**【目的地参团】西班牙葡萄牙7天 | 圣家族大教堂 | 奎尔公园 | 马德里皇宫 | 托莱多行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | EU1678576698HC | **出发地** | 里斯本 | **目的地** | 西班牙-葡萄牙 |
| **行程天数** | 7 | **去程交通** | 无 | **返程交通** | 无 |
| **参考航班** | 无 |
| **产品亮点** | 【住】全程四星级酒店，booking 评分 7.5 分以上，舒心入住【赏】葡萄牙首都里斯本，西班牙首都马德里，艺术之城巴塞罗那【吃】三次自助大餐盛宴，里斯本海鲜自助，巴塞罗那海鲜自助+日式自助【行】高迪建筑圣家族大教堂入内，奎尔公园入内，马德里皇宫入内 |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 里斯本●11:00【接机】,里斯本（LIS）机场提供 11:00 一次免费接机。交通：旅游巴士 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  | 当地四星酒店 |
| D2 | 里斯本-(大巴约 300 公里)-卡塞雷斯●【里斯本】,葡萄牙的首都，依海而建的七丘之城，这座城市保留了大量有年代感和历史感的大航海时期建筑。●【4 月 25 日大桥】车览,这座金门大桥的“姊妹桥”,它是纪念 1974 年 4 月 25 日葡萄牙人民在“丁香革命”中推翻军政府，建立民主政权而建造。●【航海发现纪念碑】外观（游览不少于 15 分钟）,葡萄牙航海纪念碑建于 1960 年，屹立于海旁的广场上，气势不凡，已成为葡萄牙的象征。●【圣热罗尼姆修道院和教堂 】外观（游览不少于 15 分钟）,位于葡萄牙里斯本贝伦区的一座华丽宏伟的修道院，可以说是葡萄牙全盛时期的建筑艺术珍品，为纪念葡萄牙人发现通往印度的海上航线所建。著名航海家达伽马也长眠于此。1983 年与附近的贝伦塔搭档被联合国教科文组织列为世界文化遗产。●【葡式蛋挞】,品尝百年老店葡式蛋挞。葡式蛋挞无人不知，但地道的葡式蛋挞在里斯本，味道、润滑感和酥脆感之间的平衡造就了这一天赐甜品。●【贝伦塔】外观（游览不少于 15 分钟）,世界文化遗产。里斯本的标志，这里是大航海时期的海关，是船只启航和抵达的地方。●【罗西奥广场】（游览不少于 30 分钟）,里斯本的中心。可以从这里可以步行到里斯本的各大游客必游区，往北是自由大道，可亲身体验在异国商业区慢步逛街的乐趣。●【自由大道】（游览不少于 1 小时）,素有葡萄牙“香榭丽舍大道”之称，里斯本最主要的干道，两边有高档豪华大酒店、餐厅和服装店，里斯本繁华的商业街，汇聚多家奢侈品牌专卖店，有不少高级餐厅，是享用浪漫晚餐的好去处。●【卡塞雷斯】（游览不少于 1 小时）,世界文化遗产城市。卡塞雷斯老城(Caceres Ancient Town)是罗马人在公元前 25 年建立的。这里的整个地貌处于开放的状态。它的历史可以追溯到公元前 20000 年的旧石器时代，参观曲折迂回地穿过以白色基调为主的美洲新大陆艺术风格的旧城区老街巷。在其摩尔式城墙内，有大量的宫殿、国家级教堂、塔、官邸，这些建筑物为中世纪特色。穿越卡塞雷斯，能把您带到繁复的过去又能融入到当今。交通：旅游巴士 | 早餐：酒店早餐 午餐：葡萄牙海鲜餐 晚餐：X  | 当地四星酒店 |
| D3 | 卡塞雷斯-(大巴约 300 公里)-托莱多-(大巴约 70 公里)-马德里●【托莱多】（游览不少于 2 小时）,曾经的西班牙卡斯蒂利亚王国的首都，是世界文化遗产城市。托莱多本身就是一件艺术品，大街小巷充满了罗马时期、西哥特时期、穆斯林风格以及犹太风格的建筑，漫步在著名的托莱多艺术品街区，享受这座有着“帝国皇冠加冕过的城市”美誉小城的沧桑与美丽。●【马德里】,西班牙古老而年轻的都城，与欧洲各古都相比，16 世纪才成为都城的马德里堪称年轻，但黄金时代的富足与辉煌不可小觑，其夺人气势可以在恢宏的街道、壮丽的广场与华美的宫殿城堡上窥见一斑。●【太阳门广场和零公里地标】（游览不少于 30 分钟）,这里是马德里大区政府所在地，是马德里至繁华的商业区之一。太阳门广场中间是“零公里地标”，它是伊比利亚半岛的正中心标志。●【马约尔广场】（游览不少于 30 分钟）,在西班牙众多广场中尤为出色，长方形包围式的结构，四周被一列回廊式古老建筑所围绕，对外的拱门连结着外面的市区街道，立于广场中心的是主持广场修建的菲利浦三世国王的骑马雕像。交通：旅游巴士 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：X  | 当地四星酒店 |
