**毕业季【私享•青春不散场】湖南双动纯玩5天｜天门山｜大峡谷｜溪布老街｜网红芙蓉镇｜赠送古装服饰游千年凤凰古城｜全程特色美食｜夜宿3晚精选客栈（ZLZZ）行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | ZJJGM-20230504 | **出发地** | 广东省-广州市 | **目的地** | 湖南省-长沙市 |
| **行程天数** | 5 | **去程交通** | 动车 | **返程交通** | 动车 |
| **参考航班** | 去程：广州南-长沙南G6164/08:20-11:02或G96/08:55-11:12回程：怀化南-广州南G6175/14:37-19:01或G6125/15:59-20:33（具体车次时间以实际出票为准） |
| **产品亮点** | ★畅销推荐：休闲度假，为你量身定做一场毕业旅行，去体验去完成那场没有一起做过的梦； ★精选住宿：带上住在你上下铺的他/她，入一晚舒适豪华酒店，3晚特色客栈，尽享陀江夜景。★玩转湖南: ——核心景区张家界之魂《天门山》，挑战空中之路《天门山玻璃栈道》、乘坐世界最长的户外缆车、世界海拔最高的天然穿山溶洞；——打卡世界最高、跨度最长的全透明玻璃桥，漫步云端，超脱尘世，忘却凡间；——悬挂在瀑布上的芙蓉镇，抖音打卡热门坐标，刘晓庆姜文成名作拍摄地，历代土司王度假胜地；——浪漫千年凤凰古城，邂逅一个人·艳遇一座城！跟着沈从文一起，探寻吊脚楼里的小城故事；★ 量身定做：“校服扔吗？”“不扔，太贵了。”“有多贵？”“三/四年的青春。”留不住的是时光，能定格的是经历，大峡谷玻璃桥校服大合影（校服自带），天门山手牵手尖叫挑战，私奔到凤凰，让旅行见证友情； ★ 致青春看回忆：《邓家堡歌舞伴宴》体验式风情餐厅，“喝拦门酒、跳竹竿舞、跟随着民族的姑娘和小伙子们一起赏行歌坐月、酿米酒、磨豆腐、炖熬缸菜、熏腊肉”，席间，摆起邓家堡歌舞伴宴：品湘西腊味、饮高山流水、听民族大歌、跳多嘎多耶！紧握彼此即将分别的手，就算要各奔东西，也愿彼此安好！★ 穿越时空：选择喜欢的款式，在浪漫的千年古城过把古装瘾“何来人间一惊鸿，只是世间一俗人”，留住美好的瞬间，★ 品质服务：纯玩0购物，6人起精品小团，专业导游服务，每人每天1瓶水，品质出游，时尚优雅！★ 珍贵毕业礼物：❤礼物一：赠送每人一张大合照留念；❤礼物二：赠送【凤凰啤酒】每人一瓶：约上三五好友前往沱江边上酒吧畅饮当地酒，品味独特的苗疆风情，自行选择不去不退费用；❤礼物三：赠送每人一条哈达，愿家人幸福安康，祝贵宾们前程似锦！❤礼物四：赠送古装服饰体验每人1套，含梳头装饰和整理服饰 |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 广州南站—长沙南站（车程约3小时）★ 今日亮点：长沙·打卡网红【坡子街】，品尝当地各种特色小吃（自由活动）请各位贵宾于指定时间自行前往广州南站，乘坐动车抵达长沙南站（参考车次：广州南-长沙南G6164/08:20-11:02或G96/08:55-11:12，具体动车车次待定，出团通知会出发前2-3天发出，车程约3小时），抵达长沙南站。导游接团后前往长沙著名的特色步行街【坡子街】品尝特色小吃（自由活动，午餐费用自理），或前往南门口夜市一条街，品尝最具地方特色的各种美食。解放路酒吧街、黄兴路步行街、也都汇集于此。寻找长沙地标性小吃：火宫殿、向群锅饺、文记热卤四合一、黑色经典臭豆腐、伍氏猪脚、老长沙大香肠、长沙老龙虾馆、帅哥烧饼、李公庙糖油粑粑、四娭毑口味虾等。