：2周岁以下（不含2周岁）的执行婴儿收费，仅提供机票(不含机位)及旅游服务；并按成人价格的五折收费，婴儿的导游服务小费免收。3、如遇航空公司临时增收燃油附加费或机场税等承运费用，游客须及时补交；如遇航空公司临时下调燃油附加费，组团社须退回多收取的费用。燃油附加费的收取以航空公司的通知为准。1、出票风险：客人明白，个人旅游签证的申请受限于使领馆审批，旅行社无法干预以及不保证能否在团队出发前获得。客人明白，是否获得个人旅游签证，使领馆有可能在团队出发前一日才通知旅游社旅行社。旅行社接受客人委托代办签证，客人明白若获得个人旅游签证后再订购机票，航空公司很有可能无法保证所需机位。为确保能按时成行，客人同意在未获得个人旅游签证的情况下，旅行社可以先行预订机票，非因旅行社的责任（如：因客人的签证申请被拒签、缓签）致使客人不能按时成行的，客人愿意承担机票损失费及其他相关业务损失费用。【机票损失】：如未出机票，该损失为机票定金（澳洲航空公司、南方航空公司、新加坡航空公司、维珍航空公司、新西兰航空公司、香港航空公司、海南航空公司、国泰航空公司均为￥3000/人），如已交机票全款或已开票则以实际产生的费用为准，客人对此表示同意。【其他损失】：包括但不限于内陆段机票费用、签证费用、地接费用等相关损失（具体以获知客人签证结果当天所产生的费用为准），客人对此表示同意。2、其他：因不可归责于旅行社的原因致使客人个人旅游签证申请被拒，签证申请费用由客人承担； |
| **签证信息** | 新西兰签证Ⅰ.持香港护照（包括香港特区护照、BNO护照）、澳门护照、美国护照、加拿大护照、英国护照等可提供护照复印件尝试申请ETA电子签证。无论申请签证成功与否，需支付电子签证(ETA)费用￥400/人。电子签证（ETA）若申请成功，可退团队签证费￥400/人。若申请不成功则需将其护照原件送递领馆申请签证，具体所需资料需咨询领事馆而定，团队签证费用不退。Ⅱ.台湾护照持有者如委托旅行社代为办理电子签证(ETA)（仅限澳大利亚驻广州总领事馆受理的区域（广东（（不含香港/澳门））、广西、海南、湖南、云南、贵州、福建、甘肃、江西、湖北、四川、重庆、陕西，宁夏，青海，新疆和西藏常住），需写明委托书以及相关资料：A.护照个人资料页；B.联系方式（包括电子邮件地址和联系电话）；C.18岁以下申请人，请提供出生证明、父母同意信、父母联系方式及其身份证件；具体签证资料请参阅《澳签港澳台人士办证及外籍人士ETA电子签证指引》。无论是否能成功申请签证，都需额外支付电子签证(ETA)费用￥250/人。电子签证（ETA）若申请成功可退团签签证费￥400/人。若申请不成功则需将其护照原件送递领馆申请签证，具体所需资料需咨询领事馆而定，团队签证费用不退。Ⅲ.持香港CIDI签证身份书、澳门CIDI签证身份书持有者参加澳洲团队需要办理澳洲个人旅游签证。如长期居住在澳大利亚驻广州总领事馆受理的区域（广东（（不含香港/澳门））、广西、海南、湖南、云南、贵州、福建、甘肃、江西、湖北、四川、重庆、陕西，宁夏，青海，新疆和西藏常住），可委托旅行社申请新西兰个人旅游签证，详细签证资料可参考《新西兰个体签证资料指引》。个人旅游签证申请成功后，可退团队签证费用￥400/人\*\*以上签证提示仅供客人参考，是否符合免签条件由客人根据该国使领馆提供的信息予以确认，并按照相关指引自行负责出入境手续的办理。4、关于保证金缴收与返还：根据《补充约定》第十条约定，旅行社有权根据客人的实际情况收取每人5万元或以上人民币保证金。具体数额旅行社将在出团前10天内以电话方式或在出团说明会上通知客人，客人需不迟于出团前一个工作日缴纳保证金，逾期办理视客人同意按双方签订《广州市出境旅游组团合同》之28条客人退团处理。客人无擅自脱团的并按时随团回国后，保证金将在协议到期后（31天）自动解冻，恢复原状。 |