| D4 | 马德里-(大巴约 314 公里)-萨拉戈萨●【马德里皇宫】入内（游览不少于 1 小时）,皇宫又称东方宫，内部金碧辉煌，显露波旁王朝的富贵奢华，现在仍是国王接待国宾的主要场所。内部有 3418 个房间，每个房间都各具特色。这里保存了大量精美的油画、收藏品、兵器、瓷器、钟表、金银物品。（如临时遇国事活动关门，退门票 10 欧，敬请谅解）。●【圣米盖尔市场】（游览不少于 30 分钟）,集传统和创新于一身的圣米盖尔市场建于 1916年，占地 1200 平方米，其钢铁和玻璃的建筑结构让人眼前一亮。市场经翻新后于 2009 年开放，这里是美食家的天堂。当然这里也是一个热闹的吃 TAPAS 小吃之地。●【英格列斯百货公司】入内（游览不少于 2 小时）,l corte ingles 商场是西班牙规模至大的百货公司连锁集团，在这里可以买到各种大牌奢侈品的首饰、护肤品、香水、箱包、太阳镜，以及一些平价服饰、运动品牌等，最好先到它的服务中心，凭护照兑换一张外国人的优惠卡，几乎商场内的所有商品就可以优惠 15%。●【萨拉戈萨】（游览不少于 1 小时）,是由奥古斯都大帝建立的罗马城市演变而来，仍保留许多古罗马时期的城墙遗址，不同时代的教堂、桥梁、钟楼、宫殿等等。交通：旅游巴士 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：X  | 当地四星酒店 |
| D5 | 萨拉戈萨-(大巴约 316 公里)-巴塞罗那●【哥伦布广场纪念碑】（游览不少于 15 分钟）,这座纪念碑高 60 米。纪念 1492 年哥伦布从美洲探险凯旋归来。●【国家宫】外观（游览不少于 30 分钟）,坐落于巴塞罗那蒙特惠奇山，是 1926 年到 1929年间专门为 1929 年巴塞罗那举办的世界博览会建造的展览馆，并于 1934 年正式成为加泰罗尼亚国家艺术博物馆的馆舍所在地。●【蒙锥克山】（游览不少于 15 分钟）,山上有一个平台可以俯瞰整个巴塞罗那，能够看到哥伦布纪念塔，圣家堂大教堂，巴塞罗那大教堂，港口，海滩。●【奥林匹克新港】（游览不少于 15 分钟）,岸边数座五星级酒店，港口停泊着数以百计的私家游艇，港口附近的奥运村有着超过 2000 座运动员公寓，现已归当地富人私有。交通：旅游巴士 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：日式自助料理  | 当地四星酒店 |
| D6 | 巴塞罗那●【圣家族大教堂】入内（游览不少于 1 小时）,天才艺术家高迪的代表作，不仅被列入了联合国世界文化遗产，也是众多游客心目中的圣地。教堂三座立面以宏伟而协调的手法呈现，线条简洁利落，教堂门墙上的浮雕展示出圣经的故事，形同活物，教堂内部以洞穴、山脉、花草动物为灵感的设计又给教堂增添了神秘韵律，令人印象深刻。●【奎尔公园】入内,奎尔公园是巴塞罗那至耀眼的景点之一，也是高迪众多作品中关于园林设计的典范之作。这里的人工景观看上去比自然景观还要自然。色彩及线条的运用也发挥到了极致。在公园漫步将是沉浸在现实主义的绝佳方式，透过公园的高处还将看到城市全貌。●【感恩大道】（游览不少于 3 小时）,感恩大街也叫格拉西亚大道,位于扩建区的中部，南起加泰罗尼亚广场，北到大格拉西亚街。这是一条名店集中的购物街。●【巴特罗之家】外观（游览不少于 15 分钟）,巴特罗公寓与高迪设计的其他建筑不同，它的外墙全部是由蓝色和绿色的陶瓷装饰，一种奇诡的颜色组合，远望去颇像印象派画家的调色盘，但色彩很和谐。●【米拉之家】外观（游览不少于 15 分钟）,高迪私人住宅的“封笔之作”。波浪形的外观，是由白色的石材砌出的外墙，扭曲回绕的铁条和铁板构成的阳台栏杆还有宽大的窗户。交通：旅游巴士 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：特色海鲜自助餐  | 当地四星酒店 |