下午：乘车前往张家界（车程约4.5小时），抵达后安排享用当地特色晚餐【土家三下锅】，后带上住在你上/下铺的他/她，入住豪华舒适酒店【蓝湾博格国际酒店】，办理酒店入住手续，华而不奢，温情似家。远眺天门洞，欣赏神奇的自然景观——天门奇景。闹中取静，远离尘世的喧嚣。优美的建筑环境，现代时尚的建筑风格，雅致温馨的客房，雍容华贵的餐厅，别具一格的娱乐中心，整体布局浑然一体，缤纷有序。报名须知：1、我社有权根据港口及具体班次时间调整行程景点游览先后顺序，变更住宿地点，但保证不减少景点和游览时间，不再另行通知（有疑问请与当地导游协商处理），如遇自然灾害或交通管制，最终无法参观，我社不做任何赔偿。2、动车票均为系统随机出票，故无法指定连座或指定同一车厢，敬请见谅！3、经铁路局规定实行实名制电子票退/改票业务，若产生退/改票，烦请乘车人携带有效身份证原件，自行前往退/改票点办理（退/改票点为广州南站、东站、火车站，其他售票点无法处理退票），请游客须知；4、本产品属学生毕业季产品，24岁以下必须凭有效证件（凭有效全日制学生证/高考准考证+身份证原件），证件只适用于中国大陆公民，如未持学生证报名，请补交费用130元/人；交通：动车/空调旅游车景点：【坡子街】 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：特色餐：土家三下锅  | 参考酒店：张家界蓝湾博格酒店/碧桂园紫金花舍/大成山水国际大酒店或不低于以上标准质量的备选酒店 |
| D2 | 天门山国家森林公园-溪布老街（车程约1小时）★ 今日亮点：守望不凡天门洞，天门山索道缆车·惊险挑战空中之路-天门山玻璃盘龙崖栈道！早上：酒店享用自助早餐。上午：乘坐天门山索道，前往游览张家界之魂游览【天门山国家森林公园】(门票包含，已含上下山交通，游览时间约3小时)。挑战你的高空极限，历史文化积淀深厚的天门山，一直被当地人民奉为神山，圣山，更被誉为“湘西第一神山”和“武陵之魂” 的美誉。★天门山索道：世界最长的高山观光客运索道，世界罕见，索道全长7455米，为世界第一空中移动观景长廊，途中可饱览城区景色、田园风光、险峰深壑，为天门山“四大奇观”之一。 ★天门洞：门洞高131.5m，宽50m，是世界海拔最高的天然穿山溶洞，也是天门山最具代表意义的景点。运气佳的可观“天门吐雾”、“天门霞光”举世罕见的景象奇观，999级上天梯不但是通达天门的途径，更是许愿祈福的灵地。 ★99道弯公路奇观（通天大道）：一道九十九道弯的通天大道，拉长了自然与历史的气度。★鬼谷栈道：鬼谷栈道全线立于万丈悬崖的中间，给人以与悬崖共起伏同屈伸的感觉，往下看，万丈深渊就在脚下，山风从身边吹过，有种飞翔的刺激感受。★云梦仙顶：天门山顶古称“云梦绝顶”，是天门山的制高点。晨观日出红山，夕观日落熔金，大小景点，尽收眼底。★惊险刺激的【盘龙崖玻璃栈道】：玻璃栈道是张家界天门山景区继悬于峭壁之上的鬼谷栈道、凭空伸出的玻璃眺望台、横跨峡谷的木质吊桥后打造的又一试胆力作。可与举世闻名的美国大峡谷玻璃走廊“天空之路”媲美，因而有了东方“天空之路”的美誉。午餐：特色餐【养生蘑菇宴】下午：游览一个充满遐想的民族殿堂【溪布老街】（游览时间约1.5小时）：布满小溪的街道，充满快乐的地方，是全国唯一集水上酒吧街、中华名特小吃街、湘西民俗购物精品街、休闲客栈、创意工坊等为一体的复合型旅游步行街。小锤敲过千年——银锻造技艺；机杼声声，彩线绕指——土家织锦编制技艺；铁锅中的故事——黑茶制作工艺；碾坊里的悠悠岁月——榨碾技艺；舌尖上的大湘西——老百年小食街；在这里，你可以传承学艺：皮影戏、木偶戏、西兰卡普、木雕、骨刻……当地特色项目介绍：1、\*宝峰湖（费用160元/大人，100元/小孩，该费用含车费+导服费）：被称为“世界湖泊经典”。集山水于一体，融民俗风情于一身，尤以奇秀的高峡平湖绝景、“飞流直下三千尺”的宝峰飞瀑、神秘的深山古寺闻名。其中宝峰湖、奇峰飞瀑、鹰窝寨、一线天被称为武陵源“四绝”。2、\*魅力湘西表演（费用228元/人）：它目前为止中国唯一一个被列入文化遗产的训练基地。在这里您可以享受到历史悠久的土家文化、苗族文化、白族文化等多民族文化。温馨提示：1、天门洞与通天大道广场之间须乘坐电扶梯方可抵达，32元/人已含，赠送项目，不去不退，如遇天门洞关闭，则无需自理；赠送玻璃栈道鞋套5元/人，若遇景区临时封闭玻璃栈道，则取消赠送，无费用可退，敬请原谅。2、天门山景区需提前3天预约，一经预约成功，不退不改，门票损失自行承担。游览时间由景区决定，我社将根据预约时间调整游览顺序，谢谢配合！3、天门山分单程索道套票与双程索道套票，以我社实际预约为准，无任何差价可退。如遇天气、景区检修等不可抗拒原因，导致天门洞关闭、环保车停运或索道停运，由景区统一安排分配线路，旅行社无法自主选择其中一条线路，最终解释权归天门山景区负责。4、导游推荐2条自费项目属自愿选择，如有疑问请与当地导游协商解决，如当地无法解决请与报名时的工作人员联系解决。交通：空调旅游车景点：【天门山国家森林公园】【盘龙崖玻璃栈道】【溪布老街】 | 早餐：√ 午餐：特色餐：【养生蘑菇宴】 晚餐：X  | 参考酒店：武陵源湘瑞阁精品客栈/碧桂园紫金花舍度假酒店/锦江都城或不低于以上标准质量的备选酒店 |
| D3 | 大峡谷景区-芙蓉古镇（车程约3小时）★ 今日亮点：打卡世界最高、跨度最长的全透明玻璃桥，在此进行校服大合影（校服自带）毕业照留影，免费赠送每人一张毕业照留念，打卡网红千年古镇--挂在瀑布上的芙蓉镇。早上：酒店享用自助早餐。上午：乘车前往游览【大峡谷景区】（游览时间约2.5-3小时，已含大峡谷玻璃桥B线套票）。【云天渡玻璃桥】：是世界首座斜拉式高山峡谷玻璃桥，并创下世界最高最长玻璃桥、首次使用新型复合材料建造桥梁等多项世界之最。主跨430米，一跨过峡谷，桥面长375米，宽6米，走在300米高空的玻璃桥上，仰望蓝天白云，俯瞰溪流潺潺，似漫步云端，超脱尘世，忘却凡间。在这里，你可欣赏到峡谷全景，若对着谷底喊上一嗓子，回音袅袅。这座堪称全球性的世界地标性建筑奇迹！桥上走一走，活到九十九！ 【全景大峡谷】：“养在深闺人未识”，大峡谷旅游风景区不仅是风景绝版的人间天堂，还是放松心情、放飞心灵、展示自我的天然舞台，目不暇接的飞泉流瀑数不胜数，轻巧绝妙地挂在峡谷之中、绝壁之上，千姿百态，各展妖娆。七色彩虹在瀑布上方架起人世间的因缘鹊桥，美轮美奂，疑似仙境。神泉溪，神泉峡，神泉湖，一路美景，一路传奇。山在水中，水在山中，湖光山色，美不胜收。溪流潺潺，叮叮咚咚，山水和谐。中餐：体验式风情餐厅，品当地特色餐【邓家堡歌舞伴宴】，“喝拦门酒、跳竹竿舞、跟随着民族的姑娘和小伙子们一起赏行歌坐月、酿米酒、磨豆腐、炖熬缸菜、熏腊肉”，席间，摆起邓家堡歌舞伴宴：品湘西腊味、饮高山流水、听民族大歌、跳多嘎多耶！紧握彼此即将分别的手，就算要各奔东西，也愿彼此安好！下午：乘车前往游览【芙蓉镇】，（车程约3小时，游览时间约1.5小时，首道门票已含，往返接驳交通（电瓶车或游船）费用已含)，芙蓉镇，原名王村，是一个拥有两千多年历史的古镇，因姜文和刘晓庆主演的电影《芙蓉镇》在此拍摄，更名为“芙蓉镇”。千年古镇芙蓉镇，一部电影天下扬，当年的导演谢晋，是如何发现她养在深闺的模样。这个挂在瀑布上的小镇，楚蜀通津，曾是王者之村，请停下脚步，只有慢慢发现，才能细细品尝，沿着五里石板街，历史的倒影，拾级而上。竹桶酒，阵阵清香，桂花鱼，鲜嫩味美，这里的美味留你尝，这里人的热情绊你的腿。豆腐西施歌一曲，余音添韵味。