| D7 | 巴塞罗那-(飞机)-全国●【送机】,巴塞罗那（BCN）机场送机，提供一次 07:00 从酒店出发的送机服务。 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：X  | 无 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1. 住宿：六晚常规四星酒店住宿，含酒店内西式自助早餐；2. 用餐：全程共安排 3 顿特色餐，明细如下：葡萄牙海鲜大餐、巴塞罗那日料海鲜大餐和海鲜欢送晚宴。其余正餐不含。3. 导游：含当地中文导游服务；5. 用车：专业外籍司机，空调大巴车(团队人数不足 7 人，提供境外 6-8 座司兼导服务！！)；6. 门票：含圣家族大教堂、奎尔公园、马德里皇宫、托莱多门票及官方讲解。 |
| **费用不包含** | 1. 全程机票、税金、签证费用、护照办理费用；2. 行程中列明不含的午餐和晚餐；3. 服务费 12 欧元/人/天；4. 单间差 2400 元人民币/人；注：酒店单房差仅指普通单人间（如团友要求大床单间或单独一人住标双，单房差另议）；\*\*分房以团友报名的先后顺序安排拼房，若团友不接受此种方式或经协调最终不能安排，或出现单男单女且团中无同性别团员同住的情况，需在出发前补单房差入住单人房；5. 行程中的未列明包含的景点门票和自费项目；6. 境外个人消费（酒店内洗衣、理发、电话、传真、收费电视、饮品、烟酒、小费等个人消费）；7. “费用包含”服务内容中未提及的其他费用。 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 【特别提醒】1. 本行程最低 6 人成团。2. 我们的旅行是开放性质的，您团队上的游客/导游/和司机也有可能会更换。如果您选择了配房服务，您的室友在途中可能也会发生变化。3. 行程使用的大巴车型会根据人数而定。如果乘客人数极少，在旅途的某些阶段，可能会安排公共交通或由导游亲自驾驶小巴为您服务。4. 每位旅客最多可以携带一 30 公斤旅行箱。如果您的行程中包含火车旅行，通常火车公司要求的行李重量在 20-23 公斤，由于行李重量超出规定而产生的运送费由您直接支付给火车公司。5. 请在旅行开始前 48 小时，打印您的旅行凭证和紧急电话号码以及酒店列表。 准备好旅行相关文件，包括您的个人文件--有效护照、签证(如有需要)，以及旅行和取消保险(如有额外购买）和旅行文件--机票、旅行凭证、详细行程 、酒店列表以及网站上您认为可能有用的所有其他信息。并检查您的凭证上的所有信息是否正确。6. 我们保留对详细行程上的时间进行细微调整的权利，在特殊情况下(如故障、由于交通问题造成的延误、天气问题、罢工、体育和宗教活动、集会和其他复杂情况等)，也保留修改行程中包含景点，修改游览顺序等的权利。7. 产品披露的参考酒店可参考。由于最后一刻房态的变化，和我们的灵活性，有时我们不得不在抵达目的地前几天内更换酒店，请您谅解。8. 由于游客没有在指定的时间和地点内出现(在旅途开始时和在旅途中)，所导致的任何问题、错过的服务内容、和其他经济损失，由游客个人承担全部责任。9. 出发前，请您查询旅经国家的新冠防疫政策，并按照要求带好所需文件。建议您打印出疫苗接种证明并随身携带，并保存在手机等设备上。10. 请您注意我们包含的基础旅行保险承保范围有限，建议所有客人再自行购买额外保险。11. 请注意在大巴行驶中，必须佩戴安全带；请尽量保持大巴的干净整洁，不允许在大巴上饮食和喝酒；请不要将您的贵重物品留在大巴内，即便车已上锁，对留在大巴内物品/行李的丢失或被盗不承担任何责任。【关于导游】1. 导游服务随着游览的开始而开启，在您预定的额外住宿期间和自由活动时，以及在旅行包含的火车/或其他常规交通工具上，都不包含导游服务。2. 在许多城市，根据当地法规规定，我们的导游无法在大巴外，给您提供讲解。因此导游会在您离开大巴前，向您提供游览讯息，供您自由活动时参考。【关于酒店】1. 每家酒店规定的入住和退房时间会有所不同。但是在大部分情况下，酒店的入住时间通常是下午 2 点/或 3 点，当您到达酒店时，请在前台出示您的出团通知书；退房时间通常是上午 10 点。2. 无法保证所有酒店都可以提供双人住大床房。