在这清幽古镇边走边逛，还可以去品尝一下正宗的芙蓉镇刘晓庆米豆腐。后入住芙蓉镇精选客栈。温馨提示：☆☆大峡谷玻璃桥游览须知☆☆：1、本行程含大峡谷B线，另有体验项目包含：爱享飞VR30元/人，高空滑索50元/人，一线天滑索50元/人，寻宝电梯30元/人，雕塑电梯20元/人，吴王坡滑道30元/人，体验套票120元/人已含，不去不退。2、B线游览线路：游客中心→玻璃桥→桥东体验中心→玻璃栈道→（爱享飞VR、高空滑索、一线天滑道）或（爱享飞VR、观光电梯、寻宝电梯、雕塑电梯或吴王坡滑道）→彩虹广场→摸摸洞→神泉湖游船→景区出口（峡谷）3、 大峡谷玻璃桥门票提前6天预约，一经预约成功付费，景区不接受退改，费用不退，请务必核对姓名、身份证号。景区严格实行实名制购票，游客必须携带身份证原件，享受优惠票的游客（学生证和60周岁以上长者，其他证均无优惠）请提前告知，如到当地发现证件无效，需按全价购买，若当日门票售罄则无法入园，敬请报名时知须！4、因景区执行严格的安检措施，且B线游览时不走回头路，请事先将行李寄存在车上，贵重物品请随身携带，感谢您的配合。☆☆芙蓉镇游览须知☆☆：1、进入芙蓉镇景区交通有三种方式：车进车出，船进车出，车进船出，我们优先安排船进车出，如游船因特殊原因没有赶上游船，则安排其他方式，价格一样，无差价可退。2、晚上办理入住酒店后，如客人有兴趣也可自由逛芙蓉古镇欣赏夜景，持当天门票结伴进入，自由活动时间请注意安全，有疑问及时联系导游咨询。交通：空调旅游车景点：【大峡谷景区】【云天渡玻璃桥】【芙蓉镇】 | 早餐：√ 午餐：特色餐：【邓家堡歌舞伴宴】 晚餐：X  | 参考酒店：芙蓉丽景酒店/酉水印象主题酒店7王村客栈或不低于以上标准质量的备选酒店 |
| D4 | 芙蓉镇-凤凰古城（车程约2小时）★ 今日亮点：古装穿越千年古城，留下美好瞬间，欣赏凤凰夜景，探寻吊脚楼里的小城故事！早上：酒店享用自助早餐。游览【凤凰古城】（凤凰进城已经实行接驳车，三天有效，28元/人费用已含，政府行为，敬请理解），清晨的沱江，是凤凰最美的时刻，远离两岸熙熙攘攘的喧闹，感受黄永玉大师笔下那《永不回来的风景》。一代文豪沈从文在凤凰度过了他的童年和少年时代，他创作的《边城》描绘了湘西边陲之地特有的风土人情，奠定了沈从文先生在文学史上的历史地位，有道是“不读沈从文，枉到凤凰城”。游【最湘西民俗步行街】。这条古街应证了千年厚重的历史文化沉淀，集休闲，娱乐，购物，民俗于一体，湘西非物质文化遗风扑面而来，赏传承人作品，品百年老号姜糖，吃苗家血粑鸭，再喝上一口香醇的苗家酒，不亦乐乎！黄永玉的风水巨型雕塑“犟牛座”屹于街心，让您站在这块风水宝地上同时吸纳大师的风范气息。百年历史“凤凰苗族白银锻造工作站”，使您湿身银的海洋，博远的苗银文化之中有您的身影，以“牛角梳”为代表的苗族“文书”文化，更是奇而不俗，意味深长，古老的“湘西茶仓”带给您苗家人的手艺。【凤凰夜景】：夜游凤凰古城，欣赏沱江两岸醉人凤凰夜景。沱江是血色湘西的黄金水道，千年历史迎来送往；是沈从文走出湘西的必经之路，陪伴先生畅游文学的海洋；是黄永玉泼墨咏叹的梦里水乡，炫丽的画笔时时不忘沾染沱江；是凤凰古城最浪漫最唯美最迷人的十里画廊……晚上漫步在灯光下的古城中，可以在各个小店或者婆婆们的摊位上一尝古城特色小吃：湘西腊肉，血粑鸭，酸辣子粑粑，米豆腐，虾饼，苗家酸萝卜，蒿子粑粑……温馨提示：1、 因凤凰古城当地旅游地方性保护，进入凤凰古城地界前，我社会安排凤凰当地导游在凤凰段陪同讲解，介绍凤凰当地风土人情。另，凤凰古城进城免费，不含小景点门票。城内换乘接驳车费用从2021年1月1日起征收28元/人费用已含。2、凤凰古城为敞开式商业老街，凤凰导游义务介绍，旅游者购物行为为自主选择，旅行社不接受凤凰区域旅游者在小商铺购物方面的投诉及退换货的要求，建议有购物需求的旅游者提前了解相关信息，尽量选择资质齐全的购物商城或政府授牌的大型商铺。3、赠送古装体验每人1套，含梳头装饰和整理服饰，不含化妆和拍照，交压金100元/人给导游，指定店内现有的款式自选（具体体验时间如有建议，请提前与导游协商而定），遵守店内相关规定，需在当天22:00前原物（衣服、配饰、头饰等）送回店内，后退回全额压金给客人；如衣物有损坏或丢失，店内会看情况收起一定损失费，后退回剩余压金给客人），赠送项目不使用不退费用，请知悉！交通：空调旅游车景点：【凤凰古城】【最湘西民俗步行街】 | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X  | 参考酒店：陀江河岸假日酒店/富蓝特假日酒店或不低于以上标准质量的备选酒店 |
| D5 | 凤凰古城-怀化南（车程约1.5小时）-广州南（动车约4.5小时）睡到自然醒后享用自助早餐，上午自由活动，再看看古城的秀丽风景，石板小街，古代城楼，明清古院；城外沱江蜿蜒，河水清冽，浆声舟影，山歌互答.......适时导游指定的集中地点和时间，在古城享用午餐后，根据动车时间集中上车，前往怀化南乘车返回广州南站散客（参考车次：怀化南-广州南G6175/14:37-19:01或G6125/15:59-20:33，具体车次时间以实际出票为准），结束愉快的湖南之旅！温馨提示： 1、酒店退房时间为12时，请贵宾于12时前退房，如超时产生额外费用，需客人自理费用！请贵宾在酒店退房前再次检查个人身份证、高铁票等相关证件和行李、随身物品是否携带齐！2、凤凰古城至高铁站，行车途中旅游用车司机可能有兜售腊肉姜糖等特产行为，属当地所有旅游车普遍性正常现象，可自由选择购买，如有强迫，请第一时间拨打我社质监投诉电话以便及时处理。3、以上行程、景点游览顺序仅供参考，具体视天气及游客实际游览情况而定，如有疑问请与当地导游协商解决；4、因铁路局、天气或其他不可抗自然灾害等原因，导致动车/火车延误或取消班次，导致的延住酒店、用餐、交通等费用问题，需客人自理，敬请须知；5、本产品属学生毕业季产品，24岁以下必须凭有效证件（凭有效全日制学生证/高考准考证+身份证原件），证件只适用于中国大陆公民，如未持学生证报名，请补交费用130元/人；交通：空调旅游车/动车景点：【凤凰古城】 | 早餐：√ 午餐：特色餐：凤凰血粑鸭宴 晚餐：X  | 无 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1、交通：往返动车二等票，请携带有效身份证原件上车（旅行社按团体出票，由铁路票务系统随机出票，故无法指定连座或指定同一车厢，敬请见谅！）2、住宿：1晚当地豪华酒店标准双人间，3晚当地特色客栈标准双人间，酒店不提供自然单间，出现单男单女，请补房差，如入住当晚房间有问题，请及时通知导游处理，过后不作处理，请谅解。【特别备注】：在遇到政府征用或旺季房满房的情况下，旅行社将不得不选用同等级，但未在行程内列明的其他酒店时不另行通知，敬请谅解；3、用餐：含4正4早，酒店含早，不用费用不退（1特色餐40元/人，3个特色餐50元/人），正餐围桌10人1桌，人数增减时，菜量相应增减，但维持餐标不变；此产品是打包价，所有餐食如自动放弃，款项恕不退还。