有些酒店和邮轮可能只能提供双床房。某些酒店双床房通常由一张大床和一张沙发床/或加床构成。3. 无法保证您的延住酒店与团队酒店相同，延住酒店会在临近时确定。（如由我们代订延住酒店可安排接机服务）4. 酒店早餐通常为冷式自助早餐，通常包含咖啡，果汁，面包，黄油，果酱，糕点，奶酪，火腿，麦片和水果。部分酒店可能提供的是欧陆式早餐，通常包含白咖啡，果汁，面包，黄油/果酱，或糕点。5. 欧洲昼夜温差大、每年平均温度超过 30 度的情况不超过两个月，且欧洲各国环保意识强，故至今欧洲部分酒店并不配备冷气空调，并非酒店设施不达标准，敬请谅解。6. 在很多欧洲酒店，是没有标准三人间的，如您需要三人间请详询销售。 |
| **温馨提示** | 一、服务标准说明1. 景点及门票说明：1)行程中未标注（外观）的景点均为游览外观；入内参观标（入内）均含景点第一道门票；2)本产品为我公司包价产品，所有牵涉到的机票、酒店、用餐、景点门票等除特别说明的价格外均为一体价格，不得拆分，若遇境外景点、火车等对青少年、老人优惠或者免费，均不在此列，无法退费，敬请谅解！2. 行程说明：1）本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低；但客观因素限制确实无法安排的，本社将根据实际情况进行调整，敬请各位贵宾理解与配合！2）行程景点实际游览最短时间，以行程中标注时间为准；3）欧盟交通局有规定:所有相关的旅游车每天行车时间不得超过 10 小时.敬请团员们配合导游及司机的全程安排;以防事故发生；4）在当前形式下容易发生境外接待社,国内组团,代理社所不能控制的“不可抗拒原因”所造成的意外事件如遇战争,天灾及航空公司停运或破产,旅行社的工作人员会尽力协助团友解决问题.但由此造成的损失由团友自己承担3. 酒店标准：1）行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准，与出发地国家相同星级的酒店在规模、设施上都有一定差距；2）如正值旅游旺季或欧洲各地展会举行期间，我们所定到的酒店大部分位于市郊，请团友理解并包含。3）欧洲习惯吃简单的早餐，酒店提供的早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等；意大利酒店的早餐都比较一般，相对其他欧洲国家来说，显得量少而且简单，入乡随俗请您理解；4）欧洲的三、四星级酒店大堂都比较小，无商场，电梯每次只能乘坐两个人和行李，大部分酒店没有电梯；5）欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品；有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开；6）由于欧洲日夜温差较大，出于环保方面考虑，故此欧洲大部分国家酒店内均未设冷气装置（即酒店内没空调设备），欧洲各国普遍纬度较高，夏天没空调室内也较为凉爽,敬请多多理解；大部分酒店，不配备牙刷、牙膏、拖鞋、木梳及洗发水、肥皂、浴衣等，请客人多多谅解。7）欧洲酒店的自来水一般都可直接饮用，所以酒店内一般没有饮用热水供应，如习惯饮用热水，请自备烧热水之用品。8）酒店房间内的电视分收费和免费两类，凡有“PAY”或“P”均为付费频道，收费电视费用自理；酒店内额外费用（除房费、早餐外），如长途电话、传真费用、洗理、饮品及行李搬运费、付费上网等均自理。9）入住酒店沐浴时，切勿让水排到浴缸外，如果浸湿地毡，酒店可能会索赔 300 欧元至 1000 欧元。10）旅行社出于行程安排，酒店离市区中心较远，尤其遇上展会或欧洲假期时，需驱车一小时左右，希望您能理解。11）按照欧洲酒店惯例，每标间可接待两位大人带一位 1 米以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定，6 岁以下且 1.2米以下小童可做不占床安排；若一位大人带一位 6 岁以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；12)欧洲部分酒店为了方便有小孩的家庭游客，双人标准房设置为一大一小两张大小不一的床；还有些酒店的双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开，请尽量与团友共同协商入住4. 