餐饮风味、用餐条件 与广东有一定的差异，大家应有心理准备；4、用车：当地空调旅游车、用车根据实际人数全程当地用9-33座空调旅游车，保证一人一个正座）；5、导游：当地持证专业普通话导游服务，全程细心服务，在出游过程中如遇任何问题，请联系导游为您解决；6、门票：成人含景点第一道大门票（不含未列明园中园小门票、个人消费及行程上自费的项目），赠送项目如因特殊原因不能参加，不做退款，相关景区内设特色购物店，属于景区自行商业行为，不属于旅行社安排的购物商店，游客自主选择，旅行社不承担相关责任（若持学生证、长者证报名提前告知，过后无效），军官证、记者证、教师证等无优惠，请知悉；7、儿童1.2-1.49米以下：含半价往返动车票、占车位、半价正餐、早餐、优惠门票、导服，不占床，超高现场自补费用（动车临时补票无座位，请知悉）；小童1.2米以下：占车位、半价正餐、导服；不含往返高铁票、不占床、不含门票、超高当地自理费用；8、婴儿：2岁以下婴儿不含任何费用，全部由家长自理； |
| **费用不包含** | 1、不含旅游意外保险（建议客人自行购买，具体费用可咨询我公司销售人员）；2、行程中发生的客人个人费用（包括交通工具上的非免费餐饮费、住宿期间的洗衣、电话、酒水饮料费、个人伤病医疗费等）；3、不含超高儿童的门票、动车票等（现场自补）；4、不含全陪及客人家到广州南站的接送；5、不含行程上未列明的娱乐项目、园中园费用等，客人可根据自身情况考虑自愿消费原则； |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 当地特色项目推荐 | 当地特色项目介绍：\*宝峰湖（费用160元/大人，100元/小孩，该费用含车费+导服费）：被称为“世界湖泊经典”。集山水于一体，融民俗风情于一身，尤以奇秀的高峡平湖绝景、“飞流直下三千尺”的宝峰飞瀑、神秘的深山古寺闻名。其中宝峰湖、奇峰飞瀑、鹰窝寨、一线天被称为武陵源“四绝”。\*魅力湘西表演（费用228元/人）：它目前为止中国唯一一个被列入文化遗产的训练基地。在这里您可以享受到历史悠久的土家文化、苗族文化、白族文化等多民族文化。 |  |  |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 一、报名须知，请宾客认真阅读，无异议后于指定位置签名确认：1、此团为精品小团，6人起成团出发，日期可与旅行社协商而定，如报名人数不足6成人无法成团，遇特殊情况（如：团队特惠机位取消或游客临时退团造成不成团等） 致使团队无法按期出行，我社提前 3 天通知游客，游客可根据自身情况改线或改期出发， 如不能更改出游计划，我社将全额退还已交团费。2、【接待社：张家界光明国际旅行社有限公司，许可证号：L-HUN-0801】3、我社有权根据港口及具体班次时间调整行程景点游览的先后顺序，变更住宿地点，但保证不减少景点和游览时间，不再另行通知（有疑问请与当地导游协商处理），如遇自然灾害或交通管制，最终无法参观，我社不做任何赔偿；4、根据《旅游法》相关规定，如遇不可抗力因素（如天气、堵车、航班延误、地质灾害、政府行为等）原因，造成行程（如延误、不能完成游览、缩短游览时间、当地滞留等）不视旅行社违约，旅行社尽力协助客人采取相应的措施，为此而增加的食宿、高铁退票改签、航班退改等费用，均由旅游者承担，未能完成游览的景点我社将按旅行社协议门票价格退还给游客，敬请知悉！5、团队均提前 7天或以上订购动车票、酒店、车辆、门票等，如客人报名后退团（含改期，改线，更改登机姓名或证件号码等），根据合同的扣款标准，我社将扣除实际 损失费用（机票、火车票、门票、酒店、车费分摊等，我社不提供机票报销单据，客人可自行前往航空公司办理），特此说明；6、若因客人自身原因（含感冒等原因，导致身体不适合继续行程）中途离团或放弃游览景点（含赠送项目）的，我社视客人自动放弃行程，不退任何费用；7、客人擅自强行离团或不参加行程内的某项团队活动时（含酒店、用餐、景点等），请游客注意人身及财产安全，离团期间发生类似情况，一切费用、责任自行承担；8、免费景点及赠送项目如发生优惠、免票、自愿放弃或因航班时间、天气、政策性原因关闭或预约等问题原因，导致不能赠送参观的，敬请谅解，我社不退任何费用；9、旅游者参加属于高风险性游乐项目的，请旅游者务必在参加前充分了解项目的安全须知，并确保身体状况能适应此类活动；如旅游者不具备较好的身体条件及技能，可能会造成身体伤害。在参加此类活动时应当购买相应的个人意外保险，如非旅行社责任造成的旅游者意外伤害，旅行社不承担相应的赔偿责任；10、湖南地区是当地旅游度假城市，硬件及软件服务均与沿海发达的广州存在一定差距，如用餐及住宿以当地为标准，请团友谅解；11、在遇到政府征用或旺季房满房的情况下，旅行社将不得不选用同等级但未在行程内列明的其他酒店时不另行通知，敬请谅解；12、湖南部分景区及酒店为方便游客了解当地特色，有自设商场及特产购物等情况，烦请游客理解，切勿误会为是我社安排的旅游购物店，此类投诉我社无法受理，敬请谅解！13、行程服务项目特别约定及说明： 为了确保旅游顺利出行，防止旅途中发生人身意外伤害事故，请旅游者在出行前做 一次必要的身体检查，如存在下列情况，因服务能力所限无法接待：1）传染性疾病患者，如传染性肝炎、活动期肺结核、伤寒等传染病人； 2）心血管疾病患者，如严重高血压、心功能不全、心肌缺氧、心肌梗塞等病人；3）脑血管疾病患者，如脑栓塞、脑出血、脑肿瘤等病人； 4）呼吸系统疾病患者，如肺气肿、肺心病等病人；5）精神病患者，如癫痫及各种精神病人； 6）严重贫血病患者，如血红蛋白量水平在 50 克/升以下的病人；7）大中型手术的恢复期病患者； 8）孕妇及行动不便者，9）未满 18 周岁及老年旅游者预订提示（未满18周岁的旅游者请由家属陪同参团，因服务能力所限，无法接待18周岁以下旅游者单独报名出游，敬请谅解）；10）65 周岁以上人群需提交半年内三甲医院的体检报告且有65岁以下家属陪同，需签署免责并购买对应的旅游意外保险方可出游。 11）因服务能力所限，无法接待80周岁及以上、台胞及持护照客人报名出游，敬请谅解。14、失信人特别通知及提示：失信人意为“失信被执行人”，由国家最高人民法院发布， 失信人不得乘坐飞机、火车卧铺、高铁及动车，请游客报团前一定要自行查询好是否为失信人！如游客属于失信人而报团时没有向旅行社提前说明，报名后旅行社为保留客人机票位置向航空公司支付了机票定金或全款，费用将全额损失由客人自行承担！由此产生的实际损失（如房费、车费、导服费用等）也需由客人承担，国家最高人民法院失信人查询网站如 下： http://shixin.court.gov.cn/，客人报团前可到该网站进行查询！15、我社解决投诉依据客人在当地所签“意见单”为准，有任何投诉请于当时提出，否则无法给予处理；16、请游客（报名人及报名人代表之参团的全体同行人）报名时认真阅读行程每一条，一经报名，双方签字或盖章之日起，即表明合同及行程签订人及同行人已认真阅读此行程并同意相关约定条款，同意其作为《广东省国内旅游合同》、《报名表及补充协议》之附件。旅行社免责协议甲方（旅游者）：乙方（旅行社）： 本人自愿要求参加。从 年 月 日至 年 月 日止。 本人已完全了解和理解贵社接待人员所告知的注意事项，并根据对高龄人群的参团告知，承诺如下：1、本人以及亲人了解自己的身体情况， 适合参加此次 旅游团，本人能够完成此次旅行并按期返回。2、如本人未按贵社要求如实告知相关健康情况或者隐瞒自身健康的真实情况，在旅途中突发老年易发疾病（心脏病、心肌梗塞等），本人承担因此而产生的全部责任以及发生的全部费用，并承担给贵社造成损失的赔偿责任。