交通说明：1）行程中所注明的城市间距离，仅供参考，视当地交通状况进行调整。2）欧洲法律规定，司机开车时间不得超过 10 小时/天，每天必须有至少连续 12 小时休息；司机每行驶两小时后必须休息 20 分钟。3）欧洲相关法律对于工作时间有严格的限制，如果您有额外服务的要求而导致需要司机超时工作，需要征得司机的同意，同时要支付 EUR50-200/小时的额外费用。请您尊重并配合导游司机的工作，请勿迟到，以便行程的顺利进行。4）欧洲注重环保，为避免空气污染，规定司机停车时不许开空调，请您谅解。5）为了您的安全，请您在旅游车行驶途中，切勿随意走动，如果因此造成的伤害，车公司不承担任何责任。6）欧洲的火车（高速火车除外），速度较慢、停站较多、车厢较小、且不供应饮用水，同时您要特别注意保管好自己的物品。5.退餐说明：1）餐费标准：费用包含中所示标准2）欧洲部分城市、城镇没有中式餐厅，将退团友餐费；3）团队行程用餐时间在高速公路休息站，无法安排中餐厅用餐, 将退团友餐费；6.退费说明：1）如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；2）由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社打包整体销售，因此若您因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，我社将无法退费用予您，希望您能够谅解；3）游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等费用均不退还；4）由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社打包整体销售，因此若您因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，我社将无法退费用予您，希望您能够谅解；7.补费说明：1）因不可抗拒的客观原因和非旅行社原因（如天灾、战争、罢工、政府行为等）或航空公司航班延误或取消、使领馆签证延误、报名人数不足等特殊情况，旅行社有权取消或变更行程，一切超出费用（如在外延期签证费、住、食及交通费、国家航空运价调整等）旅行社有权追加差价；2）如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；3）如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；8. 其他说明：1）我社非常重视和珍惜团友提出的宝贵意见，请各位团友帮忙填写《团队质量信息反馈表》：我社处理团友的意见将以团友填写和签名交回的《团队质量信息反馈表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写。 |
| **退改规则** | 1. 因客人个人原因提出取消行程，需要根据以下标准支付已经发生的旅游费用：1）出发前 31 天或以上，双方可作任何更改，提前或延期出发，不作任何费用扣除（除提前知会及确认的特殊资源费用以外）；2）出发前 30-22 天内，扣除团费总额的 30%；3）出发前 21-15 天内，扣除团费总额的 50%；4）出发前 14-7 天内，扣除团费总额的 75%；5）出发日前 7 天内，扣除团费总额的 100%；如按上述约定比例扣除的必要的费用低于实际发生的费用，旅游者按照实际发生的费用支付，但最高额不应当超过旅游费用总额。因部分旅游资源需提前预订的特殊性，本产品线路在旅行社成团后至出行前 30 天外取消的，也将产生实际损失，具体损失包括但不限于机票、酒店等，如旅游者需要取消订单，应及时联系旅行社，旅行社除协助旅游者减损并退还未实际发生的损失费用外不再承担其他赔偿责任。2. 如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件/影印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失需自行承担。3. 如有游客额外升级标准或增加要求所产生的相关费用，以实际为准收取，费用包括但不限于以上列举取消条款。 |