3、在旅游过程中，本人放弃禁止高龄人群参加的相应景点或相应活动权利，若因本人坚持参加所产生的全部后果均由本人承担。4、在旅游过程中，如果本人由于身体不适或者其他原因导致不能继续完成行程，需要贵社协助提前返回、就医等情况发生，本人承担全部责任及发生的全部费用，并且由领队、全陪、全团游客及本人签字！5、本人已就此告知了亲友并得到他们的同意，本人同意任何单一或全部核实义务。 以上承诺内容是本人及亲友的真实意愿，对本协议的各项条款及本次行程中，可能存在的因地域差异会产生的不良反应和旅途辛劳程度，贵社工作人员已充分告知本人及本人亲友，本人及本人亲友已完全理解并自愿承诺。若发生纠纷，已本协议为准。 特此承诺！甲方旅游者签字： 乙方旅行社代表签字： 年 月 日 年 月 日 |
| **温馨提示** | 1、出发时请务必携带有效证件！成人带身份证原件，小孩带户口本原件，外籍人士带护照原件，香港同胞带回乡证；2、建议出发时贵重物品、常用药品等请随身携带，如有遗失属于不可抗因素，我社将全力协助客人跟进后续工作，但我社对此不承担任何责任；3、行程中途经的休息站、加油站、公共卫生间等地停留仅供休息和方便之用， 公园、博物馆、展览馆、体验馆、制作工场附设商品销售为景区设施，仅供了解当地 特色文化之用，游客购物为个人自主行为，以上均不属于我社指定购物店，游客因购物产生的纠纷与本社无关，敬请注意；4、报名时必须确认是否持有效学生证件（凭有效全日制学生证/高考准考证+身份证原件），证件只适用于中国大陆公民，如未持学生证报名，请补交费用130元/人，出游时务必携带！5、因湖南张家界旅游属高山自然景观，以登山为主且车程较长，为了您的出行安全，75岁以上（含65岁）长者报名时必须有年轻家属陪同，如单独出行则需提供县级以上医院开具的健康证明（体验报告：血压、心电图、呼吸道、心率等检查报告），并签署家属委托书、免责书，否则组团社有权拒绝报名，为了您的安全，孕妇请勿参团，敬请须知！6、行程外的一切客人自愿或要求增加的行程景点等或者其它购物娱乐活动等在不影响其它客人或其它各人同意的情况下可以进行，但是必须同导游签定《补充协议》，否则本公司将不能安排；7、由于长沙与张家界/凤凰之间的路途比较遥远，正餐时间稍有偏差，客人可自备干粮以防饿肚子；8、行程当中的某些景区景点内部特别是湘西、凤凰、溪布街等景区景点内均会有大大小小的商店、特产店、士多店、工艺品店等等，对景区内设立的商店、路店，不属本行程指定安排的购物店范畴！旅游用车司机可能有兜售自家产腊肉等特产行为，属当地所有旅游车普遍性正常现象，可自由选择，敬请报名前知须！9、游客的投诉诉求以在湖南当地，游客自行填写的意见单为主要依据，其他的诉求理由我社不予受理；10、自由活动期间旅游大巴停运空调冷气/暖气，期间不会开放车内空调冷气/暖气；11、自由活动期间游客应注意自身安全及贵重物品，如有发生相关问事件，请及及时通知导游协助处理，所产生的一切后果由游客自行承担；12、此线路含2个当地特色项目推荐，不强制消费，自愿原则，请知悉；13、目前疫情防控要求，接受低风险地区客人，每一位报名来湖南的游客需要提供健康码，请客人出发前准备好穗康码/粤康码以及口罩（疫情防制政策以当天为准）14、我公司将提前与景区预购门票（同时提前预购景区意外、险），客人报名时提供的身份信息必须准确，如无效，产生任何事情将与本社无关。15、报名时提供身份证件与出行携带的证件必须一致，如有不一致将无法购买团体票，从而导致客人需买散票，此差价客人需当地现补导游。 |
| **退改规则** | 本产品一经出团确认，退改将按实际损失扣款，敬请悉知，谢谢！ |
| **报名材料** | 提供有效证件报名出游，旅行社需提供游客联系电话号码。 |